



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ**  
**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΠΕ**

Πλατεία Δημοκρατίας, ΤΚ 12134  
 Πληρ. Κ<sup>ος</sup> Νικολαρέας  
 ☎ 210-5701111

Καταχωριστέο στο ΚΗΜΔΗΣ

Περιστέρι 09/01/2026

Αρ.Πρωτ. ΟΙΚ. 989

**Σύμβαση**

**ΜΕΡΟΣ Α.** Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης 150 ωρών λογισμικού HRMS  
**ΜΕΡΟΣ Β.** Παραχώρησης δικαιωμάτων Χρήσης Βελτιωμένων Εκδόσεων (releases)  
 μεταξύ του Δήμου Περιστερίου και της εταιρείας «SINGULARLOGIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Στο Περιστέρι σήμερα 09/01/2026 οι πιο κάτω υπογράφωντες:

1) αφ' ενός ο **Δήμος Περιστερίου**, όπως νομίμως εκπροσωπείται από τον κ. **Τσίνα Γεώργιο**, Εντεταλμένο Δημοτικό Σύμβουλο Προγραμματισμού, Ψηφιακής Πολιτικής και Καινοτομίας, ενεργούντος στην περίπτωση αυτή ως νόμιμος εκπρόσωπος του **Δήμου Περιστερίου**, με ΑΦΜ 090094082, ΔΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (εφεξής ο Δήμος ή/και ο Πελάτης) και

2) αφ' ετέρου η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**SINGULARLOGIC ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**SINGULARLOGIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**», που εδρεύει στο Χολαργό Αττικής (Λεωφόρος Μεσογείων 190-194), Τ.Κ. 15561, με αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 8916201000, ΑΦΜ 997985169, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρο του διοικητικού συμβουλίου αυτής, κ. Μανωλόπουλο Σπυρίδωνα (εφεξής η Εταιρεία), συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Εχοντας υπόψιν:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης & της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πρόγραμμα ΚΑΛΙΚΡΑΤΗΣ» όπως τροποποιήθηκε με την παρ.1 του άρθρου 14 του Ν. 4625/2019 (ΦΕΚ Α' 139/31.08.2019) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες διατάξεις».
- 2) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- 3) Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
- 4) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α' 08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- 5) Τις διατάξεις της παραγράφου Ζ του Ν.4152/2013 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην οδηγία 2011/7 της 16<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερημένων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013.
- 6) Τις διατάξεις του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- 7) Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
- 8) Τις διατάξεις του άρθρου 107 «Τροποποιήσεις του Ν. 4412/2016 (Α147)» του Ν.4497/13.11.2017 «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις».

- 9) Τις σχετικές διατάξεις του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133 Α' 19.07.2018) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Εμβάθυνση της Δημοκρατίας Ενίσχυση της Συμμετοχής Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό».
- 10) Τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4605/2019 (ΦΕΚ Α' 52/01.04.2019) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (EEL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις».
- 11) Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ Α 36/9.3.2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
- 12) Τις διατάξεις Ν.4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- 13) Τις διατάξεις της Κ.Υ.Α.Αριθμ.76928/2021 (Β' 3075/13-07-2021) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
- 14) Την υπ' αριθμ. 52445/ΕΞ2023 ΚΥΑ «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς». Για τις διαδικασίες ανάθεσης που εκκινούν μετά την 1/6/2024 οι οικονομικοί φορείς εκδίδουν ηλεκτρονικό τιμολόγιο για τον Δήμο στον κωδικό 1007.E84701.0001.
- 15) Την υπ' αριθμ. Πρωτ. οικ. 42887/05.09.2025 (ΑΔΑ: ΨΜ36ΩΞ2-ΚΩΕ) Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού Αντιδημάρχων και αρμοδιοτήτων αυτών, καθώς και τις αρ.πρωτ.οικ. 47368/30.9.2025 (ΑΔΑ: 6ΞΕΟΩΞ2- ΡΨΟ) και οικ. 52123/22.10.2025(ΑΔΑ: 9ΖΥΧΩΞ2-ΓΥ8) και οικ. 56210/14.11.2025 (ΑΔΑ: 9ΛΥΘΩΞ2-26Τ) αποφάσεις τροποποίησής της.
- 16) Την υπ' αριθμ. Πρωτ. οικ. 59319/02.12.2025 (ΑΔΑ: 94ΙΔΩΞ2-ΘΑ8) Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού τού Δημοτικού Συμβούλου **κ. Τσίνα Γεώργιο** του Κωνσταντίνου, ως Εντεταλμένο Σύμβουλο και των αρμοδιοτήτων αυτού.
- 17) Την αριθμ. **13/14-10-2025** Μελέτη – Τεχνική Έκθεση του τμ. Πληροφορικής (Δ/νση ΠΟΠ/τμ.ΤΠΕ).
- 18) Τις εξασφαλισμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού έτους **2026** του Δήμου στον υπό στοιχεία **Κ.Α 30.6266.31** του οικονομικού έτους **2026** όπως θα αντιστοιχισθεί αυτός στο νέο λογιστικό σχέδιο (Π.Δ 54/2018).
- 19) Το υπ' αριθμ. Πρωτ.οικ. **54015/03.11.2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ017850778)** αίτημα του Τμήματος Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής περί δέσμευσης ποσού **16.913,60€** για την «**Συντήρηση Λογισμικού Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού**» σε βάρος της υπό στοιχεία **Κ.Α. 30.6266.31** πίστωσης προϋπολογισμού εξόδων διαχειριστικής χρήσης έτους **2026** όπως θα αντιστοιχισθεί αυτός στο νέο λογιστικό σχέδιο (Π.Δ 54/2018).
- 20) Την υπ' αριθμ.πρωτ.οικ. **58006/25.11.2025 Α.Π.Υ. (ΑΔΑΜ: 25REQ018006106 / ΑΔΑ: 9ΓΕΓΩΞ2-ΚΣ7)** απόφαση έγκρισης δέσμευσης πίστωσης για το έτος 2026.
- 21) Την υπ' αριθμ.πρωτ.οικ. **58516/27.11.2025 (ΑΔΑ: ΨΣΞΕΩΞ2-ΜΥΔ) Βεβαίωση Π.Ο.Υ. του Αναπληρωτή Προϊστάμενου Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών** του Δήμου, με την οποία βεβαιώνονται τα στοιχεία των περ. α) και β) της παρ. 1 του άρθρου 3 του π.δ. 80/2016 (Α' 145).
- 22) Την υπ' αριθμ.πρωτ.οικ.**58701/28.11.2025 (ΑΔΑ: 9Β32ΩΞ2-907)** ορθή επανάληψη της απόφαση Αναπληρώτριας Δημάρχου κας Τσιώτα Μάρκου Κατσούρου Μαρίας περί έγκρισης της σχετικής **13/2025** Μελέτης – Τεχνικής Έκθεσης του τμήματος ΤΠΕ.

- 23) Την υπ' αριθμ.πρωτ.οικ. **59115/01.12.2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC018046778)** πρόσκληση περί υποβολής προσφοράς στην εταιρεία **SINGULARLOGIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. , Λ. Μεσογείων 190-194, Χολαργός ΤΚ 15561.**
- 24) Τη με αριθμό πρωτοκόλλου **60680/08.12.2025** υποβληθείσα προσφορά της εταιρείας **SINGULARLOGIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..**
- 25) Την αναγκαιότητα της **Συντήρησης Λογισμικού Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού του Δήμου** για την ορθή και εύρυθμη λειτουργία των αντίστοιχων υπηρεσιών του Δήμου.
- 26) Την απόφαση ανάθεσης με αρ. πρωτ. οικ. **61395/11-12-2025 (ΑΔΑΜ: 25ΑWRD018145156 / ΑΔΑ: ΡΣΠΖΩΞ2-ΩΜ8).**
- 27) Τη με αρ.πρωτ. οικ. **62687/18-12-2025** Κοινοποίηση Ανάθεσης και Υπογραφή Συμφωνητικού Συντήρησης Λογισμικού Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού του Δήμου.

Τα δύο μέρη συμφωνούν όπως παρακάτω:

## ΜΕΡΟΣ Α.

### 1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Πρόκειται για σύμβαση Υπηρεσιών υποστήριξης εκατόν πενήντα (150) ωρών του Προγράμματος HRMS (Μισθοδοσία & Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού /Προσωπικού) της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή προς τον Πελάτη.

### 2. ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

**2.1 "Πρόγραμμα"** σημαίνει την/τις εφαρμογή/ες λογισμικού που περιγράφονται κατωτέρω στο Άρθρο 3 της παρούσας, των οποίων η άδεια χρήσης έχει παραχωρηθεί από την Εταιρεία στον Πελάτη με τη νόμιμη αγορά του Προγράμματος.

**2.2 "Προϊόντα"** σημαίνουν οι εφαρμογές λογισμικού (software) τρίτων κατασκευαστών και για τις ανάγκες της παρούσας σημαίνει τόσο τον υλικό φορέα (ψηφιακό δίσκο CD) του λογισμικού όσο και την άδεια χρήσης αυτού, τα οποία η Εταιρεία διαθέτει στον Πελάτη ως εξουσιοδοτημένος συνεργάτης.

**2.3 "Άδεια Χρήσης Προγράμματος"** σημαίνει το δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής του λογισμικού, η οποία περιορίζεται μόνο στην κατά τον προορισμό αυτού χρήση από τον Πελάτη, όπως αυτός περιγράφεται ως προς τις λειτουργίες που επιτελεί στα συνοδευτικά του προγράμματος εγχειρίδια χρήσης και πάσης φύσεως οδηγίες.

**2.4 "Εκπαίδευση"** σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την εκμάθηση από τους τελικούς χειριστές του τρόπου έναρξης, ρύθμισης παραμέτρων και καθημερινής λειτουργίας του Προγράμματος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή.

**2.5 "Υποστήριξη"** σημαίνει το σύνολο των υπηρεσιών υποβοήθησης οι οποίες παρέχονται στους χειριστές είτε τοπικά είτε εξ αποστάσεως (μέσω διαδικτύου, e-mail κλπ.) και απαιτούνται για την ομαλή καθημερινή λειτουργία του Προγράμματος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή, καθώς και για την επίλυση αποριών που αφορούν είτε στον τρόπο χειρισμού, είτε στη λειτουργικότητα και τα χαρακτηριστικά του Προγράμματος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή.

**2.6 "Τόπος παροχής υπηρεσιών"** σημαίνει τις εγκαταστάσεις του Πελάτη ή / και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή / και οιονδήποτε άλλο χώρο ανάλογα με τις ανάγκες εξυπηρέτησής του όπου θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του το εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρείας προς τον Πελάτη.

**2.7 "Κατά Παραγγελία Επέκταση Προγράμματος"** σημαίνει την ιδιαίτερη ανάπτυξη λογισμικού που υλοποιείται από την Εταιρεία για την κάλυψη επιπλέον ιδιαίτερων αναγκών του Πελάτη και το οποίο στηρίζεται στο Πρόγραμμα της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή χωρίς όμως να μεταβάλλει τη Βάση Δεδομένων του.

**2.8 "Κλήση"** σημαίνει η τηλεφωνική ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω fax επικοινωνία του Πελάτη με την Εταιρεία.

### 3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**3.1** Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης (για το ΜΕΡΟΣ Α) συνιστά η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης συνολικού χρόνου εκατόν πενήντα (**150**) ωρών, από εξειδικευμένο προσωπικό της Εταιρείας προς τον Πελάτη, στον τόπο παροχής υπηρεσιών ή/και εξ' αποστάσεως δια του διαδικτύου και μετά από Κλήση του Πελάτη, για την εκπαίδευση χρηστών, τη γενική και τεχνική υποστήριξη, ή την επέκταση των Προγραμμάτων της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή που περιέχονται στον παρακάτω Πίνακα, των οποίων κάτοχος άδειας χρήσης είναι ο Πελάτης.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (CPV: 72267000-4)	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
1	HRMS Μισθοδοσίας	2.000
2	HRMS Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού/Προσωπικού	2.000
3	SHR HRMS Ωρομέτρηση	2.000
4	SHR ESS	2.000
5	SHR HRMS Move Tracking	2.000
6	Epsilon Hr Card Scanner & App Web API	2.000

### 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ

**4.1** Η παρούσα σύμβαση (Μέρος Α) τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της και λήγει στις 31/12/2026 ή νωρίτερα με την ανάλωση των ωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.

### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

**5.1** Η Εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, και εφ' όσον δεν έχουν ήδη εξαντληθεί οι ώρες παροχής υπηρεσιών που δηλώνονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00 π.μ. έως 17:00 μ.μ.) υποχρεούται μετά από Κλήση του Πελάτη να παρέχει το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης (σύμβουλοι, τεχνικοί, κλπ.) με βάση τη διαθεσιμότητα: Είτε με την φυσική παρουσία εξειδικευμένου συμβούλου της Εταιρείας στον τόπο παροχής υπηρεσιών.

- Είτε με την υποστήριξη εξ' αποστάσεως μέσω τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού) ή μέσω internet access (διαδικτύου) ή μέσω e-mail.

**5.2** Η Εταιρεία σε κάθε επίσκεψη στον Πελάτη θα εκδίδει απολογιστικά τεχνικά δελτία τα οποία θα περιέχουν κατ'ελάχιστον: ημερομηνία, ώρες ανάλωσης, εργασίες που πραγματοποιήθηκαν. Τα δελτία τεχνικής υποστήριξης συνοδεύουν τα τιμολόγια που εκδίδει η Εταιρεία σύμφωνα με το Άρθρο 8 της παρούσας και αποτελούν αναπόσπαστο δικαιολογητικό δαπάνης.

**5.3** Εφόσον ο Πελάτης εκδηλώσει την πρόθεση για κατά παραγγελία επέκταση του Προγράμματος, οι ώρες που θα αναλωθούν για την επέκταση μπορούν να υπολογισθούν στις ώρες που προβλέπονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας (ΜΕΡΟΣ Α), υπό τον περιορισμό του όρου της Παραγράφου 7.4 της παρούσας. Οι εφαρμογές αυτές θα τηρούν τους όρους 7.3 - 7.5 της παρούσας σύμβασης και θα αναπτύσσονται σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη στιγμή εκδήλωσης επιθυμίας του Πελάτη και αφού προηγηθεί ειδική έγγραφη προς τούτο συμφωνία.

**5.4** Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σε χρονικά διαστήματα όχι μεγαλύτερα του τριμήνου, για τις συνολικές ώρες που αναλώθηκαν και να τηρεί αναλυτική κατάσταση των αναλωθέντων ωρών, αντίγραφο της οποίας θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Σε αυτήν, εκτός από τον χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρείας στα γραφεία του Πελάτη, ο οποίος θα προκύπτει από τα υπογεγραμμένα από αυτόν δελτία επίσκεψης, θα περιλαμβάνεται και ο χρόνος απασχόλησης στην έδρα της για εργασίες που αφορούν την παρούσα σύμβαση, και ο χρόνος απασχόλησης για παρεμβάσεις στο πληροφοριακό σύστημα μέσω διαδικτύου.

**5.5** Η Εταιρεία ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνο από πλευράς της για την υλοποίηση και την καλή εκτέλεση των συμφωνηθέντων με την παρούσα σύμβαση τον κ. Παρίση Δημήτριο ο οποίος και θα είναι ο διοικητής του έργου (project manager).

## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

**6.1** Για τη διασφάλιση της ομαλής παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης ορίζει αποκλειστικά υπεύθυνους από πλευράς του τις κ.κ. Παπαδιά Μάρθα και Φωτεινού Αθανασία, οι οποίες κατέχουν όλες τις απαραίτητες αρμοδιότητες για την διεκπεραίωση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την διευκόλυνση της Εταιρείας στην παροχή των υπηρεσιών της.

**6.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να διευκολύνει την πρόσβαση του εξειδικευμένου προσωπικού της Εταιρείας στις εγκαταστάσεις του και στις εφαρμογές ως όρο απαραίτητο για την εκπλήρωση του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης.

**6.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί τις περιβαλλοντολογικές συνθήκες λειτουργίας του συστήματος, όπως αυτές καθορίζονται από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή.

## 7. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

**7.1** Η παρούσα σύμβαση ισχύει εφόσον ο Πελάτης είναι νόμιμος κάτοχος άδειας χρήσης του προγράμματος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή και μόνο για τις εκδόσεις του προγράμματος που κατέχει νόμιμα καθώς και για τις αμέσως προηγούμενες.

**7.2** Η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και δεν ευθύνεται για την κατάσταση του εξοπλισμού τον οποίο εξάλλου δεν τον έχει προμηθεύσει και δεν τον συντηρεί η ίδια στον Πελάτη.

**7.3** Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη καλής λειτουργίας των προγραμμάτων ή των επεκτάσεων που πιθανώς να αναπτύξει, εάν ο Πελάτης έχει, με δικά του μέσα, επιφέρει αλλαγές στα προγράμματα της Εταιρείας (κώδικα ή σχήμα της βάσης δεδομένων).

**7.4** Εφόσον στις προθέσεις του Πελάτη περιλαμβάνεται και η επέκταση Προγραμμάτων της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή, η χρήση ωρών από την παρούσα δεν μπορούν να υπερβαίνουν το 20% του συνόλου των ωρών που προβλέπονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης.

**7.5** Οι εφαρμογές που τυχόν θα αναπτυχθούν κατόπιν ειδικής συμφωνίας ως επέκταση Προγράμματος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή δεν επιτρέπεται να μεταβάλλουν τον κυρίως κώδικα (kernel), τον τρόπο λειτουργίας και τη δομή των αρχείων του προγράμματος, αλλά θα αποτελούν επιπλέον αναπτύξεις λογισμικού για την εισαγωγή (πχ. import από αρχεία ASCII) και εξαγωγή (πχ. εκτυπωτικά, reports κλπ.) στοιχείων στα / από τα αρχεία του προγράμματος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή.

**7.6** Οι απαιτήσεις του Πελάτη για τις επεκτάσεις Προγραμμάτων θα λαμβάνονται από τους Consultants με ειδικές επί τόπου επισκέψεις και το περιεχόμενο και η απαιτούμενη διάρκεια υλοποίησης θα συμφωνούνται γραπτά με την υπογραφή ειδικής σύμβασης με τον Πελάτη πριν την έναρξη της παραγωγής τους. Το ίδιο ισχύει και για τους απαραίτητους ελέγχους αποδοχής (acceptancetests) που πρέπει να γίνονται πριν την επίσημη θέση σε λειτουργία των εφαρμογών αυτών. Η ολοκλήρωση των ελέγχων αυτών και η επίσημη παραλαβή των custom εφαρμογών από τον υπεύθυνο του Πελάτη θα εκτελείται επίσης γραπτά.

**7.7** Η Εταιρεία δεν μπορεί να παράσχει στελέχη της:

- Κατά τη διάρκεια επίσημων αργιών και Σαββατοκύριακων που αποτελούν συνέχεια επίσημης αργίας, προηγούνται επίσημης αργίας ή περιέχουν επίσημη αργία.
- Μετά την 10:00 μμ τις εργάσιμες ημέρες.
- Μετά την 7:00 μμ τα Σαββατοκύριακα.

## 8. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

**8.1** Η αμοιβή της Εταιρείας για την παροχή των πιο πάνω υπηρεσιών (για το ΜΕΡΟΣ Α) και εφόσον καλυφθεί το σύνολο των ωρών που προβλέπονται στην Παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης, καθορίζεται στο ποσό των οκτώ χιλιάδων εκατό ευρώ (8.100,00€) πλέον ΦΠΑ 24%, εκ ποσού ύψους χιλίων εννιακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ (1.944,00€) (150 ώρες X 54,00€/ώρα = 8.100,00€ + 1.944,00€ ΦΠΑ), ήτοι **συνολικά στο ποσό των δέκα χιλιάδων σαράντα τεσσάρων ευρώ (10.044,00 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και αφορά μόνο στις υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια του ωραρίου εργασίας.

**8.2** Η πληρωμή του ως άνω συμβατικού ποσού της παρούσας θα γίνει με την έκδοση εντάλματος πληρωμής, συνοδευόμενο από τα απαραίτητα δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 102 του Ν. 4782/2021, μετά την υποβολή από την Εταιρεία του σχετικού νόμιμου παραστατικού και μετά την έκδοση της βεβαίωσης παραλαβής

υπηρεσιών από τον Προϊστάμενο της αρμόδιας Διεύθυνσης Προγραμματισμού, σύμφωνα με το άρθρο 219 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από το άρθρο 107 του Ν.4782/2021.

**8.3** Η έκδοση των τιμολογίων της Εταιρείας θα γίνεται απολογιστικά προς τον Πελάτη σε τρεις (3) δόσεις, μετά από απόδειξη των καταναλωθέντων ωρών (τεχνικά δελτία παραγράφου 5.2). Η Εταιρεία μπορεί να προσδιορίσει τον χρόνο έκδοσης των τιμολογίων της τα οποία δεν μπορούν να υπερβούν τα τρία (3) μέσα στο χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης, ενώ για την εξόφλησή τους θα χορηγηθεί ο νόμιμος χρόνος πίστωσης εξήντα (60) ημερών προς τον Πελάτη. Εάν οι ώρες αναλωθούν πριν από την λήξη της χρονικής διάρκειας ισχύος της παρούσας, η Εταιρεία εκδίδει το τελευταίο τιμολόγιο και δεν υποχρεούται σε επιπλέον υποστήριξη, θεωρούμενη την παρούσα καλώς εκτελεσθείσα.

**8.4** Ο Πελάτης σε κάθε περίπτωση μπορεί να διακόψει την σύμβαση με απλή έγγραφη ειδοποίηση. Η Εταιρεία σε αυτή την περίπτωση θα κόψει ένα τελευταίο απολογιστικό τιμολόγιο που θα περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι και την προαναφερόμενη έγγραφη ειδοποίηση της σύμβασης και με το κόστος μέχρι εκείνης της στιγμής των αναλωμένων ωρών.

## 9. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation GDPR), του Ν. 4624/2019 και του Ν. 2472/1997, όπως ισχύουν.

Στο πλαίσιο της παρούσας, η Εταιρεία είναι ο εκτελών την επεξεργασία η οποία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχει στο Δήμο Περιστερίου, ο οποίος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπει το συνημμένο Παράρτημα, το οποίο προσαρτάται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης.

## ΜΕΡΟΣ Β.

### 1. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Πρόκειται για σύμβαση παραχώρησης δικαιώματος απόκτησης και χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων προγράμματος/των (Release) της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή προς τον Πελάτη.

### 2. ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

**2.1.** «Πρόγραμμα» σημαίνει την/τις εφαρμογή/ες λογισμικού που περιγράφονται κατωτέρω στο Άρθρο 3 της παρούσας (για το ΜΕΡΟΣ Β), των οποίων η άδεια χρήσης έχει παραχωρηθεί από την Εταιρεία στον Πελάτη με την νόμιμη αγορά του Προγράμματος.

**2.2.** «Βελτιωμένη έκδοση (Release) προγράμματος» νοείται κάθε νέα έκδοση του προγράμματος που περιλαμβάνει βελτιώσεις, επεκτάσεις και κάλυψη άλλων αναγκών, που η Εταιρεία ή ο τρίτος κατασκευαστής θα θεωρεί κατά την κρίση τους ότι θα είναι λογικές ή αναγκαίες βελτιώσεις ή επεκτάσεις χρήσης του προγράμματος, οι οποίες διατίθενται στους κατόχους άδειας χρήσεως του προγράμματος και οι οποίοι έχουν προβεί στην υπογραφή σχετικής σύμβασης.

**2.3.** «Άδειες χρήσης προγράμματος» σημαίνει το δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής του λογισμικού (πρόγραμμα), η οποία περιορίζεται μόνο στην κατά τον προορισμό αυτού χρήσης από τον Πελάτη, όπως αυτός περιγράφεται ως προς τις λειτουργίες που επιτελεί στα συνοδευτικά του προγράμματος εγχειρίδια χρήσης και πάσης φύσεως οδηγίες.

**2.4.** «Θέση/εις» ή «Νόμιμος/οι χρήστης/ες» νοείται ο αριθμός των εργαζομένων για τους οποίους ο Πελάτης αποκτά άδεια εγκατάστασης και χρήσης του λογισμικού και είναι πάντοτε ο περιορισμένος αριθμός που αναφέρεται στον πίνακα της § 3.1. κατωτέρω στην παρούσα.

**2.5.** «Δικαίωμα χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων» νοείται το χρονικά περιορισμένο δικαίωμα προαγοράς και απόκτησης άδειας χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων του προγράμματος (Release), που αποκτά ο πελάτης έναντι του καθορισμένου τιμήματος της σύμβασης.

**2.6.** «Πελάτης» σημαίνει το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που έχει νόμιμη άδεια χρήσης των προγραμμάτων της Εταιρείας και συμβάλλεται στην παρούσα για την απόκτηση του αντικειμένου αυτής.

**2.7.** «Προϊόντα» σημαίνουν οι εφαρμογές λογισμικού (software) τρίτων κατασκευαστών και για τις ανάγκες της παρούσας σημαίνει τόσο τον υλικό φορέα (ψηφιακό δίσκο CD) του λογισμικού όσο και την άδεια χρήσης αυτού, τα οποία η Εταιρεία διαθέτει στον Πελάτη ως εξουσιοδοτημένος συνεργάτης.

**2.8.** «Ηλεκτρομαγνητικά Μέσα» νοούνται τα μέσα στα οποία μπορεί να αποτυπωθεί ηλεκτρομαγνητικά το πρόγραμμα.

**2.9.** «Έντυπο Παραγγελίας» νοείται το τυποποιημένο έντυπο παραγγελιών για άδειες χρήσεως λογισμικού και παροχής υπηρεσιών.

**2.10.** «Πηγαίος Κώδικας ή source code» νοείται η αποτύπωση του προγράμματος ως ιδέα, μεθοδολογία και έκφραση ιδέας γραμμένη από τον προγραμματιστή σε κάποια γλώσσα προγραμματισμού, αναγνώσιμη από άνθρωπο, πριν υποστεί αρχική επεξεργασία από έναν μεταφραστή συμβόλων.

**2.11.** «Αντικειμενικός Κώδικας ή object code» νοείται η εφαρμογή λογισμικού (software) στη γλώσσα της μηχανής. Η μορφή με την οποία ένα πρόγραμμα εφαρμόζεται - δουλεύει – συνεργάζεται με ένα Η/Υ, αποτελεί τη μετάφραση του πηγαίου κώδικα, αναγκαία για να «τρέξει» το πρόγραμμα στο μηχάνημα. Η συνήθης μορφή με την οποία μια εφαρμογή λογισμικού πωλείται στο εμπόριο και διατίθεται στους τελικούς χρήστες.

### 3. Αντικείμενο της σύμβασης

**3.1.** Αντικείμενο της σύμβασης (για το ΜΕΡΟΣ Β) αποτελεί η προαγορά από τον Πελάτη κατά τους όρους της παρούσας του δικαιώματος απόκτησης και χρήσης των Βελτιωμένων Εκδόσεων των Προγραμμάτων που προσδιορίζονται στον κατωτέρω πίνακα και τα οποία ενδεχόμενα να εκδοθούν από την Εταιρεία ή τον τρίτο κατασκευαστή κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας. Με την υπογραφή δηλαδή της παρούσας και την προσήκουσα κατά τα κατωτέρω καταβολή και εξόφληση του αντιτίμου αυτής η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη τις νέες εκδόσεις (release) των προγραμμάτων Η/Υ που περιλαμβάνονται στον κατωτέρω πίνακα αν και εφόσον και όποτε υπάρξουν τέτοιες στα πλαίσια της επιχειρηματικής της πολιτικής ή του τρίτου κατασκευαστή.

A/A	<b>ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ και ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ (RELEASES) CPV: 48218000-9</b>	ΣΥΝΟΛΟ
1	HRMS Μισθοδοσίας	1.500,00 €
2	HRMS Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού/Προσωπικού	1.000,00 €
3	SHR HRMS Ωρομέτρηση 2000 Εργαζόμενοι	840,00 €
4	SHR ESS έως 2000 Εργαζόμενοι	525,00 €
5	SHR HRMS Move Tracking 2000 Εργαζόμενοι	800,00 €
6	Epsilon Hr Card Scanner & App Web API 2000 Εργαζόμενοι	875,00 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>5.540,00 €</b>
	<b>ΦΠΑ</b>	<b>1.329,60 €</b>
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>6.869,60 €</b>

**3.2** Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ο Πελάτης προαγοράζει το αντικείμενο της σύμβασης με την έννοια ότι από την έναρξη και για όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης προκαταβάλλεται από τον Πελάτη συγκεκριμένο τίμημα, το οποίο καλύπτει την παροχή (προς τον Πελάτη) όλων των βελτιωμένων εκδόσεων των ανωτέρω προγραμμάτων που τυχόν θα εκδώσει η Εταιρεία ή ο τρίτος κατασκευαστής στο διάστημα ισχύος της σύμβασης ανεξάρτητα με τον αριθμό αυτών.

**3.3** Ρητά διευκρινίζεται ότι οι βελτιωμένες εκδόσεις (releases) δεν περιλαμβάνουν τα μελλοντικά προϊόντα ή δικαιώματα τα οποία η Εταιρεία ή ο τρίτος κατασκευαστής θα παραχωρεί με ξεχωριστή άδεια χρήσης, αλλά αναφέρονται σε Προγράμματα των οποίων την άδεια χρήσης ήδη έχει προμηθευθεί ο Πελάτης.

### 4. Ισχύς – Διάρκεια – Ανανέωση

**4.1.** Η παρούσα σύμβαση (Μέρος Β) τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της και λήγει την 31/12/2026.

- 4.2.** Η ισχύς της σύμβασης τελεί υπό την προϋπόθεση της πλήρους και εμπρόθεσμης εξόφλησης του αντιτίμου αυτής κατά τους όρους της παραγράφου πέντε (5) της παρούσας.
- 4.3.** Ρητά συμφωνείται ότι η ισχύς της παρούσας λήγει την 31/12/2026 και κατ' ουδ' ένα τρόπο δεν δύναται να υπάρξει ή να θεωρηθεί ότι έλαβε χώρα ρητή ή σιωπηρή προφορική ή με μονομερή δήλωση παράταση ή ανανέωση αυτής. Μετά την λήξη της, η παρούσα είναι δυνατόν να ανανεωθεί ή να παραταθεί μόνο με έγγραφη και ενυπόγραφη νέα συμφωνία των συμβαλλομένων.

## 5. Τμήμα – Τιμολόγηση – Είσπραξη & Καταβολή Αντιτίμου

- 5.1.** Το συνολικό τίμημα της παρούσας (για το ΜΕΡΟΣ Β) για την ως ανωτέρω διάρκεια ισχύος της, συμφωνείται και καθορίζεται μεταξύ των συμβαλλομένων στο ποσό των έξι χιλιάδων οκτακοσίων εξήντα εννέα ευρώ και εξήντα λεπτών **(6.869,60€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ** ή ποσού πέντε χιλιάδων πεντακοσίων σαράντα ευρώ **(5.540,00€)** πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ (όπως αναλύεται στον πίνακα της παραγράφου 3.1 της παρούσας).
- 5.2.** Η πληρωμή του ανωτέρω συμβατικού ποσού θα γίνει με την έκδοση εντάλματος πληρωμής, συνοδευόμενο από τα απαραίτητα δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 102 του Ν. 4782/2021, μετά την υποβολή από την Εταιρεία του σχετικού νόμιμου παραστατικού και μετά την έκδοση της βεβαίωσης παραλαβής υπηρεσιών από τον Προϊστάμενο της αρμόδιας Διεύθυνσης Προγραμματισμού, σύμφωνα με το άρθρο 219 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από το άρθρο 107 του Ν.4782/2021.
- 5.3.** Το ανωτέρω αντίτιμο της παρούσας θα τιμολογηθεί από την Εταιρεία προς τον Πελάτη μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης και κατόπιν συνεννόησης των δύο (2) συμβαλλομένων μερών, ενώ για την εξόφληση των σχετικών τιμολογίων θα χορηγηθεί ο νόμιμος χρόνος πίστωσης των εξήντα (60) ημερών προς τον Πελάτη. Η εν λόγω εξόφληση πρέπει να ολοκληρώνεται εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας και η προσήκουσα καταβολή και εξόφληση θα αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της Εταιρείας ρητά αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου ή τρόπου.
- 5.4.** Η μη εμπρόθεσμη καταβολή εκ μέρους του Πελάτη του ως άνω τιμήματος της παρούσας, συνεπάγεται αυτοδικαία και χωρίς καμία ειδοποίηση την κατάργηση της παρούσας και την απαλλαγή της Εταιρείας από κάθε εκ της παρούσας υποχρέωση. Τυχόν εκπρόθεσμη καταβολή δεν άρει τις συνέπειες του παρόντος όρου.

## 6. Τα παραχωρούμενα δικαιώματα χρήσης και οι υποχρεώσεις του Πελάτη

Οι όροι παραχώρησης της άδειας χρήσης του/ των προγράμματος/ των εκ μέρους της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή όπως περιγράφονται στους σχετικούς όρους της άδειας χρήσης λογισμικού, τους οποίους έχει αποδεχτεί ο Πελάτης κατά την αγορά του Προγράμματος, εκτείνονται και διέπουν και την άδεια χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων αυτού/ των και ειδικότερα:

- 6.1.1.** Με την παρούσα παραχωρείται στον Πελάτη μόνο το δικαίωμα να αποκτήσει την άδεια χρήσης του/των βελτιωμένων εκδόσεων του/των προγραμμάτων που αναφέρονται ανωτέρω στον πίνακα της παραγράφου 3.1. (ΜΕΡΟΣ Β). Ο Πελάτης δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας ή οποιοδήποτε σχετικό δικαίωμα που απορρέει από το δικαίωμα κυριότητας. Όλα τα δικαιώματα επί των προγραμμάτων, οι ιδέες και οι εκφράσεις αυτών που περιέχονται στο πρόγραμμα, ο τίτλος, η ονομασία, τα σήματα και οποιαδήποτε άλλα έννομα δικαιώματα σε σχέση με το πρόγραμμα, ανήκουν και παραμένουν πάντα στην κυριότητα της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή. Το παραχωρούμενο δικαίωμα απόκτησης και χρήσης των μελλοντικών βελτιωμένων εκδόσεων είναι μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο, άμα δε και περιορισμένης χρονικής διάρκειας κατά τα ανωτέρω (§ 4).
- 6.1.1.** Η χρήση του/των βελτιωμένων εκδόσεων (Release) προγράμματος/των θα γίνεται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των ιδίων αναγκών επεξεργασίας στοιχείων του Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα και των βελτιωμένων εκδόσεων του προγράμματος, να μην αποκαλύπτει ούτε να διαθέτει, μεταβιβάζει, εισχωρεί ή παραχωρεί με οποιαδήποτε μορφή το πρόγραμμα ή τις βελτιωμένες εκδόσεις αυτού ή τμήμα των σε τρίτους.
- 6.1.2.** Ο Πελάτης (κατά τους όρους της άδειας χρήσης του Προγράμματος του οποίου είναι νόμιμος χρήστης) δικαιούται να αντιγράψει τις βελτιωμένες εκδόσεις του προγράμματος για λόγους ασφαλείας (backup) και να τις διατηρεί σε πρόσθετο αντίγραφο, το οποίο θα υπόκειται στους όρους του παρόντος. Ο τίτλος της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή, το σήμα, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και οι σχετικές σημειώσεις περιορισμένης χρήσης που

προστίθενται του προγράμματος και των βελτιωμένων εκδόσεων αυτού θα αναπαράγονται και στο εν λόγω αντίγραφο.

- 6.1.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εγκαθιστά και λειτουργεί τις Βελτιωμένες Εκδόσεις του Προγράμματος σε ένα σύστημα Η/Υ για ένα μόνο χρήστη. Σε περίπτωση συστήματος Η/Υ πολλαπλών χρηστών (Multi-usersystem) ο Πελάτης πρέπει να έχει αγοράσει την έκδοση του Προγράμματος για πολλαπλούς χρήστες (multi-user), οπότε δικαιούται να εγκαθιστά και τις Βελτιωμένες Εκδόσεις (Releases) του Προγράμματος σε τόσους Η/Υ όσους περιοριστικά αναφέρονται στην οικεία θέση του πίνακα της Παραγράφου 3.1. της παρούσας.
- 6.1.4.** Απαγορεύεται στον Πελάτη, να κάνει αντίστροφη συναρμολόγηση (reverse assemble – reverse engineering) και των βελτιωμένων εκδόσεων του προγράμματος, αποσυναρμολόγηση, αποσυμπίοηση (decompilation) ή επαναφορά του στη μορφή που είχαν πριν την κωδικοποίηση (αποκωδικοποίηση), ούτε να επεμβαίνει στα αρχεία του προγράμματος ή των βελτιωμένων εκδόσεων ή σε μέρος αυτού.
- 6.2.** Η παράβαση των όρων αυτών εκ μέρους του πελάτη δίδει στην Εταιρεία πλην του δικαιώματος καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και τα λοιπά δικαιώματα που έχουνε συνομολογηθεί στους ανωτέρω όρους, αλλά και στους όρους της άδειας χρήσης λογισμικού, που έχει παραχωρηθεί στον Πελάτη κατά την νόμιμη προμήθεια του Προγράμματος.

## **7. Εκτέλεση της σύμβασης – παράδοση βελτιωμένων εκδόσεων**

- 7.1.** Στον πελάτη παραδίδεται ή αποστέλλεται από την Εταιρεία και με τα συνήθη μέσα επικοινωνίας ένα νόμιμο αντίγραφο (κόπια) της νέας έκδοσης του προγράμματος, (όταν και αν και όποτε δημιουργηθεί τέτοια από τον κατασκευαστή του λογισμικού), που ευρίσκεται αποτυπωμένο σε ηλεκτρομαγνητικές δισκέτες ή ψηφιακούς δίσκους ή άλλα ηλεκτρομαγνητικά μέσα αποθηκεύσεως, σε μορφή αντικειμενικών κωδικών (object code) αναγνώσιμη μόνο απ' τον ηλεκτρονικό υπολογιστή, μαζί με μία πλήρη σειρά εγχειριδίων χρήσης, εφόσον η βελτιωμένη έκδοση του προγράμματος θα συνοδεύεται, κατά την κρίση της Εταιρείας ή του τρίτου κατασκευαστή και με αναθεώρηση και έκδοση νέων εγχειριδίων χρήσης. Εξαιρείται ρητά της παρούσας σύμβασης ο πηγαίος κώδικας (source code), για το οποίο ο Πελάτης δεν αποκτά καμία απολύτως αξίωση. Επιπλέον εγχειρίδια μπορεί ο Πελάτης να αγοράσει μόνο από την Εταιρεία.

## **8. Υποχρεώσεις της Εταιρείας**

- 8.1.** Πέραν των ρητά ορισμένων κατά τα ανωτέρω υποχρεώσεων εκτέλεσης της σύμβασης και παροχής του αντικειμένου αυτής ουδεμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση αναλαμβάνει η Εταιρεία έναντι του πελάτη εκτός των εξής περιοριστικά αναφερομένων:
  - 8.1.1.** Να ανανεώνει τα Προγράμματα που αναφέρονται ανωτέρω στον πίνακα της § 3.1. της παρούσας έτσι ώστε να είναι σύμφωνα με τις τυχόν τροποποιήσεις του νομοθετικού πλαισίου.
  - 8.1.2.** Να παρέχει σαφείς και γραπτές οδηγίες αν είναι απαραίτητες και ζητηθούν από τον Πελάτη, για την εργασία της εγκατάστασης, παραμετροποίησης ή άλλης αλλαγής που θα απαιτεί η νέα έκδοση.
  - 8.1.3.** Να αναφέρει αναλυτικά και με σαφήνεια στον Πελάτη τις λειτουργικές αλλαγές που έχει επιφέρει στις βελτιωμένες εκδόσεις που στα πλαίσια της παρούσας του διαθέτει.
  - 8.1.4.** Να παραδίδει στον Πελάτη νέες οδηγίες χρήσεις για τα σημεία στα οποία τα Προγράμματα έχουν υποστεί αλλαγές.
- 8.2.** Σε κάθε περίπτωση αδυναμίας μερικής ή ολικής χρήσης και εκμετάλλευσης του/των προγράμματος ή των βελτιωμένων εκδόσεων με υπαιτιότητα του Πελάτη και προκλήσεως οιασδήποτε ζημίας του, η Εταιρεία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημιά προκύψει σε βάρος του Πελάτη. Ο τελευταίος αναγνωρίζει και αποδέχεται τον δια του παρόντος περιορισμό της ευθύνης της Εταιρείας και δια της υπογραφής του στην παρούσα παραιτείται κάθε ενδεχόμενης αξίωσης αποζημίωσης του για τον πιο πάνω λόγω. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση που η ζημιά στον Πελάτη προκληθεί όταν αυτός παραβιάζει κάποιον από τους όρους χρήσης του/των προγράμματος/των ή των βελτιωμένων εκδόσεων αυτών, όπως αυτοί αναλυτικά αναφέρονται στη σύμβαση παροχής άδειας χρήσης.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ΜΕΡΟΣ Α & Β)****9. Ανώτερη Βία**

Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, εάν αυτή προέρχεται από λόγους ανώτερης βίας, όπως αυτή καθορίζεται από τους Ελληνικούς Νόμους. Για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η ανωτέρα βία και τα αποτελέσματά της, η ισχύς της παρούσας σύμβασης θα αναστέλλεται. Η επέλευση της ανωτέρας βίας πρέπει να γνωστοποιείται γραπτώς (έστω και με μετάδοση μέσω fax) εντός 48 ωρών από την εμφάνισή της.

**10. Εχεμύθεια**

**10.1** Αμφότερα τα Μέρη υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιωνδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικό με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου Μέρους ή/και των τυχόν πελατών τους στις οποίες ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της σύμβασης χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση της σύμβασης.

**10.2** Τα οριζόμενα στο παρόν Άρθρο ισχύουν για δύο (2) έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της σύμβασης. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν και συνομολογούν ότι το παρόν άρθρο αποτελεί ουσιώδη όρο της σύμβασης.

**11. Προσωπικά Δεδομένα**

**11.1** Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη, κατ' άρθρο 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») ότι προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Πελάτη (εφόσον αυτός είναι ατομική επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο) ή/και σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προστηθέντων του Πελάτη, όπως αρμόδιοι υπάλληλοι, contact persons, εκπρόσωποι κλπ. (εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο).

**11.1.1 Είδος προσωπικών δεδομένων**

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Εταιρεία είναι: (i) ονοματεπώνυμο Πελάτη, (ii) στοιχεία επικοινωνίας Πελάτη (π.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία φυσικής διεύθυνσης), (iii) ΑΦΜ Πελάτη, (iv) στοιχεία τιμολογίου, τιμολογήσεων και καταβολών ανάμεσα στον Πελάτη και την Εταιρεία, (v) στοιχεία αλληλογραφίας/ειδοποιήσεως ανάμεσα στον Πελάτη και την Εταιρεία, (vi) τυχόν περαιτέρω ατομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται σε σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ως προς την παροχή Προγραμμάτων και υπηρεσιών της Εταιρείας (π.χ. ΑΔΤ, διεύθυνση και ονοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου κλπ.) και (vii) τυχόν προσωπικά δεδομένα εισαχθέντα στις βάσεις δεδομένων των Προγραμμάτων ή/και υπηρεσιών της Εταιρείας, ή προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αρχεία που έχουν εξαχθεί από τα Προγράμματα ή/μέσω των υπηρεσιών της Εταιρείας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης και που διαβιβάζονται στην Εταιρεία από τον ίδιο τον Πελάτη, προς το σκοπό παροχής της σχετικής τεχνικής υποστήριξης, αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων (trouble shooting) και αποσφαλμάτωσης κατόπιν πρόσθετης ειδικής συμφωνίας αναφορικά με την παροχή τεχνικής υποστήριξης. Εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο και, συνεπώς, τα δεδομένα υπό στοιχ. (i), (ii), (v), (vi) αναφέρονται σε φυσικά πρόσωπα-προστηθέντες του Πελάτη (υπάλληλοι, εκπρόσωποι, contact persons κλπ.) ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι τα ως άνω πρόσωπα έχουν ενημερωθεί ως προς τη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των δεδομένων τους από τον Πελάτη σε τρίτους συμβαλλόμενους με τον Πελάτη (όπως η Εταιρεία) και ως προς τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας και διαβίβασης αυτής (εκτέλεση σύμβασης άρθρου 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ).

Η συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων είναι απολύτως απαραίτητη για τη δυνατότητα της Εταιρείας να παρέχει στον Πελάτη την άδεια χρήσης του Προγράμματος, και/ή την Βελτιωμένη Έκδοση αυτού και τις υπηρεσίες που συναρτώνται με αυτήν. Η μη παροχή των ανωτέρω δεδομένων θα οδηγούσε σε αδυναμία της Εταιρείας να χορηγήσει την άδεια χρήσης και να παράσχει στον Πελάτη τις συναρτώμενες με την άδεια αυτή, υπηρεσίες.

**11.1.2 Σκοπός της επεξεργασίας**

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων του Πελάτη είναι: (i) η έκδοση και σύναψη της άδειας χρήσης και η έκδοση/ανανέωση αυτής καθώς και η απευθείας επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με τη

λειτουργία ή/και ανανέωση αυτών, (ii) η παροχή τεχνικής υποστήριξης στον Πελάτη, (iii) η εκτέλεση και ο έλεγχος καλής εκτέλεσης της σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, (iv) ο έλεγχος και πιστοποίηση υπηρεσιών και Προγραμμάτων της Εταιρείας, (v) η προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας και η αντιμετώπιση της πειρατείας, (vi) η τήρηση αρχείου εξουσιοδοτημένων χρηστών και η εξαγωγή οικονομικών, εμπορικών, στατιστικών ή άλλων δεδομένων και στοιχείων αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών και Προγραμμάτων της Εταιρείας και (vii) η συμμόρφωση με τον Νόμο και η εκτέλεση νόμιμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον Νόμο.

#### **11.1.3 Νόμιμη βάση της επεξεργασίας**

Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι: (i) η εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ), (ii) η επιδίωξη έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία (άρθρο 6 παρ. 1στ ΓΚΠΔ) και δη αυτών που περιγράφονται υπό στοιχ. (v) και (vi) στο άρθρο 11.1.2 ανωτέρω, (iii) η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας (άρθρο 6 παρ.1γ ΓΚΠΔ) και (iv) η συγκατάθεση του υποκειμένου (άρθρο 6 παρ.1α ΓΚΠΔ) αποκλειστικά και μόνο αναφορικά με την αποστολή ενημερωτικού υλικού στον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 12.1.4 του παρόντος άρθρου.

#### **11.1.4 Συγκατάθεση για την αποστολή ενημερωτικού υλικού.**

Ο Πελάτης επιθυμεί και συγκατατίθεται στην αποστολή προς αυτόν, ενημερωτικού υλικού από την Εταιρεία. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλέσει την ανωτέρω συγκατάθεσή του οποτεδήποτε χωρίς καμία επίπτωση.

#### **11.1.5 Χρόνος διατήρησης δεδομένων**

Τα δεδομένα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για πέντε (5) επιπλέον έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής. Η διάρκεια της επεξεργασίας μπορεί να παρατείνεται για όσο χρόνο απαιτείται προκειμένου για την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει εξώδικη ή δικαστική διαφορά μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη. Μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών, οποιοδήποτε αντίγραφο αρχείων του Πελάτη έχει τυχόν ενταχθεί προσωρινά στα εταιρικά ηλεκτρονικά συστήματα της Εταιρείας για την δυνατότητά της να παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες υποστήριξης και αποσφαλμάτωσης, διαγράφεται.

#### **11.1.6 Αποδέκτες των δεδομένων**

Αποδέκτες των δεδομένων του Πελάτη είναι η Εταιρεία και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες καθώς και τρίτοι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας (π.χ. εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, εξωτερικοί πάροχοι λογιστικών υπηρεσιών κλπ.). Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα (χώρα εκτός Ε.Ε.).

#### **11.1.7 Δικαιώματα του υποκειμένου**

Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται και δια της παρούσας ως προς την δυνατότητά του να ασκήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από τα άρθρα 15 («δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα και σε πληροφορίες επ' αυτών»), 16 («δικαίωμα διόρθωσης»), 17 («δικαίωμα διαγραφής»-«δικαίωμα στη λήθη»), 18 («δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»), 20 («δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων») του ΓΚΠΔ, ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του από την Εταιρεία, σύμφωνα με τους νόμιμους όρους άσκησης των δικαιωμάτων αυτών και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις νόμιμης υποβολής τους και νόμιμης ικανοποίησης των αιτημάτων αυτών, επιφυλασσομένης της Εταιρείας για την ολική ή μερική μη ικανοποίηση σχετικού αιτήματος όπου η μη ικανοποίηση αυτή επιτρέπεται ή επιβάλλεται εκ του Νόμου, ιδίως όταν αυτό το αίτημα έρχεται σε αντίθεση με τους όρους της αδειας χρήσεως Προγράμματος της Εταιρείας ή/και της Συμβάσεως παραχώρησης δικαιώματος χρήσεως βελτιωμένων εκδόσεων Προγράμματος (Release) που η Εταιρεία εκδίδει στο όνομα του Πελάτη.

#### **11.1.8 Στοιχεία Επικοινωνίας DPO- Αρμόδια αρχή**

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο Πελάτης και Εκτελών την Επεξεργασία η Εταιρεία. Για κάθε ζήτημα που αφορά στην εφαρμογή του παρόντος άρθρου καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων του, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@singularlogic.eu](mailto:dpo@singularlogic.eu). Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι, ως υποκείμενο των δεδομένων διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να υποβάλει αναφορά και να προσφύγει σε αρμόδια Εποπτική Αρχή (Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523 Αθήνα, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) σε περίπτωση οποιασδήποτε τυχόν παραβίασης της νομοθεσίας περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ή σε περίπτωση εκ μέρους του νόμιμης και εύλογης αντίρρησης ως προς τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του αυτών.

**12. Πρόσθετοι όροι**

**12.1** Ό,τι περιέχεται στην σύμβαση αυτή αποτελεί τους μοναδικούς και υποχρεωτικούς όρους, προϋποθέσεις και δεσμεύσεις που δεσμεύουν τα υπογράφοντα την παρούσα μέρη. Οι όροι αυτοί δεν δύναται να μεταβληθούν ή τροποποιηθούν παρά μόνο γραπτώς και με βεβαιωμένη την αποδοχή των συμβαλλομένων.

**12.2** Οι επικεφαλίδες των όρων της σύμβασης έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για τη διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τους όρους της σύμβασης, δεν αλλάζουν ούτε στο ελάχιστο την έννοια ή την ερμηνεία τους και δεν επηρεάζουν καθόλου τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών που θεσπίζονται και απορρέουν αποκλειστικά από τους όρους της σύμβασης.

**12.3** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος οι υπόλοιποι όροι της διατηρούνται σε ισχύ ωσάν ο άκυρος όρος να μην συμπεριλαμβανόταν στη Σύμβαση από την αρχή.

**12.4** Η παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα που απορρέει από την παρούσα σύμβαση, ισχύει μόνο όταν έχει υποβληθεί γραπτά από το παραιτούμενο συμβαλλόμενο μέρος. Η τυχόν επίδειξη ανοχής σε οποιαδήποτε παραβίαση όρου της παρούσας από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν θεωρείται παραίτηση από οποιοδήποτε δικαίωμα, ούτε δημιουργεί προηγούμενο που εμποδίζει την επίκληση της παραβίασης επί σκοπώ πλήρους ικανοποίησης δικαστικώς ή εξωδίκως για κάθε τυχόν εκ της παρούσας συμβάσεως δικαίωμα.

**12.5** Οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι ουσιαστικοί και καμία τροποποίηση αυτών δεν δύναται να υπάρξει παρά μόνο με ειδική προς τούτο έγγραφη κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν νοείται, ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως τροποποίηση όρων της παρούσας, οιαδήποτε τυχόν τέτοια προκύπτει από την με κάθε τρόπο και μέσο αλληλογραφία των μερών, τυχόν συναγόμενη.

**12.6** Για οιαδήποτε διαφορά που πιθανόν θα προκύψει από την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**12.7** Οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ισχυροί και οι συμβαλλόμενοι παραιτούνται από το δικαίωμα να τους διαρρήξουν για οιονδήποτε λόγο ακόμα και για αυτούς που αναφέρονται στα άρθρα 178, 179 και 388 του Α.Κ.

**12.8** Η παρούσα δεν εκχωρείται και δεν ενεχυριάζεται. Κατ' εξαίρεση η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει, κατόπιν γνωστοποίησης προς τον Πελάτη, το δικαίωμα από την παρούσα σύμβαση ως προς την καταβολή του συμβατικού τιμήματος, σε πιστωτικά ιδρύματα και πρακτορεία επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring).

**12.9** Οιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνον γραπτά.

Το συμφωνητικό αυτό υπογράφεται ψηφιακά και από τα δύο (2) συμβαλλόμενα μέρη και αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

Για την Εταιρεία  
**SINGULARLOGIC ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ**

**Μανωλόπουλος Σπυριδών  
Πρόεδρος Δ.Σ.**

**Τσίνας Γεώργιος  
Εντεταλμένος Σύμβουλος**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**  
**(κατ' άρθρο 28 παρ. 3 του ΓΚΠΔ)**

Οι παρούσες ρήτρες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θέτουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σχετικά με το απόρρητο, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων του υπεύθυνου επεξεργασίας σχετικά με τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία στον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με την από 09/01/2026 Κύρια Σύμβαση, της οποίας αυτές οι ρήτρες επεξεργασίας δεδομένων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος.

**Άρθρο 1: Χρήση των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών**

1.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Παραρτήματος ΙΙ του παρόντος θα εφαρμόζονται οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την συμμόρφωση με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και είναι δημοσίως προσβάσιμες://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915.

1.2 Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των όρων του παρόντος Παραρτήματος Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, των όρων της Κύριας Σύμβασης και των όρων των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών, θα υπερισχύουν οι όροι των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών ως προς τα σημεία της σύγκρουσης ή ασυνέπιας.

1.3 Τα παραρτήματα Ι, ΙΙ, ΙΙΙ και ΙV των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών επισυνάπτονται συμπληρωμένα, ως Παραρτήματα του παρόντος Παραρτήματος.

**Άρθρο 2. Υποχρεώσεις του εκτελούντα την επεξεργασία**

2.1 Ο εκτελών την επεξεργασία θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα μετά από καταγεγραμμένες οδηγίες από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία θα ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας αν, κατά τη γνώμη του, κάποια οδηγία αντίκειται στην ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας προσωπικών δεδομένων. Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν αντιδράσει και επιμένει σε μη νόμιμες οδηγίες, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα διαπραγματευτούν, καλή τη πίστη, αποδεκτές οδηγίες που θα συμμορφώνονται με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

2.2 Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων, ο χρόνος διατήρησης και οι σκοποί της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που θα εκτελεί ο εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ του παρόντος.

2.3 Ο εκτελών την επεξεργασία θα διατηρεί την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται και θα εξασφαλίζει εύλογα ότι το προσωπικό του εκτελούντα την επεξεργασία έχει εξουσιοδότηση να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα και έχει δεσμευτεί για την τήρηση του απορρήτου ή υπόκειται σε κατάλληλη νομοθετική υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

2.4 Ο εκτελών την επεξεργασία θα βοηθήσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την ικανοποίηση των αιτημάτων των Υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, και θα ειδοποιήσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας εάν ο εκτελών την επεξεργασία λάβει ανάλογο αίτημα, ερώτημα ή παράπονο σχετικά με τις Υπηρεσίες.

2.5 Ο εκτελών την επεξεργασία θα ειδοποιήσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφού λάβει γνώση για παραβίαση ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή άλλως υποβάλλονται σε επεξεργασία για την παροχή των Υπηρεσιών, παρέχοντας τουλάχιστον τις πληροφορίες που απαιτούνται βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

2.6 Ο εκτελών την επεξεργασία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μόνο για το ορισμένο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών. Ο εκτελών την επεξεργασία, βάσει της επιλογής του υπεύθυνου επεξεργασίας, θα (i) καταστρέφει τα προσωπικά δεδομένα, (ii) επιστρέφει τα προσωπικά δεδομένα και θα καταστρέφει τυχόν εναπομείναντα προσωπικά δεδομένα τα οποία δεν χρειάζονται πλέον για τους εν λόγω σκοπούς, εκτός εάν υπάρχει νομική ή κανονιστική υποχρέωση ή δικαστική ή διοικητική εντολή που εμποδίζει τον εκτελούντα την επεξεργασία να το πράξει ή που τον υποχρεώνει να διατηρεί αντίγραφα τους. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των προσωπικών δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το παρόν Παράρτημα.

2.7 Ο εκτελών την επεξεργασία θα παρέχει κατόπιν εύλογου αιτήματος του υπεύθυνου επεξεργασίας, την απαραίτητη τεκμηρίωση που θα αποδεικνύει συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του ως εκτελών την επεξεργασία. Ο εκτελών την επεξεργασία δεν θα παρέχει τέτοια τεκμηρίωση περισσότερο από μία φορά σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών, εκτός αν παρουσιαστεί σχετική ανάγκη και αντίστοιχο αίτημα για επανατεκμηρίωση.

2.8 Ο εκτελών την επεξεργασία θα υποστηρίξει τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε σχέση με οποιοσδήποτε εκτιμήσεις επιπτώσεων στην προστασία δεδομένων ή/και προηγούμενες διαβουλεύσεις που ενδέχεται να απαιτούνται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων όσον αφορά στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται βάσει αυτού του Παραρτήματος και της Σύμβασης, στην οποία επισυνάπτεται.

2.9 Ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών την επεξεργασία θα λάβουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας. Για το σκοπό αυτό, ο εκτελών την επεξεργασία θα εφαρμόσει μέτρα ασφαλείας, όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα III του παρόντος. Ο εκτελών την επεξεργασία, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις, θα βελτιώνει αυτά τα μέτρα.

2.10 Ο εκτελών την επεξεργασία δεν αναθέτει σε υπο-εκτελούντα την επεξεργασία καμία από τις πράξεις επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που εκτελεί για λογαριασμό του εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια του υπεύθυνου επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την πρόσληψη του οικείου υπο-εκτελούντα επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να μπορεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Στο Παράρτημα IV του παρόντος θα περιλαμβάνεται κατάλογος των υπο-εκτελούντων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη επικαιροποιούν το παράρτημα IV. Ο εκτελών την επεξεργασία θα επιλέξει υπο-εκτελούντες με τη δέουσα προσοχή και θα επιβάλλει στους υπο-εκτελούντες ουσιαδώς παρόμοιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων όπως ορίζονται στο παρόν Παράρτημα.

2.11 Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία ή τους υπεργολάβους του πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπεύθυνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή Ελληνικού δικαίου και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του ΓΚΠΔ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

## Κατάλογος συμβαλλόμενων μερών

**Υπεύθυνος/-οι επεξεργασίας:** [Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του/των υπευθύνου/-ων επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του υπευθύνου προστασίας δεδομένων του υπευθύνου επεξεργασίας]

1.	Όνομα:	<b>ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ</b>	
	Διεύθυνση:	Πλατεία Δημοκρατίας 1, Περιστέρι	
	Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας:	<a href="mailto:dpo@peristeri.gr">dpo@peristeri.gr</a>	
	Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης:		09/01/2026

**Εκτελών/-ούντες την επεξεργασία** [Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του/των εκτελούντος/-ων την επεξεργασία και, κατά περίπτωση, του υπευθύνου προστασίας δεδομένων του εκτελούντος την επεξεργασία]

1.	Όνομα:	<b>SINGULARLOGIC ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ</b>	
	Διεύθυνση:	Χολαργός Αττικής, Λεωφ. Μεσογείων 190-194, Τ.Κ.: 15561	
	Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας:	<a href="mailto:dpo@singularlogic.eu">dpo@singularlogic.eu</a>	
	Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης:		09/01/2026

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ****Περιγραφή της επεξεργασίας*****Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία***

Εργαζόμενοι (προσωπικό) του Δήμου Περιστερίου.

***Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία***

Δεδομένα καρτέλας εργαζομένων και μισθοδοτικά δεδομένα του προσωπικού του Δήμου Περιστερίου όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας, ταυτότητα, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, οικογενειακή κατάσταση, προστατευόμενα μέλη.

***Ευαίσθητα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση) και περιορισμοί ή εγγυήσεις που εφαρμόζονται ώστε να λαμβάνονται πλήρως υπόψη η φύση των δεδομένων και οι υφιστάμενοι κίνδυνοι, όπως, για παράδειγμα, αυστηρός περιορισμός του σκοπού, περιορισμοί στην πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης αποκλειστικά από προσωπικό που έχει λάβει εξειδικευμένη κατάρτιση), τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, περιορισμοί στις περαιτέρω διαβιβάσεις ή πρόσθετα μέτρα ασφάλειας.***

Δεν γίνεται επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

***Φύση της επεξεργασίας***

Πρόσβαση στη βάση δεδομένων του Δήμου Περιστερίου για την εκπλήρωση του αντικείμενου της σύμβασης.

***Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας***

Αντικείμενο – Σκοπός της από 09/01/2026 Κύριας Σύμβασης.

***Διάρκεια της επεξεργασίας***

Διάρκεια της από 09/01/2026 Κύριας Σύμβασης

***Για την επεξεργασία από υπο-εκτελούντες την επεξεργασία (υπεργολάβους επεξεργασίας), να διευκρινιστεί επίσης το αντικείμενο, η φύση και η διάρκεια της επεξεργασίας***

Δεν υπάρχουν υπεργολάβοι.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ****Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων****ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:**

Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα πρέπει να περιγράφονται με συγκεκριμένο και όχι με γενικό τρόπο. Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζονται από τον/τους εκτελούντα/-ες την επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν σχετικών πιστοποιήσεων) με στόχο τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, λαμβανομένων υπόψη της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου και του σκοπού της επεξεργασίας, καθώς και των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

Για διαβιβάσεις σε εκτελούντες την επεξεργασία (υπεργολάβους επεξεργασίας), να περιγραφούν επίσης τα συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελούντα την επεξεργασία (υπεργολάβο επεξεργασίας) ώστε να είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Περιγραφή των συγκεκριμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελούντα την επεξεργασία ώστε να είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η SingularLogic εφαρμόζει τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, με τα οποία διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα και η διαθεσιμότητα των πληροφοριών, καθώς και η προστασία των προσωπικών δεδομένων:

Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

**Οργανωτικά**

- Τήρηση της Νομοθεσίας και των Κανονιστικών Υποχρεώσεων σε σχέση με την προστασία προσωπικών δεδομένων,
- Διαρκής ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων,
- Εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών και τακτική αναθεώρησή τους,
- Έλεγχο στη διάρκεια τήρησης δεδομένων,
- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών πιστοποιημένο με ISO 27001:2022,
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας πιστοποιημένο με ISO 22301:2019,
- Διευκόλυνση της διαδικασίας υποβολής αιτήματος από το υποκείμενο των δεδομένων,
- Συμφωνίες Non-Disclosure (Μη Κοινοποίησης) πριν τις τελικές επίσημες συμφωνίες με πελάτες/προμηθευτές,
- Περιορισμός πρόσβασης του προσωπικού σε Π.Δ. κατά το ελάχιστο που χρειάζονται προς επεξεργασία,
- Εξασφάλιση της φυσικής ασφάλεια και έλεγχο προσβάσεων στις εγκαταστάσεις.

**Τεχνικά**

- Χρήση MDM λογισμικού σε κινητές εταιρικές συσκευές,
- Κρυπτογράφηση εταιρικών συσκευών,
- Χρήση VPNs,
- Χρήση Firewall και άλλων μέτρων προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις,

- Χρήση Antivirus σε όλες τις εταιρικές συσκευές,
- Διατήρηση και παρακολούθηση αρχείων καταγραφής (logs),
- Αντίγραφα ασφαλείας και τακτική δοκιμή τους,
- Πολυπλοκότητα κωδικών και τακτική αλλαγή τους για πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα,
- Λειτουργία 24/7 του SOC για παρακολούθηση κακόβουλων επιθέσεων του δικτύου,
- Ψευδωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV**

**Κατάλογος υπερβολών επεξεργασίας**

**ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:**

Το παρόν παράρτημα πρέπει να συμπληρωθεί σε περίπτωση ειδικής άδειας για χρήση υπερβολών επεξεργασίας.

**Δεν γίνεται χρήση υπερβολών.**