



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΥΛΙΚΩΝ-ΑΠΟΘΗΚΩΝ

Κρανίδι 1/4/2026
Αριθμ. Πρωτ. : 4120

ΣΥΜΒΑΣΗ
ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ–ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΝΕΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΤΟΥ ACE ERP

ποσού 9.235,52€ μέχρι 31-12-2027 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Στο Κρανίδι σήμερα, την 1^η του Απριλίου 2026 μεταξύ:
Αφενός ο **Δήμος Ερμιονίδας**, με Α.Φ.Μ.: 997609152, Δ.Ο.Υ. Ναυπλίου, που εδρεύει στο Κρανίδι Αργολίδας, οδός Μελίνας Μερκούρη 11, ΤΚ 21300, νομίμως εκπροσωπούμενος από το Δήμαρχο αυτού κ. **Γεωργόπουλο Ιωάννη**, καλούμενο εφεξής ως «**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**» ή «**Δήμος**» και

Αφετέρου η εταιρεία «**Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία**» με διακριτικό τίτλο «**Uni Systems M.A.E.**» και με ΑΦΜ: 094029552, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 121831201000, που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλεξάνδρου Πάντου, αρ. 19-23, ΤΚ 17671 , νομίμως εκπροσωπούμενη από τους κ.κ. **Ιωάννη Λουμάκη**, Διευθύνοντα Σύμβουλο και **Καλογριδη Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου τομέα και προϊόντων λογισμικού όπου στη συνέχεια θα αποκαλείται «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**»,

Ο πρώτος των συμβαλλομένων με την παραπάνω ιδιότητα του και έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08.
2. Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016
3. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με το άρθρο 48 Ν.4873/2021.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4555/2018 (Πρόγραμμα Κλεισθένης).
5. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021«Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους

τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

6. Το Ν.4412/16 (ΦΕΚ 147Α) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118, 120 και του 32, παρ. 2, εδάφιο β, υποεδάφιο γγ (απευθείας ανάθεσης λόγω πηγαίου κώδικα).
7. Την υπ' αριθμ. 3583/20-3-2026 Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης η οποία καταχωρήθηκε με ΑΔΑ: 63ΝΝΩΡΡ-94Θ και ΑΔΑΜ:26REQ018685063 με την οποία διετέθη πίστωση εις βάρος του ΑΛΕ 010.3120389, του προϋπολογισμού εξόδων έτους 2026 και υπάρχει αντίστοιχη πρόβλεψη για το έτος 2027
8. Την υπ' αριθ. 3607/20-3-2026 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς την Uni Systems Μ.Α.Ε.
9. Την υπ' αριθμ. 3/18-3-2026 Τεχνική Έκθεση του τμήματος τεχνικών έργων και Συντήρησης Υποδομών του Δήμου Ερμιονίδας.
10. Την υπ' αριθμ. 3607/20-3-2026 (ΑΔΑΜ:26PROC018685858) Πρόσκληση του Δήμου μας προς την "Uni Systems ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με ΑΦΜ 094029552, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ Διεύθυνση, Αλ.Πάντου 19-23, Αθήνα, ΤΚ 176 71. ποσού 9.235,52€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
11. Την υπ' αριθμ 4078/31-3-2026 Απόφαση Δημάρχου με (ΑΔΑ: 63ΤΓΩΡΡ-4Φ5 και ΑΔΑΜ: 26ΑWRD018741543), με την οποία εγκρίθηκε η ανάθεση της υπηρεσίας Δήμου Ερμιονίδας και συγκεκριμένα η ανανέωση του προγράμματος ACE ERP eCM.

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη **(ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)** εφαρμογή είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ: αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΕΡΓΟ: είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΣΥΜΒΑΣΗ: η παρούσα συμφωνία μεταξύ «**ΑΝΑΔΟΧΟΥ**» και «**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**» για την εκτέλεση του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ:

είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** αναθέτει και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.

2.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ . Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των εφαρμογών, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης.
- Η παροχή των περιοδικών δεδομένων που χρησιμοποιούν οι Εφαρμογές Λογισμικού για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, τιμές κλπ., μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης.
- Η ενημέρωση για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας

β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.

- Υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον η ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται επιπρόσθετα από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ, βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών του (Παράρτημα Β/ΣΤ Πρόσθετες Υπηρεσίες)**

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η Διαχείριση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής είναι αποκλειστικά ευθύνη της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** δεδομένου ότι η εφαρμογή λογισμικού είναι εγκατεστημένη σε υπολογιστή που βρίσκεται στην έδρα της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν έχει εγκεκριμένη πρόσβαση χωρίς την έγκριση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η ανακατασκευή των αρχείων δεδομένων μπορεί να μην είναι εφικτή στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Καταστροφή δίσκου του υπολογιστή που είναι εγκατεστημένη η Εφαρμογή Λογισμικού και το αντίγραφο ασφαλείας (Backup) είναι στον ίδιο υπολογιστή.
- Μόλυνση δίσκου από ιό (Virus).
- Διαγραφή αρχείου της βάσης δεδομένων ή και του Αντιγράφου Ασφαλείας από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**.
- Ανάκτηση (Restore) παλαιότερης έκδοσης αντιγράφου ασφαλείας από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** κ.α.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει την **31/12/2027**. Η σύμβαση δύναται να ανανεωθεί για το επόμενο έτος σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ** του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1 Η αμοιβή του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για το σύνολο των συμφωνουμένων με την παρούσα υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των εννέα χιλιάδων διακοσίων τριάντα πέντε και πενήντα δυο ευρώ (9.235.52€) και για τα δύο έτη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. που θα ισχύει τη στιγμή εκδόσεως των τιμολογίων, ο οποίος βαρύνει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, ανάλογο των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Η ως άνω αμοιβή θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και θα καταβληθεί από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος, τότε ο οφειλέτης καθίσταται υπερήμερος άνευ οχλήσεως και το οφειλόμενο ποσό προσαυξάνεται μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή του με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

4.3 Η ανάδοχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

5.1.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ευθύνεται απέναντι στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η συνολική ευθύνη του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.
2. Επίσης, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
3. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.
4. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

1. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**:
 - α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
 - γ) το προσωπικό κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς

και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό ο οποίος θα παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί από το τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του που παρέχουν τις προβλεπόμενες στην παρούσα υπηρεσίες με απομακρυσμένη σύνδεση (Remote Access).

2. Η παροχή υπηρεσιών από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** προς την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, για την επέμβαση τρίτων.
3. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τον (ΕΥ) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR) και τον ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

7.1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2. Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη

όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασας του παρόντος Άρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται για εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου είτε με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές, για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της συνολικής αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το κόστος της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (20 ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

12.3. Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

12.4. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ της τελευταίας και προμηθευτών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.
2. Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Δήμος και η ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

3. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1. Το Άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης, αναφορικά με τις παρασχεθείσες υπηρεσίες.

16.2. Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου και δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.3. Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.4. Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικώς μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

16.5. Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε δύο (2) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, το άλλο (1) κρατήθηκε από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

Λουμάκης Ιωάννης
Διευθύνων Σύμβουλος

Γεωργόπουλος Ιωάννης
Δήμαρχος

Καλογρίδης Ευστράτιος
Διευθυντής Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου
Τομέα και Προϊόντων Λογισμικού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ"

Η παρεχόμενη υποστήριξη που θα παρασχεθεί από τον Ανάδοχο αφορά τις παρακάτω εφαρμογές:

A/A	Περιγραφή (Και ισχύ έως 31/12/2027)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τεμ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€) προ Φ.Π.Α.	ΔΑΠΑΝΗ (€)
Αντίγραφο με s/n: B56I-5J9E-F585-EH8L				
1	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	1.064,00 €	1.064,00 €
2	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Κατασκευή 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	912,00 €	912,00 €
3	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	342,00 €	342,00 €
4	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Επιμετρήσεις 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	342,00 €	342,00 €
Αντίγραφο με s/n: 98DI-578G-E5ML-IJ57				
5	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	1.064,00 €	1.064,00 €
Αντίγραφο με s/n: 6FHF-8EKK-G9F5-IA98				
6	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	1.064,00 €	1.064,00 €
Αντίγραφο με s/n: 8LCF-DK86-8KE9-MIE6				
7	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	1.064,00 €	1.064,00 €
8	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Κατασκευή 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	912,00 €	912,00 €
9	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	342,00 €	342,00 €
10	Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Επιμετρήσεις 1ος χρήστη (έως και 20 ώρες υποστήριξης)	1	342,00 €	342,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟ Φ.Π.Α.				7.448,00 €
ΦΠΑ 24%				1.787,52 €
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ Φ.Π.Α.				9.235,52€

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00 (εκτός εορτών και αργιών)
Το όριο της συνολικής διάρκειας υποστήριξης της παρούσας σύμβασης του « ΑΝΑΔΟΧΟΥ »	:	Το διάστημα όσο και οι ώρες, αναφέρονται στο Παράρτημα Α'.
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

- **Προληπτική (Preventive) Συντήρηση** : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.
- **Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση**: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στις βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν οι Εφαρμογές Λογισμικού για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, νέα άρθρα, τιμές κλπ.

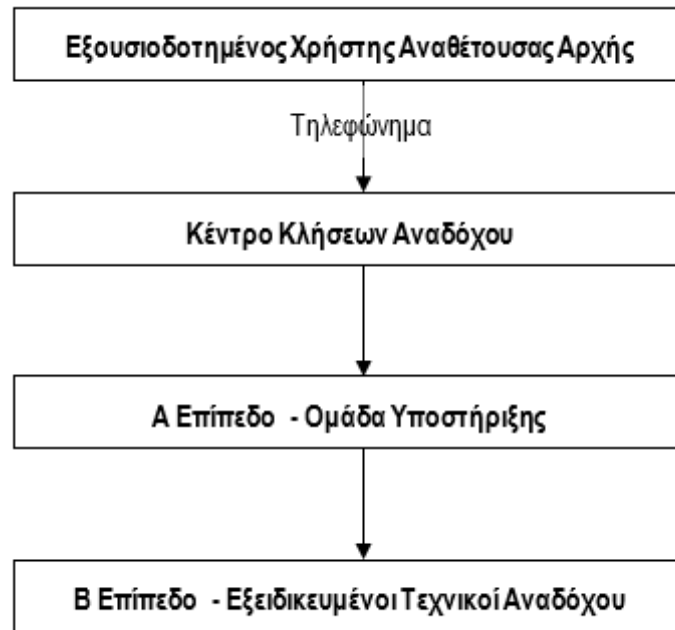
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ή/και στις βιβλιοθήκες ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να ενημερώσει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για την έκδοση, τη διαθεσιμότητα και τους τρόπους λήψης και εγκατάστασής τους. Η λήψη των νέων εκδόσεων και βιβλιοθηκών γίνεται αυτοματοποιημένα, από το ίδιο το λογισμικό στις εγκαταστάσεις της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Μετά από αίτημα της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και εφόσον η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Σε κάθε περίπτωση η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** με τηλεφωνική

υποστήριξη από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν είναι σε θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access) ή στο χώρο της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η εγκατάσταση στον χώρο της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** χρεώνεται όπως φαίνεται στον πίνακα Πρόσθετες Υπηρεσίες (ΣΤ) του παρόντος Παραρτήματος.

B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- i) η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων του,
- ii) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** λειτουργούν κανονικά.

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)

Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**).
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.

4. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικοί Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προσωπικό.
- Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

ΣΤ. Πρόσθετες Υπηρεσίες

Επιπλέον, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ, υπάρχει η δυνατότητα Επιτόπιας (on site) υποστήριξης ή Πρόσθετης Ανάπτυξης Λογισμικού, με επιπλέον κόστος, το οποίο θα προκύπτει με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο οποίος κατά την υπογραφή της παρούσας έχει ως εξής :

Κατηγορία	ΩΡΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ (€)	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΜΕΡΑΣ(€)	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑ (€)
Εργασίες ανάλυσης και ανάπτυξης λογισμικού και αναφορών	75,00	430,00	7.900,00
Εκπαιδευτής Εφαρμογών Λογισμικού (Application S/W Trainer) (Επιτόπια εκπαίδευση)	70,00	400,00	6.900,00

Σεμινάριο	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ 1 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ (€/ΑΤΟΜΟ)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ 2-3 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (€/ΑΤΟΜΟ)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ≥ 4 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (€/ΑΤΟΜΟ)
Εκπαίδευση μέσω απομακρυσμένης (Η διάρκεια εξαρτάται από τα υποσυστήματα, από 2 έως και 6 ώρες)	110,00	90,00	80,00

1. Για παροχή υπηρεσιών έως 24 ώρες ισχύει η ωριαία χρέωση. Ως ελάχιστη χρέωση υπολογίζονται οι 2 ώρες εντός περιοχών Αττικής και Θεσσαλονίκης και 6 ώρες εκτός των παραπάνω περιοχών.
2. Για παροχή υπηρεσιών από 25 – 80 ώρες (δηλ. 4-10 ημέρες) η χρέωση γίνεται βάση ανθρωποημέρας
3. Για παροχή υπηρεσιών από 81+ ώρες (δηλ. 11 ημέρες κι άνω) η χρέωση γίνεται βάση ανθρωπομήνα
4. Οι πιο πάνω τιμές ισχύουν για τις περιοχές Αττικής και Θεσσαλονίκης. Για τις εκτός από τις παραπάνω περιοχές υπάρχει προσαύξηση στις πιο πάνω τιμές κατά 30%
5. Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής, στην περίπτωση που η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής βρίσκεται εκτός των παραπάνω περιοχών.
6. Οι παραπάνω τιμές ισχύουν για απασχόληση για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, δηλ. από Δευτέρα έως Παρασκευή και από τις 9:00-17:00, εκτός εορτών και επισήμων αργιών.
7. Τα Σεμινάρια στα γραφεία της Uni Systems και μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης πραγματοποιούνται προγραμματισμένες ημέρες και ώρες. Ζητήστε το αναλυτικό πρόγραμμα σεμιναρίων από την Uni Systems.
8. Οι χρεώσεις που αφορούν τα σεμινάρια μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης ισχύουν για συμμετοχή ατόμων από την ίδια εταιρεία/υπηρεσία.
9. Η διάρκεια των Σεμιναρίων εξαρτάται από τα υποσυστήματα που έχει η Αναθέτουσα Αρχή, από 3-5 ώρες.
10. Οι πιο πάνω τιμές δεν περιλαμβάνουν τον αναλογούντα Φ.Π.Α.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και καταβληθεί από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του συμβατικού τιμήματος θα γίνει τμηματικά σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις (1^η έως 31/5/2026, 2^η έως 30/11/2026, 3^η έως 31/5/2027 και 4^η έως 30/11/2027).

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** εντός 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους στους κάτωθι τραπεζικούς λογαριασμούς του ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

- ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ IBAN GR45 0140 1010 1010 0200 2002 490
- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ IBAN GR60 0110 1630 0000 1634 7039 444

- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ IBAN GR02 0110 1470 0000 1474 7064 989
- EUROBANK IBAN GR22 0260 2070 0006 9020 0088 944
- ΠΕΙΡΑΙΩΣ IBAN GR31 0172 0500 0050 5001 9639 733

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

Όροι Ανανέωσης

Οιαδήποτε τυχόν περαιτέρω ανανέωση της διάρκειας της παρούσας σύμβασης θα καταρτίζεται εγγράφως και θα περιέχει τους όρους και επιμέρους συμφωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτοί θα συμφωνηθούν κατόπιν αιτήματος από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, υποβολής σχετικής προσφοράς/παραγγελίας από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και σχετικής απόφασης/αποδοχής από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**.

Ο επαναπροσδιορισμός όρων της νέας σύμβασης, ο οποίος θα συντελείται πριν την ημερολογιακή έναρξη της νέας περιόδου, θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :

- Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α**, εάν αυτό απαιτείται.
- Τις αναπροσαρμογές του τιμήματος.
- Οτιδήποτε άλλο συμφωνείται μεταξύ των δύο μερών.