



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Γάζι, 30 .12.2025

ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Αριθ. Πρωτ.: 21678

ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ-

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΣΥΜΒΑΣΗ

«Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2»

Συνολικού ποσού **21.997,60 €** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

CPV: 72225000-8 - Υπηρεσίες αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιοτικής διασφάλισης των συστημάτων

48732000-8 - Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

Στο Γάζι σήμερα 30 Δεκεμβρίου 2025, ημέρα της εβδομάδας Τρίτη και ώρα 10:00 οι κάτωθι **συμβαλλόμενοι:**

A. Ο Δήμος Μαλεβιζίου, με **ΑΦΜ: 997791639** / Δ.Ο.Υ.: Ηρακλείου που νομίμως εκπροσωπείται, από τον Δήμαρχο, κύριο **Μενέλαο Μποκέα**, (εφεξής καλούμενος ως **“Αναθέτων”**),

B. Η εταιρία **«Ιωάννης Τερζάκης Ι.Κ.Ε.»** που εδρεύει στο Ηράκλειο, (Καρπενησίου 3, Ηράκλειο Κρήτης, ΑΦΜ 800960812, ΔΟΥ Ηρακλείου), θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα σύμβαση **«Ο Ανάδοχος»**, νόμιμα εκπροσωπούμενη.

Αφού έλαβαν υπόψη :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010 *«Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης»*
2. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/08.08.2016) *«Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»*
3. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (ΦΕΚ 114/2006, Α) *«Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»* όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις των άρθρων 203,204 και 205 του Ν. 4555/2018 *«Κλεισθένης»*.
5. Την υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 κ.υ.α., με θέμα: *«Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»* ΦΕΚ τεύχος Β'/2385/12-4-2023 (Α.Δ.Α.:97Κ8Η-ΖΗ5), με διορθ. σφαλ. στο ΦΕΚ Β.3061/9-5-2023.

6. Την ανάγκη του Δήμου για την ανάθεση της δαπάνης με τίτλο «**Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2**».
7. Την από 17/12/2025 Τεχνική Έκθεση του Τμήματος ΤΠΕ & Διαφάνειας για την εκτέλεση της δαπάνης «**Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2**», συνολικής αξίας 21.997,60 € με ΦΠΑ.
8. Το υπ αριθμ. 20770/18-12-2025 πρωτογενές αίτημα του αυτοτελούς τμήματος ΤΠΕ & Διαφάνειας με (ΑΔΑΜ 25REQ016617112)
9. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 20932/19-12-2025 Τεκμηριωμένο αίτημα του Διατάκτη για διαδικασία με τίτλο «**Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2**».
10. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 021020/783/19-12-2025 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με ΑΔΑ: Ρ5ΕΝΩΛΣ-2ΟΕ
11. Το Εγκεκριμένο Αίτημα του φορέα με ΑΔΑΜ: 25REQ018221028
12. Την με αριθμό απόφαση Δημάρχου 2505/2025 με ΑΔΑ: 63ΡΛΩΛΣ-ΒΜΘ περί έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια με τίτλο «**Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2**».
13. Την υπ' αριθ. 21146/22-12-25 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της Διεύθυνσης Οικ. Υπηρεσιών, τμήμα Προϋπολογισμού – Λογιστηρίου και Προμηθειών, προς την εταιρία Τερζάκης Ιωάννης, ΑΔΑΜ: 25PROC018236306.
14. Την υπ' αριθ. πρωτ. 21391/24.12.2025 προσφορά της εταιρίας Τερζάκης Ιωάννης με τα συνημμένα δικαιολογητικά.
15. Την υπ' αριθμ. 2582/30-12-2025 Απόφαση Δημάρχου για την απευθείας ανάθεση με τίτλο: «**Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2**».

Συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1 . ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Με την παρούσα, ο Δήμος Μαλεβιζίου, αναθέτει στον Ανάδοχο και αυτός αναλαμβάνει την εκτέλεση της υπηρεσίας «**Υπηρεσίες συμμόρφωσης με την οδηγία NIS2**».

Αντικείμενο της συμβάσης αποτελεί τη συμμόρφωση του Δήμου Μαλεβιζίου με την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 (NIS2 – Network and Information Security 2), η οποία θεσπίζει ενισχυμένο πλαίσιο κυβερνοασφάλειας για φορείς του δημόσιου τομέα. Η υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές της τεχνικής έκθεσης Τμήματος ΤΠΕ & Διαφάνειας του Δήμου Μαλεβιζίου και την προσφορά του Αναδόχου.

Η σύμβαση αυτή καλύπτει τη φάση Α για την υλοποίηση των απαιτήσεων της οδηγίας NIS2.

Θα υλοποιηθούν σε ΦΑΣΗ Β και μετά τις 30.06.2026, καθώς θα έχουν ολοκληρωθεί οι βασικές απαιτήσεις και δεν περιλαμβάνονται σε αυτή τη σύμβαση, τα παρακάτω:

- Αναλυτική Παρακολούθηση & Logs (SIEM)
- Διαχείριση Ευπαθειών (Patch Management) σε όλους τους παραγωγικούς σταθμούς εργασίας
- Έλεγχος Πρόσβασης & MFA (Password Management) σε περισσότερους χρήστες
- Επιχειρησιακή Συνέχεια (Backup) σε περισσότερα – λιγότερο κρίσιμα δεδομένα
- Security Awareness Training (SAT) σε όλους τους ενεργούς χρήστες.
- Διενέργεια αναλυτικής ελεγχόμενης ανίχνευσης (Penetration Tests) με σχετικά reports για την πιστοποίηση
- Ολοκληρωμένη managed σάρωση των συσκευών για εντοπισμό ευπαθειών (Vulnerability Assessment)

ΑΡΘΡΟ 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ότι αρχίζει από την υπογραφή και ανάρτηση της παρούσας στο ΚΗΜΔΗΣ και ισχύει έως 30/06/2025. Η διάρκεια της σύμβασης δύναται να παραταθεί έπειτα από αιτιολογημένο αίτημα του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 3. ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή του Αναδόχου ορίζεται στο ποσό των **21.997,60€** (περιλαμβάνεται και ο Φ.Π.Α. 24%) όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα :

A. Υπηρεσίες

α/α	Αντικείμενο/Περιγραφή	Μ.Μ	Ποσ.	Ποσό	Σύνολο
1	Cloud Storage backup 40 TB	υπηρεσία	1	1.400,00 €	1.400,00 €
2	Διαχείριση Dashboard και επιλεκτικά penetration tests	ώρα	27	60,00 €	1.620,00 €
3	Εκπαίδευση ευαισθητοποίησης για την ασφάλεια - Managed SAT	ώρα	20	50,00 €	1.000,00 €
Σύνολο					4.020,00 €
ΦΠΑ					964,80 €
Σύνολο με ΦΠΑ					4.984,80 €

B. Άδειες χρήσης Λογισμικού (διάρκειας 12 μηνών)

α/α	Αντικείμενο/Περιγραφή	Μ.Μ	Ποσ.	Ποσό	Σύνολο
1	Λύση διαχειριζόμενης ανίχνευσης/απόκρισης σε κυβερνοαπειλές - Managed EDR	τεμάχιο	150	75,26 €	11.289,00 €
2	Διαχείριση ενημερώσεων κώδικα - Patch management	τεμάχιο	10	33,00 €	330,00 €
3	Keeper Enterprise plus Password management	τεμάχιο	10	65,00 €	650,00 €
4	Nakivo Backup & Replication (8 servers + 6 workstations)	υπηρεσία	1	1.451,00 €	1.451,00 €
Σύνολο					13.720,00 €
Φ.Π.Α. 24%					3.292,80 €
Σύνολο με ΦΠΑ					17.012,80 €

Σύνολο υπηρεσιών	4.984,80 €
Σύνολο αδειών χρήσης λογισμικού	17.012,80 €
Σύνολο δαπάνης	21.997,60€

Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καταβάλλει στον Ανάδοχο, τμηματικά, το κόστος της σύμβασης δηλαδή **21.997,60 €**. Το παραπάνω ποσό συμπεριλαμβάνει τον ισχύοντα Φ.Π.Α. 24%.

Για το τμήμα της υπηρεσίας που θα εκτελεσθεί το **2025** θα εκδοθούν τιμολόγια μέγιστης αξίας **1.934,40€** ενώ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες που θα εκτελεσθούν το **2026** (έως την 30/06/2026) θα εκδοθούν τιμολόγια αξίας **20.063,20€**.

Για να εκτελεστεί η πληρωμή θα πρέπει να παραδοθούν από τον ανάδοχο τα εξής παραστατικά/δικαιολογητικά:

1. Τιμολόγιο Πρωτότυπο που να αναφέρει την ένδειξη “επί πιστώσει”, και να έχει εκδοθεί Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν .4601/2019 (ΦΕΚ 44/τ.Α/2019) (άρθρα 148-154) και την με αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 κ.υ.α ΦΕΚ 2385/τ. Β’/12-4-2023, με τα παρακάτω στοιχεία :
 - Κωδικός ΑΑΗΤ 1007.E87105.0001
 - Κωδικός Υπηρεσίας Εκκαθάρισης Ε87105»
 - ΑΦΜ Δήμου: 997791639
 - Είδος προϋπολογισμού : άλλος/λοιποί
2. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας (σε ισχύ) για είσπραξη χρημάτων από το Δημόσιο
3. Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας (σε ισχύ) για είσπραξη χρημάτων από το Δημόσιο

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις.

Ο Φ.Π.Α βαρύνει τον Δήμο Μαλεβιζίου.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα, ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα της σύμβασης είναι δίκαιο, εύλογο καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις αυτής της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

A. Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να επιμεληθεί τις υπηρεσίες που αναλαμβάνει, αναφέρονται στο άρθρο 1, και περιγράφονται αναλυτικά στην Τεχνική Έκθεση. Συνοπτικά :

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση και στα Παραρτήματά της, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί κυβερνοασφάλειας, και ιδίως την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 (NIS 2), καθώς και την εθνική νομοθεσία ενσωμάτωσής της.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και διεθνή πρότυπα (ενδεικτικά ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002), με σκοπό την πρόληψη, ανίχνευση, αντιμετώπιση και αποκατάσταση περιστατικών κυβερνοασφάλειας.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται: να εποπτεύει και να διαχειρίζεται τα εργαλεία ασφάλειας και τα πληροφοριακά συστήματα που του ανατίθενται, να διενεργεί ελέγχους ασφαλείας και δοκιμές διείσδυσης, σύμφωνα με το συμφωνημένο πλαίσιο, να παρέχει εκπαίδευση και δράσεις ευαισθητοποίησης του προσωπικού του Δήμου σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε πραγματικό ή πιθανολογούμενο περιστατικό ασφάλειας που αφορά τα πληροφοριακά της συστήματα, καθώς και να συνεργάζεται πλήρως για την αξιολόγηση, διαχείριση και αποκατάστασή του.
5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει κάθε αναγκαία υποστήριξη στην Αναθέτουσα Αρχή για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις αναφοράς περιστατικών προς τις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προθεσμίες της νομοθεσίας ΝΙΣ 2.
6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εμπιστευτικότητα ως προς κάθε πληροφορία, δεδομένο ή έγγραφο που περιέρχεται σε γνώση του κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τόσο κατά τη διάρκειά της όσο και μετά τη λήξη αυτής.
7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – GDPR), ενεργώντας ως Εκτελών την Επεξεργασία, σύμφωνα με τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.
8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό και να διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες παρέχονται με επαγγελματική επάρκεια, συνέχεια και ποιότητα.
9. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή και τις αρμόδιες ελεγκτικές ή εποπτικές αρχές, παρέχοντας κάθε στοιχείο ή πληροφορία που τυχόν ζητηθεί στο πλαίσιο ελέγχων ή επιθεωρήσεων.

B. Υποχρεώσεις Αναθέτοντος

1. Ο Δήμος υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο την αναγκαία συνεργασία και πληροφόρηση για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.
2. Ορίζει υπεύθυνο επικοινωνίας για τον συντονισμό των εργασιών το Αυτοτελές τμήμα ΤΠΕ & Διαφάνειας
3. Παρέχει πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα **μόνο στο απολύτως αναγκαίο επίπεδο**, σύμφωνα με την αρχή του ελάχιστου προνομίου
4. Διατηρεί την ευθύνη λήψης αποφάσεων που αφορούν οργανωτικά ή διοικητικά μέτρα και την αποδοχή κινδύνου.

5. Δήμος είναι υποχρεωμένος, εφόσον βεβαιώνεται από την αρμόδια Επιτροπή η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών να καταβάλει στον Ανάδοχο την ανάλογη αμοιβή.
6. Ο Δήμος δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α.Κ., δηλαδή σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση), να καταγγείλει τη σύμβαση, χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς αυτόν, εκτός του ποσού που αναλογεί στην υπηρεσία που μέχρι τότε παρασχέθηκε από αυτόν, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της υπηρεσίας, για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

1. Ως περιστατικό κυβερνοασφάλειας νοείται κάθε γεγονός που θέτει σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα ή εμπιστευτικότητα συστημάτων ή δεδομένων.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να:
 - ανιχνεύει και αξιολογεί περιστατικά,
 - ενημερώνει αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή,
 - συνδράμει στην αποκατάσταση.
3. Ο Ανάδοχος υποστηρίζει την Αναθέτουσα Αρχή στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων αναφοράς περιστατικών προς τις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με τη νομοθεσία NIS2.
4. Η τελική ευθύνη αναφοράς παραμένει στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τροποποίηση, προσθήκη ή διαφοροποίηση στους όρους της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο έπειτα από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών και ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Και τα δύο μέρη συμφωνούν το ανεκχώρητο των απαιτήσεών τους από αυτή την σύμβαση.

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο.

Αποκλειστική αρμοδιότητα για την επίλυση κάθε διαφοράς, που προέρχεται από την εφαρμογή της παρούσης σύμβασης, έχουν τα Δικαστήρια Ηρακλείου.

Οι συμβαλλόμενοι είναι ενήμεροι για την υποχρεωτική ανάρτηση στοιχείων της σύμβασης στο Διαδίκτυο - Πρόγραμμα «Διαύγεια» και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ

Η παρούσα Σύμβαση, που εκδίδεται σε τέσσερα (4) πρωτότυπα, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη ως ακολούθως:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Αναθέτοντα
Ο Δήμαρχος Μαλεβιζίου

Για τον Ανάδοχο

Μενέλαος Μποκέας

Τερζάκης Ιωάννης

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ