



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΙΓΙΟ 24/ 02/2026

ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ

ΠΡΩΤ.: 3921

ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ

ΔΙΕΥΘ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΗΣ

### ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Ποσού **837.518,57€** με ΦΠΑ για την «**Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αιγιαλείας**» (Τμήμα 1 «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού πλην οικονομικής διαχείρισης») του Δ. Αιγιαλείας.

Στα γραφεία του Δήμου Αιγιαλείας, σήμερα στις **24 Φεβρουαρίου 2026**, οι παρακάτω υπογράφοντες:

1. Παναγιώτης Ανδριόπουλος, Δήμαρχος Αιγιαλείας και ενεργώντας με την ιδιότητά του αυτή
2. Ο νόμιμος εκπρόσωπος Σωτήριος Στέφα της εταιρείας «ΓΚΛΟΜΠΙΣΜΑΡΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον δ.τ. GlobiSmart A.E.» με έδρα: στον Αγ. Δημήτριο Αττικής, Λεωφ. Βουλιαγμένης 287, Τ.Κ. 17236, ΑΦΜ: 801491552, τηλέφωνο 2109411933, συμφωνήσαμε και αποδεχθήκαμε τα παρακάτω:

Ο πρώτος με την παραπάνω ιδιότητα του και έχοντας υπ' όψιν :

1. την υπ' αριθ. πρωτ. **23522/20-8-2025 (25PROC017420340 2025-08-21)** διακήρυξης του Δήμου Αιγιαλείας και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συντάξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.
2. Την υπ' αριθμ **566/2025** απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ: 25ΑWRD018009450 2025-11-26), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. 2719/9-2-2026 ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την 9-2-2026
3. Την υπ' αριθμ. 82222/24-11-2025 έγκριση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίων Νήσων
4. Την υπ' αριθμ 201/4-02-2026 Επιστολής σύμφωνης γνώμης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» για το σχέδιο σύμβασης και τη διαδικασία ανάθεσης του Τμήματος 1 με τίτλο «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού πλην οικονομικής διαχείρισης» του Υποέργου «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αιγιαλείας»

5. Την από 06/02/2026 υπεθνήθη δήλωση του αναδόχου περί μη υφιστάμενων μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016.

6. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του Ν.4412/2016:

- η υπ' αριθμ. πρωτ.: 23522/20-08-2025 διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 25PROC017420340 2025-08-21), με τα Παραρτήματα της
- η υπ' αριθμ. πρωτ.: 23520/20-08-2025 περίληψη της διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC017420199 2025-08-21)
- το υπ' αριθμ.: 546391-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC017423531 2025-08-21) έντυπο ευρωπαϊκής εφημερίδας
- Οι υπ' αριθμ. πρωτ.: 146/03-02-2026, 147/03-02-2026, 148/03-02-2026, 149/03-02-2026, 150/03-02-2026, 151/03-02-2026, 152/03-02-2026, 153/03-02-2026, 154/03-02-2026, 155/03-02-2026, 156/03-02-2026, 157/03-02-2026, αποφάσεις ανάληψης υποχρέωσης για την εγγραφή της απαιτούμενης πίστωσης στον προϋπολογισμό του Δήμου Αιγιαλείας
- τα ευρωπαϊκά ενιαία έγγραφα σύμβασης (ΕΕΕΣ) της ένωσης των εταιρειών (Αναδόχου)
- η προσφορά του Αναδόχου, με Α/Α υποβολής (ΕΣΗΔΗΣ): 468689,
- στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»,
- Τον διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ που έλαβε συστημικό αριθμό **379911** για την **Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αιγιαλείας**.

7. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. 223401247 εγγυητική επιστολή της ασφαλιστικής επιχείρησης **EUROINS A.E, ποσού 27.291,97 ευρώ**, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

## Άρθρο 1

### Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας είναι «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αιγιαλείας» (Τμήμα 1 «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού πλην οικονομικής διαχείρισης») του Δ. Αιγιαλείας, σύμφωνα με την Μελέτη, τις προδιαγραφές τους όρους του άρθρου της Διακήρυξης. Ειδικότερα, αφορά την προμήθεια των ακόλουθων εφαρμογών και συστημάτων έξυπνης πόλης:

- Δράση 01: Έξυπνο Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης
- Δράση 02: Έξυπνες στάσεις MMM
- Δράση #03: Έξυπνο σύστημα διασφάλισης προσβασιμότητας ατόμων με κινητικά προβλήματα
- Δράση #04: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ
- Δράση #06: Έξυπνοι κάδοι απορριμμάτων
- Δράση #08: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων

- Δράση #32: Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ
- Δράση #35: Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ

Τα προς προμήθεια είδη για το Τμήμα 1 κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 48000000-8- Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής,
- 35125100-7-Αισθητήρες,
- 48445000-9- Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών,
- 32420000-3- Εξοπλισμός δικτύου,
- 34998000-9- Εξοπλισμός ελέγχου,
- 48600000-4- Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνονται εκτός από την προμήθεια και υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η οποία ορίζεται κατ' ελάχιστον σε δύο (2) έτη. Ο χρόνος εγγύησης για την καλή λειτουργία ή διατήρηση του συνόλου της προμήθειας ορίζεται σε τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία παραλαβής της από την αρμόδια επιτροπή.

Επιπλέον ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στον Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Μέχρι την υπόδειξη από τον Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για τον Δήμο. Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση (migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου στην ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος:

A/A	Επωνυμία Προσφέροντα	Χρόνος Υποβολής Προσφοράς	Αριθμός Συστήματος
1	ΓΚΛΟΜΠΙΣΜΑΡΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με τον δ.τ. GlobiSmart A.E	19/09/2025 18:35:00	<a href="#">468689</a>

Βάσει των Πρακτικών που συντάχθηκαν από την Επιτροπή Αξιολόγησης η Ανάδοχος εταιρεία συγκέντρωσε συνολική σταθμισμένη βαθμολογία προφοράς, η οποία υπολογίστηκε από τον τύπο βάσει του Κεφαλαίου 2.3. «Κριτήρια Ανάθεσης» της Διακήρυξης ως εξής:

$$T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

$$= 100 * 0,2 + 120 * 0,5 + 100 * 0,20 + 100 * 0,05 + 100 * 0,05 = 20 + 60 + 20 + 5 + 5 = 110$$

Η προσφορά της εταιρείας «ΓΚΛΟΜΠΙΣΜΑΡΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ήταν η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, καθώς είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς την συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ήτοι αυτή στην οποία ο Λ είναι ο μικρότερος αριθμός).

όπου (Λ) μικρότερος λόγος= Προσφερθείσα τιμή/Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς και τιμή προσφοράς είναι η τιμή της προσφοράς προ Φ.Π.Α.

## Άρθρο 2

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

2.1. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τις ΑΑΥ με ΑΛΕ 290.3110989.004, 290.3110989.005, 290.3110989.006, 290.3110605.002, 290.3120189, 290.2420989.038, 290.3140301.002 με τις σχετικές πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 του Φορέα.

2.2. Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί οι Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ εγκεκριμένου: 25REQ017058141) για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβαν α/α καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα Δήμος Αιγιαλείας.

2.3. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάρθμ. έργου 2025ΣΕ26370043).

2.4. Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1. της Πράξης: «Ανάπτυξη Εφαρμογών Έξυπνων Πόλεων και Τεχνολογιών για το Διαδίκτυο των Αντικειμένων (ΙΟΤ) του Δήμου Αιγιαλείας» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 850/24-04-2025 του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει λάβει κωδικό MIS 6001080. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

## Άρθρο 3

### Διάρκεια σύμβασης –Χρόνος Παράδοσης

3.1. Δυνάμει του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και μέχρι **18 μήνες** μετά.

3.2. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών καθορίζεται στο άρθρο 7 της παρούσας.

## Άρθρο 4

### Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

4.1. ότι, σύμφωνα με την Διακήρυξη, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

26SYMNO18524813 2026-02-24

4.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με τον νόμο και με τον προϋπόθεση, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

## Άρθρο 5

### Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε 837.518,57€ € με ΦΠΑ

5.2. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και την επιλογή του Αναδόχου τμηματικά με τον πιο κάτω τρόπο :

1. 50% του συμβατικού τιμήματος με την παραλαβή των φάσεων 1 και 2,
2. το υπόλοιπο 50% με την παραλαβή του συνόλου των φάσεων και των παραδοτέων της σύμβασης

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των συμβατικών υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

## Άρθρο 6

### Αναπροσαρμογή τιμής

6.1. Η αναπροσαρμογή τιμής των υλικών υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 6.8 της Διακήρυξης.

## Άρθρο 7

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στο χρόνο, τρόπο και τόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης.

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα υλικά σύμφωνα με το άρθρο 6.1. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παράδοση των υλικών από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.1.2 της Διακήρυξης.

Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των υλικών, ανάληψης του κόστους διενέργειας ελέγχου από τον Ανάδοχο που ορίζονται και συμφωνούνται στο άρθρο 6.2 της Διακήρυξης.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.2.1. της Διακήρυξης

7.3. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα σε 30 ημέρες από την αίτηση του Αναδόχου.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.2.2. της Διακήρυξης.

Ανεξάρτητα από την, στο ως άνω άρθρο 6.2.2. οριζόμενη αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 2 του όρου 2 της παρούσας σύμβασης και των άρθρων 6.2.1. της Διακήρυξης και του άρθρου 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

7.4. Σε περίπτωση διαιρετών αγαθών τα οποία παρέχονται τμηματικά αναφέρεται ο τρόπος σταδιακής αποδέσμευσης των εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, όπου υπάρχει.

7.5. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών, επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

7.6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σύμφωνα με το κατατεθέν χρονοδιάγραμμα και τις Φάσεις Υλοποίησης της Διακήρυξης, όπως αυτές αποτυπώνονται παρακάτω:

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Μελέτη Εφαρμογής																		
2	Υλοποίηση του έργου																		

3	Υπηρεσίες ψηφιακής λειτουργικότητας	2026-02-24	2026-02-24																	
4	Πιλοτική λειτουργία																			
5	Εκπαίδευση																			

### Φάσεις

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	12
<p><b>Στόχοι</b> Σύνταξη αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής που καθορίζει τη στρατηγική και διοικητική προσέγγιση του έργου, καθώς και τις απαιτήσεις των χρηστών και των συστημάτων. Στη φάση αυτή, η <b>Εταιρεία</b> θα προβεί στον καθορισμό του σχεδίου διοίκησης και του επικαιροποιημένου χρονοδιαγράμματος, την ανάλυση απαιτήσεων, την επικαιροποίηση του υλικού και λογισμικού, καθώς και τη δημιουργία στρατηγικής παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας του συστήματος. Επιπλέον, θα αναπτύξει μεθοδολογία ελέγχου και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών, ενώ θα εκπονήσει και τη Μελέτη Ταξινόμησης Των Δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία.</p>			
<p><b>Περιγραφή Υλοποίησης</b> Η Φάση Α του έργου αφορά τη σύνταξη της Μελέτης Εφαρμογής, η οποία θα αποτελέσει το θεμέλιο για την υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αιγιαλείας. Ο χρόνος ολοκλήρωσης αυτής της φάσης είναι <b>δώδεκα (12)</b> μήνες, κατά τη διάρκεια των οποίων η Εταιρεία «GLOBISMART A.E.» θα εκπονήσει Αναλυτική Μελέτη Εφαρμογής που θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχέδιο Διοίκησης και Επικαιροποιημένο Χρονοδιάγραμμα: Το σχέδιο διοίκησης θα καθορίζει τον τρόπο που θα οργανωθεί και θα παρακολουθείται το έργο, ενώ το επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα θα προσδιορίζει τα στάδια και τις προθεσμίες υλοποίησης.</li> <li>• Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών: Στην ανάλυση αυτή, θα καταγραφούν οι ανάγκες και οι απαιτήσεις των χρηστών του συστήματος, ώστε να διασφαλιστεί η προσαρμογή του έργου στις πραγματικές ανάγκες του Δήμου.</li> <li>• Ανάλυση Λειτουργικών Απαιτήσεων των Συστημάτων: Θα αναλυθούν οι λειτουργικές απαιτήσεις των συστημάτων που θα εγκατασταθούν, προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης και εύρυθμη λειτουργία τους.</li> <li>• Επικαιροποίηση του Εξοπλισμού και των Εκδόσεων Λογισμικού: Η μελέτη θα περιλαμβάνει την αναγκαία επικαιροποίηση του υφιστάμενου εξοπλισμού και των εκδόσεων λογισμικού για την ορθή λειτουργία των νέων συστημάτων.</li> <li>• Σχέδιο Συνεχούς Παρακολούθησης της Ορθής Λειτουργίας του Συστήματος: Θα αναπτυχθεί ένα σχέδιο παρακολούθησης για να εξασφαλιστεί ότι το σύστημα θα λειτουργεί συνεχώς με τον βέλτιστο τρόπο, ακόμα και μετά την ολοκλήρωσή του.</li> </ul>			

- Μεθοδολογία και Έναρξη: Μεθοδολογία για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ορθής εκτέλεσης του έργου, περιλαμβάνοντας σενάρια ελέγχου για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων.
- Μεθοδολογία και Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Χρηστών: Θα αναπτυχθεί πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους χρήστες του συστήματος, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή και αποδοτική χρήση των νέων τεχνολογικών λύσεων.

**Επιπρόσθετα η Εταιρεία «GLOBISMART A.E.» στη μελέτη ανάλυσης και σχεδιασμού θα περιλαμβάνει και μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification) σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 85 του Ν.4727/2020, όπου αναφέρεται ότι «Κάθε νέο πληροφοριακό σύστημα των φορέων του δημοσίου τομέα πρέπει να συνοδεύεται από μελέτη ταξινόμησης των δεδομένων (data classification), η οποία περιλαμβάνεται υποχρεωτικά στις μελέτες ανάλυσης και σχεδιασμού**

**Παραδοτέα**  
 Π.Α.1. Μελέτη Εφαρμογής  
 Π.Α.2. Μελέτη ταξινόμησης δεδομένων

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υλοποίηση του έργου
Μήνας Έναρξης	7	Μήνας Λήξης	14

Η Φάση Β της Εργασίας αφορά στην εγκατάσταση των συστημάτων και έχει διάρκεια οκτώ (8) μηνών. Στη διάρκεια αυτής της φάσης, η **Εταιρεία «GLOBISMART A.E.»** αναλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες για την ολοκλήρωση του έργου:

- Προμήθεια Συστημάτων: Η **Εταιρεία «GLOBISMART A.E.»** θα προμηθεύσει και θα παραδώσει τα απαραίτητα τεχνολογικά συστήματα και υποδομές που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του έργου. Αυτή η ενέργεια περιλαμβάνει την επιλογή και προμήθεια υλικού εξοπλισμού και λογισμικού που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Δήμου.
- Ανάπτυξη και Εγκατάσταση των Συστημάτων: Η **Εταιρεία «GLOBISMART A.E.»** θα αναλάβει την παραμετροποίηση και την εγκατάσταση των συστημάτων που περιλαμβάνονται στο έργο. Η παραμετροποίηση περιλαμβάνει την υλοποίηση των τεχνικών χαρακτηριστικών που προδιαγράφονται στη μελέτη εφαρμογής, ενώ η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί στους καθορισμένους χώρους του Δήμου, εξασφαλίζοντας τη λειτουργικότητα και την αποδοτικότητα των συστημάτων.
- Παραμετροποίηση και Εισαγωγή Δεδομένων: Κατά την εγκατάσταση των συστημάτων, η **Εταιρεία «GLOBISMART A.E.»** θα προχωρήσει στην παραμετροποίηση των συστημάτων, δηλαδή στη ρύθμιση των παραμέτρων ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του Δήμου Αιγιαλείας. Επίσης, θα γίνει η εισαγωγή των δεδομένων που απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες της εκάστοτε δράσης.
- Θέση σε Λειτουργία των Συστημάτων: Η ολοκλήρωση της φάσης αυτής περιλαμβάνει την πλήρη θέση σε λειτουργία των συστημάτων, εξασφαλίζοντας τη λειτουργικότητα τους στην πραγματική λειτουργία του Δήμου. Θα πραγματοποιηθούν έλεγχοι για να επιβεβαιωθεί ότι όλα τα συστήματα λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του έργου.
- Η φάση αυτή θα ολοκληρωθεί με την πλήρη εγκατάσταση και λειτουργία όλων των συστημάτων, και η επιτυχία της θα διασφαλιστεί μέσω της συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της προόδου των εργασιών.

#### **Παραδοτέα**

- Π.Β.1 Προμήθεια του συνόλου του απαραίτητου εξοπλισμού  
 Π.Β.2 Εγκατάσταση του συνόλου του απαραίτητου εξοπλισμού  
 Π.Β.3 Προμήθεια πληροφοριακών συστημάτων και mobile εφαρμογών  
 Π.Β.4. Εγκατεστημένο λογισμικό και εξοπλισμός σε πλήρη λειτουργία

<b>Φάση Νο</b>	<b>3</b>	<b>Τίτλος</b>	<b>Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας</b>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>15</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>16</b>

2657111/018524813 2026-02-24

Η Φάση Γ περιλαμβάνει την ανάπτυξη των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας, με στόχο τη σύνδεση και συνεργασία των νέων συστημάτων με άλλα υπάρχοντα συστήματα του Δήμου ή άλλων φορέων. Η διάρκεια αυτής της φάσης είναι δύο (2) μήνες, και θα ξεκινήσει με την ολοκλήρωση της Φάσης Β. Περιλαμβάνει την ανάπτυξη των απαραίτητων υπηρεσιών που θα επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητα των νέων συστημάτων με τα υφιστάμενα και υπό υλοποίηση συστήματα του Δήμου Αιγιαλείας. Οι υπηρεσίες θα επικεντρωθούν στην ανταλλαγή δεδομένων, την επικοινωνία μεταξύ των συστημάτων και την ενοποίηση των διαδικασιών. Οι τεχνικές λύσεις που θα υλοποιηθούν θα διασφαλίσουν την ασφαλή και αποτελεσματική σύνδεση των συστημάτων και θα επιτρέψουν την ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο. Η υλοποίηση περιλαμβάνει την προσαρμογή των συστημάτων σε διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας και τη δημιουργία των κατάλληλων API (Application Programming Interfaces) και διασυνδέσεων για την επιτυχή ανταλλαγή δεδομένων.

### Παραδοτέα

Π.Γ.1 Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα: Στην ολοκλήρωση της φάσης, θα παραδοθεί το σύνολο των υπηρεσιών και των εργαλείων διαλειτουργικότητας, τα οποία θα εξασφαλίζουν την ομαλή και αποδοτική συνεργασία των νέων συστημάτων με τα ήδη υπάρχοντα συστήματα του Δήμου και άλλων φορέων.

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική λειτουργία
Μήνας Έναρξης	17	Μήνας Λήξης	18
<p>Ο κύριος στόχος αυτής της φάσης είναι να τεθούν τα συστήματα σε πιλοτική λειτουργία, ώστε να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητά τους σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας.</p>			
<p><b>Περιγραφή Υλοποίησης</b></p> <p>Κατά τη διάρκεια της <b>Φάσης Δ' - Πιλοτική Λειτουργία</b>, η <b>Εταιρεία</b> θα πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των συστημάτων μέσω της πιλοτικής εφαρμογής. Η πιλοτική λειτουργία αποτελεί μια δοκιμαστική φάση όπου τα συστήματα τίθενται σε λειτουργία υπό πραγματικές συνθήκες, αλλά σε περιορισμένη κλίμακα, προκειμένου να εντοπιστούν και να διορθωθούν τυχόν τεχνικά προβλήματα και δυσλειτουργίες πριν την πλήρη και μαζική εφαρμογή του έργου.</p> <p>Ανάλυση των Σημαντικών Σταδίων κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Αποκατάσταση Τεχνικών Προβλημάτων:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η πιλοτική λειτουργία προσφέρει τη μοναδική ευκαιρία να εντοπιστούν τεχνικά προβλήματα που δεν ήταν εμφανή κατά την αρχική φάση εγκατάστασης ή κατά τη φάση ανάπτυξης.</li> <li>Αυτά τα προβλήματα μπορεί να αφορούν τη συμβατότητα του συστήματος με άλλα υπάρχοντα συστήματα, καθυστερήσεις ή σφάλματα στη μεταφορά δεδομένων, ή δυσλειτουργίες στα υποσυστήματα (π.χ., σφάλματα στον εξοπλισμό ή στα λογισμικά).</li> <li>Η Εταιρεία θα διασφαλίσει την άμεση αποκατάσταση αυτών των προβλημάτων μέσω τακτικών ελέγχων και αναβαθμίσεων, αποτρέποντας έτσι τη μετάδοση των προβλημάτων στην πλήρη εφαρμογή του έργου.</li> </ul> </li> <li> <p><b>Εντοπισμός και Διόρθωση Δυσλειτουργιών:</b></p> </li> </ol>			

- 26 SYMNO18524813 2026 02 24
- Κριτική την πιλοτική λειτουργία της εφαρμογής θα παρακολουθεί στενά την απόδοση των συστημάτων και θα εντοπίζει τις οποιοσδήποτε δυσλειτουργίες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα ή την αποδοτικότητα της λειτουργίας.
  - Αυτό περιλαμβάνει την παρακολούθηση της χρηστικότητας των εφαρμογών, τη συμβατότητα με τα υπάρχοντα συστήματα, τη συνδεσιμότητα δικτύου, και τη χρήση της διεπαφής χρήστη.
  - Η επιτυχία της πιλοτικής λειτουργίας εξαρτάται από την ικανότητα του αναδόχου να αναγνωρίζει γρήγορα τα προβλήματα και να προχωρά σε διορθώσεις πριν τη μαζική εφαρμογή του έργου.

### 3. Προετοιμασία για Πλήρη Εφαρμογή:

- Η πιλοτική λειτουργία διασφαλίζει ότι τα συστήματα θα είναι πλήρως έτοιμα και λειτουργικά για την πλήρη εφαρμογή του έργου, με ελάχιστους κινδύνους.
- Αν οι διορθώσεις και οι βελτιώσεις εφαρμοστούν σωστά κατά την πιλοτική φάση, αυτό θα οδηγήσει σε ένα πιο σταθερό και αξιόπιστο σύστημα στην πλήρη εφαρμογή του έργου.
- Η πιλοτική λειτουργία, με τις διορθώσεις που θα γίνουν, θα εξασφαλίσει μια ομαλή μετάβαση στην πλήρη εφαρμογή με μειωμένους κινδύνους και προβλήματα.

### Παραδοτέα

Π.Δ.1 Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας

Π.Δ.2 Αναφορά προβλημάτων και δυσλειτουργιών

Φάση Νο	5	Τίτλος	Εκπαίδευση
Μήνας Έναρξης	17	Μήνας Λήξης	18

### Στόχοι

Ο κύριος στόχος αυτής της φάσης είναι η οριστική παραλαβή του έργου από τον Δήμο Αιγιαλείας, μέσω της πλήρους εκπαίδευσης των διαχειριστών και των συνεργατών που θα αναλάβουν τη διαχείριση και υποστήριξη του συστήματος. Αυτό περιλαμβάνει την εξασφάλιση ότι οι χρήστες και οι διαχειριστές έχουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για να υποστηρίξουν τη συνεχιζόμενη λειτουργία του συστήματος και την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων.

**Περιγραφή Υλοποίησης**  
Κατάρτιση και Εκπαίδευση Στελεχών:

Τουλάχιστον δύο στελέχη ή συνεργάτες του Φορέα Λειτουργίας θα εκπαιδευτούν ώστε να αναλάβουν τη συνεχιζόμενη υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος.

Οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν πλήρη κατάρτιση για όλες τις λειτουργίες και τις διαδικασίες του συστήματος, ώστε να είναι ικανοί να διαχειριστούν τις ανάγκες και τις προκλήσεις του έργου.

Μεταφορά Τεχνογνωσίας:

Θα πραγματοποιηθεί μια ολοκληρωμένη διαδικασία μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων.

Ο στόχος είναι να εξοπλιστούν οι υπεύθυνοι φορείς με τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για να συνεχίσουν να διαχειρίζονται το σύστημα με ανεξαρτησία και αποτελεσματικότητα μετά την ολοκλήρωση του έργου.

Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Διαχειριστών:

Οι διαχειριστές του συστήματος θα εκπαιδευτούν πλήρως, ώστε να υποστηρίξουν τη μετάβαση από την πιλοτική λειτουργία στην πλήρη παραγωγική λειτουργία του συστήματος. Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει την επίλυση προβλημάτων και τη διαχείριση τυχόν τεχνικών ή λειτουργικών ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν.

Επίλυση Προβλημάτων & Υποστήριξη Προσαρμογής:

Θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην επίλυση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών με το νέο σύστημα.

Παράλληλα, θα γίνει συστηματική υποστήριξη για την προσαρμογή των χρηστών και διαχειριστών στα νέα εργαλεία, με σκοπό την ομαλή ενσωμάτωσή τους στη διαδικασία της πλήρους παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

**Παραδοτέα**

Π.Ε.1 Εκπαίδευση (Τέλος Φάσης Ε)

Π.Ε.2 Εγχειρίδια χρήσης (Τέλος Φάσης Ε)

Π.Ε.3 Πρόγραμμα εκπαίδευσης, παρουσιολόγια και εκπαιδευτικά εγχειρίδια (Τέλος Φάσης Ε)

**Άρθρο 8**

**Ειδικοί όροι ναύλωσης – ασφάλισης – ανακοίνωσης - φόρτωσης και ποιοτικού ελέγχου στο εξωτερικό**

Δεν προβλέπονται.

**Άρθρο 9**

**Δείγματα –Δειγματοληψία –Εργαστηριακές εξετάσεις**

Δεν προβλέπονται.

**Άρθρο 10**

10.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας σύμβασης, στους χρόνους, τη διαδικασία αντικατάστασης και την τακτή προθεσμία που ορίζονται στην απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4. της Διακήρυξης.

10.2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφ' όσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 9 της παρούσας σύμβασης.

10.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

## Άρθρο 11

### Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

11.1 Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται, αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή, την καλή συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης και λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας με τρόπο, περιεχόμενο ευθύνης και σε χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 6.6. της Διακήρυξης.

11.2. Η Αναθέτουσα Αρχή, για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης αυτού σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.6. της Διακήρυξης και έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο άρθρο αυτό.

## Άρθρο 12

### Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου – Κυρώσεις

12.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης.

12.2. Αν το συμβατικό υλικό φορτωθεί -παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με τη Διακήρυξη και το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο/τόκος και εισπράττεται σύμφωνα με το άρθρο 5.2.2. της Διακήρυξης.

## Άρθρο 13

### Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

13.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

13.2. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

26SYMV018524813 2026-02-24

13.3. Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της εκτέλεσης του αντάδου σύμβασης, με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της διακήρυξης, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

#### **Άρθρο 14**

##### **Παρακολούθηση της σύμβασης**

14.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα Ανάπτυξης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής, Επι-κοινωνιών (Τ.Π.Ε.) το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

#### **Άρθρο 15**

##### **Ανωτέρα Βία**

15.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

15.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό, οργάνου.

15.3. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

#### **Άρθρο 16**

##### **Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

16.1. Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα αγαθά που παραδόθηκαν, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

#### **Άρθρο 17**

##### **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

## Άρθρο 18

### Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

18.1 Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

18.2 Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 5.3. της Διακήρυξης.

18.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

## Άρθρο 19

### Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστιθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας, με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των υπαλλήλων του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς, δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη τη διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον, υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email **dpo@sparkbc.gr** τηλέφωνο **2103245921**)

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

## Άρθρο 20

### Λοιποί όροι

20.1. Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

20.2. Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ψηφιακά ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Ο Ανάδοχος**

**Ο Δήμαρχος**

**Νόμιμος Εκπρόσωπος της**

**Εταιρείας**

**Σωτήριος Στέφας**

**Παναγιώτης Ανδριόπουλος**