



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ

Διεύθυνση Οικονομικής διαχείρισης

Τμήμα προμηθειών & διαχείρισης αποθήκης

Αραφηνίδων Αλών 12, Τ.Κ. 190 09, Ραφήνα

Α.Φ.Μ. 997606703, Δ.Ο.Υ.(1190)ΚΕΦΟΔΕ Αττικής

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΑΗΤ : 1007.Ε84910.0001

Επικοινωνία : Τμήμα προμηθειών & διαχείρισης αποθήκης.

Τηλ. : 22943 21001

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

«Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου»

Κ.Α.10.6142.43

C.P.V.: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»,

C.P.V: 72415000-2 «Υπηρεσίες φιλοξενίας τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW)»

C.P.V: 72315000-6 «Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης»

ΑΑΥ Νο 1186 /02.12.2025

(ΑΔΑ : 6 2 Υ Π Ω 1 6 – Π Κ 9 & ΑΔΑΜ: 2 5 Ρ Ε Q 0 1 8 0 6 7 3 2 4)

Συμβατικού Ποσού 6.650,00€ πλέον ΦΠΑ,24% 1.596,00 €,

Συνολικού Ποσού : 8.246,00€

Οι παρακάτω υπογεγραμμένοι:

1. Η Δήμητρα Τσεβά με την ιδιότητα της ως Δήμαρχος, ενεργών στην περίπτωση αυτή ως νόμιμη εκπρόσωπος του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου.

&

2 INTELLISOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Ε.Π.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Διεύθυνση: Γεωργίου Παπανδρέου 135 – Μεταμόρφωση ,Αττικής - Τ.Κ. 14452

Α.Φ.Μ.: 999709607 , Δ.Ο.Υ.:(1190) ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Γ.Ε.ΜΗ:004795001000

Τηλ.:210-6896616, 210-6815550 Email : cstasinop@intellisoft.gr, sales@intellisoft.gr

Διαχειριστής που φέρει την νόμιμη εκπροσώπηση και δέσμευση της εταιρείας είναι :

Ο Κωνσταντίνος Στασινόπουλος του Χρήστου

με Α.Φ.Μ 054519706 & Δ.Α.Τ. Α01363530

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης»
2. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006(Δ.Κ.Κ).
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116,118 και 120.
4. Τις διατάξεις του Ν.4555/2018
5. Την ανάγκη του Δήμου για την ανωτέρω παροχή.
- 6 Το άρθρο 206 παρ.1 του Ν.4555/2018: «Δεν απαιτείται απόφαση του δημοτικού συμβουλίου για την εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης έργου, προμήθειας ή γενικής υπηρεσίας. [...]», καθώς και την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν. 4412 /2016 διότι επιφύλασσονται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 32 του ν.4412/16
- 7 Το με αριθμό **Α.Π.ΠΕΑ.6456/03-12-2025** εισήγηση για λήψη απόφασης της Δ.Ε. περί
 - α) Έγκρισης διενέργειας ανάθεσης της σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών με διακριτικό τίτλο «Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου» με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν.4412/16
 - β) Έγκρισης της υπ' αριθμ. 7/2025 μελέτη της Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας.
 - γ) Καθορισμού των όρων της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν.4412/16
- 8 Την υπ' αριθ. **418/2025** απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής περί:
 - α) Έγκρισης διενέργειας ανάθεσης της σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών με διακριτικό τίτλο «Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου» με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν.4412/16
 - β) Έγκρισης της υπ' αριθμ. 7/2025 μελέτη της Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας.
 - γ) Καθορισμού των όρων της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν.4412/16
- 9 Την εγγεγραμμένη πίστωση στον προϋπολογισμό των οικ. ετών όπως αναλύεται παρακάτω σε βάρος του **Κ.Α.10.6142.43** για την παροχή με τίτλο :«**Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**» όπου έχει αναληφθεί και διατεθεί σχετική πίστωση συνολικού ποσού **8.246,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.
- 10 Την υπ' αριθμ. **07/2025** μελέτη της **Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας** του Δήμου με ταξινομημένους κωδικούς **Κ.Π.Υ.: 72261000-2,72415000-2 & 72315000-6**.
- 11 Το με **Α.Π. ΠΕΑ 5835/17-11-2025** πρωτογενές αίτημα για διενέργεια της παροχής συνολικού ποσού **8.246,00 €** με αριθμό **ΑΔΑΜ 25REQ017960227** για την παρούσα παροχή.
- 12 Το με αριθμό **Α.Π.ΠΕΑ.5886/19-11-2025** τεκμηριωμένο αίτημα της Δημάρχου .
- 13 Την υπ' αριθμ. **1186/02-12-2025** Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης εγκεκριμένη με **ΑΔΑ:62ΥΠΩ16-ΠΚ9 & ΑΔΑΜ:25REQ018067324** , τη δέσμευση πίστωσης **8.246,00 €** στον **Κ.Α .10.6142.43** με τίτλο: «**Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**» και τη συνδρομή των προϋποθέσεων του Π.Δ. 80/2016.

Κ.Α.	ΤΙΤΛΟΣ Κ.Α.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ 2025	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ 2026	ΣΥΝΟΛΟ
10.6142.43	“Υπηρεσία συντήρησης και υποστήριξης της εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών”	0,00 €	8.246,00€	8.246,00€

- 14 Την υπ' αριθμ.πρωτ. **25041/11-12-2025** πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος του Δήμου Ραφήνας - Πικερμίου για την παροχή με τίτλο «**Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**»

- 15 Την με αριθμ. πρωτ. **2525/15-12-2025** οικονομική προσφορά της **INTELLISOFT Ε.Π.Ε.** που κατατέθηκε στο πρωτόκολλο του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου για την παρούσα παροχή.
- 16 Το από **15-12-2025** Πρακτικό της επιτροπής διαπραγμάτευσης για την παρούσα παροχή.
- 17 Το με αριθμό **Α.Π.ΠΕΑ.6825 /17-12-2025** εισήγηση για λήψη απόφασης της Δ.Ε. περί
 α) Έγκρισης διενέργειας ανάθεσης της σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών με διακριτικό τίτλο «Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου» με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν.4412/16
 β) Έγκρισης της υπ' αριθμ. 7/2025 μελέτη της Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας,
 γ) Καθορισμού των όρων της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν.4412/16
- 18 Την **439/2025** Απόφαση Δ.Ε. Θέμα 1ο με (**ΑΔΑ:9ΠΥ4Ω16-5ΩΛ & ΑΔΑΜ:25ΑWRD018262152**) περί κατακύρωσης της ανάθεσης και έγκρισης του Πρακτικού της επιτροπής διαδικασίας διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του Ν.4412/2016 για την παροχή με τίτλο «**Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**»
- 19 Την με αριθμ. πρωτ.**878/19-01-2026** πρόσκληση για υπογραφή σύμβασης στην εταιρεία **INTELLISOFT Ε.Π.Ε.**

Οι συμβαλλόμενοι συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχτηκαν επίσης τα ακόλουθα:

Συμβατικό Τμήμα

Η ανάθεση έγινε με την αριθμ. **439/2025** Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής περί κατακύρωσης της ανάθεσης και έγκρισης του Πρακτικού της επιτροπής από τη διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση του άρθρου 32 του Ν.4412/2016, αναθέτει στον δεύτερο που θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα σύμβαση «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**» αντί συνολικού ποσού αναδοχής **8.246,00€** συμπεριλαμβανομένου του αντίστοιχου Φ.Π.Α την παροχή με τίτλο « **Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**» και την αριθμ. **1186/02-12-2025 ΑΑΥ** για τη δέσμευση πίστωσης πραγματοποίησης της δαπάνης και τη διάθεση πίστωσης για την ανωτέρω υπηρεσία, και όπως αυτή περιγράφεται στην **№ 07/2025** μελέτη της **Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας** του Δήμου και την υπ' αριθ. **25255/15-12-2025** έγγραφη οικονομική προσφορά του αναδόχου που έχει ως εξής :

A/A	Περιγραφή	Τιμή	Φ.Π.Α.	Συνολική Τιμή
1	Υπηρεσία :Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών C.P.V. 72261000-2 - Κ.Α. 10.6142.43	3.900,00€	936,00€	4.836,00€
2	Υπηρεσία : Φιλοξενία Βάσης Δεδομένων & SSL για ασφαλείς συνδέσεις στο διαδίκτυο C.P.V. 72415000-2 - Κ.Α. 10.6142.43	1.550,00€	372,00€	1.922,00€
3	Υπηρεσία Ανθρ/ώρα: Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης C.P.V. 72315000-6 - Κ.Α. 10.6142.43	20 Ώρες X 60€ = 1.200,00€	288,00€	1.488,00€

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ : 8.246,00€

Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» υποχρεούται να παρέχει στο Δήμο την παροχή όπως προβλέπεται από την υπ. **07/2025** μελέτη της της **Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας** του Δήμου η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης και πιο συγκεκριμένα, με όλα όσα περιγράφονται στη μελέτη καθώς και όσα δεν προβλέπονται ή δεν αναφέρονται ρητά αλλά είναι αναγκαστικά απαραίτητα για την σωστή ολοκλήρωση/υποστήριξη της παρούσας παροχής και έχει αποδεχτεί καταθέτοντας την Οικονομική του προσφορά σύμφωνα με την υπ' αριθμ. **25041/11-12-2025** πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος του Δήμου και όπως αυτή αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

Ειδικότερα ισχύουν οι εξής όροι:

ΑΡΘΡΟ 1^ο

Η αμοιβή θα καταβάλλεται τμηματικά η εφάπαξ αναλόγως τον τρόπο που έχει οριστεί από την αρμόδια διεύθυνση του αντικειμένου η εκτέλεση της παροχής των παραδοτέων και με την υποβολή από τον ανάδοχο των απαραίτητων από τον νόμο δικαιολογητικών και τα εκδιδόμενα τιμολόγια – δελτία παροχής και το ισχύον λογιστικό των ΟΤΑ και μέχρι του ποσού των **8.246,00€ με Φ.Π.Α.**

Κ.Α.	ΤΙΤΛΟΣ Κ.Α.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ 2025	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ 2026	ΣΥΝΟΛΟ
10.6142.43	“Υπηρεσία συντήρησης και υποστήριξης της εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών”	0,00 €	8.246,00€	8.246,00€

Με την κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών από τα οποία θα προκύπτει ότι έχει εκτελεστεί η υπηρεσία σύμφωνα με την **07/2025** μελέτη της **Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας** του Δήμου Ραφήνας –Πικερμίου ο Δήμος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει στον ΑΝΑΔΟΧΟ το ποσό αμοιβής του με έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο όνομά του αφού δε γίνουν όλες οι από τις κείμενες διατάξεις κρατήσεις, μετά την έκδοση της βεβαίωσης παραλαβής από την οποία θα προκύπτει ότι έχει εκτελέσει τις από την σχετική σύμβαση προβλεπόμενες υποχρεώσεις του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκδίδει τα αντίστοιχα παραστατικά (τιμολόγια), τα οποία θα φέρουν το αριθμό φορολογικού μητρώου του. Η πληρωμή θα γίνει σε ευρώ με την προσκόμιση των απαραίτητων σύμφωνα με τις αναφερόμενες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 2^ο

Έναρξη και διάρκεια ισχύος της συμβάσεως

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται έως 31.12.2026 με ημερομηνία έναρξης της συμβάσεως να είναι η ημερομηνία καταχώρησης στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα της χρονικής παράτασης της συμβάσεως με τους ίδιους όρους, διατάξεις και συμβατικό τίμημα όπως προκύπτει από την οικονομική προσφορά του αναδόχου προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες και εφόσον δεν προκύπτει μεταβολή στο συνολικό και στο επιμέρους συμβατικό τίμημα και σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και νομοθεσία. Στην περίπτωση αυτή, οι τιμές θα είναι ακριβώς ίδιες με τις τιμές της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου για την παρούσα παροχή.

Ο ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να προβάλλει αδυναμία έγκαιρης παράδοσης, επικαλούμενος τυχόν δυσχέρειες που ανάγονται σε υποκειμενικούς λόγους, γιατί η προσφορά του υποδηλώνει πως είναι σε θέση να εκτελέσει την προμήθεια μέσα στα χρονικά όρια της σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 3^ο

Η παρούσα αφορά τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου. Η εφαρμογή καλύπτει τις ανάγκες των Βρεφικών και Παιδικών Σταθμών του Δήμου μας.

Οι υπηρεσίες θα πρέπει να καλύπτουν τα παρακάτω:

- Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος και των εφαρμογών.
- Τη διόρθωση των σφαλμάτων των προϊόντων Software των προηγούμενων εκδόσεων.
- Τον εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών του λογισμικού και αποκατάστασή τους.
- Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs), βάσει των συμφωνημένων προδιαγραφών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Φορέα, τα προβλήματα αυτά θα επιλύονται εντός τριών (3) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Τον έλεγχο και συντονισμό (tuning) της Βάσης Δεδομένων.
- Την παροχή πρόσθετων δυνατοτήτων για την επαύξηση και βελτίωση της χρήσης με νέες επιχειρηματικές πρακτικές με την προμήθεια 2 νέων εκδόσεων των συγκεκριμένων προϊόντων Software κάθε έτος.
- Την αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα, εφ' όσον είναι απαραίτητο για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.
- Την αποστολή στο Δήμο κάθε νέας έκδοσης (version) ή των διορθωμένων προγραμμάτων (patches) που αντικαθιστούν προηγούμενα προγράμματα που έχουν σφάλματα. Η αποστολή των νέων εκδόσεων θα πρέπει γίνεται με απομακρυσμένη σύνδεση του Αναδόχου (Remote Access).
- Την ενημέρωση των χειριστών για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
- Τη διενέργεια εκτέλεσης εργασιών επαναφοράς δεδομένων (restore).
- Τη διενέργεια προληπτικής συντήρησης των εφαρμογών, η οποία θα γίνεται πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του Φορέα.
- Τη μεταφορά των εφαρμογών – βάσης δεδομένων σε νέο server – σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.
- Την υποστήριξη των κύριων εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων Microsoft (Win10, Windows Server) και της βάσης δεδομένων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την κυκλοφορία τους στην Ελληνική αγορά.
- Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) ή απομακρυσμένης σύνδεσης (Remote Access) ή και επιτόπιας υποστήριξης, εάν οι συνθήκες το επιβάλλουν (αν δεν γίνεται δηλ. διαφορετικά) προς τους εκπαιδευμένους χρήστες των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων Το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών θα παρέχεται από τον Ανάδοχο κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή, 9 π.μ.- 5 μ.μ.) και δε μπορεί να υπερβεί τις δέκα (10) δωρεάν ώρες ετησίως.

26SYMV018363732 2026-01-21

Ο Δήμος δεν υποχρεούται να ζητήσει το σύνολο των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.

Εφόσον όμως κριθεί σκόπιμη η παροχή του συνόλου των ανωτέρω συμβατικών υποχρεώσεων, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί στην απαίτηση του δήμου.

Η παροχή θα γίνει σύμφωνα με τα χρονικές δεσμεύσεις και σύμφωνα με τις ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου. Ο ανάδοχος οφείλει η παροχή να δίδεται όπως του καθορίζονται κάθε φορά και όπως αυτά αναφέρονται και από την μελέτη.

Η παραλαβή και η παρακολούθηση της παροχής θα γίνεται από την αρμόδια υπηρεσία του αντικειμένου και συγκεκριμένα για την παρούσα παροχή από την **Διεύθυνση Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας** του Δήμου Ραφήνας –Πικερμίου και όπως προβλέπεται από τα άρθρα 105 & 107 του Ν.4782/2021 και τα άρθρα 208, 216 & 219 του Ν. 4412/2016 , για την **παρακολούθηση και παραλαβή** συμβάσεων προμηθειών & υπηρεσιών με εκτιμώμενη αξία ίση ή μικρότερη του ποσού της παρ. 1 του άρθρου 118, δεν απαιτείται συγκρότηση επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.

Η παραλαβή και παρακολούθηση γίνεται από την αρμόδια υπηρεσία του αντικείμενου που έχει συντάξει την παρούσα μελέτη και έπεται βεβαίωση που εκδίδεται από τον αρμόδιο προϊστάμενο.

ΑΡΘΡΟ 4^ο

Η παροχή που περιγράφεται στην προσφορά και στην τεχνική έκθεση του αναδόχου και στην υπ' αριθμ. **07/2025** μελέτη, πρέπει να είναι απολύτως όμοια και με τα ίδια χαρακτηριστικά με εκείνη που θα παραδώσει. Η αρμόδια Διεύθυνση κρατά το δικαίωμα εφ' όσον δεν τηρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης της παροχής την επανάληψη της από τον ανάδοχο μέχρι την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος, χωρίς καμία οικονομική ή άλλη επιβάρυνση του Δήμου.

Σε περίπτωση δυστροπίας του Αναδόχου σε συμμόρφωση των υποδείξεων της αρμόδιας Διεύθυνσης ο Δήμος δικαιούται να προβεί από μόνος του σε ότι χρήζει εις βάρος του αναδόχου. Τυχόν διαφορές μεταξύ Δήμου και αναδόχου, επιλύονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 5ο

Ο ανάδοχος εγγυάται το σταθερό και αμετάβλητο της συμφωνημένης τιμής και σύμφωνα με την τιμή που έχει δώσει με την οικονομική του προσφορά του , τιμή που θα διέπει την σύμβαση καθ' ολη την χρονική διάρκεια της συμβάσεως ακόμα και αν υπάρξουν αυξήσεις από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία .

ΑΡΘΡΟ 6ο

Αν ο Ανάδοχος με υπαιτιότητά του δεν τηρεί τις συμβατικές προθεσμίες περαίωσης της σύμβασης ή εκτελεί τους όρους της σύμβασης πλημμελώς επιβαρύνεται με ποινικές ρήτρες κατά το άρθρο 218 του Ν.4412/2016 ως ακολούθως:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των παροχών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας της παροχής που παρασχέθηκε εκπρόθεσμα

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι παροχές που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) τυχόν άλλες ποινικές ρητρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο. Σε περίπτωση καθυστέρησης που θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του δήμου ή σε ανώτερη βία, η προθεσμία θα παρατείνεται για τόσο χρόνο, όσο ορίζεται από τη νομοθεσία. Ο ανάδοχος για την καθυστέρηση αυτή, δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση από το δήμο, διαφορετικά ρητά δηλώνει ότι παραιτείται τώρα από κάθε σχετικό δικαίωμα ή αξίωσή του.

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλες γενικά τις δαπάνες, φόρους, τέλη, καθώς και κάθε άλλης προβλεπόμενης από νόμο κρατήσεις. Επίσης, υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) (ν.4912/2022 ΦΕΚ 59 Α' 17-03-2022), επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,10% επί της αξίας προ ΦΠΑ της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή κατά την πρώτη πληρωμή στο όνομα και για λογαριασμό της Αρχής. Η κράτηση ύψους 0,10% είναι επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στο ν.4412/2016 και στο ν.4413/2016 αξίας άνω των χιλίων ευρώ ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης ο **Δήμος Ραφήνας – Πικερμίου** εφόσον κοινοποιεί στην **INTELLISOFT Ε.Π.Ε** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία μπορεί να αφορούν επί παραδείγματι το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση κατοικίας, το τηλέφωνο επικοινωνίας, τον αριθμό δελτίου ταυτότητας, την ηλικία φυσικών προσώπων. Τα δεδομένα αυτά η αντισυμβαλλόμενη λαμβάνει και δύναται να χρησιμοποιήσει με σκοπό την εκπλήρωση σχετικών με το σκοπό της Σύμβασης υποχρεώσεων της προς το Δήμο Ραφήνας – Πικερμίου. Επομένως, η αντισυμβαλλόμενη καθίσταται Εκτελών την επεξεργασία και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και σύμφωνα με τις οδηγίες του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου. Δεν δύναται να αποκαλύπτει τα δεδομένα που λαμβάνει σε τρίτους, ούτε να χρησιμοποιεί αυτά για οποιονδήποτε λόγο ή σκοπό ή κατά διαφορετικό τρόπο, ξένο προς τον σκοπό εκπλήρωσης των σχετικών υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα.

Οφείλει δε να τα αξιοποιεί υπό απόλυτη εχεμύθεια. Ειδικότερα, η αντισυμβαλλόμενη αποδέκτης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα οφείλει να λάβει υπόψη ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και δι' ιδίαν μόνο χρήση, η δε περαιτέρω διάδοσή των σε άλλους υπαλλήλους ή συνεργάτες θα περιορίζεται αυστηρώς σε εκείνους που είναι άκρως απαραίτητο να λάβουν γνώση αυτών. Οφείλει δε, να μη δημοσιεύει, αποκαλύπτει, γνωστοποιεί ή επιτρέπει τη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοδήποτε άλλο Τρίτο Μέρος, χωρίς προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια από το Δήμο Ραφήνας - Πικερμίου. Η αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία καθίσταται υπόχρεη να αποτρέπει την εσφαλμένη χρήση των ανωτέρω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το προσωπικό, τους αντιπροσώπους, τους συνεργάτες και τους υπεργολάβους της. Σε περίπτωση εσφαλμένης χρήσης αυτών καθίσταται υπόλογη απέναντι στο Δήμο Ραφήνας - Πικερμίου φέροντας πλήρη ευθύνη για την βλάβη που ενδεχομένως προκύψει.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία, ήτοι η αντισυμβαλλόμενη, αναγνωρίζει ότι η παρούσα Σύμβαση δεν την απαλλάσσει από τις άμεσες υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως επίσης και από κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και ότι σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος, θα υπόκειται σε διοικητικό πρόστιμο, αποζημίωση ή άλλες ποινές. Η αντισυμβαλλόμενη οφείλει να επιστρέφει ή διαγράφει όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που της έχουν κοινολογηθεί στο πλαίσιο της παρούσας, μετά την ολοκλήρωσή της επιχείρησης διαχείρισης κρίσης, σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Δήμου Ραφήνας - Πικερμίου, με επιφύλαξη τυχόν ειδικότερης πρόβλεψης στην εθνική νομοθεσία. Η ως άνω υποχρέωση **απορρήτου και εχεμύθειας** ισχύει καθ' όλη την διάρκεια αλλά και μετά την ολοκλήρωση όλων των υπηρεσιών που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 7°

Στοιχείο της παρούσας σύμβασης θα θεωρούνται ότι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και θα ισχύουν με τους υπόλοιπους όρους η υπ' αριθμ. **07/2025** μελέτη της **Διεύθυνσης Κοινωνικής μέριμνας και παιδείας** του Δήμου Ραφήνας –Πικερμίου ,την υπ' αριθμ. **439/2025** Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής περί κατακύρωσης της ανάθεσης , την υπ' αριθ. **418/2025** απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής περί έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών και διενέργειας , την υπ' αριθμό πρωτ. **22255/15-12-2025** οικονομική προσφορά. του αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 8°

Η δαπάνη της παροχής καλύπτεται από την πίστωση που συμπεριλήφθηκε στον προϋπολογισμό εξόδων του δήμου έτους **2025 με το ποσό των 00,00 και με πρόβλεψη για το έτος 2026 ποσού 8.246,00€** και θα επιβαρύνει τον **Κ.Α.10.6142.43** με τίτλο: « **Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**»

«

ΑΡΘΡΟ 9°

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις :

- 1 Του Ν. 3852/2010 « Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης
- 2 Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006(Δ.Κ.Κ). όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- 3 Τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008.
- 4 Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116,118 και 120.
- 5 Τις διατάξεις του Ν.4782/2021

Ο δεύτερος των συμβαλλομένων ανάδοχος της παροχής δηλώνει ότι έλαβε γνώση όλων των όρων της μελέτης και της παρόντος συμβάσεως, τους οποίους και αποδέχεται .Το κείμενο της παρούσας σύμβασης διαβάσθηκε και βεβαιώθηκε από τους δύο συμβαλλόμενους που υπέγραψαν τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα αυτής, από τα οποία τρία (3) παρέμειναν στο δήμο και ένα (1) έλαβε ο ανάδοχος.

Οι Συμβαλλομένοι

Ο Ανάδοχος

**Η Δήμαρχος
Ραφήνας-Πικερμίου**

INTELLISOFT

Δήμητρα Τσεβά

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Ε.Π.Ε.

Ο υπογράφων Διαχειριστής
Κωνσταντίνος Στασινόπουλος
του Χρήστου που φέρει την
νόμιμη εκπροσώπηση και δέσμευση
της εταιρείας

Ο Κωνσταντίνος Στασινόπουλος του Χρήστου Με Α.Φ.Μ 054519706 & Δ.Α.Τ. Α01363530

ώς Διαχειριστής που φέρει την νόμιμη εκπροσώπηση και δέσμευση

της εταιρείας INTELLISOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Ε.Π.Ε ανάδοχος της παροχής με τίτλο: « **Συντήρηση & Υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών του Δήμου Ραφήνας Πικερμίου**»

δηλώνω ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθούμε να ενεργούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής. Ειδικότερα ότι:

1) δεν διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποιήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν προσφέραμε ούτε θα προσφέρουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσουμε να επηρεάσουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχουμε προβεί ούτε θα προβούμε, άμεσα ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που έχει ως στόχο την παραπλάνηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νόμιμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μας.

8) ότι θα δηλώσουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μας) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή των μελών των οργάνων διοίκησής της ή των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Ο υπογράφων Διαχειριστής Κωνσταντίνος Στασινόπουλος του Χρήστου που φέρει την νόμιμη εκπροσώπηση και δέσμευση της αναδόχου εταιρείας INTELLISOFT Ε.Π.Ε.