

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ

Ζάκυνθος : 13/01/2026

Αριθ. Πρωτ: 583

Στη Ζάκυνθο σήμερα στις 13/01/2026 ημέρα Τρίτη οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. **Ο Δήμος** Ζακύνθου, ΟΤΑ, με ΑΦΜ 998199586, Δ.Ο.Υ Ζακύνθου, κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1007.E83301.0001 και ΑΔΑ προϋπολογισμού 67ΞΠΩΡ1-8ΣΒ, νομίμως εκπροσωπούμενος από το Δήμαρχο του **κ. Γεώργιο Στασινόπουλο, στο εξής αναθέτουσα Αρχή,**

2. **Η εταιρεία INFOSUPPORT Α.Ε.Ε»- ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Δ/νση: Λ. Λαυρίου 93, , Τ.Κ. 15354 – Γλυκά Νερά Αττικής, τηλ.: 2108897800 με Α.Φ.Μ.: 094429098 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής,** με νόμιμο εκπρόσωπο τον κ Νικόλαο Καραστέργιο του Ηλία, στην οποία κατακυρώθηκε η σύμβαση παροχής υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Μισθοδοσίας**» με την υπ' αριθ. 958/2005 απόφαση Δημάρχου, συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Ο Δήμος αποφάσισε την απευθείας ανάθεση για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Μισθοδοσίας**», όπως αυτή περιγράφεται παρακάτω, η οποία διενεργήθηκε την **18/10/2024**, βάσει της σχετικής μελέτης που συνέταξε η υπηρεσία του Δήμου.

Ο Δήμαρχος Ζακύνθου στις **18/10/2024**, αφού έλαβε υπόψη την προσφορά του συμμετέχοντα, αποφάσισε, με την υπ' αριθ. 958/2025 απόφασή του, την ανάθεση της παροχής υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Μισθοδοσίας**» στην «**INFOSUPPORT Α.Ε.Ε»- ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.**

Αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του Ν.4412/2016:

1. Την ανάγκη του Δήμου για την παροχή της ανωτέρω υπηρεσίας
2. Το υπ' αριθ. **31266/15.12.2025** πρωτογενές αίτημα (**ΑΔΑΜ: 25REQ018168139**)
3. Τις εξασφαλισμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στο ΚΑ **10.6117.016.**
4. Την **Ε109 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.**
5. Την υπ' αριθ. **31394/16-12-2025** πρόσκληση υποβολής προσφοράς του Δήμου μας (**ΑΔΑΜ : 25PROC018174848**)
6. Την υπ' αριθ. 32169/29-12-2025 προσφορά που υποβλήθηκε και συγκεκριμένα από την εταιρεία **INFOSUPPORT.A.E.E.**
7. Την υπ' αριθ. 958/2025 απόφαση Δημάρχου για την απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας (**ΑΔΑΜ: 25AWRD018265186, ΑΔΑ:9Γ0ΠΩΡ1-ΕΤΠ**)
8. η υπ' αριθ. 548/13-01-2025 Πρόσκληση για υπογραφή της Σύμβασης.

Άρθρο 1
Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Μισθοδοσίας**», σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της σχετικής μελέτης και της προσφοράς του αναδόχου.

Άρθρο 2
Διάρκεια

1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται μέχρι εξαντλήσεως των συμβατικών ωρών και έως 31/12/2026.
2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου . Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν

λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και τα άρθρα 7 και 8 του τεύχους της Συγγραφής Υποχρεώσεων της υπ' αριθ. -26-/2025 μελέτης.

Άρθρο 3 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

1. Η συνολική αμοιβή του αναδόχου προκύπτει σύμφωνα με την προσφορά του που είναι **26.040,00 €** (στην αμοιβή συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%).
2. Η αμοιβή θα καταβάλλεται τμηματικά (σε δύο μέρη) με την ολοκλήρωση των εργασιών – παροχής υπηρεσιών και ύστερα από την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης του Αρμόδιου Προϊσταμένου Οικονομικών Υπηρεσιών.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ SHR ΜΕ ΤΟ GENESIS (EASY CONNECT) RELEASE	1	1.500,00€	1.500,00€
2	<p>Ετήσιο Συμβόλαιο Υποστήριξης Μισθοδοσίας & Γραφείο Προσωπικού SHR & Διασύνδεσή τους</p> <p>ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη με απομακρυσμένη σύνδεση (remote) από τα γραφεία της εταιρίας μας για εργασίες που θα απαιτηθούν για την επίλυση των προβλημάτων που ανακύπτουν. Περιλαμβάνει επιπλέον Παραμετροποιήσεις & Εκπαιδεύσεις εφόσον τόσο στη Μισθοδοσία όσο και στο γραφείο προσωπικού. • Επίσκεψη εξουσιοδοτημένου Συμβούλου της εταιρείας μας στη έδρα του Δήμου, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Μισθοδοσίας για προβλήματα που δεν επιλύονται απομακρυσμένα, καθώς και εκπαιδεύσεις σε καινούργιες ανάγκες. Για κάθε ημέρα επίσκεψης θα αφαιρούνται 10 μονάδες <p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΕΣ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΙΔΑΧ ΚΑΙ ΦΟΣΔΑ ΚΑΙ ΟΚΠΑ, ΔΗΜΑΡΧΟΥ, ΜΕΤΑΚΛΗΤΩΝ, ΙΔΟΧ, ΚΑΙ ΟΚΠΑ, ΑΡΓΙΩΝ ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΩΝ - ΕΞΑΓΩΓΗ ΧΜΛ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΑΠ • ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΔ • ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ • ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ • ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΑΥΚ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ • ΕΛΕΓΧΟ - ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΦΚΑ • ΕΞΑΓΩΓΗ ΧΜΛ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΑΠ • ΕΛΕΓΧΟ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΑΧΡΕΩΣΤΗΤΩΣ - ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΡΧΕΙΩΝ • ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΕΛΟΣ ΧΑΡΤΟΣΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΠΚ ΙΚΑ • ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΡΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΦΟΡΟΥ ΟΕ - ΕΛΕΓΧΟ - ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΔΕΕ- ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ • ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΩΝ ΙΔΟΧ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, 	1	19.500,00€	19.500,00€

	<ul style="list-style-type: none"> • ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ SHR ΟΛΟ ΤΟ ΕΤΟΣ ΒΑΣΕΙ ΑΛΛΑΓΩΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΛΠ(ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΝΕΩΝ VERSION) <p>Οι εργασίες εκτελούνται από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της εταιρείας μας</p> <p>Υπηρεσίες έως 300 ώρες. Ισχύει για 1 έτος</p>			
ΣΥΝΟΛΟ				21.000,00€
ΦΠΑ 24%				5.040,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ				26.040,00€

3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση της παροχής υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Άρθρο 4

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Για την κάλυψη της δαπάνης της παρούσας σύμβασης έχει δεσμευτεί πίστωση **26.040,00** ευρώ σε βάρος του ΚΑ **010.242098902** του προϋπολογισμού με την με την υπ' αριθ. **Ε109** απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για το έτος **2026**.

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις αναδόχου

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης.

γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Άρθρο 6

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης,λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, η παρακάτω κύρωση:

Η επιβολή του προβλεπόμενου από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμού από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται από την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 7 Υπεργολαβία

1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Άρθρο 8 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου

Άρθρο 9 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Ο Δήμος μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Άρθρο 10 Επίλυση Διαφορών – Εφαρμοστέο Δίκαιο

1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της **-26-/2025** μελέτης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

2. Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Δήμος και ο ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

3. Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 6 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) της παρούσας σύμβασης, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής ή του φορέα που εκτελεί-διοικεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

Άρθρο 11

Παρακολούθηση της σύμβασης

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών η οποία και θα εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016 ως επόπτης και συντονιστής της υπηρεσίας αυτής ορίζεται ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Ζακύνθου, ο οποίος και θα εκδίδει σχετική βεβαίωση καλής εκτέλεσης.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 12

Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από την **Επιτροπή παραλαβής προμηθειών και εργασιών πολιτιστικών – κοινωνικών –τουριστικών – αθλητικών και λοιπών συναφών εκδηλώσεων και λοιπών υπηρεσιών γενικής φύσης που συγκροτήθηκε με την 153/2025 απόφαση του Δ.Σ.** σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 13

Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 14

Προσωπικά Δεδομένα

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τους υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων

έναντι τους επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργησή τους οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / GeneralDataProtectionRegulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

Ειδικότερα:

Α. Ως τους την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προσηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με τους δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή τους με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών τους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό τους και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησής τους το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη της για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή τους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Β. Ως τους την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών τους αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται τους παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης τους τους υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση τους επεξεργασίας και τους πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία τους απόδειξη της συμμόρφωσης τους τους υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 15
Λύση της σύμβασης

Με την επιφύλαξη του άρθρου 9 της παρούσας, η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειας της, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ «INFOSUPPORT A.E.E»
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΑΡΧΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΣ