



26SYMV018765919 2026-04-02

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
ΠΕΡΙΦ. ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ

Βόνιτσα, 02-04-2026
Αριθμ.Πρωτ.: 4796

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΟΣΟΥ 2.500,00 €
(ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α.)

Για την υπηρεσία με τίτλο «Ταχυδρομικές υπηρεσίες»

Στη Βόνιτσα, σήμερα την **02-04-2026**, ημέρα **Πέμπτη** οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1) Ο Δήμος Ακτίου Βόνιτσας που εδρεύει στη Βόνιτσα, με ΑΦΜ 099202692 & ΔΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ που εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο **Σπυρίδων Τομαρά**, αντιδήμαρχο του Δήμου Ακτίου Βόνιτσας, που θα ονομάζεται στο εξής ως «Αναθέτουσα Αρχή» και
- 2) Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΑΕ (SPEEDEX)** με έδρα τη **ΣΕΝΕΚΑ 24, ΚΗΦΙΣΙΑ Τ.Κ. 14564** με Α.Φ.Μ: **094404866, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ**, που εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τους κ.κ. Δημήτριο Ξυδάκη (μέλος Δ.Σ.) και Νικόλαο Γαβριλάκη (Εμπορικό Διευθυντή) η οποία θα ονομάζεται στο εξής ως «Ανάδοχος»,

Έχοντας υπόψη:

1. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007
2. Τις διατάξεις του άρθρου 58 παρ. 3 του Ν.3852/2010
3. Τις διατάξεις του άρθρου 61 παρ. 1γ του Ν.3852/2010
4. Τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν.2690/1999
5. Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ) που προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν.3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016
6. Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016
7. Τις διατάξεις του άρθρου 38 παρ. 3 & 6 και του άρθρου 379 παρ. 3 του Ν. 4412/2016 (Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων).
8. Τις με αριθ. 224/2025 και με αριθ .πρωτ 21881/22-12-2025(ΑΔΑ:ΡΠ68Ω6Ζ-4ΚΓ) και 01/2026 και με αριθ. πρωτ. 20/02-01-2026 (ΑΔΑ:Ρ30ΨΩ6Ζ-Θ1Υ) Αποφάσεις Δημάρχου Ακτίου Βόνιτσας αναφορικά με τον ορισμό αντιδημάρχων και την εκχώρηση αρμοδιοτήτων.
9. Τις διατάξεις του άρθρου 59 του Ν. 3852/2010
10. Τον υπό σύνταξη προϋπολογισμό του Δήμου Ακτίου Βόνιτσας οικονομικού έτους 2026 στον οποίο έχει προβλεφθεί πίστωση ποσού **2.500,00 € (€1.800,00€ για το οικονομικό έτος 2026 και 700,00€ για το οικονομικό έτος 2027)** σε Α.Λ.Ε **000.2.4.2.01.89.002** με τίτλο **«Ταχυδρομικές υπηρεσίες» ως πολυετής δαπάνη.**
11. Τις διατάξεις των άρθρων 158 και 160 του Ν.3463/2006 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
12. Την με αριθμό. 487/11-12-2020 εγκύκλιο ΥΠ-ΕΣ.
13. Την υπ' αριθ. **517/2026 (ΑΔΑ: 94ΞΖΩ6Ζ-ΠΥΩ)** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
14. Την υπ' αριθ. **153 / 2026-2027 (ΠΟΛΥΕΤΗΣ)** και με αριθ. πρωτ. **4791 /02-04-2026** Απόφαση Δημάρχου για την απευθείας ανάθεση για την δαπάνη με τίτλο: **«Ταχυδρομικές υπηρεσίες»**
15. Την με αριθμό ΚΗΜΔΗΣ **26PROC018705805** Πρόσκληση Υποβολής Ενδιαφέροντος.

16. Την υπ' αριθ. **4377/26-03-2026** εμπρόθεσμη υποβολή προσφοράς της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία **ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΑΕ (SPEEDEX)**.
17. Την με αρ. πρωτ. **4793 /02-04-2026** Γνωστοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης και Πρόσκληση για υπογραφή σύμβασης για την ανωτέρω δαπάνη.

συμφωνούν και συναποδέχονται ότι ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους (Αναθέτουσα Αρχή), αναθέτει στον δεύτερο (Ανάδοχο), την δαπάνη με τίτλο **«Ταχυδρομικές υπηρεσίες» και ο** δεύτερος συμβαλλόμενος (Ανάδοχος), αποδέχεται την εκτέλεση της δαπάνης με τους παρακάτω όρους:

ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο της Σύμβασης

Ως αντικείμενο της παρούσας σύμβασης ορίζεται η υπηρεσία με τίτλο **«Ταχυδρομικές υπηρεσίες»**. Η υπηρεσία θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους της από 23-03-2026 τεχνικής έκθεσης-τεχνικών προδιαγραφών και την υπ' αριθ. 4377/26-03-2026 προσφορά του Αναδόχου, η οποία επισυνάπτεται στην παρούσα αποτελώντας ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της.

ΑΡΘΡΟ 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Για την κάλυψη της δαπάνης της παρούσας σύμβασης, έχει δεσμευθεί πίστωση ποσού **2.500,00** σε βάρος του **ΑΛΕ 000.2.4.2.01.89.002** με τίτλο **«Ταχυδρομικές υπηρεσίες»** του προϋπολογισμού έτους **2026-2027 (ΠΟΛΥΕΤΗΣ)** και ειδικότερα ποσό **€1.800,00€ για το οικονομικό έτος 2026 και ποσό 700,00€ για το οικονομικό έτος 2027** σύμφωνα με την υπ' αριθ. **517/2026 (ΑΔΑ: 94ΞΖΩ6Ζ-ΠΥΩ)** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης του Δημάρχου, επί της οποίας υπάρχει βεβαίωση του προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ.1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στο οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης. Η δαπάνη θα καλυφθεί από πόρους του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 3

Διάρκεια της Σύμβασης-Χρόνος

Η συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης για τα Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, ξεκινάει από την υπογραφή της και ορίζεται ετήσια ή έως την εξάντληση του συμβατικού ποσού. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειας της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 4

Παρακολούθηση και Παραλαβή των εργασιών

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης σύμβασης θα πραγματοποιείται από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.

Η παραλαβή των εργασιών θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής η οποία θα πιστοποιήσει την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 219 του ν.4412/2016 και θα τον ενημερώσει σχετικά εγγράφως για την ολοκλήρωση των υποχρεώσεών του.

Η Αναθέτουσα Αρχή, είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την παρακολούθηση του συμβατικού τιμήματος της παρούσης, βάσει τον τιμολογίων που θα λαμβάνει κάθε μήνα από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση υπέρβασης του συμβατικού τιμήματος της παρούσης, για την οποία ο Ανάδοχος δεν θα έχει ενημερωθεί εγγράφως και εγκαίρως από την Αναθέτουσα Αρχή, η Αναθέτουσα Αρχή θα υποχρεούται στην καταβολή της όποιας διαφοράς στον Ανάδοχο, με βάση τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δυο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 5

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) Τηρεί και θα εξακολουθεί να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης.

γ) Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί όλες τις δεσμεύσεις που προβλέπονται κατά την εφαρμογή του άρθρου 24 παρ.3 του ν. 2472/1997, της υπ. αριθ. 408/30-11-1998 απόφασης, της υπ' αριθ. 1/29-04-1999 Κανονιστικής Πράξης του κ. Προέδρου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τέλος του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016.

δ) Ότι θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, από την στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή /και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεση της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

ε) Ότι για την πληρωμή του, θα υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019(ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021(ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023(ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β'). Ο κωδικός του Δήμου Ακτίου Βόνιτσας για την Ηλεκτρονική τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι 1007.E83802.0001

Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου ο Ανάδοχος συμπληρώνει:

- Στο πεδίο ΒΤ-11 : Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου «ΑΔΑ Ανάληψης» : (**ΑΔΑ : 94ΞΖΩ6Ζ-ΠΥΩ**)
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθέτουσων Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι : **1007.E83802.0001**
- Τον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV) : **64121100-1 Υπηρεσίες παράδοσης αλληλογραφίας**
- Στοιχείο αναφοράς σύμβασης : **ΑΔΑΜ της παρούσας σύμβασης**
- Τύπος προϋπολογισμού : **3 – Λοιποί Π/Υ**

ΑΡΘΡΟ 6

Καταβολή της αμοιβής του Αναδόχου

1. Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνεται τμηματικά κάθε μήνα στην αξία του εκτελεσθέντος συμβατικού αντικειμένου στο όνομα του Αναδόχου, μετά την έκδοση των σχετικών παραστατικών του Αναδόχου και την υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον δεν διαπιστώθηκε καμία απόκλιση ως προς την τεχνική περιγραφή των εκτελεσθέντων υπηρεσιών.
2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Η εξόφληση της δαπάνης θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα ταμειακά διαθέσιμα της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 7

Τροποποίηση της Σύμβασης

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά την διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

ΑΡΘΡΟ 8

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η **Αναθέτουσα Αρχή**, μπορεί με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει την σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ.4 του άρθρου 132 του ν.4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.
- β) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΑΕΕ. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α.Κ., δηλαδή σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση), να καταγγείλει την σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς τον Ανάδοχο κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην εργασία που μέχρι τότε παρασχέθηκε από τον αντισυμβαλλόμενο, ύστερα από

βεβαίωση καλής εκτέλεσης της εργασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 9
Επίλυση διαφορών

1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν.4412/2016.
2. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της. Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για την φιλική επίλυση τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε αντίθετη περίπτωση κάθε διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 10
Προσωπικά Δεδομένα

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, συγκεκριμένα, τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και τον Ν.4624/2019 (ΦΕΚ Α΄ 137/2019), καθώς και τις πράξεις (αποφάσεις, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων. Η συμβατική σχέση των μερών ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ρυθμίζεται στο Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Η παρούσα σύμβαση διαβιβάστηκε και συντάχθηκε σε τρία (3) αντίγραφα, και αφού υπεγράφη από τα συμβαλλόμενα μέρη ως έπεται, πρωτοκολλήθηκε στο πρωτόκολλο του Δήμου Ακτίου Βόνιτσας και έλαβε δύο(2) αντίγραφα ο Δήμος και ένα ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΤΟΜΑΡΑΣ

ΣΠΗΝΤΕΞ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΔΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ «SPEEDEX»

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της «SPEEDEX», ο Αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο παρόν έντυπο και έχει ενημερωθεί σχετικά με τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) της εταιρείας, που είναι δημοσιευμένος και διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της SPEEDEX.

Ο οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος-εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της «SPEEDEX», ο Αποστολέας ή Παραλήπτης- δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

ΑΡΘΡΟ 1: Το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) της «SPEEDEX» είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο Αποστολέας αναγνωρίζει ότι συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την «SPEEDEX» για λογαριασμό του. Ο Αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών. Επίσης, δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της «SPEEDEX» τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

Η «SPEEDEX» διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραδόσεις των ταχυδρομικών αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων της. Ειδικότερα κατά την παραλαβή, οφείλει να ζητήσει και να καταγράψει τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του αποστολέα ή του εκπροσώπου του όπως αυτά σε επίσημο έγγραφο Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή 5 ταυτοποίησης προσώπου (όπως ταυτότητα, διαβατήριο, δίπλωμα οδήγησης, στρατιωτική ταυτότητα, άδεια παραμονής), σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους άνω των εκατό (100) γραμμαρίων.

ΑΡΘΡΟ 2: Ο Αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο: α) δεν εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «SPEEDEX» Ταχυδρομικά Αντικείμενα, β) φέρει σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη, γ) έχει συσκευασθεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής διεκπεραίωση.

Πρόσθετα έξοδα που τυχόν προκύψουν κατά τη διεκπεραίωση, (πχ επιστροφή ή αποθήκευση) της Αποστολής θα καταβληθούν από τον Αποστολέα/Εντολέα.

Σημείωση: Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι η συσκευασία είναι κατάλληλη για τη διεκπεραίωση της αποστολής σύμφωνα με τις οδηγίες συσκευασίας της εταιρείας, όπου είναι αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της speedex.gr.

Μια ανεπαρκής συσκευασία μπορεί να καταστρέψει/προκαλέσει φθορά και σε τρίτες αποστολές που βρίσκονται στην ίδια συσκευασία μεταφοράς (καρότσι, παλέτα, σάκο)και ως εκ τούτου θα αξιωθούν αποζημιώσεις οι οποίες θα χρεωθούν στους υπαίτιους αποστολείς λόγω της αποδεδειγμένης ανεπαρκούς συσκευασίας τους που προκάλεσαν την όποια ζημία/βλάβη/φθορά.

ΑΡΘΡΟ 3: Η «SPEEDEX» δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο του περιεχομένου της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεράσει και ούτε δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο της κάθε αποστολής. Επιπλέον, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου, εφόσον ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» αρνηθεί τον έλεγχο αυτού.

Η «SPEEDEX» έχει το δικαίωμα να διακόψει τη διεκπεραίωση κάποιου αντικειμένου όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι αυτό εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «SPEEDEX» Ταχυδρομικά Αντικείμενα ή όταν ο Αποστολέας για οποιονδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα για τη διεκπεραίωση στοιχεία ή τέλος αν δεν έχουν υποβληθεί τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές.

Η «SPEEDEX» δικαιούται σε άρνηση της αποστολής του ταχυδρομικού αντικειμένου, σε περίπτωση που κρίνει ότι αυτό είναι επικίνδυνο για τη δημόσια ασφάλεια και να ενημερώσει ανάλογα τις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης και της Ε.Ε.Τ.Τ.

Η SPEEDEX συνεργάζεται με κάθε κρατική (αστυνομική/εισαγγελική/οικονομική και άλλη) αρχή κατόπιν σχετικού αιτήματός τους προκειμένου να διερευνηθούν υποθέσεις εις βάρος των νόμων του κράτους και της ασφάλειας πολιτών.

ΑΡΘΡΟ 4: Η SPEEDEX δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλοι, φορτωτικές, δασμοί, φόροι, κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

ΑΡΘΡΟ 5: Η «SPEEDEX» αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών με χρέωση της αμοιβής της στον παραλήπτη. Σε περίπτωση μη καταβολής της παραπάνω αμοιβής για οποιονδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της «SPEEDEX» αναλαμβάνει ο Αποστολέας.

ΑΡΘΡΟ 6: Η «SPEEDEX» διεκπεραώνει κάθε είδους αποστολή (πχ. αγορά, αντικαταβολή κλπ) και με μη έγγραφη εντολή (πχ. ηλεκτρονική, τηλεφωνική). Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου ως αποστολέα στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

ΑΡΘΡΟ 7: Αποζημιώσεις και ασφαλιστική κάλυψη βάση του άρθρου Γ.4 του ΧΥΚ όπως παρακάτω:

Γ.4.1. Ορισμοί: α) Ολική Απώλεια νοείται η αδυναμία εντοπισμού του αντικειμένου μετά την παρέλευση 5 εργασιών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. β) Μερική Απώλεια νοείται η απώλεια μέρους της αρχικής αποστολής είτε λόγω ζημίας της εξωτερικής συσκευασίας που αιτιολογεί την μερική απώλεια περιεχομένου είτε λόγω μη παράδοσης ενός ή και περισσότερων φακέλων/δεμάτων από το σύνολο των φακέλων/δεμάτων που αποτελούσαν την αρχική αποστολή πριν ή έως και κατά την ώρα της παράδοσης. γ) Ολική Καταστροφή νοείται η ολοσχερής καταστροφή αντικειμένου λόγω πλημμελούς μεταφοράς του. δ) Μερική Καταστροφή νοείται η καταστροφή μέρους της αποστολής λόγω πλημμελούς μεταφοράς. ε) Ανωτέρα Βία: Απρόοπτα γεγονότα κείμενα πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατυχήματα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, απεργίες, συγκοινωνιακά ή τηλεπικοινωνιακά προβλήματα, κλπ.) στ) Ως πραγματική αξία νοείται : • για τα έγγραφα το κόστος προετοιμασίας, αντικατάστασης, αναπαραγωγής, ή ανασύνταξης αυτών • για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή αγοράς αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά, (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κάθε φορά μικρότερης αξίας που αναφέρεται στην παράγραφο Γ.4.6. πιο κάτω, η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των ορίων ποσών που ορίζονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013) για τις περιπτώσεις αποδεδειγμένης κλοπής, ολικής απώλειας ή ολικής καταστροφής.

Γ.4.2. Η πλημμελής παροχή υπηρεσιών γεννά δικαίωμα κατ' αποκοπήν αποζημίωσης. Κάθε καταναλωτής μπορεί να υποβάλει έγγραφη διαμαρτυρία για τυχόν απώλειες ή ζημιές που έχουν προκληθεί στην αποστολή του ή για κλοπή αυτής ή για καθυστέρηση επίδοσης πέραν του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος εντός 6 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία παραλαβής και να αιτήσει αποζημίωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα όρια αποζημίωσης αναλόγως της υπηρεσίας και του είδους της πλημμέλειας Η SPEEDEX απαλλάσσεται σε κάθε περίπτωση από οποιαδήποτε ευθύνη εξ' οιασδήποτε αιτίας σχετικά με πλημμελή εκπλήρωση ταχυδρομικών υπηρεσιών εφόσον δεν έχει υποβληθεί από το χρήστη σχετική απαίτηση εντός έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της ταχυδρομικής σύμβασης.

Γ.4.3. Σε περίπτωση που αποδειχθεί, μέσω των αρμοδίων οργάνων της εταιρείας, ότι την ευθύνη για την ζημιά, απώλεια, κλοπή ή καθυστέρηση παράδοσης φέρει η SPEEDEX τότε το κατάστημα που εξυπηρετεί τον πελάτη ή το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών θα ζητήσει από το δικαιούχο πελάτη την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών για το αίτημα αποζημίωσης. Κατόπιν αξιολόγησης του αιτήματος από τα αρμόδια τμήματα της εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης δεν έχει οφειλές προς την εταιρεία, η καταβολή της εγκριθείσας αποζημίωσης θα γίνει σε 5 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της έγκρισης και της παραλαβής αυτών των δικαιολογητικών που θα ζητηθούν για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, αποδεικνυόμενα με αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης.

Γ.4.4. Όλα τα αντικείμενα τα οποία αποζημιώνονται περιέρχονται στην κατοχή της εταιρείας.

Γ.4.5. Οι περιπτώσεις που επιβάλλεται κατ' αποκοπήν αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από την SPEEDEX προς τον πελάτη για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (ή αντιστοίχως για τις υπηρεσίες ταχυδρομείου) καθορίζονται από την Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013).

Γ.4.6. Η ευθύνη της SPEEDEX για πλημμελή παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, για τους μεμονωμένους πελάτες, αποστολές ή παραλήπτες ή εντολές οι οποίοι, πέραν της ατομικής σύμβασης, δεν έχουν συνάψει άλλη ιδιαίτερη σύμβαση για την διακίνηση πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα και εξοφλούν τις υπηρεσίες τους τοις μετρητοίς σύμφωνα με τις βασικές τιμές του επίσημου τιμοκαταλόγου της SPEEDEX (άνευ εκπτώσεων) προσδιορίζεται, ως ακολούθως:

- i. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου ενός φακέλου, με ευθύνη της SPEEDEX, το οποίο φέρει μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής, καταβάλλεται ελάχιστη αποζημίωση 50€ και μέγιστη αποζημίωση 70€ και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.
- ii. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου δέματος με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται ελάχιστη αποζημίωση 100€ και μέγιστη αποζημίωση 400€ και επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.
- iii. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.
- iv. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου με μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής και δέματος με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.
- v. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, και έως του ποσού ασφαλισμένης αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.
- vi. Εάν ένα δέμα ή ένα ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφορών επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη με ευθύνη της SPEEDEX, ή δεν παραδοθεί με ευθύνη της SPEEDEX και επιστραφεί ο αποστολέας δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή των ταχυδρομικών εξόδων.
- vii. Για αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών, πέραν των ορισμένων ανά υπηρεσία χρόνων παράδοσης, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 6€ για κάθε ημέρα καθυστέρησης (εξαιρούνται οι ημέρες αργίας και των τοπικών εορτών) και για την περίπτωση που η καθυστέρηση υπερβαίνει το πενταπλάσιο του συμφωνημένου χρόνου επίδοσης, επιπλέον επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή, με την προϋπόθεση ότι το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν υπερβαίνει τα 100€.
- viii. Η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η συνεπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται.

-Η αποζημίωση αφορά μόνο στο πραγματικό κόστος των εγγράφων ή/και αντικειμένων κατά το χρόνο μεταφοράς, όπως αποδεικνύεται από τα σχετικά παραστατικά έγγραφα και δεν περιλαμβάνει το κόστος κτήσης τους, τη συναισθηματική ή άλλη αξία, την εμπορική ή άλλη αξία τους.

Ως πραγματική αξία νοείται: • για τα έγγραφα το κόστος, αντικατάστασης ή αναπαραγωγής, αυτών. • για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αγοράς ή αντικατάστασης αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας (προ ΦΠΑ). Τα παραπάνω ισχύουν και για ανασφάλιστες αποστολές δηλωμένης αξίας.

- ix. Σε πολλαπλή αποστολή, όπου αποστέλλονται πολλά ταχυδρομικά αντικείμενα προς έναν παραλήπτη και που εμπίπτει στις ανωτέρω περιπτώσεις, κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο τυγχάνει διαφορετικής αντιμετώπισης και αποζημιώνεται ξεχωριστά
- xi. Οι αποζημιώσεις των ανωτέρω περιπτώσεων καταβάλλονται στον αποστολέα εφόσον αυτός είναι ο ιδιοκτήτης, ή αν αυτός παραιτηθεί των δικαιωμάτων του υπέρ του παραλήπτη εφόσον αυτός είναι ο ιδιοκτήτης της αποστολής, στον παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου, ή σε τρίτον εφόσον αυτός είναι ο εντολέας και ιδιοκτήτης της παραλαβής

Γ.4.7. Η ευθύνη της SPEEDEX για πλημμελή παροχή για τις υπηρεσίες Ταχυδρομείου προσδιορίζεται στην απώλεια ή κλοπή επίδοση απλών ταχυδρομικών αντικειμένων των υπηρεσιών ταχυδρομείου δεν γεννά κανένα δικαίωμα αποζημίωσης.

Γ.4.8. Διευκρινίζεται ότι ειδικά για τους χρήστες των υπηρεσιών με τους οποίους η SPEEDEX έχει συνάψει ή συνάπτει - εν είδει ατομικής σύμβασης - συμβάσεις/συμφωνίες για την διακίνηση πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα και στους οποίους παρέχονται εκπτώσεις επί των βασικών τιμών του επίσημου τιμοκαταλόγου της SPEEDEX ή/και ειδικές χαμηλότερες τιμές σε σχέση με τις βασικές τιμές των εν λόγω υπηρεσιών, ή/και πίστωση για την παροχή των υπηρεσιών με την χρήση κωδικού, ισχύουν οι ειδικότεροι όροι και συμφωνίες που διαλαμβάνονται στις συμβάσεις αυτές. Γίνεται μνεία ότι στις περιπτώσεις σύναψης των ειδικότερων αυτών συμφωνιών, δεν τυγχάνουν εφαρμογής τα όρια και ποσά αποζημιώσεων της ανωτέρω παραγράφου 4.6. περίπτ. i,ii και vii αλλά ισχύουν οι ειδικότεροι συμφωνηθέντες όροι, δύναμι των οποίων σε κάθε περίπτωση η εκάστοτε καταβαλλόμενη αποζημίωση για ολική απώλεια, κλοπή, καταστροφή ανασφάλιστου φακέλου ή δέματος δεν δύναται να υπερβαίνει την πραγματική αξία του φακέλου και με ανώτατο όριο το ποσό των 50 € ανά αποστολή ή την πραγματική αξία του/των δέματος/δεμάτων και με ανώτατο όριο το ποσό των 100 € ανά αποστολή για αποστολές εσωτερικού και μέχρι του εκάστοτε αντίστοιχου ποσού των 50 και 100 Δολαρίων ΗΠΑ αντίστοιχα για τις αποστολές εξωτερικού. Για τις προαναφερόμενες περιπτώσεις, η SPEEDEX προβαίνει σε αποζημίωση της πραγματικής αξίας της αποστολής. Ως πραγματική αξία νοείται: • για τα έγγραφα το κόστος, αντικατάστασης ή αναπαραγωγής, αυτών. • για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αγοράς ή αντικατάστασης αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας (προ ΦΠΑ). Τα παραπάνω ισχύουν και για ανασφάλιστες αποστολές δηλωμένης αξίας.

Η αποζημίωση αφορά μόνο στο πραγματικό κόστος των εγγράφων ή/και αντικειμένων κατά το χρόνο μεταφοράς, όπως αποδεικνύεται από τα σχετικά παραστατικά έγγραφα και δεν περιλαμβάνει το κόστος κτήσης τους, τη συναισθηματική ή άλλη αξία, την εμπορική ή άλλη αξία τους.

- Στην περίπτωση έγκρισης αποζημίωσης κατόπιν παραλαβής, διερεύνησης και αξιολόγησης του αιτήματος από τα αρμόδια τμήματα της εταιρίας μας, ο πελάτης λαμβάνει σχετική ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει και τη λογιστική διαδικασία που ακολουθείται (ζητείται από τον πελάτη να εκδώσει σχετικό τιμολόγιο αποζημίωσης (χωρίς ΦΠΑ) με χαρτόσημο 3,6%.

Γ.4.9. Ο κατά τα ανωτέρω περιορισμός της αποζημίωσης με τη χορήγηση κατ' αποκοπήν αποζημίωσης καταλαμβάνει κάθε απαίτηση του χρήστη που απορρέει από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία, και δεν ισχύει εάν η παράβαση της συμβατικής υποχρέωσης ή η αδικοπραξία ανάγεται σε δόλο του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του. Η SPEEDEX ευθύνεται μόνο για τις περιπτώσεις και για τα ποσά που ορίζονται ανωτέρω και σε καμία περίπτωση δεν φέρει επιπλέον ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών ή διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της SPEEDEX πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση αποζημίωσης ανά αποστολή και μέχρι του ποσού που ανωτέρω ρητά ορίζεται, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της SPEEDEX για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Κάθε διεθνής μεταφορά διέπεται από τους όρους και περιορισμούς των διεθνών συμβάσεων CMR, Βαρσοβίας, COTIF-CIM όπως ισχύουν.

Γ.4.10. Η «SPEEDEX» δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικειμένου και δεν δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο των αποστολών και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη. Ο

Εντολέας/Αποστολέας, ο οποίος γνωρίζει το περιεχόμενο, αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλισή του δια της SPEEDEX καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια των ανωτέρω παραγράφων, φέρει δε ο ίδιος την πλήρη ευθύνη για τις οποιοσδήποτε τυχόν υπερβάσεις των ανωτέρω ορίων, σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

Γ.4.11. Για τις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών και μεταφορών ο Εντολέας/Αποστολέας έχει την δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να προβεί σε ασφαλιστική κάλυψη της αποστολής του, μέσω της ασφαλιστικής εταιρείας με την οποία συνεργάζεται η SPEEDEX, επιβαρυνόμενος με το ανάλογο κόστος ασφάλισης που ανέρχεται σε 0,6% επί της ασφαλιζόμενης αξίας για αποστολές εσωτερικού και 1% της ασφαλιζόμενης αξίας για αποστολές του εξωτερικού. Η ασφαλιζόμενη αξία πρέπει να δηλώνεται στο προκαθορισμένο πεδίο ασφάλισης του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και να δύναται να επιβεβαιωθεί από σχετικά νόμιμα παραστατικά. Για αποστολές αξίας άνω των 3.000€, η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών αυτών, γίνεται μόνο κατόπιν επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας [γραπτής μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (email ή fax)] με την SPEEDEX.

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής μεταφερόμενων αντικειμένων, των οποίων η αξία ξεπερνά το ποσό που προσδιορίζεται βάσει της παραγράφου 4.6, 4.7 και 4.8, αξίωση αποζημίωσης για το επιπλέον αυτό ποσό, γεννάται μόνο στην περίπτωση που το μεταφερόμενο αντικείμενο είναι δηλωμένης αξίας και ασφαλισμένο για την αξία αυτή και υπό την προϋπόθεση ότι το πρόσθετο κόστος ασφάλισης (ασφάλιστρο) της αποστολής έχει καταβληθεί εμπροθέσμως στην SPEEDEX.

Γ.4.12. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας ή ο Αποστολέας ή τρίτος, προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την SPEEDEX αντικειμένων και σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η SPEEDEX σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στις παραγράφους 4.6., 4.7. και 4.8., η ευθύνη της SPEEDEX συνολικά έναντι του Εντολέα ή Αποστολέα και συνεπώς και της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιασδήποτε άλλου τρίτου, δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά αναφέρονται στις παραπάνω προαναφερόμενες παραγράφους. Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την SPEEDEX, οποιοδήποτε ποσού αποζημίωσης, είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της SPEEDEX, καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικειμένου. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερόμενων ειδών σε ασφαλιστική εταιρεία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του Εντολέα ή του Αποστολέα ή τρίτου αυτούς δηλώνει και εγγυάται στην SPEEDEX, ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρείας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της SPEEDEX για κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί από την μη αναγραφή του ανωτέρου όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

Γ.4.13. Η SPEEDEX καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτερη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της, και τους χρόνους παράδοσης που αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.speedex.gr και στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SPEEDEX, αλλά δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης των αποστολών πέραν των ορίων που ορίζονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013) σε περίπτωση αποδεδειγμένης με υπαιτιότητα της, καθυστέρηση επίδοσης και ειδικότερα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο 4.6. περίπτωση vii.

Γ.4.14. Η ευθύνη της SPEEDEX ρητά περιορίζεται έως το ανώτερο των ποσών που ορίζονται, κατά περίπτωση, στις ανωτέρω παραγράφους 4.6, 4.7, 4.8 και 4.13 και σε καμία περίπτωση η SPEEDEX, δεν φέρει επιπλέον ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημιάς (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών ή διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς τέθηκε υπόψη της SPEEDEX πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της SPEEDEX για κάθε θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Τυχόν διαφορετική, σε σχέση με τους χρόνους παράδοσης, κατανόηση του πελάτη ή συμπλήρωση, παρατήρηση, ή επισήμανση επί του αποδεικτικού παραλαβής παράδοσης ή επί της αποστολής δεν ισχύει και γίνεται με δική του ευθύνη. Σε καμία όμως περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης κάθε αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε ανώτερη βία ή σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά: α) Λόγω απρόοπτων γεγονότων κειμένων πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, πανδημίες κ.λ.π.). β) Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή. γ) Λόγω των περιεχομένων της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή.

-Τα όρια και ποσά αποζημιώσεων του άρθρου 1 παρ. 1ζ της απόφασης της ΕΕΤΤ 1101/03 -ΦΕΚ Β/1670/Β/14-03-2024, για καταβολή αποζημίωσης στους καταναλωτές από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών για αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, δεν ισχύουν στις περιπτώσεις σύναψης ειδικών συμφωνιών, αλλά ισχύουν οι ειδικότεροι συμφωνηθέντες όροι, όπως αυτοί αναφέρονται παραπάνω.

Γ.4.15. Σε περίπτωση οποιαδήποτε απόκλισης από το προϊόν που έχετε παραγγείλει, σε σχέση με την ποιότητα του προϊόντος ή επειδή το προϊόν που παραλάβατε είναι εντελώς διαφορετικό από εκείνο που έχετε παραγγείλει αποκλειστικά υπεύθυνος είναι μόνο ο αποστολέας της κάθε αποστολής (είτε αυτό είναι κατάστημα ή ιδιώτης).

Παρακαλούμε για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση όλων, επικοινωνήστε που αφορούν περιπτώσεις διαφορών καθώς και αιτήματα επίλυσης των θεμάτων αυτών, να γίνονται απευθείας και μόνο μεταξύ των συναλλασσόμενων μερών (δηλαδή μεταξύ αποστολέα και παραλήπτη).

Επιπλέον συστήνουμε να ενημερώνεστε συχνά από την επίσημη ιστοσελίδα της κυβέρνησης <https://cyberalert.gr/apates-meso-diadiktou/> για τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθείτε για την ασφαλή χρήση των αγορών σας μέσω του διαδικτύου.

Επιπροσθέτως επισημαίνουμε, ότι η συσκευασία και το περιεχόμενο των αποστολών είναι αποκλειστική ευθύνη των πελατών που μας δίνουν την εντολή διακίνησης τους οι οποίοι και γνωρίζουν, ότι σε περίπτωση διακίνησης απαγορευμένου/επικίνδυνου προς μεταφορά είδους, είναι αποκλειστικά και μόνο αυτοί υπεύθυνοι, τόσο σε αστικό όσο και ποινικό επίπεδο για τις συνέπειες που προβλέπει η παραπάνω παραβίαση, από την κείμενη νομοθεσία της χώρας.

ΑΡΘΡΟ 8: Λοιπές περιπτώσεις μη ευθύνης της Speedex βάσει του άρθρου Γ.5, του ΥΚΚ όπως παρακάτω:

Γ.5.1. Η SPEEDEX καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτερη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της.

Γ.5.2. Η ευθύνη της εταιρείας για τα προς μεταφορά έγγραφα ή αντικείμενα Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, παύει να ισχύει την στιγμή παράδοσης του εγγράφου ή αντικειμένου στον παραλήπτη αυτής αποδεικνυόμενης με την υπογραφή του παραλαβόντος. Η υπογραφή του παραλήπτη μπορεί να είναι επί του αποδεικτικού παραλαβής- παράδοσης ή ηλεκτρονικά στη συσκευή για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών (PDA), ή σε τρίτο μηχανογραφικό σύστημα (ηλεκτρονικός υπολογιστής, οθόνη αφής πολλαπλών χρήσεων κλπ.). Επίσης, αντί υπογραφής η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση του ειδικού κωδικού ασφαλείας (PIN), ο οποίος αποστέλλεται από την SPEEDEX στα στοιχεία του παραλήπτη και που της έχει χορηγήσει ο αποστολέας (αριθμό κινητού ή ηλεκτρονική διεύθυνση) κατά την δημιουργία ή/και την πορεία της αποστολής. Η χρήση του κωδικού ασφαλείας επέχει θέση υπογραφής. Ταυτόχρονα με την παράδοση της αποστολής και τη λήψη υπογραφής καταγράφονται και τα αντίστοιχα στοιχεία παράδοσης (ώρα, ημερομηνία και ονοματεπώνυμο ή/και επωνυμία παραλήπτη).

Γ.5.3. Η ευθύνη της SPEEDEX για τα προς μεταφορά έγγραφα ή αντικείμενα Υπηρεσιών Ταχυδρομείου παύει να ισχύει την στιγμή κατάθεσης/εναπόθεσης των εγγράφων ή αντικειμένων στην διεύθυνση του παραλήπτη κατά δήλωση του διανομέα.

Γ.5.4. Σε καμία περίπτωση η SPEEDEX δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ολική ή μερική καταστροφή, απώλεια, ζημιά, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε απρόβλεπτες αιτίες, ιδίως: i. Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή, ή λανθασμένης περιγραφής του αντικειμένου ή/και ελλειπών ή λανθασμένων στοιχείων του παραλήπτη. ii. Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή, λόγω της ιδιαίτερης ευπαθούς φύσης του περιεχομένου του ταχυδρομικού αντικειμένου ή δέματος, όπως ιδίως τρφόφιμα με ημερομηνία λήξης και φάρμακα. iii. Λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από τον αποστολέα. Ως ακατάλληλη μεταξύ άλλων, νοείται η συσκευασία η οποία κατά την μεταφορά των αντικειμένων μαζί με ή κάτω από άλλα αντικείμενα μέσα σε σάκους, καρότσια και

φορτηγά ή κατά την διάρκεια μεταφορών, δεν έχει την δυνατότητα να διατηρήσει τις εξωτερικές της διαστάσεις ή/και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ειδικά προστατευτικά υλικά στο εσωτερικό της συσκευασίας προφυλάσσοντας έτσι το περιεχόμενό της. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της συσκευασίας ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Αποστολέα. iv. Λόγω περιπτώσεων Ανωτέρας Βίας v. Λόγω περιπτώσεων: α. Εκτάκτου ανάγκης, τις οποίες οι επιχειρήσεις δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος. β. Λόγω αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος. γ. Λόγω αποστολών, των οποίων το περιεχόμενο εμπήκει σε απαγόρευση διακίνησης ή κατοχής για τον αποστολέα και/ή τον παραλήπτη, καθώς και αποστολών, το περιεχόμενο των οποίων κατάσχεται ή καταστρέφεται από τις αρμόδιες Αρχές. δ. Λόγω του ότι ο παραλήπτης δεν έχει ενδιαφερθεί για παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου για διάστημα άνω των 6 μηνών, ε. Λόγω του ότι ο παραλήπτης παραλαμβάνει το αντικείμενο και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών δεν έχει εκφράσει επιφύλαξη.

Γ.5.5. Η SPEEDEX δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση του πελάτη/χρήστη για οποιαδήποτε αποστολή και από οποιαδήποτε αιτία εφόσον ο πελάτης/χρήστης δεν έχει εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωση που έχει προς την SPEEDEX εμπρόθεσμα βάσει της προβλεπόμενης μεταξύ τους συμφωνίας, συμπεριλαμβανόμενων και των ασφαλιστρών.

Γ.5.6. Η SPEEDEX δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση του πελάτη/χρήστη εφόσον ο πελάτης/χρήστης δεν προσκομίζει εμπρόθεσμα τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία αποδεικνύουν την αξία των μεταφερομένων αποστολών προς αποζημίωση.

Γ.5.7. Η SPEEDEX δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης του πελάτη/χρήστη στην περίπτωση που η παράδοση αποστολής στον παραλήπτη ή η επιστροφή της στον αποστολέα δεν είναι εφικτή, λόγω άρνησης παραλαβής ή μη δυνατότητας εντοπισμού τους.

Γ.5.8. Η SPEEDEX διεκπεραιώνει αποστολές αντικαταβολών. Στην περίπτωση επιλογής παροχής της υπηρεσίας με άλλον τρόπο πέραν των μετρητών (όπως αξιόγραφο: επιταγή, γραμμάτιο κλπ.) η SPEEDEX δεν φέρει ευθύνη για την ημερομηνία, την εγκυρότητα ή τα λοιπά στοιχεία του αξιόγραφου (επιταγής, γραμματίου κλπ.). Ειδικά η ημερομηνία αφορά αποκλειστικά συμφωνία του αποστολέα με τον παραλήπτη.

Γ.5.9. Η SPEEDEX, κατόπιν αιτήματος του παραλήπτη είναι δυνατόν να τροποποιήσει το σημείο παράδοσης (ανακατεύθυνση) ή το χρόνο (ημέρα / ώρα) παράδοσης της αποστολής. Στην περίπτωση αυτή ενδέχεται αναλόγως του σημείου παράδοσης ή και του χρόνου παράδοσης να υπάρχει πρόσθετη χρέωση.

ΑΡΘΡΟ 9: Η SPEEDEX δεν παραλαμβάνει για διεκπεραίωση, ταχυδρομικά αντικείμενα των οποίων η μεταφορά αντίκειται στους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και διατάξεις. Ειδικότερα δεν αναλαμβάνει για μεταφορά τα ακόλουθα: • Χ Ρ Η Μ Α Τ Α & Χ Ρ Ε Ο Γ Ρ Α Φ Α • ΕΥΘΡΑΣΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΜΗ ΕΓΓΡΑΦΩΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ • ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ • ΚΑΡΤΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ • ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΕΣ • ΕΡΓΑ ΤΕΧΝΗΣ • ΜΗ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ Η' ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ (Π.Χ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ, ΦΙΛΜ, ΒΙΝΤΕΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ, ΓΡΑΜΜΑΤΟΣΗΜΑ, ΛΑΧΕΙΑ, ΑΝΤΙΚΕΣ) • ΧΡΥΣΟ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΟΡΦΗ • ΩΡΟΛΟΓΙΑ ΧΡΥΣΑ • ΚΟΣΜΗΜΑΤΑ (ΣΥΜΠΛΩΝ ΦΩ ΜΠΙΖΟΥ) • ΠΟΛΥΤΥΜΟΙ ΛΙΘΟΙ & ΜΕΤΑΛΛΑ • ΑΛΛΟΙΩΣΙΜΑ • ΤΡΟΦΙΜΑ • ΦΥΤΑ • ΖΩΑ • • ΠΥΡΟΒΟΛΑ ΟΠΛΑ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥΣ • ΠΥΡΟΜΑΧΙΚΑ • ΕΙΔΗ Η' ΜΕΡΗ ΟΠΛΙΣΜΟΥ • ΝΕΚΡΟΙ – ΤΕΦΡΑ • ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ • ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ, ΕΥΦΛΕΚΤΑ, ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΑ & ΕΚΡΗΚΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ • ΜΟΛΥΒΔΑΤΙΚΕΣ, ΔΙΑΒΡΩΤΙΚΕΣ & ΔΗΛΗΤΗΡΙΩΔΕΙΣ ΟΥΣΙΕΣ • ΠΟΡΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ • ΚΑΘΕ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΗ ΑΠΟ ΝΟΜΟ / ΔΙΑΤΑΞΗ.

Επίσης διατηρεί την δυνατότητα να αρνηθεί να μεταφέρει αντικείμενα τα οποία χαρακτηρίζονται επικίνδυνα όπως: • ΦΙΑΛΕΣ ΟΞΥΓΟΝΟΥ • ΣΠΡΕΙ ΜΑΛΛΙΩΝ • ΟΞΕΙΔΩΤΙΚΑ ΒΑΦΕΣ ΜΑΛΛΙΩΝ, ΛΟΣΙΟΝ ΓΙΑ ΠΕΡΜΑΝΑΝΤ • ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΔΕΙΓΜΑΤΑ/ΥΛΙΚΑ • ΑΝΙΧΝΕΥΤΗΡΕΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ • ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΛΙΘΙΟΥ ΚΑΙ ΥΓΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ • ΑΡΩΜΑΤΑ ΚΟΛΟΝΙΕΣ, ΣΠΡΕΙ, ΑΠΟΣΜΗΤΙΚΑ τα οποία δύναται να μεταφέρει υπό όρους και προϋποθέσεις.

Όσον αφορά την απαγόρευση των χρημάτων & χρεογράφων εξαιρείται ότι αφορά τις υπηρεσίες Αντικαταβολής, αγοράς, και την ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων σε συνεργασία με την Chronocash – Moneygram, καθώς και τις εισπράξεις λογαριασμών, οι οποίες δεν περιλαμβάνουν την φυσική μεταφορά χρημάτων.

Ο αποστολέας φέρει την ευθύνη του περιεχομένου σε περίπτωση που είναι απαγορευμένο ή επικίνδυνο για μεταφορά ή εύθραυστο ή ευπαθές. Εάν δεν δηλώσει εγγράφως και δεν καταγραφεί στο ΣΥΔΕΤΑ κάτι διαφορετικό, ο αποστολέας με την παράδοση του αντικειμένου θεωρείται ότι δηλώνει ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

Η «SPEEDEX» δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο του περιεχομένου της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει και ούτε δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο της κάθε αποστολής. Επιπλέον, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου, εφόσον ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» αρνηθεί τον έλεγχο αυτού.

Σε περίπτωση ανεπαρκούς συσκευασίας που προκαλέσει αποδεδειγμένη καταστροφή/φθορά (μερική /ολική) σε τρίτες αποστολές που βρίσκονται στην ίδια συσκευασία μεταφοράς (καρτόκι, παλέτα, σάκο) και σε περίπτωση αιτήματος αποζημίωσης αποστολής τρίτου αποστολέα προς την SPEEDEX για αποστολή που έχει αποδεδειγμένα φθαρεί/καταστραφεί(μερικώς/ολικώς) από το περιεχόμενο της ανεπαρκούς συσκευασίας αντικειμένου προς μεταφορά θα χρεωθούν τα ποσά αποζημίωσης στους υπαίτιους αποστολές λόγω της αποδεδειγμένης ανεπαρκούς συσκευασίας τους που προκάλεσαν την όποια ζημία/βλάβη/φθορά. Στην περίπτωση αιτήματος αποζημίωσης από τρίτο αποστολέα η SPEEDEX έχει δικαίωμα να στραφεί νομικά κατά του υπαίτιου αποστολέα.-ΔΗΛΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπάρχει καμία εξαίρεση για την μεταφορά απαγορευμένων , εύφλεκτων και επικίνδυνων αντικειμένων. Για να προγραμματιστεί αερομεταφορά θα πρέπει υποχρεωτικά να υπάρχει συνοδευτικό έγγραφο. Έκτακτες αερομεταφορές χωρίς το απαραίτητο συνοδευτικό έγγραφο δεν θα πραγματοποιούνται. Ο αποστολέας υποχρεούται να συμπληρώνει μια "Υπεύθυνη δήλωση" η οποία θα συνοδεύει την αποστολή, αποστέλλοντας παράλληλα υπογεγραμμένο αντίγραφο στη διεύθυνση quality_customercare@speedex.gr

Με την "Υπεύθυνη δήλωση" ο αποστολέας θα δηλώνει υπεύθυνα γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου ότι το περιεχόμενο της αποστολής του δεν αποτελεί επικίνδυνο υλικό σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις αερομεταφορές. Επιπλέον, θα επιβεβαιώνει ότι το περιεχόμενο έχει συσκευαστεί και ετοιμαστεί για αερομεταφορά με ασφάλεια σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και δεν παρουσιάζει κανέναν κίνδυνο για την ασφάλεια του προσωπικού και του αεροσκάφους. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Εκρηκτικά υλικά, όπως διαμηνία, TNT και πυροτεχνήματα.
2. Υλικά διαρροής, όπως επικίνδυνα χημικά προϊόντα που μπορούν να προκαλέσουν διαρροές και ατυχήματα.
3. Αεροζόλ, που περιέχουν εύφλεκτα αέρια ή εκρηκτικά υλικά.
4. Οξείδια, που είναι ικανά να προκαλέσουν αντιδράσεις και εκρήξεις.
5. Ραδιενεργά υλικά, που περιέχουν υψηλές συγκεντρώσεις ακτινοβολίας.

ΑΡΘΡΟ 10: Κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο ζυγίζεται/ογκομετρείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και επ' αυτού του βάρους γίνεται η τιμολόγηση του ανεξαρτήτως από την δήλωση βάρους του αποστολέα. Η χρέωση κάθε αποστολής υπολογίζεται με βάση το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ του πραγματικού και ογκομετρικού. Σε περίπτωση που το ογκομετρικό βάρος είναι μεγαλύτερο του κανονικού βάρους, τότε κατά την τιμολόγηση εφαρμόζεται το ογκομετρικό βάρος. Να τονισθεί επίσης ότι σε περίπτωση που το βάρος κάποιας αποστολής υπερβαίνει ένα κλιμάκιο βάρους, η χρέωση της αποστολής υπολογίζεται με βάση το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους.

Η SPEEDEX διατηρεί το δικαίωμα αναμόρφωσης των χρεώσεων κάθε υπηρεσίας χωρίς προειδοποίηση κατά την Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή 8 απόλυτη κρίση της, ειδικά σε περιπτώσεις που αναγράφεται εκ λάθους διαφορετική μέτρηση βάρους ή ογκομετρικά στοιχεία στο voucher ή όταν η συσκευασία της αποστολής που είναι ευθύνη του Αποστολέα/Πελάτη έχει μεγαλύτερη διάσταση λόγω του τρόπου συσκευασίας της από τον Αποστολέα/Πελάτη κ.α.

ΑΡΘΡΟ 11: Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι δυνατόν, για κάποιο λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για έξι (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσής του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξαμήνου, το αντικείμενο θεωρείται οριστικά ανεπίδοτο και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής του κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία.

Ταχυδρομικά αντικείμενα που δεν υπάγονται στην παραπάνω περίπτωση, τα οποία δεν είναι δυνατό να επιδοθούν στον παραλήπτη ή να επιστραφούν στον αποστολέα, θα θεωρούνται οριστικά ανεπίδοτα και θα ακολουθείται η διαδικασία δωρεάς σε κοινωφελή ή άλλα ιδρύματά ή καταστροφής των αντικειμένων αυτών, κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής και σύμφωνα με την διαδικασία που ορίζει η επιχείρηση, μετά από πάροδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100,00 ευρώ, οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ."καταστροφής του κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία.

ΑΡΘΡΟ 12: Η διαδικασία επίλυσης διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του χρήστη με την «SPEEDEX» για την επίτευξη επίλυσης της διαφοράς, είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η «SPEEDEX», κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

ΑΡΘΡΟ 13: Για κάθε νομική διαφορά, μεταξύ της «SPEEDEX» και του χρήστη, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Βόνιτσα σήμερα Δευτέρα 30 Μαρτίου 2026 οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

α) Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία ΣΠΗΝΤΕΞ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, με Α.Φ.Μ.: 094404866, ΔΟΥ:ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, με Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ. 00252601000, που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Σενέκα 24, Κηφισιά,14564, με την ιδιότητα του προμηθευτή, που εκπροσωπείται νόμιμα από τους κ.κ. Δημήτριο Ξυδάκη (μέλος Δ.Σ.) και Νικόλαο Γαβριλάκη (Εμπορικό Διευθυντή), , εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας «**SPEEDEX**»

β) Ο ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Αντιδήμαρχο Σπυρίδων Τομαρά στην Βόνιτσα Τ.Κ. 30002 ΑΦΜ 099202692 ΔΟΥ Αγρινίου εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας «**Δήμος**»,

Εφεξής από κοινού καλούμενα «**τα μέρη**».

Λαμβάνοντας υπόψη ότι:

A. Το παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «Παράρτημα») αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της από 30 Μαρτίου 2025 σύμβασης με αριθ. πρωτ. («Σύμβαση»)

B. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως του Ν.4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (εφεξής «**Κανονισμός**»), αλλά και κάθε νομοθέτημα της ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή (εφεξής «**Υφιστάμενη Νομοθεσία**»).

Γ. Τα μέρη, οφείλουν να καθορίζουν με διαφανή τρόπο τους ρόλους, τις σχέσεις και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της συμμόρφωσής τους με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Δ. Η διάρκεια ισχύος του Παρόντος είναι ίδια με την διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης.

Τα μέρη συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τη σύναψη του παρόντος, ως ακολούθως:

A. Ορισμοί

Σύμφωνα με τον Κανονισμό και την Υφιστάμενη Νομοθεσία και για τις ανάγκες της παρούσας οι βασικές έννοιες που χρησιμοποιούνται νοούνται ως εξής:

«**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα»: τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν στην υγεία ή δεδομένα που αφορούν στη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Υποκείμενο των δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

«Εκτελών την Επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,

«Υπεργολάβος (επεξεργασίας)» ή «Τρίτος εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατίθεται από ή για λογαριασμό του Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή των από κοινού Υπευθύνων Επεξεργασίας,

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

B. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το αντικείμενο της Σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών μεταφοράς-ταχυδρομικές υπηρεσίες, τις οποίες αναλαμβάνει η **SPEEDEX για λογαριασμό του Πελάτη**. Η **SPEEDEX** στο πλαίσιο και για την εκτέλεση των σχετικών υπηρεσιών επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών της.

Συγκεκριμένα ο Πελάτης διαβιβάζει στην **SPEEDEX** προσωπικά δεδομένα, τα οποία η τελευταία επεξεργάζεται για την παροχή της ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Ειδικότερα: α) Ο Πελάτης ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, τα οποία διαβιβάζει στην **SPEEDEX** για την εκπλήρωση των σκοπών της Σύμβασης, φέροντας την ευθύνη, μέχρι το σημείο της διαβίβασής τους και β) Η **SPEEDEX** ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των παρεχόμενων προσωπικών δεδομένων, ευθυνόμενη από το σημείο της λήψης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τα οποία φέρουν τα προσωπικά δεδομένα, και μέχρι την επίδοσή τους στον παραλήπτη.

Τα αντικείμενα που αναλαμβάνει να μεταφέρει η **SPEEDEX**, σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά ακόμα και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση η φυσική κατοχή των αντικειμένων προς μεταφορά, δεν συνεπάγεται την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περικλείονται σε αυτά. Η **SPEEDEX** δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά καθώς δεν έχει πρόσβαση ούτε έλεγχο των δεδομένων αυτών.

Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας από τα μέρη περιγράφονται αναλυτικά στο Προσάρτημα 1 του παρόντος Παραρτήματος.

Γ. ΤΑ ΜΕΡΗ ΩΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ.

Η **SPEEDEX** και ο Πελάτης φέρουν τις υποχρεώσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας ως ξεχωριστοί Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και έκαστο των μερών οφείλει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας καθώς και με τις πράξεις (*Αποφάσεις, Οδηγίες, Γνωμοδοτήσεις κλπ.*) που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Δ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων από την επεξεργασία, η έκαστο των μερών υποχρεούται να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, παράνομη διαβίβασή τους σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους κλπ. Ειδικότερα, τα μέτρα αυτά συνίστανται σε:

- i. μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος άδειας εισόδου).
- ii. μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος άρνησης πρόσβασης).
- iii. μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας ή της χρήσης ή μετά από την καταγραφή τους, να διαβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να διαγραφούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος πρόσβασης στα δεδομένα).
- iv. μέτρα που εξασφαλίζουν ότι, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαβίβασης ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς ή της καταγραφής των δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να διαβαστούν, αντιγραφούν, αλλαχθούν ή αφαιρεθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και ότι είναι δυνατό να ελεγχθούν και να εξακριβωθούν οι εκτελούντες την επεξεργασία, στους οποίους έχουν μεταβιβαστεί προσωπικά δεδομένα μέσω εξοπλισμού μετάδοσης δεδομένων (έλεγχος διαβίβασης δεδομένων).
- v. μέτρα που διασφαλίζουν ότι είναι δυνατό αναδρομικά να εξεταστεί και να εξακριβωθεί εάν και από ποιόν εισήχθησαν, τροποποιήθηκαν ή διαγράφηκαν προσωπικά δεδομένα στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος εισόδου δεδομένων).
- vi. μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται τρίτα μέρη/ανάδοχοι τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες των υπεύθυνων επεξεργασίας (έλεγχος αναδόχου).
- vii. μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από τυχαία καταστροφή ή απώλεια (έλεγχος διαθεσιμότητας).
- viii. μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία ξεχωριστά (κανόνας διαχωρισμού).

Ε. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αμφότερα τα μέρη αντιμετωπίζουν τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται ως αυστηρά εμπιστευτικά και διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι, προστηθέντες, συνεργάτες και τυχόν

αντιπρόσωποι τους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό τους, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας του παρόντος, προστατεύουν τυχόν προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, και δεσμεύονται με υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου και εμπιστευτικότητας.

ΣΤ. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έκαστο των μερών ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στο έτερο Μέρος, οποιαδήποτε (συντελεσθείσα ή υποψιαζόμενη) παραβίαση αφορά τα Προσωπικά Δεδομένα στο πλαίσιο της μεταξύ τους Σύμβασης, όπως και οποιαδήποτε άλλη ουσιώδη παρέκκλιση από το παρόν Παράρτημα, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός σαράντα οχτώ (48) ωρών από τη δημιουργία υποψίας ή τη γνώση περιστατικού παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να γίνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του αντισυμβαλλόμενου που αναφέρεται στο Προσάρτημα 1.

Ζ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ

Τα μέρη δηλώνουν ότι έχουν ενημερώσει τα υποκείμενα δεδομένων, σύμφωνα με τα όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που παρέχει στην **SPEEDEX** για την εκτέλεση της σύμβασης, έχουν συλλέγει νόμιμα, καθώς και ότι έχει ενημερώσει και λάβει τη συγκατάθεση του υποκειμένου, όπου αυτό είναι αναγκαίο.

Η. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τόσο η **SPEEDEX** - όσο και ο Πελάτης, ενεργώντας ως ανεξαρτήτως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας δηλώνουν ότι:

α. Μόνο πρόσωπα, τα οποία δεσμεύονται να τηρήσουν την αρχή της εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται στην προσήκουσα νόμιμη υποχρέωση τήρησης απορρήτου, εξουσιοδοτούνται να αποκτούν πρόσβαση ή να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα. Επιπροσθέτως διασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι επιφορτισμένα με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έχουν λάβει εκ των προτέρων γνώση των προδιαγραφών και των οδηγιών του παρόντος.

β. τα προσωπικά δεδομένα δεν συλλέγονται, δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία ούτε χρησιμοποιούνται χωρίς εξουσιοδότηση, ιδίως για άλλους σκοπούς, και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους παρά μόνο στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

(i) σε τρίτα μέρη που ενεργούν ως εκτελούντες επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων κατ' εντολή των υπευθύνων επεξεργασίας,

(ii) σε διοικητικές αρχές, εφόσον επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή δικαστική απόφαση, εποπτικές ή δικαστικές αρχές,

(iii) ταχυδρομική υπηρεσία ή/και δημόσιες αρχές τρίτης χώρας, λαμβάνοντας τις κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων, εφόσον το ταχυδρομικό αντικείμενο διαβιβάζεται σε τρίτη χώρα εκτός ΕΟΧ ή/και διεθνείς οργανισμούς. Η υποχρέωση αυτή (υπό iii) αφορά μόνο την **SPEEDEX**.

Θ. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ

Έκαστο των μερών, ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δεσμεύεται στο πλαίσιο συμμόρφωσής του με την Υφιστάμενη Νομοθεσία, να διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων, για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης. Ειδικά τα διατηρούμενα από την **SPEEDEX** δεδομένα ιχνηλάτησης των ταχυδρομικών αντικειμένων τηρούνται για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την αποστολή τους. Τυχόν λοιπά προσωπικά δεδομένα της σύμβασης τηρούνται για δύο (2) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της σύμβασης. Οι χρόνοι αυτοί παρατείνονται σε περίπτωση όχλησης ή δικαστικών ενεργειών μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης ή την με άλλο τρόπο οριστική επίλυση της διαφοράς. Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται. Τα μέρη ενδέχεται να διατηρούν προσωπικά δεδομένα και μετά την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής και επεξεργασίας, εφόσον υφίσταται έννομη υποχρέωση.

I. ΤΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων διενεργείται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση επεξεργασίας σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα αναγράφεται στο Προσάρτημα 1, η χώρα και η διεύθυνση του τόπου επεξεργασίας. Εφόσον απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης, τα μέρη διαβιβάζουν τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες (ήτοι χώρες εκτός ΕΟΧ), σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας και λαμβάνοντας τις κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Πριν τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα εκτός ΕΟΧ, το μέρος που αναλαμβάνει τη διαβίβαση, οφείλει να ενημερώσει το αντισυμβαλλόμενο μέρος για την εν λόγω ενέργεια.

K. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Έκαστο των μερών αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τα υποκείμενα επεξεργασίας σχετικά με τα δικαιώματά τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία και συγκεκριμένα το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων, το δικαίωμα φορητότητας, εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, ανάκλησης της συγκατάθεσης και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στη Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»). Σε περίπτωση που απαιτείται τα μέρη θα συνεργάζονται για την άρτια και εμπρόθεσμη ανταπόκρισή τους σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων και θα παρέχουν τις αναγκαίες πληροφορίες για τη διεκπεραίωση αυτών.

Λ. ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΡΩΝ

Έκαστο των μερών, ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, φέρει την ευθύνη αλλά και το βάρος απόδειξης της σύννομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, αποκλειστικά για την συγκεκριμένη δραστηριότητα που έχει αναλάβει σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση. Σε περίπτωση που έκαστο των μερών υποχρεωθεί να καταβάλλει αποζημίωση στα υποκείμενα των δεδομένων για ζημία που προκλήθηκε με υπαιτιότητα του έτερου μέρους ή τρίτου που εκτελεί επεξεργασία για λογαριασμό του, τότε μπορεί να στραφεί αναγωγικά κατά του έτερου υπευθύνου επεξεργασίας. Η καταβολή αποζημίωσης, η οποία υπερβαίνει τη ζημία που έχει προκληθεί στο υποκείμενο των δεδομένων, αποκλείεται ρητά.

M. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Το παρόν Παράρτημα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή του Παραρτήματος ή εξ αφορμής του, τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

N. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

(1) Στοιχεία επικοινωνίας της SPEEDEX A.E. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ.:

Αρμόδιο πρόσωπο: ΠΕΤΡΟΣ ΚΡΟΝΤΗΡΑΣ

Θέση: Υπεύθυνος Πωλήσεων

Τηλέφωνο: 2103407190

Ηλ. ταχυδρομείο: speedex@speedex.gr / p.krontiras@speedex.gr

(2) Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για την SPEEDEX A.E. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ :

ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ ΜΑΥΡΕΛΗΣ

email: n_mavrelis@sfakianakis.gr, dataprotection@sfakianakis.gr

(3) Στοιχεία επικοινωνίας του Δήμου Ακτίου Βόνιτσας:

Αρμόδιο πρόσωπο: Μπαλατσούρα Σπυριδούλα

Θέση: Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Τηλέφωνο: 2643360111-112

Ηλ. ταχυδρομείο: balatsoura@gmail.com

(4) Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για τον Δήμο:

Αρμόδιο πρόσωπο: ΛΑΖΟΣ ΜΟΥΓΙΑΣ

Τηλέφωνο: 6976511128

Ηλ. ταχυδρομείο: Lazos Mougias lazos.mougias@cityconsulting.gr FINANCITY - ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ glampropoulos@financity.gr

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1

Λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

A. Είδη Προσωπικών Δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο Επεξεργασίας.

Δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας. Ειδικότερα:

- Όνομα (αποστολέα-παραλήπτη)
- Πατρώνυμο β (αποστολέα-παραλήπτη)
- Επώνυμο (αποστολέα-παραλήπτη)
- Επωνυμία (αποστολέα-παραλήπτη)
- Πόλη (αποστολέα-παραλήπτη)

- Οδός (αποστολέα-παραλήπτη)
- Αριθμός (αποστολέα-παραλήπτη)
- Τ.Κ. (αποστολέα-παραλήπτη)
- Α.Δ.Τ. και υπογραφή παραλήπτη σε περιπτώσεις όπου απαιτείται η διενέργεια ταυτοπροσωπίας όπως λ.χ. η παράδοση συστημένου
- Όποιο περαιτέρω στοιχείο προκύπτει ως απαραίτητο σύμφωνα με το αντικείμενο της Σύμβασης

Β. Φύση και Σκοπός της Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

α) τρόπος επεξεργασίας: έντυπα, ηλεκτρονικά, αυτοματοποιημένη διαδικασία

β) είδος επεξεργασίας: λήψη, αποθήκευση, καταχώριση, τροποποίηση, διαβίβαση, διαγραφή

γ) συλλογή των δεδομένων από τον Πελάτη

δ) σκοπός επεξεργασίας, όπως καθορίζεται στην κύρια σύμβαση.

Γ. Αντικείμενο και διάρκεια Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το αντικείμενο και η διάρκεια της Επεξεργασίας καθορίζονται στην Κύρια Σύμβαση και στο Παράρτημα.

Δ. Κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων στα οποία αφορούν τα Επεξεργαζόμενα Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Πελάτης-αποστολέας, παραλήπτες ταχυδρομικών αντικειμένων.

Ε. Τόπος επεξεργασίας

Ελλάδα