



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λαγκαδάς, 29-12-2025
 Αρ. Πρωτ.: 38380

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΟΣΟΥ 3.782,00€ με ΦΠΑ 24%

«Παροχή υπηρεσίας για τη συντήρηση και υποστήριξη της εφαρμογής Οργάνωσης και Διαχείρισης Κοινωνικών Δομών “Νοιάζομαι” καθώς και τη φιλοξενία της αντίστοιχης βάσης δεδομένων για το έτος 2026»

Στον Λαγκαδά σήμερα την 29^η Δεκεμβρίου του έτους 2025, ημέρα Δευτέρα οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1) Ο Δήμος Λαγκαδά, νομίμως εκπροσωπούμενος από την κ. Ελπινίκη Ανδρεάδου, Δήμαρχο Λαγκαδά, με έδρα Ν. Παπαγεωργίου 2, Λαγκαδάς, με ΑΦΜ: 998246659 και Δ.Ο.Υ. Λαγκαδά (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)
- 2) Ο οικονομικός φορέας «INTELLISOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ» με Α.Φ.Μ.: 999709607, Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, Δ/νση: Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 135, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ, Τ.Κ. 144 52, ΤΗΛ: 2106896616, με νόμιμο εκπρόσωπο αυτού τον κ. Γεώργιο Παπαγεωργίου (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010
2. Τις διατάξεις του Ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147/08.08.2016 τεύχος Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 (Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
4. Τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ 133/Α/19.7.2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α (Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»)
5. Τις διατάξεις της υπ' αρ. 76928 (ΦΕΚ 3075/Β'/13.7.2021) Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων-Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»
6. Τις διατάξεις του Π.Δ. 80/2016
7. Τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β') και τις με αριθ. πρωτ. οικ. 78366 ΕΞ 2023/19-05-2023 & 82240 ΕΞ 2024/11.06.2024 εγκυκλίου του Υπουργείου Οικονομικών, καθώς και

οποιασδήποτε άλλης νεότερης εγκυκλίου περί υποχρέωσης ηλεκτρονικής τιμολόγησης από τον ανάδοχο

8. Το **άρθρο 206 παρ.1 του Ν.4555/2018**, σύμφωνα με το οποίο: «Δεν απαιτείται απόφαση του δημοτικού συμβουλίου για την εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης έργου, προμήθειας ή γενικής υπηρεσίας. [...]»
9. Το **άρθρο 72 παρ.1 περιπτ. στ και ζ του Ν.3852/2010**, όπως ισχύει, σύμφωνα με το οποίο: «Η Οικονομική Επιτροπή είναι συλλογικό όργανο, αρμόδιο για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της οικονομικής και διοικητικής λειτουργίας του δήμου. Ειδικότερα, έχει τις ακόλουθες αποφασιστικές, ελεγκτικές και γνωμοδοτικές αρμοδιότητες: [...] στ) Αποφασίζει για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών και διαγωνισμών, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν σε έργα, μελέτες, προμήθειες και υπηρεσίες, καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους του Δήμου ή δημόσιους υπαλλήλους. ζ) Ασκεί καθήκοντα αναθέτουσας αρχής κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης των συμβάσεων έργων, μελετών, υπηρεσιών και προμηθειών, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού, πλην των περιπτώσεων της απευθείας ανάθεσης, που υπάγονται στην αρμοδιότητα του Δημάρχου και αποφασίζει για την έγκριση και παραλαβή των πάσης φύσεως μελετών του δήμου, σύμφωνα με το άρθρο 189 του ν. 4412/2016.»
10. Την **παρ. 2 του άρθρου 32 του Ν.4412/2016**, σύμφωνα με την οποία: «2. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: [...]β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: αα) στόχος της σύμβασης είναι η δημιουργία ή απόκτηση μοναδικού έργου τέχνης ή καλλιτεχνικής εκδήλωσης, ββ) απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους, γγ) **προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.** Οι εξαιρέσεις που ορίζονται στις υποπεριπτώσεις ββ' και γγ' εφαρμόζονται μόνο εάν δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης»
11. Το **άρθρο 32Α του Ν.4412/2016**, σύμφωνα με το οποίο: «1. Εξαιρούνται της υποχρεωτικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 22, περί κανόνων που εφαρμόζονται στις επικοινωνίες, του άρθρου 36, περί υποχρέωσης χρήσης και λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, της παρ. 1 του άρθρου 72, περί εγγυήσεων, και των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 79, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, οι ακόλουθες περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση:
- α) όπου η δυνατότητα ανάθεσης περιορίζεται σε έναν προκαθορισμένο συμμετέχοντα, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2, την παρ. 3, την περ. β' της παρ. 4 και την παρ. 6,
- β) όπου η ανάθεση έχει επείγοντα χαρακτήρα σύμφωνα με την περ. γ' της παρ. 2, ή
- γ) όπου η συναλλαγή αφορά σε προμήθεια αγαθών που είναι εισηγμένα και αγοράζονται σε χρηματιστήριο εμπορευμάτων σύμφωνα με την περ. γ' της παρ. 4.
2. Στις περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, η διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης διεξάγεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στους όρους της πρόσκλησης, όπου υπάρχει, και η αξιολόγηση των προσφορών μπορεί να γίνεται σε ενιαίο στάδιο με την ανάθεση της σύμβασης. Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης γίνεται από γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συγκροτείται από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με όσα

ορίζονται στο άρθρο 221, περί οργάνων διενέργειας ανάθεσης και εκτέλεσης δημόσιων συμβάσεων, και εισηγείται προς το αποφαινόμενο όργανο για κάθε θέμα που ανακύπτει κατά την ανάθεση της σύμβασης. Ειδικά στην περίπτωση που συντρέχουν οι περιστάσεις της περ. β' της παρ. 1 ως γνωμοδοτικό όργανο μπορεί να ορίζεται και η αρμόδια υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής. γ[...]»

12. Το **άρθρο 54 παρ.7 του Ν.4412/2016**, σύμφωνα με το οποίο: «Οι τεχνικές προδιαγραφές καθορίζονται και εγκρίνονται πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης κατά το άρθρο 61.»
13. Τα αποδεικτικά στοιχεία της έρευνας αγοράς που προηγήθηκε
14. Το υπ' αρ. 11/34273/21-11-2025 Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για την «Συντήρηση και υποστήριξη της εφαρμογής οργάνωσης και διαχείρισης κοινωνικών δομών "ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ" καθώς και την φιλοξενία της αντίστοιχης βάσης δεδομένων για το έτος 2026», ενδεικτικού προϋπολογισμού 3.782,00€ με Φ.Π.Α. 24%, που συνέταξε το Γραφείο Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής.
15. Το υπ' αρ. 34382/21-11-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ018007391) Πρωτογενές Αίτημα
16. Το υπ' αρ. 34732/26-11-2025 διαβιβαστικό αποστολής του υπ' αρ. 11/34273/2025 Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών και του Πρωτογενούς Αιτήματος
17. Το υπ' αρ. 34937/27-11-2025 έγγραφο του Γραφείου Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής με θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων»
18. Το υπ' αρ. 34832/26-11-2025 έγγραφο του Γραφείου Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής με θέμα: «Προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας για τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται σε υπηρεσίες του Δήμου μας», με την από 18-11-2025 συνημμένη Βεβαίωση της εταιρείας «INTELLISOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ».
19. Το υπ' αρ. 35377/02-12-2025 Τεκμηριωμένο Αίτημα του Διατάκτη για Ανάληψη Υποχρέωσης
20. Την υπ' αρ. 1119/35426/02-12-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ018052644 & ΑΔΑ: 9ΚΘ6ΩΛΛ-56Θ) απόφαση Δημάρχου σχετικά με την Έγκριση Πολυετούς Δαπάνης
21. Την υπ' αρ. 35517/02-12-2025 (ΑΔΑ: ΡΓ3ΕΩΛΛ-Ρ9Α) Βεβαίωση Π.Ο.Υ. Πολυετούς Υποχρέωσης
22. Το γεγονός ότι στον Δήμο μας υπάρχει ανάγκη για σύναψη της σύμβασης για τη «Συντήρηση και υποστήριξη της εφαρμογής οργάνωσης και διαχείρισης κοινωνικών δομών "ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ" καθώς και την φιλοξενία της αντίστοιχης βάσης δεδομένων για το έτος 2026» με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, λόγω αποκλειστικότητας, διότι αφορά υπηρεσίες υποστήριξης για αντίστοιχη εφαρμογή που ήδη χρησιμοποιείται από υπηρεσίες του Δήμου μας και η προμήθειά της πραγματοποιήθηκε σε προηγούμενο χρονικό διάστημα. Επιπλέον, η εφαρμογή αυτή αναπτύχθηκε, διατέθηκε και προστατεύεται από αποκλειστικά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλες συναφείς νομικές διατάξεις. Οποιαδήποτε αναπαραγωγή, διανομή, τροποποίηση ή εκμετάλλευση αυτής της εφαρμογής χωρίς τη ρητή άδεια του δημιουργού τους συνιστά παραβίαση των πνευματικών δικαιωμάτων. Η προστασία αυτή καλύπτει τόσο το λογισμικό όσο και το περιεχόμενο, την οπτική και τη λειτουργικότητα των εφαρμογών, εξασφαλίζοντας έτσι την αποκλειστικότητα στη χρήση και εκμετάλλυσή τους (βάση του υπ' αρ. 34832/26-11-2025 εγγράφου).
23. Την υπ' αρ. 415/2025 (ΑΔΑ: Ρ40ΦΩΛΛ-3Ι3) Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής, σχετική με α) την έγκριση διενέργειας για τη «Συντήρηση και υποστήριξη της εφαρμογής οργάνωσης και διαχείρισης

κοινωνικών δομών “ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ” καθώς και την φιλοξενία της αντίστοιχης βάσης δεδομένων για το έτος 2026», ενδεικτικού προϋπολογισμού 3.782,00€ με Φ.Π.Α. 24%, με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, λόγω αποκλειστικότητας, β) την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών, γ) τον καθορισμό των όρων της πρόσκλησης της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση και δ) τη συγκρότηση γνωμοδοτικού οργάνου διενέργειας και αξιολόγησης της σύναψης Δημόσιας Σύμβασης Γενικών Υπηρεσιών με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση.

24. Την υπ’ αρ. 36518/09-12-2025 Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς.
25. Το υπ’ αρ. 37122/15-12-2025 Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών και Αξιολόγησης Προσφορών της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Γενικών Υπηρεσιών
26. Την υπ’ αρ. 429/23-12-2025 (ΑΔΑΜ:25ΑWRD018252783 & ΑΔΑ:ΨΧΚΒΩΛΛ-55Ρ) απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής, σχετική με την Έγκριση Πρακτικού Διενέργειας, Αξιολόγησης και Κατακύρωσης για την «Ανανέωση συντήρησης και υποστήριξης της εφαρμογής οργάνωσης και διαχείρισης κοινωνικών δομών “ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ” καθώς και την φιλοξενία της αντίστοιχης βάσης δεδομένων για το έτος 2026»
27. Την υπ’ αρ. 38332/29-12-2025 Κοινοποίηση της υπ’ αρ. 429/23-12-2025 (ΑΔΑΜ:25ΑWRD018252783 & ΑΔΑ:ΨΧΚΒΩΛΛ-55Ρ) Απόφασης Δημοτικής Επιτροπής.
28. Την υπ’ αρ. 38351/29-12-2025 Πρόσκληση υπογραφής σύμβασης

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1°

Αντικείμενο

Αντικείμενο του παρόντος είναι η επιπρόσθετη και παράλληλη προς την ήδη παρασχεθείσα Άδεια Χρήσης Προϊόντων Software παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης αυτών για το έτος 2026. Σε αυτήν θα περιλαμβάνεται η φιλοξενία της αντίστοιχης βάσης από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31/12/2026.

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η συντήρηση και υποστήριξη των προγραμμάτων περιλαμβάνει:

- Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος και των εφαρμογών.
- Τη διόρθωση των σφαλμάτων των προϊόντων Software των προηγούμενων εκδόσεων.
- Τον εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών του λογισμικού και αποκατάστασή τους.
- Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs), βάσει των συμφωνημένων προδιαγραφών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Φορέα, τα προβλήματα αυτά θα επιλύονται εντός τριών (3) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Τον έλεγχο και tuning της Βάσης Δεδομένων.
- Την παροχή πρόσθετων δυνατοτήτων για την επαύξηση και βελτίωση της χρήσης με νέες επιχειρηματικές πρακτικές με την προμήθεια 2 νέων εκδόσεων των συγκεκριμένων προϊόντων Software κάθε έτος.

- Την αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα, εφ' όσον είναι απαραίτητο για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.
- Την αποστολή στον πελάτη κάθε νέας έκδοσης (version), ή των διορθωμένων προγραμμάτων (patches) που αντικαθιστούν προηγούμενα προγράμματα που έχουν σφάλματα. Η αποστολή των νέων εκδόσεων θα γίνεται με απομακρυσμένη σύνδεση της Intellisoft (Remote Access).
- Την ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος
- Τη διενέργεια προληπτικής συντήρησης των εφαρμογών, η οποία θα γίνεται πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του πελάτη.
- Τη μεταφορά των εφαρμογών – βάσης δεδομένων σε νέο server – σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.
- Την υποστήριξη των κύριων εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων Microsoft (Win10, Windows Server) και της βάσης δεδομένων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την κυκλοφορία τους στην Ελληνική αγορά.
- Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) ή απομακρυσμένης σύνδεσης (Remote Access) ή και επιτόπιας υποστήριξης εάν οι συνθήκες το επιβάλλουν (αν δεν γίνεται δηλ. διαφορετικά), προς τους εκπαιδευμένους χρήστες των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων. Για το σκοπό αυτή η IntelliSoft διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό που παρέχει τηλεφωνικά συμβουλές και υποδείξεις προς τους χρήστες, ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή λύση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
- **Τονίζεται ότι από πλευράς υπηρεσιών Δήμου, η επικοινωνία με την ανάδοχο εταιρεία θα γίνεται μόνο μέσω του Γραφείου Πληροφορικής και Επικοινωνιών, έτσι ώστε να πραγματοποιείται και έλεγχος στο υπόλοιπο της Δωρεάν Συντήρησης & Υποστήριξης.**

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα έχουν διάρκεια δέκα (10) ώρες τηλεφωνικής, Απομακρυσμένης και Επιτόπιας Υποστήριξης χωρίς επιπλέον χρηματική επιβάρυνση έως και 31/12/2026 (ελάχιστη χρέωση: 15 λεπτά ανά τηλεφωνική υποστήριξη και 30 λεπτά ανά απομακρυσμένη σύνδεση).

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Η Φιλοξενία της εφαρμογής καθώς και της αντίστοιχης βάσης δεδομένων θα γίνει σε SERVER provider ο οποίος θα είναι πιστοποιημένος με το πρότυπο ISO 27001 και θα πληροί όλους τους κανόνες και τις διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών Δεδομένων (GDPR), έως την 31^η Δεκεμβρίου 2026.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν. 4624/2019 για την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό GDPR ΕΕ 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και τις σχετικές αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Υποχρέωση Εχεμύθειας

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών εγγράφων και οτιδήποτε

σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο επεξεργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλομένου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους καθώς και να εξασφαλίζουν ότι οποιοδήποτε υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δεσμεύονται και τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

Άρθρο 2°
Διάρκεια υπηρεσίας

Το συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης των εφαρμογών αφορά το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και 31-12-2026.

Άρθρο 3°
Αμοιβή

Ως αμοιβή του Αναδόχου ορίζεται το ποσό των **3.782,00€**, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α. 24%, όπως περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω:

A/A	Περιγραφή (CPV: 72261000-2 & 72415000-2)	Τμχ.	Χρήστες	Συνολικό ετήσιο κόστος (€)
1	Συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης της εφαρμογής Οργάνωσης και Διαχείρισης Κοινωνικών Δομών «Νοιάζομαι» που θα χρησιμοποιηθούν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους 2026 από τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου μας. (12 μήνες)	1	Απεριόριστοι	1.600,00
2	Φιλοξενία Βάσης Δεδομένων έως την 31 ^η Δεκεμβρίου 2026	1	Απεριόριστοι	1.450,00
ΣΥΝΟΛΟ				3.050,00
Φ.Π.Α. 24%				732,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				3.782,00

Επίσης, στην ανωτέρω αμοιβή περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 4°
Παραλαβή του αντικείμενου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής, που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 221, περί οργάνων διενέργειας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημόσιων συμβάσεων.
Κατά παρέκκλιση από τα αναφερόμενα, στο πρώτο εδάφιο, για την παραλαβή συμβάσεων υπηρεσιών με εκτιμώμενη αξία ίση ή μικρότερη του ποσού της παρ. 1 του άρθρου 118, περί απευθείας ανάθεσης, δεν απαιτείται συγκρότηση επιτροπής παραλαβής και η παραλαβή γίνεται με βεβαίωση, που εκδίδεται από τον προϊστάμενο της υπηρεσίας για την οποία προορίζονται οι υπηρεσίες ή της υπηρεσίας, που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό με την απόφαση ανάθεσης.
2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:
 - α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου,
 - β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παρ. 3 και 4.Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
4. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 ορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
 - β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220, περί απόρριψης παραδοτέου και αντικατάστασης.
5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παρ. 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παρ. 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παρ. 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων

των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Άρθρο 5°

Πληρωμή - Τιμολόγηση εργασιών

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον ανάδοχο των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 102 του ν. 4782/2021 με ισχύ την 9/3/2021, μετά την οριστική παραλαβή των εργασιών, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων απαιτούνται τα κάτωθι στοιχεία:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		
Σύμφωνα με την ΚΥΑ 52445ΕΞ2023/4-4-2023(Β' 2385) η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του αρθρ. 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ44 Α/9-3-2019) και ν.4972/2022 (ΦΕΚ 181 Α/23-9-2022) όπως τροποποιήθηκε.		
ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ 01/06/2024		
1	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟ ΜΑΗΤ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ	1007.Ε80709.0001
2	ΤΥΠΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΥ	3 9ΚΘ6ΩΛΛ-56Θ
3	CPV	72261000-2 & 72415000-2
4	ΑΔΑΜ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Η τιμολόγηση της σύμβασης θα πραγματοποιηθεί σε τρεις (3) δόσεις όπως φαίνεται παρακάτω:

- Με έκδοση Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών στις 05/01/2026 για το ποσό των 1.798,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), που αφορά τη φιλοξενία και το Πιστοποιητικό SSL
- Με έκδοση Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών στις 25/05/2026 για το ποσό των 992,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), που αφορά το ήμισυ της επιβάρυνσης της Συντήρησης,
- Με έκδοση Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών στις 25/11/2026 για το ποσό των 992,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), που αφορά το υπόλοιπο ποσό της επιβάρυνσης της Συντήρησης.

Η παραλαβή των εργασιών θα πραγματοποιηθεί από τον επιβλέποντα της σύμβασης και την αρμόδια επιτροπή παραλαβής οι οποίοι θα συντάσσουν και το σχετικό πρωτόκολλο. Η συμβατική αξία των εργασιών θα πιστώνεται εντός 30 εργάσιμων ημερών αμέσως μετά την έκδοση σχετικού τιμολογίου, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής που θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά.

Άρθρο 6°

Λοιποί όροι σύμβασης

1. Η επικοινωνία (από πλευράς υπηρεσιών Δήμου) με την ανάδοχο εταιρεία θα γίνεται μόνο μέσω του Γραφείου Πληροφορικής και Επικοινωνιών έτσι ώστε να πραγματοποιείται και έλεγχος στο υπόλοιπο της Δωρεάν Συντήρησης & Υποστήριξης.
2. Η Εταιρεία αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Νόμο 4624/2019 περί προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
3. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον ΠΕΛΑΤΗ.
4. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να συντηρεί το λογισμικό εφαρμόζοντας τις πλέον σύγχρονες και γενικά αποδεκτές αρχές της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία να διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς.
5. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης.
6. Η ανάδοχος εταιρεία δεν μπορεί να εγκαταστήσει κάποιο επιπλέον λογισμικό σε εξυπηρετητή ή τερματικό δίχως αντίστοιχη γραπτή άδεια από το Γραφείο Πληροφορικής.
7. Οποιαδήποτε τροποποίηση της καταρτιζόμενης σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.
8. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να δηλώσει ότι τηρεί πολιτική και διαδικασίες για τυχόν προσωπικά δεδομένα των πελατών της, ακολουθεί τις διαδικασίες του Κανονισμού ΕΕ 679/2016 (GDPR) εφαρμόζει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας τους και λειτουργεί πάντα με γνώμονα την διαφάνεια και την ενημέρωση των πελατών της και θα ενημερώσει τον Δήμο για κάθε πιθανή έλλειψη που μπορεί να εντοπίσει.
9. Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις. Σ' αυτές τις περιπτώσεις η ανάδοχος εταιρεία θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον ζητηθεί από τον Δήμο, το δε κόστος θα βαρύνει τον Δήμο.
10. Η ανάδοχος εταιρεία δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Δήμου. Κατ' εξαίρεση δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι του Δήμου για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής της που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.
11. Η σύμβαση, διέπεται από τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και κάθε διαφορά που δεν θα διευθετηθεί από τους συμβαλλόμενους, υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης.

12. Στα πλαίσια της παρούσας και της σύμβασης που θα συναφθεί σε εκτέλεση αυτής και για τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν αφορούν αυτήν και τις μορφές επεξεργασίας που μπορεί να λάβουν χώρα στα πλαίσια εκπλήρωσής της, ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, δηλαδή αυτός ο οποίος καθορίζει την μορφή και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι ο Δήμος και η ανάδοχος εταιρεία είναι ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ, αφού στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης για την οποία υποβάλλεται η προσφορά, αναλαμβάνει να εκτελέσει μέρος της επεξεργασίας για λογαριασμό του.
13. Η ανάδοχος εταιρεία λειτουργεί και εκτελεί πράξεις επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια της σύμβασης που θα συναφθεί και κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Δήμου. Λόγω της φύσης των εργασιών και υπηρεσιών, τα μέρη συμφωνούν ότι για πράξεις επεξεργασίας που δεν μπορούν να καθοριστούν ρητά εγγράφως στην παρούσα για την εκπλήρωση της σύμβασης, αλλά αφορούν το αντικείμενό της θα υπάρχει έγγραφο αίτημα ή επιβεβαίωση του Δήμου μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Άρθρο 7

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να μεριμνήσει για:

1. Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος και των εφαρμογών.
2. Τη διόρθωση των σφαλμάτων των προϊόντων Software των προηγούμενων εκδόσεων.
3. Τον εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών του λογισμικού και αποκατάστασή τους.
4. Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs), βάσει των συμφωνημένων προδιαγραφών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Φορέα, τα προβλήματα αυτά θα επιλύονται εντός τριών (3) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
5. Τον έλεγχο και tuning της Βάσης Δεδομένων.
6. Την παροχή πρόσθετων δυνατοτήτων για την επαύξηση και βελτίωση της χρήσης με νέες επιχειρηματικές πρακτικές με την προμήθεια 2 νέων εκδόσεων των συγκεκριμένων προϊόντων Software κάθε έτος
7. Την αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα, εφ' όσον είναι απαραίτητο για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.
8. Την αποστολή στον πελάτη κάθε νέας έκδοσης (version), ή των διορθωμένων προγραμμάτων (patches) που αντικαθιστούν προηγούμενα προγράμματα που έχουν σφάλματα. Η αποστολή των νέων εκδόσεων θα γίνεται είτε σε μαγνητικό μέσο (CD), είτε με απομακρυσμένη σύνδεση της Intellisoft (Remote Access).
9. Την ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος
10. Τη διενέργεια προληπτικής συντήρησης των εφαρμογών, η οποία θα γίνεται πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του πελάτη.
11. Τη μεταφορά των εφαρμογών – βάσης δεδομένων σε νέο server – σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.

12. Την υποστήριξη των κύριων εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων Microsoft (Win10, Windows Server) και της βάσης δεδομένων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την κυκλοφορία τους στην Ελληνική αγορά.
13. Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) ή απομακρυσμένης σύνδεσης (Remote Access) ή και επιτόπιας υποστήριξης εάν οι συνθήκες το επιβάλλουν (αν δεν γίνεται δηλ. διαφορετικά), προς τους εκπαιδευμένους χρήστες των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων. Για τον σκοπό αυτό η IntelliSoft διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό, που παρέχει τηλεφωνικά συμβουλές και υποδείξεις προς τους χρήστες, ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή λύση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Άρθρο 8

Υποχρεώσεις του Δήμου Λαγκαδά

Ο Δήμος Λαγκαδά υποχρεούται να:

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Μην χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες, που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Μην επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την ανάδοχο ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- Μην προβεί σε εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων σε τρίτους, όπως επίσης και να μην επέμβει στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση της ανάδοχου εταιρείας.

Άρθρο 9

Ειδικό όροι

- Η παροχή υπηρεσιών από μέρος της ανάδοχου εταιρείας γίνεται με τον όρο ότι στις εφαρμογές λογισμικού επεμβαίνουν μόνο συνεργάτες της αναδόχου, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια της αναδόχου για την επέμβαση τρίτων.
- Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν της υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν. 4624/2019 περί προστασίας των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με της σκοπούς των εργασιών συντήρησης και για της οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας εργασίας.
- Ο Δήμος Λαγκαδά δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των εφαρμογών λογισμικού ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία της αναδόχου. Σε αντίθετη περίπτωση η ανάδοχος εταιρεία

ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία της.

- Σε περίπτωση κατά την οποία η ανάδοχος εταιρεία θεωρεί ότι ο Δήμος Λαγκαδά κάνει κακή και εκτός προδιαγραφών χρήση των εφαρμογών, ειδοποιεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον Υπεύθυνο Υποστήριξης του Δήμου Λαγκαδά, και ζητά αλλαγή του τρόπου χρήσης των εφαρμογών.

Άρθρο 10°

Εκχωρήσεις

Κανένα εκ των συμβαλλομένων μερών δεν δύναται να εκχωρεί, μεταβιβάζει τη σύμβαση ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις, που παρέχονται σ αυτήν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

Άρθρο 11°

Καταγγελία σύμβασης

Ο Δήμος Λαγκαδά έχει το δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα την παρούσα σύμβαση, με έγγραφη καταγγελία προς τη συμβαλλόμενη εταιρία, σε περίπτωση που η δεύτερη εκτελέσει πλημμελώς ή δεν τηρήσει κάποια από τις υποχρεώσεις που θα αναλάβει με την παρούσα σύμβαση.

Στην περίπτωση καταγγελίας, ο Δήμος δικαιούται να αξιώσει από τη συμβαλλόμενη εταιρία, ως ποινική ρήτρα, το συνολικό ποσό που θα καταβάλλει στην εταιρία για την παροχή των υπηρεσιών της.

Άρθρο 12°

Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από το Γραφείο Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής. Το ανωτέρω Γραφείο εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 13°

Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφώθηκε με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης προμήθειας αγαθών, εφόσον δεν φόρτωσε, δεν παρέδωσε ή δεν αντικατέστησε τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκεύασε ή δεν συντήρησε αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 περί χρόνου παράδοσης υλικών, με την επιφύλαξη της παρ. 2,

δ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών, εφόσον δεν παρείχε τις υπηρεσίες ή δεν υπέβαλε τα παραδοτέα ή δεν προέβη στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της παρ. 2 του παρόντος.

2. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά τις περ. γ' και δ' της παρ.1, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ανάδοχος, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

3. Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

4. Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις. γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = (\text{TKT} - \text{TKE}) \times \Pi$$

Όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου. Ο ανωτέρω συντελεστής λαμβάνει τιμές από 1,01 έως και 1,05 και προσδιορίζεται από την αναθέτουσα αρχή στα έγγραφα της σύμβασης. Αν δεν προσδιορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης, λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

5. Η κήρυξη του αναδόχου ως εκπτώτου γνωστοποιείται από την αναθέτουσα αρχή, αμελλητί, στην ΕΑΑΔΗΣΥ, η οποία ορίζεται αρμόδια για την τήρηση σχετικού μητρώου. Τα στοιχεία του μητρώου αξιοποιούνται κατά την εφαρμογή του άρθρου 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.».

Άρθρο 14°

Ανωτέρα βία

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Άρθρο 15°

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

A) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστεθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email: dpo@lagadas.gr /τηλ. 2394330230).

B) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

- α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
- β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
- γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,
- δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
- ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
- ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 16°

Επίλυση διαφορών

Για την επίλυση των τυχόν διαφορών που θα προκύψουν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο (2) αντίγραφα εκ των οποίων η Αναθέτουσα λαμβάνει ένα (1) και ένα (1) ο Ανάδοχος, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΛΑΓΚΑΔΑ
Η ΔΗΜΑΡΧΟΣ**

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΑΝΔΡΕΑΔΟΥ ΕΛΠΙΝΙΚΗ

**Ο Νόμιμος εκπρόσωπος
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ**