



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ**  
Γραφείο Δημάρχου  
Ταχ. Δ/ση: Ελ. Βενιζέλου 8  
Τ.Κ. 46 300 – ΦΙΛΙΑΤΕΣ  
Πληροφ.: Σωτήριος Χρ.  
Τηλ.:26640 60166  
E-mail:info@filiates.gr  
http: [www.filiates.gov.gr](http://www.filiates.gov.gr)  
**Αρ. πρωτ: 1550**

Φιλιάτες, 06-03-2026

### Σ Υ Μ Β Α Σ Η

**Για δημιουργία Ταχυδρομικών Αντικειμένων μέσω του Υβριδικού Ταχυδρομείου και αποστολή Ταχυδρομικών Αντικειμένων μέσω Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων**

**(συνολικό ποσό 19.954,08 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)**

Στους Φιλιάτες σήμερα 06/03/2026 οι συμβαλλόμενοι:

α) Η εταιρία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) Α.Ε., με Α.Φ.Μ.: 094026421, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, με Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ. 001092101000 και Α.Μ. Παραγωγού 4990, που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Λεωφ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61, 111 44, με την ιδιότητα του προμηθευτή, που εκπροσωπείται από την Διευθύντρια B2B Sales, κα Αποστολία Φιλippoπούλου του Νικολάου, με ΑΔΤ: ΑΒ 535642, βάσει της με ΑΠ 1.3.1.1/14857/16.06.2025 Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΑ και της με ΑΠ 3.1.1/4231/306/24.06.2025 Βεβαίωσης της Διεύθυνσης HR Admin ΕΛΤΑ, και

β) ο Δήμος Φιλιατών με Α.Φ.Μ.099628168 (Δ.Ο.Υ. Ηγουμένισα), που εδρεύει στην οδό Ελ. Βενιζέλου 8, 46300 Φιλιάτες, ο οποίος στο εξής θα αναφέρεται ως ΠΕΛΑΤΗΣ και ο οποίος εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο Βλάχο Παρασκευά του Γεωργίου, δυνάμει του από 08/02/2026 πρακτικό εκλογής Νέου Δημάρχου με το οποίο επικυρώθηκε με την υπ' αριθμό 4620/09-02-2026 έγγραφο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου -Δυτικής Μακεδονίας, συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα παρακάτω:

#### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Α. Η ΕΛΤΑ.Α.Ε. αναλαμβάνει την παραγωγή και τη διακίνηση των Ταχυδρομικών Αντικειμένων του Πελάτη με τις ακόλουθες προδιαγραφές:

<b>Αρχικές Εργασίες προετοιμασίας</b>	
	Διαμόρφωση αρχείου μεταβλητών δεδομένων
<b>Προμήθεια υλικών</b>	
<i>Κενοί Φάκελοι</i>	DL (110mm * 230mm) (1 χρώμα) με παράθυρο
<i>Φύλλα</i>	Έντυπο ταχυπληρωμής A4 (2 + 1 χρώματα)
<b>Εκτυπώσεις μεταβλητών στοιχείων</b>	
	Επιτύπωση Μαύρο μίας όψης
<b>Ένθεση εντύπων/ φυλλαδίων</b>	
	1 φύλλο ταχυπληρωμής ανά φάκελο

και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Παραρτημάτων 1,2 και 3.

Β. Η σύμβαση εκτελείται τμηματικά, εντός του προβλεπόμενου στο άρθρο 6 της παρούσης χρονικού διαστήματος, με επιμέρους, παραγγελίες προσυμφωνημένης περιοδικότητας, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 1, Το μέγιστο μέγεθος (ποσότητα ταχυδρομικών αντικειμένων) ανά παραγγελία ανέρχεται σε 5.000 τεμάχια.

Γ. Για την εκτέλεση της σύμβασης η ΕΛΤΑ. Α.Ε. επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που της παρέχει ο Δήμος, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 3. Αν ο ΔΗΜΟΣ παρέχει στην ΕΛΤΑ. Α.Ε., δεδομένα τρίτων, δεσμεύεται ότι αυτά έχουν συλλεγεί νόμιμα, καθώς και ότι έχει ενημερώσει και λάβει τη συγκατάθεση των υποκειμένων όπου αυτό είναι αναγκαίο.

Δ. Ο χρόνος διατήρησης από την ΕΛΤΑ.Α.Ε. του αρχείου εκάστης παραγγελίας είναι δύο (2) εβδομάδες από το πέρας εκτέλεσης της παραγγελίας, μετά την πάροδο του οποίου διαγράφεται.

## 2. ΤΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Υβριδικού Ταχυδρομείου (Υ.Τ.), καθώς και τα προμηθευόμενα υλικά (φύλλα, φάκελοι), για τη δημιουργία των ταχυδρομικών αντικειμένων του πελάτη, τιμολογούνται βάσει του περιεχομένου στην προσφορά της ΕΛΤΑ.Α.Ε. τιμοκαταλόγου, όπως αποτυπώνεται στον όρο «ΤΙΜΕΣ – ΠΟΣΟΤΗΤΑ» του Παραρτήματος 1 ο οποίος παραμένει αμετάβλητος καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της.

Τα τέλη που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει για κάθε αποστολή αντικειμένων του κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας, θα είναι τα προβλεπόμενα από την οικονομική προσφορά της ΕΛΤΑ Α.Ε. **ήτοι 0,87€/αντικείμενο για 14.900 αντικείμενα ενώ για την παραγωγή 14.900 ταχυδρομικών αντικειμένων η χρέωση ανά τεμάχιο για τις υπηρεσίες του Υβριδικού Ταχυδρομείου (εκτύπωση – εμφακέλωση): 0,21 €/τμχ και εκτελείται από 06/03/2026 έως 31-12-2026 με δικαίωμα παράτασης και μέχρι εξαντλήσεως συμβατικού αντικειμένου.**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	M/M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ χωρίς ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)	ΦΠΑ %	ΣΥΝΟΛΟ ΦΠΑ 24% (€)
1	Παραγωγή και εμφακέλωση ταχυπληρωμής δύο χρωμάτων στην α' όψη και ενός χρώματος στην β' όψη	TEM	14.900	0,21 €	3.129,00 €	24%	3.879,96€
2	Αποστολή εισπράξεων ταχυπληρωμής	TEM	14.900	0,87 €	12.963,00 €	24%	16.074,12 €

ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

19.954,08 €

**3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Με κατάθεση στον λογαριασμό μέσω e-bankingσε είκοσι (20) ημέρες από την έκδοση του τιμολογίου των υπηρεσιών του Υ.Τ. μέσω του λογαριασμού που τηρεί η ΕΛ.ΤΑ.Α.Ε. στην **Εθνική τράπεζα Ελλάδας**: αρ. λογ. **040/507022-83** IBAN: **GR390110040000004050702283**

Ο ανάδοχος οφείλει να έχει τη δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου (ΗΤ) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό μορφότυπο, όπως αυτό καθορίζεται με την υπ' αριθ. 63446ΕΞ2021/31.5.2021 (Β 2338) Κ.Υ.Α. και να πραγματοποιήσει την αποστολή του μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 98979ΕΞ2021/10.8.2021 (Β 3766) Κ.Υ.Α. Η εν λόγω υποχρέωση απορρέει από την υπ' αριθ. 52445ΕΞ2023/4.4.2023 Κ.Υ.Α. (Β 2385) και την υπ' αριθ. ΥΠΟΙΚ/οικ78366ΕΞ2023/19.5.2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών.

Για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων απαιτούνται τα κάτωθι στοιχεία:

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ</b>		
Σύμφωνα με την <b>ΚΥΑ 52445ΕΞ2023/4-4-2023(Β' 2385)</b> η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του αρθρ. 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ44 Α/9-3-2019) και ν.4972/2022 (ΦΕΚ 181 Α/23-9-2022) όπως τροποποιήθηκε.		
<b>ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ 01/06/2024</b>		
1	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟ ΜΑΑΗΤ .....	1007.820030001
2	ΤΥΠΟΣ/ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΥ ΑΔΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ	ΤΑΚΤΙΚΟΣ 98ΠΩΩΗΦ-1ΧΩ
3	CPV	64110000-0
4	ΑΔΑΜ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

**4. ΟΡΙΟ ΠΙΣΤΩΣΗΣ**

Ο Πελάτης δικαιούται πίστωση ποσού εξακόσια ευρώ (19.954,08€).

Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού, ο πελάτης οφείλει να καταβάλλει «τοis μετρητοίς» το τίμημα για την παραγωγή ταχυδρομικών αντικείμενων, με την εντολή εκτέλεσης της νέας παραγγελίας.

Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΛ.ΤΑ.Α.Ε. έχει δικαίωμα να μη δεχθεί την εκτέλεση της νέας παραγγελίας με πίστωση, αν ο Πελάτης έχει υπερβεί το χορηγούμενο προς αυτόν πιστωτικό όριο.

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής από τον Πελάτη της οφειλής του μέσα στο συμφωνημένο ανωτέρω χρονικό διάστημα, αυτός καταβάλει στην ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ποσό ίσο με το 80% των αντίστοιχων τόκων υπερημερίας, όπως καθορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Παράλληλα, στην περίπτωση αυτή και μέχρι την καταβολή της οφειλής δεν χορηγείται νέα πίστωση.

**5. ΜΕΣΟ / ΤΟΠΟΣ / ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ**

Όπως καθορίζεται στο Παράρτημα 1

**6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΕΝΑΡΞΗ: από την υπογραφή της σύμβασης

ΛΗΞΗ:31-12-2026 με δικαίωμα παράτασης και μέχρι εξαντλήσεως του συμβατικού αντικειμένου

## 7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δημιουργίας ταχυδρομικών αντικειμένων μέσω του υβριδικού ταχυδρομείου η ΕΛΤΑ. Α.Ε., ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που της παρέχει ο Πελάτης, κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3. Αν ο Πελάτης παρέχει στην ΕΛΤΑ. Α.Ε., δεδομένα τρίτων, δεσμεύεται ότι αυτά έχουν συλλεγεί νόμιμα, καθώς και ότι έχει ενημερώσει και λάβει τη συγκατάθεση των υποκειμένων όπου αυτό είναι αναγκαίο.

## 8. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

**Α.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραδίδει τα ηλεκτρονικά αρχεία σε διαφορετική μορφή ή αυτά περιέχουν άλλα στοιχεία από τα προβλεπόμενα στην παρούσα σύμβαση (Παράρτημα 1), η ΕΛΤΑ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή των όρων της παρούσας, στο βαθμό που επηρεάζονται από τις διαφορές αυτές.

**Β.** Με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης παύουν να ισχύουν οι όροι τυχόν προηγούμενων συμβάσεων για την παραγωγή ταχυδρομικών αντικειμένων.

**Γ.** Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται εξίσου ουσιώδεις και η παραβίαση οιασδήποτε εξ αυτών δίδει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης από τον αναίτιο συμβαλλόμενο.

**Δ.** Οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, επιλύεται με διαπραγματεύσεις και κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων και σε περίπτωση διαφωνίας από τα αρμόδια Δικαστήρια Αθηνών.

**Ε.** Η παρούσα σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί κατά τη διάρκεια ισχύος της από έναν εκ των δύο συμβαλλομένων και η λύση της επέρχεται εντός διμήνου από την έγγραφη καταγγελία.

**ΣΤ.** Προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας τα Παραρτήματα 1, 2 και 3.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε δύο (2) αντίτυπα με τα συνημμένα παραρτήματα και υπογράφηκε σε κάθε φύλλο αυτής, ως και στα συνημμένα παραρτήματα από τα συμβαλλόμενα μέρη, τα οποία έλαβαν από ένα αντίτυπο.

Για την **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) Α.Ε.**  
Η Διευθύντρια **B2B SALES**

Για τον **ΔΗΜΟ ΦΙΛΙΑΤΩΝ**

**ΑΠΟΣΤΟΛΙΑ ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΥ**

**ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ΒΛΑΧΟΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**  
**ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΥΒΡΙΔΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ**

Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., μέσω του Υ.Τ., αναλαμβάνει την παραγωγή ταχυδρομικών αντικειμένων (φύλλων ταχυπληρωμής, φακέλων ταχυπληρωμής, εκτύπωση μεταβλητών στοιχείων στα φύλλα, εμφακέλωση φύλλων) για λογαριασμό του Πελάτη.

Συγκεκριμένα αναλαμβάνει:

- Προμήθεια 14.900 φακέλων DL διάστασης 110mm x 230mm με παράθυρο και εκτύπωση το λογότυπο του ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ και το τύπωμα ΕΛΤΑ με ένα (1) χρώμα,
- Προμήθεια 14.900 εντύπων ταχυπληρωμής διαστάσεων Α4, 100gr, δύο όψεων με 2+1 χρώματα (2 στην Α όψη και 1 στην Β),
- Την εκτύπωση επί της Α' όψης, των φύλλων ταχυπληρωμής των απαιτούμενων μεταβλητών στοιχείων, σε μαύρο χρώμα,
- Εμφακέλωση των λογαριασμών, σύμφωνα με το ηλεκτρονικό αρχείο, στο προσυμφωνημένο φάκελο,
- Κατάθεση των ταχυδρομικών αντικειμένων στην ΕΛΤΑ Α.Ε. για διανομή,

**Α.ΣΤΑΔΙΟ.ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο Πελάτης κατά την έναρξη της σύμβασης αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου :α. Μακέτα του φύλλου ταχυπληρωμής που θα παραχθεί σε μορφή “word” ή “pdf” με τα σταθερά – κοινά πεδία των φύλλων ή εγκρίνει τις προτεινόμενες από την ΕΛΤΑ Α.Ε. μακέτες, προκειμένου να δημιουργηθούν τα σταθερά στοιχεία του φύλλου, που θα παραμείνουν αμετάβλητα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, β). Μακέτα του φακέλου που θα παραχθεί σε μορφή “word” ή “pdf” ή εγκρίνει τις προτεινόμενες από την ΕΛΤΑ Α.Ε. μακέτες, προκειμένου να δημιουργηθούν τα σταθερά στοιχεία του φακέλου, που θα παραμείνουν αμετάβλητα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, γ. Αρχείο με τη γραμμογράφιση και την αντιστοίχιση (data mapping) των μεταβλητών στοιχείων προκειμένου να εκτυπωθούν στα πεδία που αναγράφονται στο φύλλο ταχυπληρωμής. Το συμφωνημένο αρχείο θα παραμείνει αμετάβλητο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Η ΕΛΤΑ Α.Ε. αποστέλλει στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κλειδωμένο αρχείο με τον κλειδαριθμο, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης, καθώς και τη διαδικασία τοποθέτησης αρχείων στο ασφαλές πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (Secure File Transfer Protocol, εφεξής:SFTP) της ΕΛΤΑ Α.Ε.

**Β. ΣΤΑΔΙΟ. ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ**

- Ο Πελάτης, εντέλλει την ΕΛΤΑ Α.Ε. για την εκτέλεση ορισμένης παραγγελίας και αποστέλλει μέσω του SFTP αρχείο με τα μεταβλητά στοιχεία αυτής. Το αρχείο αυτό περιέχει τα συμφωνημένα πεδία που απαιτείται να εκτυπωθούν στα φύλλα ταχυπληρωμής.
- Ο Πελάτης, ενημερώνει με ηλεκτρονικό μήνυμα την ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. για την αποστολή του αρχείου.
- Η ΕΛΤΑ Α.Ε. προβαίνει στη δημιουργία εκτυπωτικών αρχείων, δείγματα των οποίων εκτυπώνονται και αποστέλλονται μέσω SFTP στον Πελάτη προς έγκριση, έως τη τέταρτη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα αποστολής του αρχείου, εφόσον αυτό δεν έχει κάποιο πρόβλημα.
- Η ΕΛΤΑ Α.Ε. ενημερώνει με ηλεκτρονικό μήνυμα τον Πελάτη για την αποστολή των δειγμάτων προς έγκριση.
- Με την έγκριση των δειγμάτων από τον Πελάτη, γίνεται μαζική εκτύπωση του αρχείου στα προσυμφωνημένα φύλλα ταχυπληρωμής.
- Ακολουθεί η εμφακέλωση των φύλλων ταχυπληρωμής στους προσυμφωνημένους φακέλους του ΠΕΛΑΤΗ.
- Τα ταχυδρομικά αντικείμενα κατατίθενται από την Υπηρεσία Υβριδικού Ταχυδρομείου, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, σύμφωνα με την από 06/03/2026 σύμβαση Επιστολικού Ταχυδρομείου στο

Κ.Ε.Μ.Π. Κρυονερίου έως την δέκατη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα έγκρισης των εκτυπωμένων δειγμάτων.

#### ΜΟΡΦΗ– ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Το ηλεκτρονικό αρχείο που παραδίδει ο Πελάτης περιλαμβάνει τις εξής πληροφορίες- πεδία

##### ΑΝΑΓΚΑΙΑ:

Επωνυμία Παραλήπτη – Ονοματεπώνυμο παραλήπτη

Οδός και Αριθμός Παραλήπτη

T.K. Παραλήπτη

Περιοχή Παραλήπτη

##### ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ:

Λοιπά πεδία σύμφωνα με το αρχείο γραμμογράφησης του Πελάτη.

Τα αρχεία που αποστέλλει ο Πελάτης πρέπει να είναι σε μορφή txt ή excel χωρίς κενά ή δυσανάγνωστα πεδία και με την επιφύλαξη της αμέσως επόμενης παραγράφου, διαβιβάζονται στην ΕΛΤΑ Α.Ε. μέσω του SFTP.

Σε περίπτωση μη λειτουργίας των ηλεκτρονικών συστημάτων ο Πελάτης με δικές του δαπάνες αποστέλλει με συστημένη επιστολή, αποθηκευτικό μέσο τα απαιτούμενα αρχεία στον υπεύθυνο για θέματα Υβριδικού Ταχυδρομείου.

- Αρμόδιοι για την πληρότητα των ηλεκτρονικών αρχείων, την παροχή διευκρινίσεων και την επίλυση προβλημάτων επί των αρχείων, ορίζονται:  
α. εκ μέρους του Πελάτη η: κυρία Ηλιάντα Σπανοπούλου, Αντιδήμαρχος τηλ.: 26643 60172, e-mail: info@filiates.gr  
β. εκ μέρους της ΕΛΤΑ Α.Ε. η κ. ΦΩΤΙΟΥ ΕΛΕΝΑ , τηλ: 2102389200 εσωτ: 121, κιν 6985577634 email: [e.fotiou@typorgan.gr](mailto:e.fotiou@typorgan.gr) .Σε περίπτωση αλλαγής των ανωτέρω προσώπων θα πρέπει να υπάρξει, αμφότερα, έγγραφη ενημέρωση.
- Ο Πελάτης τοποθετεί ένα ηλεκτρονικό αρχείο ανά παραγγελία, στο ασφαλές πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (Secure File Transfer Protocol - SFTP) της ΕΛΤΑ Α.Ε., προς εκτύπωση για κάθε παραγγελία, το οποίο θα διεκπεραιώνεται (έλεγχος αρχείου-παραγωγή δείγματος-αποστολή δείγματος προς έγκριση) σε τέσσερις εργάσιμες ημέρες (προσμετράται η ημέρα αποστολής αν έχει ληφθεί μέχρι 11:30 π.μ.) από την ημέρα αποστολής του αρχείου από τον πελάτη και τα παραγόμενα ταχυδρομικά αντικείμενα θα κατατίθενται στο Κ.Ε.Μ.Π. ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ, έως τη δέκατη (10<sup>η</sup>) εργάσιμη ημέρα, από την ημέρα έγκρισης των εκτυπωμένων δειγμάτων από τον πελάτη.

Σε περίπτωση που το ηλεκτρονικό αρχείο που αποστέλλει ο Πελάτης είναι σε διαφορετική μορφή ή περιέχει άλλα στοιχεία από τα συμφωνημένα και τα προβλεπόμενα από την παρούσα σύμβαση, η ΕΛΤΑ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αλλαγή όρων της παρούσας, στο βαθμό που επηρεάζεται από τις διαφορές αυτές.

Επισημάνσεις (επιπλέον κόστη):

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΣΙΑ
1	Αρχικές Εργασίες Προετοιμασίας - Διαμόρφωση - Επεξεργασία Ηλεκτρονικού αρχείου	Μικρής έκτασης αλλαγή λεκτικών <b>χωρίς οποιαδήποτε αλλαγή στα μεταβλητά στοιχεία</b>	ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ
		Μικρής έκτασης αλλαγή λεκτικών ή/και Μικρής έκτασης αλλαγή τιμών ελέγχου / logic	150,00 €
		<b>Μετακίνηση μεταβλητών στοιχείων στο έντυπο χωρίς αλλαγή του wizard πεδίων (χωρίς αλλαγή αρχείου)</b>	
		Μικρής έκτασης αλλαγή σε <b>πολλαπλά έντυπα χωρίς αλλαγή στο wizard πεδίων (χωρίς αλλαγή αρχείου)</b>	
2	Δημιουργία Νέας Εκτυπωτικής Εφαρμογής	Direct mail με ή χωρίς logic.	480,00 €
		Πολλαπλά έντυπα ή Έντυπα με <b>transactional</b> στοιχεία χωρίς πολλαπλές σελίδες ( <b>Μόνο μία σελίδα</b> ).	

		Έντυπα με <b>transactional</b> στοιχεία σε <b>πολλαπλές σελίδες</b> .	
<b>3</b>	<b>Τροποποίηση Υπάρχουσας Εκτυπωτικής Εφαρμογής</b>	Μέσης έκτασης αλλαγή λεκτικών ή/και αλλαγή στο wizard πεδίων (αλλαγή στο αρχείο) αποκλειστικά με προσθήκη νέων μεταβλητών στο τέλος του αρχείου.	250,00 €

<i>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΑΚΕΤΑΣ - ΕΦΑΠΑΞ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΤΗΝ 1η ΑΠΟΣΤΟΛΗ</i>	<b>60 - 100 €</b>
<i>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ/ΑΛΛΑΓΗ ΜΑΚΕΤΑΣ - ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΤΗΝ 1η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ</i>	<b>50 - 80 €</b>

**Οι χρεώσεις που αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 24%.**

Διευκρινίζεται ότι στις περιπτώσεις που ο Πελάτης προβεί σε οποιαδήποτε αλλαγή μακετών και η ΕΛΤΑ Α.Ε. έχει ήδη προχωρήσει στην παραγωγή των υλικών εκτύπωσης - εμφακέλωσης (φύλλα & φάκελοι) επόμενων παραγγελιών ή διαθέτει πλεόνασμα (stock) με τη λήξη της σύμβασης, τότε ο πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την ΕΛΤΑ Α.Ε. για την ποσότητα που έχει ήδη παραχθεί και για το stock το οποίο διαθέτει.

Οι παρεχόμενες καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες, όταν παρέχονται στο πλαίσιο διαγωνιστικής διαδικασίας, επιβαρύνονται με Φ.Π.Α. 24%  
Η ΕΛΤΑ Α.Ε. βάσει του άρθρου 64§2 περίπτωση ββ εξαιρέσεις του Νόμου 4172/2013, απαλλάσσεται από την παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8%.

Για τις Υπηρεσίες Υβριδικού Ταχυδρομείου(παραγωγή-εκτύπωση-εμφακέλωση) η ΕΛΤΑ Α.Ε. χρησιμοποιεί υπεργολάβο την Ανάδοχο Εταιρεία ΤΥΠΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΒΕΕ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### ΤΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες Υ.Τ. καθώς και τα προμηθευόμενα υλικά (φύλλα ταχυπληρωμής, φάκελοι), για τη δημιουργία των ταχυδρομικών αντικειμένων του πελάτη, τιμολογούνται βάσει του περιεχομένου στην προσφορά της ΕΛΤΑ Α.Ε. τιμοκαταλόγου, όπως αποτυπώνεται στον όρο ΤΙΜΕΣ – ΠΟΣΟΤΗΤΑ στην παράγραφο 2.

### ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Με την παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων που έχουν παραγγελθεί στον τόπο που υποδεικνύει ο Πελάτης ή ορίζει η παρούσα σύμβαση, η ΕΛΤΑ Α.Ε. εκδίδει τιμολόγιο για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που παρήχθησαν.

Το τιμολόγιο αποστέλλεται στον Πελάτη προς εξόφληση.

Η εξόφληση πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 3 της σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που καταγγελθεί η σύμβαση και η ΕΛΤΑ Α.Ε. έχει ήδη προχωρήσει στην παραγωγή των υλικών εκτύπωσης-εμφακέλωσης (φύλλα & φάκελοι) επόμενων παραγγελιών ή

διαθέτει πλεόνασμα (stock) κατά τη στιγμή της λήξης της σύμβασης, τότε ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την ΕΛΤΑ.Α.Ε. για την ποσότητα που έχει ήδη παραχθεί και για το πλεόνασμα (stock) το οποίο διαθέτει.

## **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Εμπορικά σημαντικές πληροφορίες, όπως ενδεικτικά σχετικές με την οργανωτική διάρθρωση της εταιρείας, την τιμολογιακή πολιτική, τις διαδικασίες και τεχνικές που ακολουθούνται, εμπορικά σήματα και προϊόντα της διάνοιας, που ανταλλάσσουν τα μέρη και αφορούν στην κατάρτιση και εκτέλεση της σύμβασης ή περιέχονται σε γνώση αυτών καθ' οποιονδήποτε τρόπο από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, είναι εμπιστευτικές και δεν ανακοινώνονται σε τρίτους, ούτε χρησιμοποιούνται για σκοπούς άλλους από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την κύρια σύμβαση. Ο όρος αυτός δεσμεύει τα μέρη και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της σύμβασης, στο διηνεκές.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3****ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων μερών υπεγράφη η από 06-03-2026 Σύμβαση για την αποστολή ταχυδρομικών αντικειμένων Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων και τη δημιουργία ταχυδρομικών αντικειμένων μέσω του υβριδικού ταχυδρομείου, («**Κύρια Σύμβαση**»), αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί το παρόν «**Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**».

Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ο Δήμος Φιλιατών είναι ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** των Προσωπικών Δεδομένων που αποστέλλονται και η ΕΛΤΑ ΑΕ ο **Εκτελών την Επεξεργασία** των Προσωπικών Δεδομένων.

Εφεξής από κοινού καλούμενα «τα μέρη».

Λαμβάνοντας υπόψη ότι:

Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή στα οποία αποκτά πρόσβαση πρωτογενώς για λογαριασμό και σύμφωνα με τις εντολές του τελευταίου, προκειμένου να εκτελεσθεί επιτυχώς η Κύρια Σύμβαση.

Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι τα στοιχεία που επεξεργάζονται αποτελούν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και δεσμεύονται ότι τηρούν τις προβλεπόμενες από την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία δεσμεύσεις και ιδίως τις απορρέουσες από τον Ν.4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («**ΓΚΠΔ**»), αλλά και κάθε νομοθέτημα της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή («**Υφιστάμενη Νομοθεσία**»).

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων έχουν τις έννοιες που ορίζονται στην Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας ή απόκλισης μεταξύ των όρων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος, υπερισχύουν οι διατάξεις του τελευταίου.

Η διάρκεια ισχύος του παρόντος είναι ίδια με την διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης.

Συμφωνούν και αποδέχονται ότι:

**A. ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ**

Στο πλαίσιο παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών και για την αποστολή επιστολικής αλληλογραφίας του Δήμου Φιλιατών επ' αφορμή της Κύριας Σύμβασης, η ΕΛΤΑ Α.Ε. συλλέγει, διατηρεί και εν γένει επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, όπως είναι τα στοιχεία αποστολέων-παραληπτών (όνομα, επώνυμο, ταχ διεύθυνση, ΤΚ, τηλέφωνο). Για τα ως άνω δεδομένα τα μέρη ενεργούν υπό την ιδιότητα των ανεξαρτήτως υπευθύνων επεξεργασίας, έκαστο εξ αυτών κατά το εύρος των δραστηριοτήτων του και έκαστο των μερών οφείλει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προβλέπει η Υφιστάμενη Νομοθεσία για τους υπεύθυνους επεξεργασίας. Ο Δήμος Φιλιατών διαβιβάζει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης και ενεργεί και ευθύνεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για αυτά τα δεδομένα, μέχρι τη στιγμή παράδοσής τους στην ΕΛΤΑ ΑΕ. Η τελευταία αναγνωρίζει ότι φέρει ευθύνη για την επεξεργασία τους και ενεργεί υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων από την παραλαβή των εν λόγω δεδομένων μέχρι την παράδοσή τους στον εκάστοτε παραλήπτη, λαμβάνοντας όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την επαρκή προστασία τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

**B. ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΒΡΙΔΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ**

Για τους σκοπούς παροχής υπηρεσιών υβριδικού ταχυδρομείου και τις επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο αυτών, ο Δήμος Φιλιατών, ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** και η ΕΛΤΑ Α.Ε., ως **Εκτελών την Επεξεργασία** των Προσωπικών Δεδομένων.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή στα οποία αποκτά πρόσβαση πρωτογενώς για λογαριασμό και σύμφωνα με τις εντολές του τελευταίου, προκειμένου να εκτελεσθεί επιτυχώς η Κύρια Σύμβαση.

## **B1- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

### Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

Εντέλλει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία να προβαίνει σε Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης και το σκοπό επεξεργασίας. Τα είδη των Προσωπικών Δεδομένων και των κατηγοριών των Υποκειμένων των δεδομένων που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, στο πλαίσιο της Σύμβασης, η φύση και ο σκοπός επεξεργασίας καθορίζονται ειδικότερα στο Προσάρτημα 1 του παρόντος. Κάθε μεταγενέστερη συμφωνία που τροποποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, τη φύση ή/και το σκοπό επεξεργασίας πρέπει να είναι έγγραφη και υπόκειται στις διατάξεις του παρόντος

## **B 2 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

### Ο Εκτελών την Επεξεργασία:

1. Διασφαλίζει και εγγυάται ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης με την Υφιστάμενη Νομοθεσία .
2. Προβαίνει στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας μόνον σύμφωνα με τις οδηγίες του, οι οποίες δύναται να τροποποιηθούν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση του Εκτελούντα, εφόσον κρίνεται αναγκαία η αναπροσαρμογή της επεξεργασίας.
3. Δεσμεύεται να μην υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, υπό των διατάξεων της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
4. Δεσμεύεται ότι δεν χρησιμοποιεί αμέσως ή εμμέσως τα Προσωπικά Δεδομένα για σκοπό άλλο από αυτόν της Κύριας Σύμβασης, εκτός εάν διατηρεί άλλη έννομη ή συμβατική σχέση, με τα υποκείμενα των δεδομένων και συνεπώς η επεξεργασία εδράζεται σε άλλη νόμιμη βάση σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.
5. Γνωστοποιεί εγγράφως και αμελλητί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, εφόσον είναι υποχρεωμένος από την Υφιστάμενη Νομοθεσία να ορίσει ή έχει επιλέξει να ορίσει.
6. Συνδράμει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις υποχρεώσεις του απέναντι στα Υποκείμενα των Δεδομένων, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές ή τρίτους. Επίσης, συνδράμει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στη διενέργεια μελέτης εκτίμησης ανικτύπου προστασίας δεδομένων (Data Protection Impact Assessment- DPIA), εφόσον απαιτείται, και αναλόγως με το αποτέλεσμα αυτής και για τη διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στην περίπτωση αυτή, οφείλει ο Εκτελών την Επεξεργασία να παράσχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλες τις πληροφορίες που θα κριθούν απαραίτητες, και να ξεκινήσει την επεξεργασία μόνο μετά την αξιολόγηση της εκτίμησης ανικτύπου.
7. Δεσμεύεται να ειδοποιήσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για όλα τα ερωτήματα που τυχόν λάβει από μία αρμόδια Αρχή και αφορούν στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από το νόμο ή από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δε δύναται αυτοβούλως να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, ιδίως δεν επιτρέπεται να διορθώσει, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, παρά μόνο βάσει γραπτών εντολών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή αν το επιβάλλει η εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης ή η Υφιστάμενη Νομοθεσία. Επίσης, σε περίπτωση που γνωστοποιήσει ή διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτα μέρη, στο πλαίσιο εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος, οφείλει να τα ενημερώσει αμελλητί για κάθε τροποποίηση, διαγραφή ή περιορισμό των εν λόγω προσωπικών δεδομένων.
8. Διασφαλίζει ότι το προσωπικό του, ιδίως αν έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είναι άρτια εκπαιδευμένο και διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και εχέγγυα, προκειμένου ο Εκτελών την Επεξεργασία να ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις του δυνάμει του παρόντος.

9. Προβαίνει σε επεξεργασία των Προσωπικών αποκλειστικά και μόνο εντός του εδάφους χωρών-μελών του ΕΟΧ. Οποιαδήποτε σκοπούμενη Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας σε τρίτη χώρα εκτός του ΕΟΧ, πραγματοποιείται μόνο μετά την προηγούμενη έγγραφη σύμφωνη γνώμη του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και εφόσον πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

10. Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει την αξιοπιστία οποιουδήποτε υπαλλήλου, εκπροσώπου ή υπεργολάβου, ο οποίος μπορεί να έχει πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (εξουσιοδοτημένα πρόσωπα).

11. Διασφαλίζει ότι τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, τα οποία επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης των όρων του παρόντος και της Κύριας Σύμβασης, έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

12. Αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί ή διευκολύνει την αποκάλυψη ή δημοσιοποίηση των ως άνω εμπιστευτικών πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, εκτός εάν:

α. Οι εν λόγω πληροφορίες έχουν ήδη αναμφίβολα δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρέωσης εμπιστευτικότητας και Προσωπικών Δεδομένων ή των όρων της παρούσας, ιδίως επειδή αυτές έχουν ήδη γίνει νομίμως δημόσια γνωστές ή

β. Η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από συμβατικό όρο, από την κείμενη νομοθεσία, από διοικητική, εποπτική ή δικαστική αρχή. Στην περίπτωση αυτή ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να ενημερώσει πάραυτα, αφενός τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και αφετέρου την αρμόδια αρχή για τη φύση των αποκαλυπτόμενων δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή

γ. Πρόκειται για δεδομένα, τα οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ανακοινώνει εγγράφως ότι μπορούν να γνωστοποιηθούν.

Επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, αναφορικά με την απάντηση σε αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων. Ειδοποιεί έγκαιρα τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εάν παραλάβει σχετικό αίτημα από Υποκείμενο των Δεδομένων και δεν απαντά στο αίτημα αν δεν λάβει έγγραφες εντολές από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

### **B 3 – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ**

Λαμβάνοντας υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές και τελευταίες εξελίξεις, τη φύση, το εύρος, το περιεχόμενο και τους σκοπούς της Επεξεργασίας, αλλά και τους κινδύνους και τις διαφορετικές πιθανότητες επέλευσής τους, καθώς και τις συνέπειες για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο Εκτελών την Επεξεργασία, οφείλει, σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται στο πλαίσιο εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης, να θέτει σε εφαρμογή κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία διασφαλίζουν επίπεδο ασφάλειας ανάλογο με τους σχετικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των μέτρων που αναφέρονται στο άρθρο 32 (1) του Κανονισμού, όπως περιγράφονται στο Προσάρτημα 2.

### **B 4 – ΣΧΕΣΗ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει:

1. Να προσλαμβάνει μόνο μετά από προηγούμενη γραπτή γενική ή ειδική άδεια του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, άλλον Εκτελούντα την Επεξεργασία (Υπεργολάβου), ο οποίος θα πρέπει να δεσμεύεται και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στους όρους του παρόντος Παραρτήματος. Η σύμβαση μεταξύ Εκτελούντα την Επεξεργασία και Υπεργολάβου είναι έγγραφη και περιλαμβάνει τουλάχιστον το ίδιο επίπεδο προστασίας για τα Προσωπικά Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας με αυτά που ορίζονται στο παρόν Προσάρτημα και πληρούν τις απαιτήσεις του άρθρου 28 (3) του Κανονισμού, ώστε να παρέχονται επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων

2. Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας την πρόθεσή του να προσλάβει ή να αντικαταστήσει Υπεργολάβο και να παρέχει στοιχειά αναφορικά με την ταυτότητα του υπεργολάβου και την Επεξεργασία, την οποία προτίθεται να αναθέσει σε αυτόν. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης να αντιταχθεί εγγράφως. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν αναθέτει και δεν διαβιβάζει κανένα Προσωπικό Δεδομένο του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη σύμφωνη γνώμη του.

3. Ήδη με το παρόν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας χορηγεί την ειδική ρητή άδειά του στον Εκτελούντα την Επεξεργασία για την εκτέλεση των υπηρεσιών του υβριδικού ταχυδρομείου (παραγωγή-εκτύπωση-εμφακέλωση) που προβλέπονται στην κύρια Σύμβαση από την εταιρεία

«**ΤΥΠΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΒΕΕ**», που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Λεύκτρων 1 & Λαϊκών Αγώνων, Τ.Κ. 136 71 ΑΧΑΡΝΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΑΦΜ. : 082985653, ΔΟΥ : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, αρ.ΓΕΜΗ: 084679902000, ως υπεργολάβο-υποεκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του εκτελούντα. Η ΕΛΤΑ Α.Ε. (εκτελών την επεξεργασία) διασφαλίζει ότι οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά στην προστασία των δεδομένων που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση μετά του παρόντος Παραρτήματος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και εκτελούντος την επεξεργασία, έχουν επιβληθεί και στην υπεργολάβο - υποεκτελούσα μέσω σύμβασης.

**B 5 – ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

A. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξης της Κύριας Σύμβασης, εκτός και αν λάβει προηγουμένως διαφορετικές έγγραφες εντολές από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, οφείλει να διαγράψει ο ίδιος και να εξασφαλίσει τη διαγραφή όλων των άλλων αντιγράφων των Προσωπικών Δεδομένων που αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, καθώς και να πιστοποιήσει τη διαγραφή.

B. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μπορεί να διατηρεί Προσωπικά Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, μετά τη με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της Κύριας Σύμβασης, εφόσον απαιτείται από το νόμο και υπό τους όρους αυτού, διασφαλίζοντας σε κάθε περίπτωση την εμπιστευτικότητα των δεδομένων.

**B 6 - ΕΥΘΥΝΗ**

Σε οποιαδήποτε περίπτωση παραβάσεως, συνέπειας υπαίτιας πράξεως ή παραλείψεως, των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ο Εκτελών την Επεξεργασία με το παρόν Παράρτημα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης θετικής ζημίας του, καθώς και οποιοδήποτε άλλο ποσό καταβάλει υπό την μορφή προστίμου ή ως αποζημίωση σε οποιαδήποτε αρχή, φορέα ή πρόσωπο. Σε περίπτωση που η παράβαση των υποχρεώσεων συντελεστεί από Υπεργολάβο του Εκτελούντος την Επεξεργασία, αμφότεροι υπέχουν κατά τα ανωτέρω αλληλεγγύως και εις ολόκληρον ευθύνη.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η μη συμμόρφωσή του προς τις κείμενες διατάξεις περί προσωπικών δεδομένων, συνιστά σπουδαίο λόγο καταγγελίας της Κύριας Σύμβασης από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας λόγω παράβασης του νομικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και οιοδήποτε όρου του παρόντος.

Η κήρυξη κάποιου από τους όρους της παρούσας ως άκυρου, παρανόμου ή ανυπόστατου δεν συμπαρασύρει το κύρος της παρούσας και την υπόλοιπων όρων της.

Κατά τα λοιπά, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την Κύρια Σύμβαση.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, υπογράφεται το παρόν Παράρτημα και καθίσταται αναπόσπαστο και δεσμευτικό μέρος της Κύριας Σύμβασης.

**Υπεγράφη την 06/03/2026**

**Για τον ΔΗΜΟ**

Υπογραφή \_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο **ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ΒΛΑΧΟΣ**

Θέση **ΔΗΜΑΡΧΟΣ**

**Για Την ΕΛΤΑ ΑΕ**

Υπογραφή \_\_\_\_\_

Όνομα **ΑΠΟΣΤΟΛΙΑ ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΥ**

Θέση **ΔΝΤΡΙΑ Β2Β SALES**

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το παρόν Προσάρτημα περιέχει στοιχεία αναφορικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

**A. Είδη Προσωπικών Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας που αποτελούν αντικείμενο Επεξεργασίας.**

Δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας. Ειδικότερα:

- Όνομα (παραλήπτη)
- Πατρώνυμο (παραλήπτη)
- Επώνυμο (παραλήπτη)
- Επωνυμία (παραλήπτη)
- Πόλη (παραλήπτη)
- Οδός (παραλήπτη)
- Αριθμός (παραλήπτη)
- T.K. (παραλήπτη)
- ΑΔΤ και υπογραφή παραλήπτη, σε περιπτώσεις όπου απαιτείται η διενέργεια ταυτοπροσωπίας όπως λ.χ. η παράδοση συστημένου
- Ποσό είσπραξης,
- Διακριτικός αριθμός λογαριασμού ταχυπληρωμής,
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής,
- Αριθμός παραστατικού/Αριθμός μητρώου
- Όποιο στοιχείο προκύπτει ως απαραίτητο από το αντικείμενο της σύμβασης.

**B. Φύση και Σκοπός της Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

- α) τρόπος επεξεργασίας: έντυπα, ηλεκτρονικά, αυτοματοποιημένη,
- β) είδος επεξεργασίας: λήψη, καταχώριση, αποθήκευση, εκτύπωση, εμφακέλωση, διαγραφή,
- γ) συλλογή των δεδομένων από τον Αντισυμβαλλόμενο,
- δ) σκοπός επεξεργασίας, όπως καθορίζεται στην κύρια σύμβαση.

**Γ. Αντικείμενο και διάρκεια Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Το αντικείμενο και η διάρκεια της Επεξεργασίας καθορίζονται στην Κύρια Σύμβαση και στο Παράρτημα.

**Δ. Κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων στα οποία αφορούν τα Επεξεργαζόμενα Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας**

Παραλήπτες αλληλογραφίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας

**E. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

- Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) του Υπεύθυνου Επεξεργασίας:  
ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΘΕΙ

- Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) του Εκτελούντος την Επεξεργασία:

Όνομα: Ιωάννης Γιαννακάκης

Διεύθυνση: Λεωφ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61, 111 44

Στοιχεία επικοινωνίας: τηλ. 210 3353242, 210 3353750, email: dpo@elta-net.gr.

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 2

### ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τηρώντας την υποχρέωσή του σύμφωνα με τον Όρο Β3 του παρόντος Προσαρτήματος, ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων:

#### **A. Ψευδωνυμοποίηση και Κρυπτογράφηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διαχωρίζει τα προσωπικά δεδομένα από τα επεξεργασμένα Δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η σύνδεση τους με ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα χωρίς πρόσθετες πληροφορίες που αποθηκεύονται ξεχωριστά και με ασφάλεια. Ο Εκτελών την Επεξεργασία κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα με συμμετρικά και ασύμμετρα κλειδιά.

#### **B. Έλεγχος Πρόσβασης:**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει μέτρα ελέγχου πρόσβασης προκειμένου να επιτυγχάνεται η διαχείριση της ηλεκτρονικής πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα με βάση το ρόλο του χρήστη και διαφορετικά επίπεδα εξουσίας.

#### **Γ. Πολιτικές και Διαδικασίες- Πιστοποιήσεις:**

Υιοθέτηση Πολιτικών και Διαδικασιών για την ασφαλή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και συνεχής παρακολούθηση της συμμόρφωσης των εξουσιοδοτημένων προσώπων και του εν γένει προσωπικού με αυτές. Υιοθέτηση και εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου και αξιολόγησης κινδύνων.

#### **Δ. Μέτρα που αφορούν στο Προσωπικό**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία εκδίδει γραπτές οδηγίες εργασίας και εκπαιδεύει τακτικά το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να διασφαλίσει ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα υποστούν επεξεργασία μόνο σύμφωνα με το νόμο, το παρόν Παράρτημα και τις σχετικές οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που περιγράφονται στο παρόν.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει τα μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στο παρόν Προσάρτημα οποιαδήποτε στιγμή, αρκεί οι αναθεωρήσεις αυτές να μην μειώνουν ή να αποδυναμώνουν την προστασία που παρέχεται για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να ενημερώνεται για τις αλλαγές ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ο οποίος δύναται να υποβάλει αιτιολογημένες ενστάσεις, ιδίως εάν μειώνεται η ασφάλεια για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.