



**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ**  
**για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – υποστήριξης της εφαρμογής ACE ERP eCM**

Στο δημοτικό κατάστημα Μεταμόρφωσης Αττικής, σήμερα την 12<sup>η</sup> του μηνός Μαρτίου του έτους 2026 οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

**Αφενός**

Ο **ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**, ως αναθέτουσα αρχή, που εδρεύει στην οδό Ι. Ράλλη & Δημαρχείου 1 στη Μεταμόρφωση Αττικής, με Α.Φ.Μ. 090107358 - ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, με κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1007.E84607.0001, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο αυτού κ. **Ευστράτιο Αντ. Σαραούδα**

**και αφετέρου**

Ο οικονομικός φορέας με την επωνυμία **Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία** με το δ.τ. «**Uni Systems M.A.E.**» που εδρεύει επί της οδού Αλέξανδρου Πάντου 19-23, στη Καλλιθέα Αττικής, Τ.Κ. 17671, με Α.Φ.Μ. 094029552, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τους κ.κ. Ιωάννη Λουμάκη, του Κωνσταντίνου, Διευθύνων Σύμβουλος, και Ευστράτιο Καλογρίδη του Θεμιστοκλή, Δ/ντης Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα και Προϊόντων Λογισμικού, που θα καλείται στο εξής «**Ανάδοχος**»,

συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

Έχοντας υπόψιν:

1. τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. τον Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α' 36/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
3. τον Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ Α' 133/19.07.2018) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης-Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»]»
4. τον Ν. 3463/8-6-2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως συμπληρώθηκε με την παρ 13 του άρθρου 20 του Ν.3731/2008 (ΦΕΚ 263/τ.Α'/23-12-2008) «Αναδιοργάνωση της Δημοτικής Αστυνομίας και ρυθμίσεις λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών .
5. τον Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,
6. τον Ν.2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
7. τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*»,
8. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*»,
9. τον Ν.2690/1999 (Α' 45) «*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
10. το Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «*Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία*»,
11. Τον Ν.3861/2010 (ΦΕΚ Α' /112) «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις*».
12. το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/05.08.2016 τεύχος Α'): Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες."
13. τον Ν.4013/2011 (ΦΕΚ Α' /204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων*» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
14. τις διατάξεις του άρθρου 1 «*Κατάργηση της υποχρέωσης επικυρώσεων αντιγράφων εγγράφων*», του κεφαλαίου Α' «*Μείωση Διοικητικών Βαρών – Απλουστεύσεις Διαδικασιών*», του Ν.4250/2014 (ΦΕΚ Α' /74),
15. τον Ν.4389/2016 (ΦΕΚ Α' /248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
16. τον Ν.2859/2000 (Α' 248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*»,
17. τον Ν. 4129/2013 (Α' 52) «*Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο*»,
18. τον Ν. 4625/2019 (Α' 135) «*Ρυθμίσεις του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες διατάξεις*».

19. την με αρ. 76928 (Β' 2453/08.06.2021) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
20. τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
21. τον Ν.4825/2021 (ΦΕΚ Α'157/2021) Αναμόρφωση διαδικασιών απελάσεων και επιστροφών πολιτών τρίτων χωρών, προσέλκυση επενδυτών και ψηφιακών νομάδων, ζητήματα αδειών διαμονής και διαδικασιών χορήγησης διεθνούς προστασίας, διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και άλλες επείγουσες διατάξεις.
22. Τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν. 4912/2022 (Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων & άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης).
23. Τις διατάξεις του Ν. 5135/2024 (ψηφιακό τέλος συναλλαγής).
24. Τις με αρ. πρωτ. 32563/09-12-2025 τεχνικές προδιαγραφές του Αυτοτελές τμήματος προγραμματισμού, ανάπτυξης & πληροφορικής.
25. Τον αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου με (ΑΔΑΜ:26REQ018361527/2026) του πρωτογενούς αιτήματος στο ΚΗΜΔΗΣ.
26. Την υπ' αριθμ. 202/2026 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με (αρ. πρωτ. 1626/21-1-2026) και με ΑΔΑ:Ψ60ΟΩΚΒ-ΠΚΩ.
27. Τον αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου με (ΑΔΑΜ:26REQ018365236/2026) του εγκεκριμένου αιτήματος στο ΚΗΜΔΗΣ.
28. Την με αριθμ. πρωτ. **61/22-01-2026** Απόφαση Δημάρχου για την Έγκριση Τεχνικών Προδιαγραφών για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – υποστήριξης της εφαρμογής ACE ERP eCM (**ΑΔΑ: Ψ7ΖΞΩΚΒ-ΛΟΤ**).
29. Την υπ' αριθμόν πρωτ. **1926/23-01-2026** πρόσκληση υποβολής προσφοράς (**ΑΔΑΜ: 26PROC018375465/2026**)
30. Την με αρ. πρωτ **2363/29-01-2026** προσφορά του οικονομικού φορέα με την επωνυμία Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία με το δ.τ. «Uni Systems M.A.E.».
31. Την υπ' αρ. 167/12-02-2026 απόφαση Δημάρχου (ΑΔΑ:ΨΖΟΝΩΚΒ-Δ5Ψ, ΑΔΑΜ: 26ΑWRD018475972/2026) με την οποία ανατέθηκε η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – υποστήριξης της εφαρμογής ACE ERP eCM, στον οικονομικό φορέα με την επωνυμία Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία, έναντι του ποσού των έξι χιλιάδων εξακοσίων σαράντα έξι ευρώ και ενενήντα λεπτών (6.646,90€), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

## Άρθρο 1 Αντικείμενο της Σύμβασης

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αφορά την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – υποστήριξης της εφαρμογής ACE ERP eCM.

Ακολουθούν οι παρακάτω ορισμοί:

**ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη (**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**) εφαρμογή είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

### **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

#### **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ:**

αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

#### **ΕΡΓΟ:**

είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

#### **ΣΥΜΒΑΣΗ:**

η παρούσα συμφωνία μεταξύ «**ΑΝΑΔΟΧΟΥ**» και «**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**» για την εκτέλεση του Έργου.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ:**

είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΌΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - "ΌΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

## 1. 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.2.1. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** αναθέτει και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.

1.2.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική Υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- ✓ Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των εφαρμογών, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης.
- ✓ Η παροχή των περιοδικών δεδομένων που χρησιμοποιούν οι Εφαρμογές Λογισμικού για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, τιμές κλπ., μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης.
- ✓ Η ενημέρωση για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας

β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- ✓ Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
  - ο Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων
  - ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
  - ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.

✓ Υποστήριξη μέσω e-mail

✓ Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται επιπρόσθετα από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, βάσει **ΤΟΥ ΙΣΧΥΟΝΤΟΣ τιμΟκαταλόγου παροχής Υπηρεσιών ΤΟΥ (Παράρτημα Β/ΣΤ Πρόσθετες Υπηρεσίες)**

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η Διαχείριση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής είναι αποκλειστικά ευθύνη της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** δεδομένου ότι η εφαρμογή λογισμικού είναι εγκατεστημένη σε υπολογιστή που βρίσκεται στην έδρα της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν έχει εγκεκριμένη πρόσβαση χωρίς την έγκριση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η ανακατασκευή των αρχείων δεδομένων μπορεί να μην είναι εφικτή στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Καταστροφή δίσκου του υπολογιστή που είναι εγκατεστημένη η Εφαρμογή Λογισμικού και το

- αντίγραφο ασφαλείας (Backup) είναι στον ίδιο υπολογιστή.
- Μόλυνση δίσκου από ιό (Virus).
  - Διαγραφή αρχείου της βάσης δεδομένων ή και του Αντιγράφου Ασφαλείας από την ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ.
  - Ανάκτηση (Restore) παλαιότερης έκδοσης αντιγράφου ασφαλείας από την ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ κ.α.

Η εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στις με αρ. πρωτ. 32563/09-12-2025 τεχνικές προδιαγραφές, με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του ανάδοχου.

## Άρθρο 2

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

- 2.1. Η δαπάνη ποσού 6.646,90€ θα βαρύνει ΑΛΕ 010.2420304 του προϋπολογισμού του Δήμου των οικονομικών ετών 2026, 2027 & 2028 ως εξής:
  - Για το έτος 2026 με το ποσό των 2.216,90€
  - Για το έτος 2027 με το ποσό των 2.215,00€
  - Για το έτος 2028 με το ποσό των 2.215,00€
- 2.2. Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η **202/2026** Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης με αρ. πρωτ. 1626/21-1-2026 (ΑΔΑ: Ψ600ΩΚΒ-ΠΚΩ) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 και με αρ.1 καταχώρηση στο βιβλίο.

## Άρθρο 3

### Διάρκεια σύμβασης

- 3.1. Δυνάμει του άρθρου 6 της σχετικής μελέτης, η σύμβαση για την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα έχει διάρκεια από την ημερομηνία υπογραφής της έως την 31/12/2028. Η εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 1 της σχετική μελέτης.
- 3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.
- 3.3. Η λήξη της σύμβασης δύναται να πραγματοποιηθεί νωρίτερα εφόσον ολοκληρωθεί το αντικείμενο της σύμβασης.

## Άρθρο 4

### Α. Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

- 4.1. ότι τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- 4.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τις αρ. πρωτ. 32563/09-12-2025 τεχνικές προδιαγραφές του Αυτοτελές τμήματος προγραμματισμού, ανάπτυξης & πληροφορικής, για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – υποστήριξης της εφαρμογής ACE ERP Ecm και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.
- 4.3. για την άρτια εκτέλεση της σύμβασης.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ευθύνεται απέναντι στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η συνολική ευθύνη του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.

Επίσης, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.

**Β. Υποχρεώσεις Ανάδοχου**

Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**:

- τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
- το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
- το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος θα παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί από το τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του που παρέχουν τις προβλεπόμενες στην παρούσα υπηρεσίες με απομακρυσμένη σύνδεση (Remote Access). Η παροχή υπηρεσιών από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** προς την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, για την επέμβαση τρίτων.

Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του (backup).

**Άρθρο 5****Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

- Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των έξι χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα έξι ευρώ και ενενήντα λεπτών (6.646,90€) (συμπερ. Φ.Π.Α. 24%) & σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

A/A	CPV	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	72267100-0	Συντήρηση Εγκατεστημένης Εφαρμογής ACE ERP eCM Μελέτη/κοστολόγηση.	Ανθρωπομήνες	36	69,70€	2.509,20€
2	72267100-0	Συντήρηση Εγκατεστημένης Εφαρμογής ACE ERP eCM Κατασκευή	Ανθρωπομήνες	36	59,70€	2.149,20€
3	72267100-0	Συντήρηση Εγκατεστημένης Εφαρμογής ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ	Ανθρωπομήνες	36	19,50€	702,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.</b>						<b>5.360,40€</b>
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>						<b>1.286,50€</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.</b>						<b>6.646,90€</b>

- Η πληρωμή του ανάδοχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά με το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων.
- Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
- Ο ανάδοχος, σύμφωνα με την υπ' αρ. 52445ΕΞ/04-04-2023 ΚΥΑ με θέμα "**Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς**" (Β' 2385/12-04-2023) και διόρθωση σφάλματος στο ΦΕΚ Β' 3061/09-05-2023, προβλέπεται ότι για δαπάνες σε εκτέλεση συμβάσεων των ν.3978/2011, ν.4412/2016 και ν.4413/2016 που συνάπτονται και εκτελούνται από τον/την Δημόσιο Φορέα/Αναθέτουσα αρχή, υποβάλλει υποχρεωτικά Ηλεκτρονικά Τιμολόγια για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος, οφείλει να συμπληρώσει σωστά τα υποχρεωτικά πεδία όπως ορίζονται στην Κ.Υ.Α. 63446/2-6-2021 του εθνικού μορφότυπου του ηλεκτρονικού τιμολογίου (Αναλυτικές οδηγίες παρέχονται στην Εγκύκλιο οικ. 42465 ΕΞ 2022 - ΑΔΑ: 6ΠΠΨΗ-4Ω1).
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την άρτια εκτέλεση των υπηρεσιών. Ειδικότερα για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,1% σύμφωνα με το άρθρο 350 του Ν.4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν.4912/2022 Κατόπιν της κατάργησης των διατάξεων του Π.Δ. της 28ης Ιουλίου 1931 (ΦΕΚ 239/28.07.1931) περί Κωδικοποίησης Διατάξεων περί Τελών Χαρτοσήμου, δια του Ν.5135/2024 περί Ψηφιακού Τέλους Συναλλαγής (ΦΕΚ Α147/16.09.2024), καταργείται από 1.12.2024 η απόδοση χαρτοσήμου σε συναλλαγές στις οποίες επιβαλλόταν Τέλος Χαρτοσήμου επί των κρατήσεων υπέρ ΕΑΔΗΣΥ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων).

- 5.6. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.
- 5.7. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.
- Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισόδυναμο παραστατικό πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, πάρα μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

## **Άρθρο 6**

### **Αναπροσαρμογή τιμής**

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

## **Άρθρο 7**

### **Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών**

- 7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 παρ. 1 του Ν. 4412/2016. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με όσα προβλέπει ο Ν. 4412/2016.
- 7.2. Η παρακολούθηση και παραλαβή της παρούσας σύμβασης θα γίνει από το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Ανάπτυξης και Πληροφορικής.
- 7.3. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί η βεβαίωση παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

## **Άρθρο 8**

### **Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση**

- 8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής μελέτης.
- 8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
- 8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## **Άρθρο 9**

### **Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις**

- 9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 203 του Ν.4412/2016.
- 9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 .

## **Άρθρο 10**

### **Υπεργολαβία**

Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση,

προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Μετά την εκχώρηση οι πληρωμές γίνονται απ' ευθείας στον νέο ανάδοχο, ο οποίος αναλαμβάνει και όλες τις ευθύνες από τη σύμβαση.

## **Άρθρο 11**

### **Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

## **Άρθρο 12**

### **Ανωτέρα Βία**

12.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

## **Άρθρο 13**

### **Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

## **Άρθρο 14**

### **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 133 του Ν.4412/2016, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

## **Άρθρο 15**

### **Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

15.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο προοίμιο της παρούσας και β) τους όρους των σχετικών τεχνικών προδιαγραφών καθώς και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης.

15.2. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις, Χρόνος επιμέρους σταδίων παροχής υπηρεσιών/υποβολής παραδοτέων, Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 205 του Ν.4412/2016.

15.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 205 του Ν.4412/2016.

## **Άρθρο 16**

### **Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)**

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του εκάστοτε ισχύοντος εθνικού νομοθετικού πλαισίου περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης, συναινεί και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωση της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 παρ. 1 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής (DPO) είναι τα ακόλουθα: KaPa Data Consulting, Κερκύρας 2, Μελίσσια Αττικής, email: info@kapaconsulting.gr / privacy@metamorfossi.gr ,Τηλ: 210 6855245).

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων εφόσον απαιτηθούν στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο μέτρο και στο βαθμό που είναι αναγκαίο και πρόσφορο για την παροχή των υπηρεσιών που καθορίζονται και συμφωνούνται στην παρούσα σύμβαση, αποκλειστικά και μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας έναντι των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία, δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία, παραμένοντας πλήρως υπόλογος έναντι του υπεύθυνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτού,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπεύθυνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπεύθυνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπεύθυνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

θ) ο εκτελών δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα για την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπεύθυνου επεξεργασίας.

ι) σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Η στην παρούσα σύμβαση συμφωνηθείσα προστασία προσωπικών δεδομένων τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και σε κάθε περίπτωση, ισχύει μέχρι τη λήξη ή λύση αυτής. Οι απορρέουσες υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας εξακολουθούν και μετά τη, για οποιοδήποτε λόγο, λύση της παρούσας.

## Άρθρο 17

### Ρήτρα Ακεραιότητας

Δηλώνουμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσουμε να ενεργούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχαμε και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποιήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρέτησεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν προσφέραμε ούτε θα προσφέρουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσουμε να επηρεάσουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακούμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη) που έχει ως στόχο την παραπλάνηση /εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νόμιμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μας) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησης της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

## Άρθρο 18

### Λοιποί όροι

Άπαντες οι όροι της με αρ. πρωτ. 32563/09-12-2025 μελέτης και των λοιπών Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τέσσερα αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ  
Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ**

**ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΝΤ. ΣΑΡΑΟΥΔΑΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΟΙ ΝΟΜΙΜΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΝ. ΛΟΥΜΑΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΘΕΜ. ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ  
Δ/ΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ &  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ"

Η παρεχόμενη υποστήριξη που θα παρασχεθεί από τον Ανάδοχο αφορά τις παρακάτω εφαρμογές:

Κωδικός	Περιγραφή (αφορά το με s/n: I9E5-DHKK-AKAI-7888) (Ισχύς Σύμβασης έως 31/12/2028)	Τεμ	Τιμή μονάδος σε €	Αξία σε €
SYMB-F-PM-NA5	ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ACE ERP eCM ΜΕΛΕΤΗ/ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ 5us (έως 20 ώρες υποστήριξης <b>ανά έτος</b> )	3	860,00	2.580,00
SYMB-F-PM-E5	ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ACE ERP eCM ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ 5us (έως 20 ώρες υποστήριξης <b>ανά έτος</b> )	3	740,00	2.220,00
SYMB-F-PM-S5	ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ 5us (έως 20 ώρες υποστήριξης <b>ανά έτος</b> )	3	280,00	840,00

Καθαρή Αξία:	5.640,00
Έκπτωση:	282,00
Καθαρή Αξία μετά την έκπτωση:	5.358,00
ΦΠΑ:	1.285,92
<b>Σύνολο:</b>	<b>6.643,92</b>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ &amp; ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	<b>Standard</b>
Ωράριο Υποστήριξης	:	<b>Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00</b> (εκτός εορτών και αργιών)
Το όριο της συνολικής διάρκειας υποστήριξης της παρούσας σύμβασης του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ»	:	<b>ΤΟ διάστημα όσο και Οι ώρες, αναφέρονται στο Παράρτημα Α'.</b>
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	<b>Εντός σαράντα Οκτώ (48) ωρών</b>

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

- **Προληπτική (Preventive) Συντήρηση :** αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.
- **Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση:** αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

**Α. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης**

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στις βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν οι Εφαρμογές Λογισμικού για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, νέα άρθρα, τιμές κλπ.

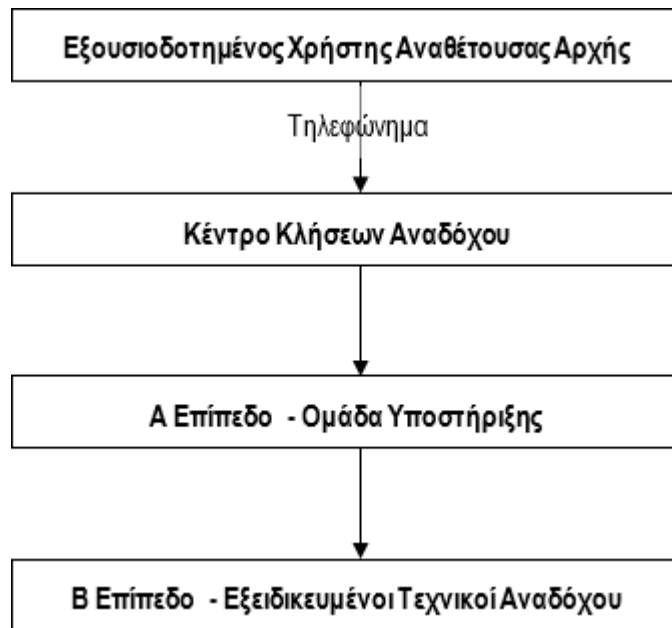
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ή/και στις βιβλιοθήκες ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να ενημερώσει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για την έκδοση, τη διαθεσιμότητα και τους τρόπους λήψης και εγκατάστασής τους. Η λήψη των νέων εκδόσεων και βιβλιοθηκών γίνεται αυτοματοποιημένα, από το ίδιο το λογισμικό στις εγκαταστάσεις της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Μετά από αίτημα της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** και εφόσον η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Σε κάθε περίπτωση η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** με

τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν είναι σε θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access) ή στο χώρο της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η εγκατάσταση στον χώρο της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** χρεώνεται όπως φαίνεται στον πίνακα Πρόσθετες Υπηρεσίες (ΣΤ) του παρόντος Παραρτήματος.

## **B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής ΣΥντήρησης**

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- i) η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων του,
- ii) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** λειτουργούν κανονικά.

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)

Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet**(Remote Access Diagnosis & Support)**

1. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**).
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ**

**ΑΡΧΗΣ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.

4. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

#### **Ε. ΕιδικΟί Όροι**

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προσωπικό.
- Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

#### **ΣΤ. Πρόσθετες Υπηρεσίες**

Επιπλέον, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ, υπάρχει η δυνατότητα Επιτόπιας (on site) υποστήριξης ή Πρόσθετης Ανάπτυξης Λογισμικού, με επιπλέον κόστος, το οποίο θα προκύπτει με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο οποίος κατά την υπογραφή της παρούσας έχει ως εξής :

Κατηγορία	ΩΡΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ (€)	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑΣ (€)	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΑ (€)
Εργασίες ανάλυσης και ανάπτυξης λογισμικού και αναφορών	75,00	430,00	7.900,00
Εκπαιδε Υτ ής Εφαρμ Ογών λογισμικού (Application S/W Trainer) (Επιτόπια εκπαίδευση)	70,00	400,00	6.900,00

ΣεμινάριΟ	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ 1 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ (€/ΑΤΟΜΟ)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ 2-3 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (€/ΑΤΟΜΟ)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ≥4 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (€/ΑΤΟΜΟ)
Εκπαίδευση μέσω απομακρυσμένης Υποστήριξ ης	90,00	75,00	65,00

Σεμινάριο	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ 1 <sup>Ο</sup> ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ (€/ΑΤΟΜΟ)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ 2 <sup>Ο</sup> -3 <sup>Ο</sup> ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (€/ΑΤΟΜΟ)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ≥ 4 <sup>Ο</sup> ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ (€/ΑΤΟΜΟ)
Εκπαίδευση μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης (Η διάρκεια εξαρτάται από τα υποσυστήματα, από 2 έως και 6 ώρες)	110,00	90,00	80,00

1. Για παροχή υπηρεσιών έως 24 ώρες ισχύει η ωριαία χρέωση. Ως ελάχιστη χρέωση υπολογίζονται οι 2 ώρες εντός περιοχών Αττικής και Θεσσαλονίκης και 6 ώρες εκτός των παραπάνω περιοχών.
2. Για παροχή υπηρεσιών από 25 – 80 ώρες (δηλ. 4-10 ημέρες) η χρέωση γίνεται βάση ανθρωποημέρας
3. Για παροχή υπηρεσιών από 81+ ώρες (δηλ. 11 ημέρες κι άνω) η χρέωση γίνεται βάση ανθρωπομήνα
4. Οι πιο πάνω τιμές ισχύουν για τις περιοχές Αττικής και Θεσσαλονίκης. Για τις εκτός από τις παραπάνω περιοχές υπάρχει προσαύξηση στις πιο πάνω τιμές κατά 30%
5. Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής, στην περίπτωση που η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής βρίσκεται εκτός των παραπάνω περιοχών.
6. Οι παραπάνω τιμές ισχύουν για απασχόληση για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, δηλ. από Δευτέρα έως Παρασκευή και από τις 9:00-17:00, εκτός εορτών και επισήμων αργιών.
7. Τα Σεμινάρια στα γραφεία της Uni Systems και μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης πραγματοποιούνται προγραμματισμένες ημέρες και ώρες. Ζητήστε το αναλυτικό πρόγραμμα σεμιναρίων από την Uni Systems.
8. Οι χρεώσεις που αφορούν τα σεμινάρια μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης ισχύουν για συμμετοχή ατόμων από την ίδια εταιρεία/υπηρεσία.
9. Η διάρκεια των Σεμιναρίων εξαρτάται από τα υποσυστήματα που έχει η Αναθέτουσα Αρχή, από 3-5 ώρες.
10. Οι πιο πάνω τιμές δεν περιλαμβάνουν τον αναλογούντα Φ.Π.Α.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και καταβληθεί από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** ως εξής:

### 1. Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιηθεί σε 6 ισόποσες δόσεις, και στην λήξη κάθε εξαμήνου.

### 2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** εντός 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους στους κάτωθι τραπεζικούς λογαριασμούς του ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

- ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ IBAN GR45 0140 1010 1010 0200 2002 490
- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ IBAN GR60 0110 1630 0000 1634 7039 444
- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ IBAN GR02 0110 1470 0000 1474 7064 989
- EUROBANK IBAN GR22 0260 2070 0006 9020 0088 944
- ΠΕΙΡΑΙΩΣ IBAN GR31 0172 0500 0050 5001 9639 733

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

### Όροι Ανανέωσης

Οιαδήποτε τυχόν περαιτέρω ανανέωση της διάρκειας της παρούσας σύμβασης θα καταρτίζεται εγγράφως και θα περιέχει τους όρους και επιμέρους συμφωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτοί θα συμφωνηθούν κατόπιν αιτήματος από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, υποβολής σχετικής προσφοράς/παραγγελίας από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και σχετικής απόφασης/αποδοχής από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**.

Ο επαναπροσδιορισμός όρων της νέας σύμβασης, ο οποίος θα συντελείται πριν την ημερολογιακή έναρξη της νέας περιόδου, θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :

- Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α**, εάν αυτό απαιτείται.
- Τις αναπροσαρμογές του τιμήματος.
- Οτιδήποτε άλλο συμφωνείται μεταξύ των δύο μερών

