



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

Διεύθυνση : Οικονομικών Υπηρεσιών
 Τμήμα : Προμηθειών
 Ταχ. Δ/ση : Γ. Ζωγράφου 7
 Τ. Κ. : 157 72
 Τηλέφωνο : 213 20 24 117
 Πληροφορίες : Ε. Αναστασάκη
 Email : prom@zografou.gr

Ζωγράφου, 17-04-2026

Αριθ. Πρωτ: 16069

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στο Δημοτικό κατάστημα του Δήμου Ζωγράφου σήμερα **17-04-2026** οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:
Ο κ. Σταματάκης Ζαχαρίας (Χάρης) –Αντιδήμαρχος Οικονομικών Υπηρεσιών, Οργάνωσης, Προγραμματισμού & Πληροφορικής, νόμιμος εκπρόσωπος του Δήμου σύμφωνα με την υπ’ αριθμ. **7752/28-02-2026 (ΑΔΑ: 9ΙΤΗΩΡΦ-33Ω)** Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων, με **Α.Φ.Μ. 090276406** - αριθμό ηλεκτρονικού τιμολογίου **1007.E84505.0001** και

και η κ. Καζάζη Βασιλική ως νόμιμη εκπρόσωπος της εταιρείας «**TUV ΕΛΛΑΣ (TUV NORD) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**» με δ.τ. «**TUV ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**», έδρα Μεσογείων 282,Χολαργός, **Α.Φ.Μ. 094447370**, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ τηλ. 215 215 7400 καλούμενος παρακάτω ως «**Ανάδοχος**», συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα παρακάτω:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων ενεργώντας κατά Νόμο, ως εκπρόσωπος του Δήμου Ζωγράφου και σύμφωνα με την υπ’ αριθ. 15960/16-04-2026 (ΑΔΑΜ: 26AWRD018838487) απόφαση Αντιδημάρχου αναθέτει στον «**Ανάδοχο**» την υπηρεσία με τίτλο «**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ**», αρν: **80562000-1** έναντι συνολικής δαπάνης **28.060,00€ συμπ.0% ΦΠΑ**.

Ο προϋπολογισμός της εν λόγω προμήθειας θα βαρύνει τον **Α.Λ.Ε. 000.2420909002** του προϋπολογισμού του Δήμου Οικονομικού έτους **2026**.

ΑΡΘΡΟ 1°

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το παρόν συμφωνητικό αφορά στην ανάθεση της υπηρεσίας που αφορά στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στις Πρώτες Βοήθειες προς πολίτες του Δήμου Ζωγράφου, με στόχο την απόκτηση βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων άμεσης ανταπόκρισης σε επείγοντα περιστατικά.

Σκοπός της εκπαίδευσης είναι η έγκαιρη και ορθή εφαρμογή ενεργειών, με σαφείς και δομημένες οδηγίες βήμα προς βήμα, ώστε να επιτυγχάνεται πρωτίστως η διατήρηση της ζωής και, δευτερευόντως, ο περιορισμός της επιδείνωσης της κατάστασης του θύματος μέχρι τη διακομιδή του σε κατάλληλη υγειονομική μονάδα. Η εκπαίδευση δεν υποκαθιστά την ιατρική πράξη ούτε αποσκοπεί στην θεραπεία, η οποία παρέχεται αποκλειστικά σε νοσοκομειακό περιβάλλον.

Σύμφωνα με διαθέσιμα ευρωπαϊκά στοιχεία, εκτιμάται ότι ετησίως περίπου 700.000 άνθρωποι στην Ευρώπη χάνουν τη ζωή τους είτε στον τόπο του συμβάντος είτε κατά τη μεταφορά τους στο νοσοκομείο, συχνά λόγω έλλειψης άμεσης και αποτελεσματικής παρέμβασης. Η διαπίστωση αυτή αναδεικνύει τη σημασία της έγκαιρης προνοσοκομειακής αντιμετώπισης. Εκτιμάται ότι η συστηματική παροχή βασικής προνοσοκομειακής φροντίδας θα μπορούσε να συμβάλει σημαντικά

στην αύξηση των επιζώντων, με ενδεχόμενη μείωση των θανάτων έως και κατά 450.000 περιστατικά ετησίως.

ΑΡΘΡΟ 2°

Η εκτέλεση της υπηρεσίας, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με:

1. του Ν.4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
2. του Ν.3463/06 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» και ιδίως του άρθρου 209,
3. του Ν.3852/10 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»,
4. του Ν.4270/14 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
5. του Π.Δ. 80/16 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
6. του Ν.4013/11 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Συμβάσεων και άλλες διατάξεις»,
7. της Υ.Α. 57654/17 «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
8. του Ν.3861/10 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
9. του Ν.2690/99 «Κύρωση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
10. της παραγράφου Ζ' του άρθρου 1 του Ν.4152/13 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013».
11. του ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] – Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟ.ΔΣ.Α – Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση – Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας ΥΠΕΣ και άλλες διατάξεις.
12. Το υπ' αριθ. **15060/07-04-2026** έγγραφο της Δ/σης Κοινωνικής Προστασίας – Κοινωνικής Ανάπτυξης & Ισότητας των Φύλων με ΑΔΑΜ: **26REQ018794039** (κατ' εφαρμογή του Ν.4013/11, της Κ.Υ.Α. 76928/21 και του άρθρου 38 του Ν.4412/2016).
13. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **15074/07-04-2026** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με **ΑΔΑ: 9Ψ4ΣΩΡΦ-ΣΚ2** με **ΑΔΑΜ: 26REQ018796644** με α.α. **Σ1/84** και **Α.Λ.Ε. 000.2420909002** του προϋπολογισμού του Δήμου Οικονομικού έτους **2026**, ποσού **28.060,00€**.
14. Την υπ' αριθ. **3/2026** Μελέτη Δ/σης Κοινωνικής Προστασίας – Κοινωνικής Ανάπτυξης & Ισότητας των Φύλων.
15. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **15131/07-04-2026 (ΑΔΑ: 9ΣΙ3ΩΡΦ-8ΩΚ)** απόφαση έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών
16. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **15135/07-04-2026 (ΑΔΑΜ:26PROC018798785)** πρόσκληση.
17. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **15410/08-04-2026** προσφορά.

καθώς και των άλλων συναφών νόμων και εγκυκλίων που έχουν εφαρμογή και ισχύουν ως και την ημέρα της σύναψης σύμβασης προμήθειας, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

ΑΡΘΡΟ 3°
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**(ΟΜΑΔΑ 1)**

A/A	Περιγραφή Υπηρεσίας	Ποσότητα (άτομα)	Τιμή μονάδος (ανά άτομο)	Εκτιμώμενη αξία	Φ.Π.Α.	Συνολική δαπάνη
1	Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Βασικό πρόγραμμα Πρώτων Βοηθειών (12 ώρες)	200	35,00 €	7.000,00 €	0%	7.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				7.000,00 €	0%	7.000,00 €

(ΟΜΑΔΑ 2)

A/A	Περιγραφή Υπηρεσίας	Ποσότητα (άτομα)	Τιμή μονάδος (ανά άτομο)	Εκτιμώμενη αξία	Φ.Π.Α.	Συνολική δαπάνη
1	Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Εισαγωγή στις Α' Βοήθειες	1755	12,00 €	21.060,00 €	0%	21.060,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				21.060,00 €	0%	21.060,00 €

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**(ΟΜΑΔΑ 1 & 2)**

A/A	Περιγραφή Υπηρεσίας	Ποσότητα (Σύνολο ατόμων ανά πρόγραμμα)	Τιμή μονάδος (ανά άτομο και πρόγραμμα)	Εκτιμώμενη αξία	Φ.Π.Α.	Συνολική δαπάνη
1	Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Βασικό πρόγραμμα Πρώτων Βοηθειών (12 ώρες)	200	35,00 €	7.000,00 €	0%	7.000,00 €
2	Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Εισαγωγή στις Α' Βοήθειες	1755	12,00 €	21.060,00 €	0%	21.060,00 €
ΣΥΝΟΛΑ				28.060,00 €	0%	28.060,00 €

ΑΡΘΡΟ 4°**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****ΟΜΑΔΑ 1****Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Βασικό πρόγραμμα Πρώτων Βοηθειών (12 ώρες)**

Περιγραφή προγράμματος: Σκοπός του Εκπαιδευτικού Προγράμματος «Πλήρης Εκπαίδευση Πρώτων Βοηθειών» είναι να προσφέρει στους συμμετέχοντες ολοκληρωμένες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν με αυτοπεποίθηση, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα σε επείγουσες και απειλητικές για τη ζωή καταστάσεις, έως την άφιξη εξειδικευμένης επαγγελματικής βοήθειας.

Το Πρόγραμμα έχει συνολική διάρκεια δώδεκα (12) ωρών και διαρθρώνεται σε τρία (3) τετράωρα, τα οποία καλύπτουν τόσο τη θεωρητική γνώση όσο και την εντατική πρακτική εφαρμογή.

Η εκπαίδευση απευθύνεται σε πολίτες χωρίς απαραίτητο προηγούμενο υπόβαθρο και αφορά την παροχή Πρώτων Βοηθειών σε ενήλικες, παιδιά και βρέφη.

Δομή & Θεματολογία Προγράμματος

Α΄ τετράωρο (1^ο Επίπεδο – Γενική Προσέγγιση & Βασικές Δεξιότητες)

Κατά το πρώτο τετράωρο, οι εκπαιδευόμενοι εισάγονται στις βασικές αρχές διαχείρισης επειγόντων περιστατικών και εκπαιδεύονται στη σωστή αρχική ανταπόκριση.

Η θεματολογία περιλαμβάνει:

- Ανταπόκριση σε επείγουσες καταστάσεις
- Γενική προσέγγιση περιστατικού και εκτίμηση της σκηνής συμβάντος
- Σειρά ενεργειών και καθορισμός προτεραιοτήτων
- Αξιολόγηση θύματος και προσήκουσα κλήση ασθενοφόρου
- Περιεχόμενο και σωστή χρήση φαρμακείου Πρώτων Βοηθειών
- Απώλεια αισθήσεων
- Διαχείριση ατόμου με απώλεια αισθήσεων
- Θέση ανάνηψης (πλάγια θέση ασφαλείας)
- Απώλεια αισθήσεων χωρίς και με διακοπή αναπνοής (ενήλικας, παιδί, βρέφος)
- Βασική Υποστήριξη Ζωής
- Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΑ)
- Χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (ΑΕΑ)

Β΄ τετράωρο (2^ο Επίπεδο – Παθολογικές Καταστάσεις & Τραυματισμοί)

Το δεύτερο τετράωρο εστιάζει στη διαχείριση παθολογικών επειγόντων και τραυματισμών, με έμφαση στη σωστή αναγνώριση και άμεση παρέμβαση.

Η θεματολογία περιλαμβάνει:

- Παθολογικές Καταστάσεις
- Καρδιακό επεισόδιο
- Εγκεφαλικό επεισόδιο
- Αλλεργικές αντιδράσεις – Αναφυλαξία
- Καταπληξία (shock)
- Απόφραξη Αεραγωγού
- Ξένο σώμα στον λάρυγγα
- Διαχείριση απόφραξης αεραγωγού
- Τραύματα & Κακώσεις
- Τραύματα – Εγκαύματα – Αιμορραγίες
- Διαχείριση μεγάλης αιμορραγίας
- Μυοσκελετικές κακώσεις (θλάσεις, διαστρέμματα, εξάρθραμα, κατάγματα)
- Σοβαροί Τραυματισμοί
- Τραυματισμοί σπονδυλικής στήλης
- Τραυματισμοί κεφαλής
- Θωρακικοί και κοιλιακοί τραυματισμοί

Γ΄ τετράωρο (Εφαρμογή σε Σενάρια & Προσομοιώσεις)

Το τρίτο τετράωρο είναι αμιγώς πρακτικό και βασίζεται σε ρεαλιστικά εκπαιδευτικά σενάρια, με στόχο τη σύνθεση όλων των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν.

Περιλαμβάνει:

- Ρεαλιστικά σενάρια επειγόντων περιστατικών
- Συνδυαστικά περιστατικά
- Προσομοίωση καρδιακής ανακοπής με χρήση ΑΕΑ
- Σενάρια πνιγμονής και διαχείριση μέχρι την ανάνηψη
- Ομαδική συνεργασία & κατανομή ρόλων
- Ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευτές και ανάλυση ενεργειών

Το τετράωρο αυτό ενισχύει σημαντικά την αυτοπεποίθηση των εκπαιδευομένων και τη δυνατότητά τους να λειτουργούν αποτελεσματικά υπό πίεση.

Δομή εκπαίδευσης

Θεωρητική παρουσίαση με επεξηγηματικές διαφάνειες

- Αναλυτική επίδειξη δεξιοτήτων από πιστοποιημένους εκπαιδευτές
- Συνεχής διάδραση και συζήτηση
- Εντατική πρακτική εξάσκηση σε προπλάσματα
- Χρήση Αυτόματων Εξωτερικών Απινιδωτών

Χαρακτηριστικά Προγράμματος

- Συνολική Διάρκεια: 12 ώρες
- Θεωρία & Πρακτική: Συνδυασμός σε όλα τα στάδια
- Κοινό – Στόχος: Πολίτες
- Διάρκεια Πιστοποιητικού Παρακολούθησης : 5 έτη

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν **αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό Παρακολούθησης Πρώτων Βοηθειών (Ευρωπαϊκό ή Διεθνές) με ισχύ πέντε (5) ετών**. Το κόστος για την έκδοση των πιστοποιητικών θα συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά.

ΟΜΑΔΑ 2

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Εισαγωγή στις Α΄ Βοήθειες

Περιγραφή Προγράμματος: Σκοπός του Εκπαιδευτικού Προγράμματος “Εισαγωγή στις Α΄ Βοήθειες” (“Πρόγραμμα”) είναι να προσφέρει σε κάθε συμμετέχοντα τις δεξιότητες εκείνες που θα τον καταστήσουν ικανό να αντιμετωπίσει μόνος με αυτοπεποίθηση και ασφάλεια τόσο ένα περιστατικό Καρδιακής Ανακοπής όσο και ένα Περιστατικό Πνιγμονής (Απόφραξη Αεραγωγού από Ξένο Σώμα). Για το σκοπό αυτό το Πρόγραμμα χωρίζεται στα ακόλουθα δύο μέρη:

- A. “Βασική Υποστήριξη Ζωής” & Χρήση “Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή”
- B. Απόφραξη Αεραγωγού από Ξένο Σώμα – Λαβή Heimlich

Κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, πιστοποιημένοι εκπαιδευτές θα διδάξουν και ύστερα θα καθοδηγήσουν τους εκπαιδευόμενους στην εξάσκηση τους τόσο στις τεχνικές της Καρδιοπνευμονικής Αναζωογόνησης (“ΚΑΡΠΑ”) και σε αυτές της ασφαλούς χρήσης Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (“ΑΕΑ”), όσο και στις τεχνικές διαχείρισης θύματος που βρίσκεται σε Κατάσταση Πνιγμονής. Η ύλη του Προγράμματος έχει διαμορφωθεί με βάση τις νέες Κατευθυντήριες Οδηγίες του European Resuscitation Council (“ERC”) για την Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση και την Απόφραξη Αεραγωγού από Ξένο Σώμα που εκδόθηκαν τον Οκτώβριο του 2025.

Το πρόγραμμα είναι απολύτως διαδραστικό δίνοντας βάση στην πρακτική εξάσκηση των εκπαιδευόμενων σε προπλάσματα, ενώ εστιάζει σε ουσιώδεις σωτήριες της ζωής ενέργειες, στις οποίες μπορεί κάθε εκπαιδευόμενος να ανταποκριθεί.

Ολόκληρη η ύλη του Προγράμματος αφορά την παροχή των οικείων Α΄ Βοηθειών σε ενήλικο, παιδί & βρέφος.

A. “Βασική Υποστήριξη Ζωής” & Χρήση “Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή”

Η Βασική Υποστήριξη Ζωής (στο εξής “Basic Life Support” ή “BLS”) αποτελεί αφενός το πρώτο επίπεδο φροντίδας για το άτομο που βρίσκεται σε Καρδιακή Ανακοπή και αφετέρου τη βάση όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο αντικείμενο της αναζωογόνησης.

Το πρόγραμμα εξασφαλίζει για όλους τους εκπαιδευόμενους: i. την απόκτηση επαρκών δεξιοτήτων αναγνώρισης και ει δυνατόν αποτροπής μιας Καρδιακής Ανακοπής (όποτε αυτή είναι εφικτή) και ii. τη δυνατότητα παροχής εκείνων των ενεργειών Βασικής Υποστήριξης της Ζωής που διασφαλίζουν είτε την ανάνηψη του ασθενούς είτε την ασφαλή διατήρησή του στη ζωή μέχρι την άφιξη επαγγελματικής βοήθειας. Περαιτέρω, με δεδομένη την εξάπλωση των δημόσια προσβάσιμων ΑΕΑ σε ολόκληρη την Ευρώπη, το Πρόγραμμα εξασφαλίζει, επίσης, ότι οι εκπαιδευόμενοι θα γνωρίζουν πώς να τους χρησιμοποιήσουν με ασφάλεια εάν παραστεί ανάγκη. Στην ατυχή περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμος ΑΕΑ, οι εκπαιδευόμενοι θα διδαχθούν πώς να διατηρήσουν ένα θύμα ανακοπής στη ζωή ενόσω περιμένουν την άφιξη επαγγελματικής βοήθειας. Η παροχή ενεργειών BLS απαιτεί αφενός την εκμάθηση του συνδυασμού Θωρακικών Συμπιέσεων και Εμφυσήσεων, συνδυασμός που ονομάζεται Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση (“ΚΑΡΠΑ”), και

αφετέρου την ασφαλή χρήση ΑΕΑ. Η εκπαίδευση επικεντρώνεται στην ταχεία αναγνώριση θύματος που δεν ανταποκρίνεται, στην άμεση έναρξη ΚΑΡΠΑ, στην ασφαλή χρήση ΑΕΑ και στην παροχή κάθε άλλης ασφαλούς και αποτελεσματικής παρέμβασης μέχρι την έλευση επαγγελματικής βοήθειας

Β. Απόφραξη Αεραγωγού από Ξένο Σώμα – Λαβή “Heimlich”

Βάσει μελετών, σε παγκόσμιο επίπεδο τα περιστατικά Πνιγμονής είναι τόσο συχνά όσο και τα κρούσματα καρκίνου στον κόσμο. Ως εκ τούτου, η εκπαίδευση πολιτών στη διαχείριση θυμάτων σε κατάσταση Πνιγμονής αποδεικνύεται απολύτως κρίσιμη

Η αντιμετώπιση Πνιγμονής απαιτεί κατ’ αρχάς την άμεση αναγνώριση & τάχιση διάκριση μεταξύ θύματος με Μερική και θύματος με Πλήρη Απόφραξη Αεραγωγού από Ξένο Σώμα

Οι εκπαιδευόμενοι θα διδαχθούν όλες τις υπάρχουσες τεχνικές για την Απόφραξη Αεραγωγού από Ξένο Σώμα, μεταξύ των οποίων και τη λαβή Heimlich, όπως και τις παραλλαγές αυτής αναλόγως της ηλικίας και του σωματότυπου του θύματος

Κατόπιν, οι εκπαιδευόμενοι θα διδαχθούν τις μεθόδους μεταξύ των οποίων θα επιλέγουν την αρμόζουσα τεχνική απόφραξης αεραγωγού εκάστου θύματος.

Δομή Προγράμματος

- Ανάπτυξη θεωρητικού μέρους μέσω Παρουσιάσεων με προβολή επεξηγηματικών διαφανειών
- Αναλυτική επίδειξη δεξιοτήτων από τους εκπαιδευτές
- Συζήτηση για τη διαλεύκανση κάθε απορίας και παροχή διευκρινίσεων καθ’ όλη τη διάρκεια του Προγράμματος
- Εντατική πρακτική εξάσκηση σε εκπαιδευτικά προπλάσματα & Αυτόματους Εξωτερικούς Απινιδωτές

Χαρακτηριστικά Προγράμματος

- Κοινό — Στόχος: Γονείς & Κηδεμόνες κάθε ηλικίας και παιδιά Λυκείου και Γυμνασίου καθώς και τα ΚΑΠΗ Α’, Β’, Γ’ του Δήμου Ζωγράφου
- Θεωρία: 2,5 Ώρες
- Πρακτική Εξάσκηση: 1,5 Ώρα
- Διάρκεια πιστοποιητικού παρακολούθησης: 3 έτη

Δεξιότητες που θα αποκτηθούν με την ολοκλήρωση του προγράμματος

A. BLS

- Αναγνώριση θύματος που δεν ανταποκρίνεται
- Προσέκρουσα κλήση στο 112
- Αναγνώριση θύματος σε Καρδιακή Ανακοπή
- Παροχή Ενεργειών Βασικής Υποστήριξης Ζωής
- Ασφαλής Χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή
- Τοποθέτηση θύματος σε Θέση Ανάνηψης (Πλάγια Θέση Ασφαλείας)

Β. Αντιμετώπιση Πνιγμονής

- Αναγνώριση και Διάκριση θύματος σε Μερική ή Πλήρη Απόφραξη Αεραγωγού
- Διαχείριση θύματος σε Μερική Απόφραξη Αεραγωγού
- Διαχείριση θύματος σε Πλήρη Απόφραξη Αεραγωγού
- Απόφραξη Αεραγωγού με Εφαρμογή Λαβής Heimlich
- Διαχείριση θύματος σε Πλήρη Απόφραξη Αεραγωγού με Απώλεια Αισθήσεων και Διακοπή της Αναπνοής

Προϋποθέσεις Συμμετοχής στο Πρόγραμμα

Πέραν της ιδιότητας του Γονέα & Κηδεμόνα των Σχολείων του Δήμου Ζωγράφου, καθώς και των μαθητών Λυκείου και Γυμνασίου του Δήμου δεν υφίστανται λοιπές προϋποθέσεις για την εισαγωγή οποιουδήποτε πολίτη στο Πρόγραμμα.

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν **αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό Παρακολούθησης Πρώτων Βοηθειών (Ευρωπαϊκό ή Διεθνές) με ισχύ τρία (3) ετών**. Το κόστος για την έκδοση των πιστοποιητικών θα συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά.

ΑΡΘΡΟ 5°**ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ**

Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης η σύμβαση θεωρείται, ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Το συμφωνητικό συντάσσεται με βάση τα έγγραφα της σύμβασης και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής του και ανάρτησής του στο ΚΗΜΔΗΣ και έως την 31/12/2026.

ΑΡΘΡΟ 6°**ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Για την εκτέλεση της υπηρεσίας εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/16 και ιδίως των άρθρων 200 – 205 και 216 – 220. Η παρακολούθηση της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα πραγματοποιηθεί από την Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας Κοινωνικής Ανάπτυξης και Ισότητας των Φύλων.

Η παραλαβή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί από την κατά νόμο αρμόδια επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 7°**ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΤΙΜΩΝ**

Η τιμή μονάδας της προσφοράς θα είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και για κανένα λόγο και σε καμία αναθεώρηση δεν υπόκειται.

ΑΡΘΡΟ 8°**ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκδώσει και να υποβάλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο κατ' εφαρμογή του ν.4601/19. Το τιμολόγιο θα εκδοθεί σε συμμόρφωση με τον εθνικό μορφότυπο του ηλ.τιμολογίου για τις δημόσιες συμβάσεις, όπως ορίζεται στην ΚΥΑ 63446/02.06.2021.

Βάσει της παρ.7 του άρθρου 5 της αριθμ. οικ.98979 ΕΞ2021/10-8-2021 ΚΥΑ, πρωτότυπο δικαιολογητικό ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ και μόνο για τον έλεγχο και πληρωμή των δαπανών των φορέων Δημοσίου Τομέα νοείται το τιμολόγιο σε ηλεκτρονική μορφή βάσει του Ευρωπαϊκού ή Εθνικού μορφότυπου.

Ο Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης (ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ) είναι : **1007.E84505.0001**

Απαραιτήτως στο ηλεκτρονικό τιμολόγιο θα περιλαμβάνονται:

1. ο κωδικός αριθμός του ΜΑΑΗΤ (Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης)-
2. ο ΑΔΑ ανάληψης υποχρέωσης
- 3.ο ΑΔΑΜ του συμφωνητικού
- 4.ο κωδικός CPV

Η πληρωμή θα γίνεται **σταδιακά στο 100%** της αξίας του εκτελεσθέντος συμβατικού αντικειμένου κατόπιν έκδοσης εντάλματος πληρωμής στο όνομα του αναδόχου, μετά την έκδοση των σχετικών παραστατικών και την υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής, εφόσον δεν διαπιστώθηκε καμία απόκλιση ως προς την τεχνική περιγραφή των εκτελεσθέντων υπηρεσιών.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟ ΜΑΑΗΤ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	1007.E84505.0001
ΑΔΑ (ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΕΤΟΥΣ) ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ	9Ψ4ΣΩΡΦ-ΣΚ2
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	50730000-1
ΑΔΑΜ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

ΑΡΘΡΟ 9°**ΖΗΜΙΕΣ- ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ**

Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση και ευθύνη να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια του προσωπικού που απασχολεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης και για την πρόληψη ζημιών –

ατυχημάτων σε οποιαδήποτε πρόσωπα ή πράγματα. Για ατυχήματα ή ζημιές που τυχόν θα συμβούν στο προσωπικό του αναδόχου, ο Δήμος δεν έχει καμιά ευθύνη και ο ανάδοχος έχει αποκλειστικά τις ευθύνες, τόσο τις αστικές όσο και τις ποινικές, σύμφωνα με τις διατάξεις των οικείων νόμων για τις περιπτώσεις αυτές.

ΑΡΘΡΟ 10°

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις, πλην του Φ.Π.Α. ο οποίος βαρύνει τον εργοδότη.

ΑΡΘΡΟ 11°

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Τυχόν διαφορές μεταξύ του εργοδότη και του αναδόχου, επιλύονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Ν.3463/06, Ν.3852/10 και Ν.4412/16 καθώς και τυχόν παράλληλης σχετικής νομοθεσίας που είναι σε ισχύ.

ΑΡΘΡΟ 12°

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/679 και τον ν. 4624/2019 (Α' 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει

διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email dpo@zografou.gr).

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

- α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
- β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
- γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,
- δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
- ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
- ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δικαίωμα της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Ο δεύτερος των συμβαλλομένων αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παραπάνω όρους της σύμβασης και δε χωρεί οποιαδήποτε διαπραγμάτευση στο κείμενο του συμφωνητικού και αναλαμβάνει την εκτέλεση της Υπηρεσίας.

26SYMV018847486 2026-04-20

Όλοι οι όροι του παρόντος θεωρούνται ουσιώδεις και η τροποποίηση ή συμπλήρωση οποιουδήποτε όρου αποδεικνύεται μόνο εγγράφως αποκλειόμενου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

Προς πίστωση των πιο πάνω συντάχθηκε το παρόν και υπογράφεται ως κατωτέρω.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

ΖΑΧΑΡΙΑΣ ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ (ΧΑΡΗΣ)

(σφραγίδα-υπογραφή)

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΕΡΕΤΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ