



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΜΟΥ

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 6984

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Q-PRIME & ACE ERP eCM ΕΤΩΝ 2026 & 2027»
ΠΟΣΟΥ 30.196,00 ΕΥΡΩ ΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α.

Στην Πάτμο, σήμερα 10 Δεκεμβρίου 2025, ημέρα Τετάρτη οι παρακάτω συμβαλλόμενοι :

1. Ο **ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΜΟΥ** με έδρα στην Χώρα Πάτμου, Α.Φ.Μ. 090001110, Δ.Ο.Υ. Κω, νομίμως εκπροσωπούμενος από την **Αντιδήμαρχο Οικονομικών, κ. Γιαμαίου Αργυρή** (καλούμενος στο εξής «**ΠΕΛΑΤΗΣ**»),
2. Η ανάδοχος εταιρεία «**UNI SYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», με το διακριτικό τίτλο «**UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.**», με στοιχεία επικοινωνίας **ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 19-23, Τ.Κ. 17 671 , ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ** ,με Α.Φ.Μ.: **094029552, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ**, νομίμως εκπροσωπούμενη από τους κ. **ΛΟΥΜΑΚΗ ΙΩΑΝΝΗ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**, Διευθύνοντα Σύμβουλο και **ΚΑΛΟΓΡΙΔΗ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟ του ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού (καλούμενη στο εξής «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**»), συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων με την παραπάνω ιδιότητα του και έχοντας υπόψη :

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
- 2) Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116,118 και 120, όπως ισχύουν.
- 3) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- 4) Την υπ' αριθμ. 378/2024 Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού Αντιδημάρχων.
- 5) Την αναγκαιότητα της παροχής της υπηρεσίας υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού Q-PRIME & ACE ERP eCM ετών 2026 & 2027.
- 6) Ότι στον Κ.Α. 10.6266 προϋπολογισμού ετών 2026 & 2027 θα εγγραφούν σχετικές πιστώσεις.
- 7) Την με αριθμ. πρωτ. 6673/27-11-2025 Τεχνική Περιγραφή (ΑΔΑΜ: 25REQ018026598).
- 8) Την υπ' αριθμ. 4/2025 - Απόφαση Έγκρισης Πολυετών Δαπανών (ΑΔΑΜ: 25REQ018037450).
- 9) Την με αριθμ. πρωτ.: 6679/28-11-2025 Βεβαίωση Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑ:95Θ9ΩΞΦ-6Ε9).
- 10) Την με αριθμ. πρωτ. 6681/28-11-2025 Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος του Δήμου Πάτμου προς την εταιρεία «UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.» (ΑΔΑΜ:25PROC018037529).
- 11) Την με αριθμ. πρωτ. 6925/08-12-2025 υποβληθείσα οικονομική προσφορά της εταιρείας «**UNI SYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», με το διακριτικό τίτλο «**UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.**» με το ποσό των **37.443,04€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.
- 12) Την υπ' αριθμ. 59/2025 Απόφαση απευθείας ανάθεσης του Δημάρχου Πάτμου (ΑΔΑΜ: 25ΑWRD018126602).
- 13) Τη με αριθμ. πρωτ. 6983/10-12-2025 Πρόσκληση σύναψης σύμβασης.

ΑΝΑΘΕΤΕΙ

Στο δεύτερο συμβαλλόμενο, την εταιρεία «**UNI SYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», με το διακριτικό τίτλο «**UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.**», με στοιχεία επικοινωνίας: **ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 19-23, Τ.Κ. 17 671 , ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ**, με Α.Φ.Μ.: **094029552, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ**, τη συντήρηση των προγραμμάτων – εφαρμογών λογισμικών (application software) που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου μας όπως αναλυτικά παρουσιάζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

Άρθρο 1^ο
ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)	Κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.	
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	Αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ , όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσας.	
ΕΡΓΟ	Είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης από τον ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ , για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσας.	
ΣΥΜΒΑΣΗ	Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ και ΠΕΛΑΤΗ για την εκτέλεση του Έργου.	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	Είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	«ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	«ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ DATA CENTERS UNI SYSTEMS»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	«ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ (ΣΔΟΠΣ)»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	«ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ	«ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ	«ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ»
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η	«ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ»
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Θ	«ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ»	

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

Άρθρο 2^ο
Αντικείμενο

2.1 Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** αναθέτει και ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στον **ΠΕΛΑΤΗ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον **ΠΕΛΑΤΗ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει:

2.1.1 Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.

2.1.2 Να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες και εφόσον αυτές προβλέπονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ**. Οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία (π.χ. ενδεικτικά παραμετροποίηση, εκπαίδευση, έλεγχο και αποκατάσταση μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.) που δεν αναφέρεται ρητώς στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**, δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης και δύναται να παρασχεθεί μόνον βάσει ειδικής – χωριστής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών και με τίμημα βάσει του επίσημου Τιμοκαταλόγου Παροχής Υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, ο οποίος παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε** της παρούσας.

2.2 Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνον των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Ανανέωση αδειών χρήσης των εφαρμογών που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Πάτμου. Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαδώς την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Η Τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του **ΠΕΛΑΤΗ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα :
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση είτε βάσει πρόβλεψης στο παρόν συμβόλαιο συντήρησης είτε βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών της εταιρείας.
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail.
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με τη χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίηση λογισμικού κ.λπ.) που μπορούν να παρέχονται βάσει των προβλεπόμενων ωρών για πρόσθετες υπηρεσίες (βλ. παρ. δ)) ή με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** που παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε** της παρούσας.

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάσταση τους είναι δυνατή και ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του **ΠΕΛΑΤΗ**.

δ) Η απομακρυσμένη τεχνική / συμβουλευτική υποστήριξη ή η απομακρυσμένη ειδικού τύπου συμβουλευτική υποστήριξη στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες, λογιστικές συμφωνίες, υπολογισμός χρεώσεων, ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού επί των εγκατεστημένων εφαρμογών κ.λπ. και θα παρέχεται εφόσον απαιτηθεί βάσει των προβλεπόμενων ημερών για πρόσθετες υπηρεσίες μέχρι τις 2 ημέρες (16 ώρες) ανά έτος οι οποίες τιμολογούνται εφόσον παρασχεθούν.

Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά την αποστολή της προσφοράς του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και το αναλογούν κόστος, και την αποδοχή της από την πλευρά του **ΠΕΛΑΤΗ**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΠΕΛΑΤΗ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται ότι η υπηρεσία ολοκληρώθηκε.

Άρθρο 3^ο **Διάρκεια της Σύμβασης**

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ και για την παροχή των υπηρεσιών από **01/01/2026** και λήγει την **31/12/2027**. Η Σύμβαση δύναται να ανανεωθεί για επόμενα έτη σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ζ** της παρούσας.

Άρθρο 4^ο **Τίμημα – Τρόπος πληρωμής**

4.1 Η αμοιβή του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** για το σύνολο των συμφωνουμένων με την παρούσα υπηρεσιών ανέρχεται έως το ποσό των **τριάντα επτά χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα τριών ευρώ και τεσσάρων λεπτών (37.443,04€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%**, ο οποίος βαρύνει τον **ΠΕΛΑΤΗ**.

Η συνολική αμοιβή του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** αναλύεται στα επιμέρους τμήματα που αφορούν:

4.1.1 Αμοιβή για κάθε καλυπτόμενη από τις, στην παρούσα προβλεπόμενες, **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**.

4.1.2 Αμοιβή για κάθε πρόσθετη προσφερόμενη υπηρεσία την οποία έχει επιλέξει ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** και αναλύεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε** της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Η ως άνω αμοιβή θα τιμολογηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και θα καταβληθεί από τον **ΠΕΛΑΤΗ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤ**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος, τότε ο οφειλέτης καθίσταται υπερήμερος άνευ οχλήσεως και το οφειλόμενο ποσό προσαυξάνεται μέχρι την ολοσχερή εξόφληση του με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

4.3 Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται, για την πληρωμή του, να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του Ν. 4601/2019 (ΦΕΚ 44/Α'/09-03-2019), της ΚΥΑ 13005/01-02-2022 (ΦΕΚ 438/Β'/07-02-2022), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10-08-2021 (ΦΕΚ 3766/Β'/13-08-2021), της ΚΥΑ 63446/31-05-2021 (ΦΕΚ 2338/Β'/02-06-2021) και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 (ΦΕΚ 2385/Β'/12-04-2023).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				
ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΣΟΔΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΣ				
Α/Α	ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ (€) ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	Δημοτική Κατάσταση (παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης αναθεώρησης εκλογικών καταλόγων καθώς και παροχή υποστηρικτικών –συμβουλευτικών υπηρεσιών λειτουργίας Μητρώου Πολιτών)	2	1.250,00	2.500,00
2	Οικονομική Διαχείριση	2	2.000,00	4.000,00
3	Γενική Λογιστική	2	1.200,00	2.400,00
4	Μητρώου Παγίων	2	1.000,00	2.000,00
5	Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας	2	1.300,00	2.600,00
6	Διαχείριση Ύδρευσης	2	900,00	1.800,00
7	Διαχείριση Αποχέτευσης	2	660,00	1.320,00
8	Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων	2	1.800,00	3.600,00
9	Εφαρμογής Διασύνδεσης με ΔΙΑΣ για Ηλεκτρονικές Πληρωμές	2	900,00	1.800,00
10	Φιλοξενία του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του Αναδόχου	2	2.100,00	4.200,00
11	Υπηρεσίες επιτόπιας ή απομακρυσμένης τεχνικής – συμβουλευτικής υποστήριξης ή ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού (απολογιστικά για δύο έτη 2 ημέρες κατ' έτος)	4	445,00	1.780,00
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΣΟΔΩΝ / ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ / ΔΙΑΣ				28.000,00 €
ΦΠΑ 24%				6.720,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				34.720,00 €

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				
ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ACE ERP ECM ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ & ΚΟΣΤΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΕΡΓΩΝ				
Α/Α	ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ (€) ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	ACE ERP eCM Μελέτη / Κοστολόγηση	2	504,00	1008,00
2	ACE ERP eCM Κατασκευή	2	432,00	864,00
3	ACE ERP eCM ΣΑΥ / ΦΑΥ	2	162,00	324,00
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ACE ERP eCM / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ & ΚΟΣΤΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΕΡΓΩΝ				2.196,00 €
ΦΠΑ 24%				527,04 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				2.723,04 €

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Q-PRIME & ACE ERP eCM		30.196,00 €
ΦΠΑ 24%		7.247,04 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		37.443,04 €

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΜΑΑΗΤ	1007.E86106.0001
ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ / ΦΟΡΕΑΣ	Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου / Δήμος Πάτμου
ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	3 (Λοιποί προϋπολογισμοί)
ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΑΔΑ)	6ΥΑΑΩΞΦ-647
ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ο ΑΔΑΜ της σύμβασης (μορφής ##SYMV#####)
ΣΤΟΙΧΕΙΑ CPV	72261000-2 [Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού]

Άρθρο 5^ο

Υποχρεώσεις Αντισυμβαλλόμενων

Υποχρεώσεις ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

- 5.1.1** Ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ευθύνεται απέναντι στον ΠΕΛΑΤΗ για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η συνολική ευθύνη του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον ΠΕΛΑΤΗ από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.
- 5.1.2** Επίσης, ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
- 5.1.3** Ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής

Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΠΕΛΑΤΗ** ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.

- 5.1.4** Στην περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση δεν προβλέπει πρόσθετες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές με χρηματική επιβάρυνση του **ΠΕΛΑΤΗ**, η οποία ισούται με την τιμή που ορίζεται από τον ισχύοντα κατά την στιγμή της παροχής της υπηρεσίας Τιμοκατάλογο Παροχής Υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.
- 5.1.5** Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών εκτός Αθηνών, τα έξοδα μετάβασης του τεχνικού του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προς τον τόπο εγκατάστασης της εφαρμογής, διαμονής και επιστροφής στην έδρα του, δεν συμπεριλαμβάνονται στο τίμημα της παρούσας και βαρύνουν αποκλειστικά τον **ΠΕΛΑΤΗ**.
- 5.1.6** Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

Υποχρεώσεις ΠΕΛΑΤΗ

- 5.2.1** Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**:
- α)** τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
 - β)** το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του **ΠΕΛΑΤΗ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
 - γ)** το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** πραγματοποιεί εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να του παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
- 5.2.2** Η παροχή υπηρεσιών από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προς τον **ΠΕΛΑΤΗ**, για την επέμβαση τρίτων.
- 5.2.3** Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.
- 5.2.4** Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

Άρθρο 6°

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον (EU) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR), όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το Ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

Άρθρο 7°

Υποχρεώσεις Εχεμύθειας

7.1 Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες») του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2 Το παρόν άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος άρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

Άρθρο 8°

Τροποποίηση όρων της Σύμβασης

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Άρθρο 9°

Εκχώρηση Σύμβασης

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται για εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**.

Άρθρο 10° Καταγγελία – Λύση της Σύμβασης

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών, Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

Άρθρο 11° Περιορισμός Ευθύνης

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της συνολικής αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 12° Ανωτέρα Βία

- 12.1** Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.
- 12.2** Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.
- 12.3** Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

12.4 Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής

Άρθρο 13°

Αποκλειστικότητα Σχέσης ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ - ΠΕΛΑΤΗ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και **ΠΕΛΑΤΗ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**.

Άρθρο 14°

Επίλυση Διαφορών – Εφαρμοστέο Δίκαιο

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια Κω.

Άρθρο 15°

Επικοινωνία

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η**.

Άρθρο 16°

Τελικές Διατάξεις

16.1 Το άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

16.2 Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.3 Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.4 Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικά μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

16.5 Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Η πληρωμή της αξίας της εργασίας στο δεύτερο συμβαλλόμενο θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις «περί οικονομικής διοικήσεως και λογισμικού των δήμων και κοινοτήτων».

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο και ο αναλογούν Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο μας.

Η σύμβαση θεωρείται εκτελεσθείσα μετά την ολοκλήρωση των εργασιών και την εξόφληση του συμβατικού τμήματος βάσει του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤ** και μετά την έκδοση των σχετικών τιμολογίων από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**.

Η διαδικασία παραλαβής των υπηρεσιών γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.

Η μελέτη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να είναι σύμφωνος με τους όρους της μελέτης και της σύμβασης, άλλως υπόκειται στις νόμιμες κυρώσεις και αν δεν συμμορφωθεί κηρύσσεται έκπτωτος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε δύο (2) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών και κάθε μέρος λαμβάνει από ένα.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**Ο Δ/ΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
& ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

ΓΙΑΜΑΙΟΥ ΑΡΓΥΡΗ

ΛΟΥΜΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
«ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ»

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULS) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ:

A/A	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)
1	Q - Prime / Δημοτική Κατάσταση (Εκλογικοί Κατάλογοι) SN: 640600117000253
2	Q - Prime / Financials / Οικονομική Διαχείριση –Γενική Λογιστική – Μητρώο Παγίων – Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας - Διαχείριση Ύδρευσης - Διαχείριση Αποχέτευσης - Σύστημα Διαδικτυακής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων - Διασύνδεση με ΔΙΑΣ για Ηλεκτρονικές Πληρωμές SN: 640600118300252 - 640301118500583 - 640301118600584
3	ACE ERP eCM Μελέτη / Κοστολόγηση – Κατασκευή – ΣΑΥ / ΦΑΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ»

ΤΥΠΟΣ	Standard
ΩΡΑΡΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
ΕΠΙΤΡΕΠΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΟΥ «ΑΝΑΔΟΧΟΥ»	Απεριόριστος αριθμός κλήσεων
ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	Εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών
ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ «ΠΕΛΑΤΗ» Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Εάν προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – «ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ». Διαφορετικά με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών (επισυνάπτεται)

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

- **Προληπτική (Preventive) Συντήρηση** : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.
- **Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση**: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και

παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

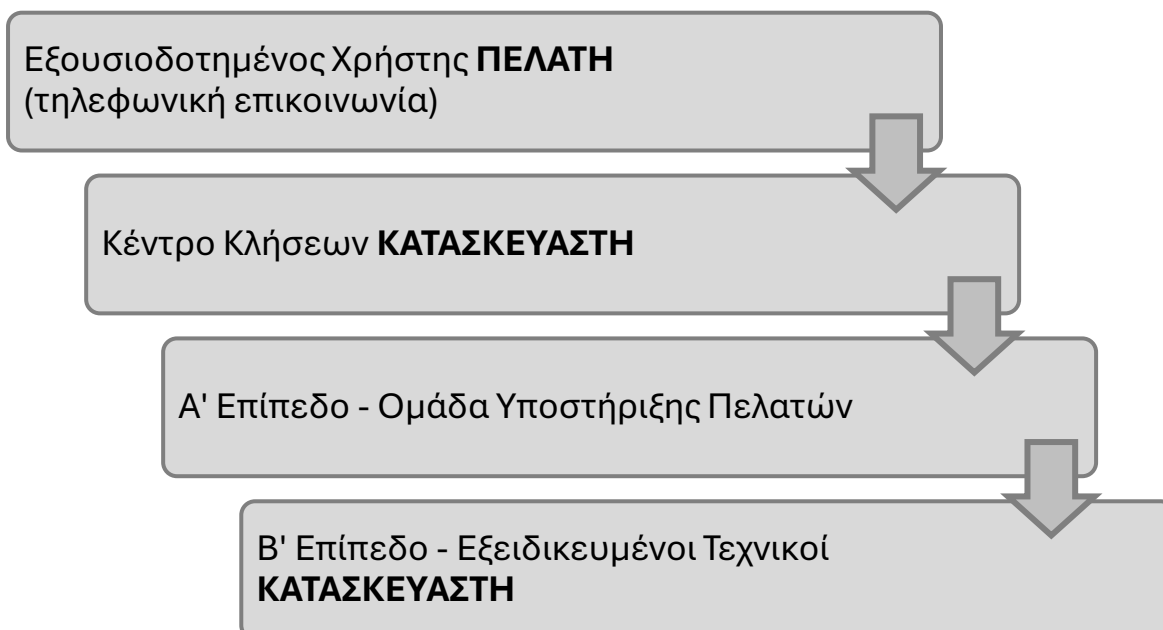
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Μετά από αίτημα του **ΠΕΛΑΤΗ** και εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του **ΠΕΛΑΤΗ**. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του **ΠΕΛΑΤΗ** με τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν είναι εις θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του **ΠΕΛΑΤΗ**, χρεώνοντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του **ΠΕΛΑΤΗ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του **ΠΕΛΑΤΗ** λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)



Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του **ΠΕΛΑΤΗ** ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον **ΠΕΛΑΤΗ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Απομακρυσμένης Πρόσβασης & Υποστήριξης μέσω Διαδικτύου (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** οφείλει να διασφαλίσει ότι ο Server που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ή ένα Client PC με πρόσβαση σε αυτόν, διαθέτει ενεργή και σταθερή σύνδεση στο Διαδίκτυο (Internet). Το κόστος προμήθειας και εγκατάστασης του απαραίτητου εξοπλισμού δικτύωσης (π.χ., router, firewall, καλωδιώσεις) βαρύνει αποκλειστικά τον **ΠΕΛΑΤΗ**.
2. Ενδέχεται να απαιτηθεί η εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης (π.χ., TeamViewer, AnyDesk, VPN client) στον εξοπλισμό του ΠΕΛΑΤΗ. Η επιλογή, προμήθεια και εγκατάσταση αυτού του λογισμικού, καθώς και τυχόν σχετικές άδειες χρήσης, βαρύνουν τον **ΠΕΛΑΤΗ**.
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης διάγνωσης ή επίλυσης προβλήματος, η διαδικασία σύνδεσης εκκινείται μόνο κατόπιν ρητής εξουσιοδότησης από τον τεχνικό υπεύθυνο του **ΠΕΛΑΤΗ**. Η σύνδεση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ του **ΠΕΛΑΤΗ** γίνεται με τη χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων (π.χ., κρυπτογραφημένο VPN, ασφαλής εφαρμογή remote desktop).
4. Για λόγους διαφάνειας, λογοδοσίας και ασφάλειας δεδομένων, ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** υποχρεούται να παρακολουθεί συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο όλες τις ενέργειες και εργασίες που εκτελούνται από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στο σύστημά του καθ' όλη τη διάρκεια της απομακρυσμένης συνεδρίας.
5. Η διασφάλιση της ακεραιότητας και της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, η λήψη τακτικών αντιγράφων ασφαλείας (backups), και η εφαρμογή μέτρων κυβερνοασφάλειας (π.χ., antivirus, firewalls) αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του **ΠΕΛΑΤΗ**. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δηλώνει ρητά ότι ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση διαρροής, καταστροφής, απώλειας πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, που τυχόν προκύψουν κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας της απομακρυσμένης πρόσβασης.

Ε. Ειδικό Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του **ΠΕΛΑΤΗ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προσωπικό, εκτός και αν αυτές οι υπηρεσίες αναφέρονται ρητά στις Πρόσθετες Υπηρεσίες του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε**.
- Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
«ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ DATA CENTER UNI SYSTEMS»

Γενικές Απαιτήσεις

Ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ διαθέτει Data Center (DC) το οποίο εξυπηρετείται από υποδομές αδιάλειπτης παροχής ισχύος, κλιματισμού, εξασφάλιση φυσικού περιβάλλοντος, διασυνδέσεις με εξωτερικά δίκτυα και ασφάλεια έναντι φυσικών ή άλλων καταστροφών. Στο Data Center λειτουργεί Κέντρο Υποστήριξης με Service Desk σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το κέντρο υποστήριξης (service desk) ακολουθεί διαδικασίες που αποτελούν μέρος ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 20000-1. Το Data Center διαθέτει ISO 9001-2015, ISO 14001 – 2015, ISO 20000-1 – 2011 και ISO 27001 – 2013. Το Data Center είναι κατασκευασμένο με όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές και πρότυπα εξασφαλίζοντας πολλαπλή εφεδρεία υποδομών με βάση το Tier III.



Απαιτήσεις Κτιρίου Φιλοξενίας

Το Data Center του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών, βρίσκεται σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής και έχουν αντοχές σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τα αναμενόμενα φορτία.

Αναλυτικότερα, στο κτίριο όπου φιλοξενείται το Data Center του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στην περιοχή του Ρέντη έχουν χρησιμοποιηθεί επαυξημένοι συντελεστές στατικού σχεδιασμού και κατασκευής για «υψηλής σημαντικότητας κτίριο». Επιπρόσθετα το Data Center του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** απέχει από πηγές δονήσεων όπως αεροδρόμια και σταθμούς τρένων.

Η κτιριακή κατασκευή του οικοδομήματος που στεγάζεται το Data Center του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, έχει γίνει σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται από την κρατική νομοθεσία, σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής. Πληρούνται οι αντισεισμικές προδιαγραφές σύμφωνα με τα τελευταία προεδρικά διατάγματα.

Στον εξωτερικό χώρο Data Center δεν υφίσταται καμία σήμανση που γενικότερα θα προδίδει τη λειτουργία των κτιρίων όπως, Data Center.

Το κτίριο της εταιρείας αλλά και ο χώρος του Data Center ειδικότερα, είναι κατάλληλα διαμορφωμένος και προστατευμένος από κλιματολογικές αλλαγές όπως φωτιά, νερό και γενικά κινδύνους που μπορούν να απειλήσουν την φυσική ασφάλεια του. Ταυτόχρονα ένας συνδυασμός ληφθέντων μέτρων και εγκατεστημένων δυνατοτήτων, επιτρέπουν την πρόληψη παραγόντων κινδύνου αλλά και την έγκαιρη ανίχνευση και καταστολή τους, όταν αυτοί εμφανισθούν.

Ενδεχόμενοι περαιτέρω κίνδυνοι ελαχιστοποιούνται με την απασχόληση εκπαιδευμένου προσωπικού λειτουργίας/διαχείρισης, αλλά και τον διαρκή εκσυγχρονισμό του Data Center.

Η ασφάλεια του κτιρίου συμπληρώνεται επίσης, μέσω της απασχόλησης προσωπικού από εταιρεία security σε 7 ημέρες την εβδομάδα / 365 μέρες το χρόνο αλλά και από τον συνεχή έλεγχο της περιμέτρου του κτιρίου με κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και τον έλεγχο και καταγραφή των στοιχείων των επισκεπτών στην εταιρεία.

Ο χώρος του Data Center είναι προστατευμένος με ειδικά φίλτρα στην είσοδο του νωπού αέρα προστατεύοντας τον από μικρο-σωματίδια σκόνης.

Ο χώρος του Data Center εκτός των άλλων προστατεύεται από δίδυμες αντλίες απορροής υδάτων.

Το κτίριο διαθέτει σημεία πρόσβασης και κατάλληλες οδεύσεις για τη μεταφορά αντικειμένων μεγάλου όγκου.

Οι αποστάσεις του Data Center **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** από τα κύρια επιχειρηματικά κέντρα στην Αττική παρατίθενται παρακάτω :

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ	12,4 Km
ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ	24,0 Km
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ	7,5 Km
ΣΥΝΤΑΓΜΑ	5,0 Km
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ	3,0 Km
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	3,6 Km

Ψευδοπάτωμα

Οι προδιαγραφές του ψευδοπατώματος που υπάρχει εγκατεστημένο είναι οι παρακάτω :

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΛΑΚΑΣ	600 mm × 600 mm – 0,3 mm
ΠΛΑΤΟΣ ΠΛΑΚΑΣ	38 mm – 0,3 mm
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΕΤΡΑΓΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	0,3 mm
ΣΥΝΘΕΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΠΛΑΚΑΣ	Κατασκευασμένο από μοριοσανίδα καλυμμένες περιμετρικά με ταινία PVC με ενίσχυση από λαμαρίνα ή φύλλο αλουμινίου που εξασφαλίζει τη συνοχή της πλάκας και την αγωγιμότητά της.
ΚΑΛΥΜΜΑΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • επάνω κάλυμμα: HLP • κάτω κάλυμμα: Φύλλο λαμαρίνας ή φύλλο αλουμινίου 1 mm
ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΟ ΦΟΡΤΙΟ	1.400 Kgr/m ²
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΜΕΝΟ ΦΟΡΤΙΟ	350 Kgr
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΓΩΓΙΜΟΤΗΤΑ	Max 9 × 10 ⁹ OHM
ΘΕΡΜΙΚΗ ΑΓΩΓΙΜΟΤΗΤΑ	W/mk 0,58
ΠΥΡΑΝΤΟΧΗ	30 min
ΗΧΟΜΟΝΩΣΗ	54 db

Οι πλάκες στηρίζονται σε ειδικά ρυθμιζόμενα μεταλλικά πόδια, τα οποία φέρουν μεταξύ τους μεταλλικές διαδοκίδες για την αντοχή του ψευδοπατώματος σε μεγάλα βάρη.

Τοποθετούνται και μεταλλικές διάτρητες εργοστασιακά πλάκες για την έξοδο του κλιματιζόμενου αέρα. Η μεταλλική κατασκευή στερέωσης του ψευδοπατώματος διασυνδέεται με τη γείωση προς αποφυγή στατικού ηλεκτρισμού.

Φωτισμός Ασφαλείας

Πέραν του προβλεπόμενου, από τους κανονισμούς ασφαλείας, φωτισμού, σε περίπτωση διακοπής της τροφοδοσίας από τη ΔΕΗ και μέχρι ανάληψης του φορτίου από το εφεδρικό Η/Ζ διατηρείται μία ικανοποιητική στάθμη φωτισμού ώστε να είναι δυνατή η κίνηση αρμοδίων ατόμων στους χώρους.

Η στάθμη αυτή εξασφαλίζεται με την τοποθέτηση αυτόνομων φωτιστικών ασφαλείας. Αυτόνομα φωτιστικά ασφαλείας έχουν επίσης εγκατασταθεί σε κάθε πόρτα αλλά και στις οδεύσεις διαφυγής προκειμένου να δείχνουν τις εξόδους διαφυγής από κάθε χώρο.

Συστήματα Ανίχνευσης Διαρροής Ύδατος

Σύστημα ανίχνευσης διαρροής ύδατος στο χώρο του Computer Room ανιχνεύει την ύπαρξη νερού κάτω από το ψευδοπάτωμα του χώρου και εκπέμπει αντίστοιχα ηχητικό / φωτεινό σήμα.

Τηλεπικοινωνιακοί Παρόχοι

Το Data Center εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων (χαλκού και οπτικών ινών) καθώς και ασύρματων δικτύων από πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Πιο συγκεκριμένα, υπάρχουν 3 ανεξάρτητες οδεύσεις εισαγωγής οπτικών ινών από πολλαπλούς παρόχους που διασφαλίζουν τη δυνατότητα redundancy σε επίπεδο των δικτυακής συνδεσιμότητας σε επίπεδο 99,99% σε μηνιαία βάση στο last mile.

Το Data Center του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** διαθέτει χώρο υποδοχής παρόχων όπου τοποθετείται ο ενεργός και παθητικός εξοπλισμός των παρόχων (POP). Από εκεί με ειδικές οδεύσεις Grid & Fiber runner οδηγούνται οι διασυνδέσεις στα racks των πελατών.

Δίκτυο διανομής δομημένης καλωδίωσης

Το δίκτυο διανομής της δομημένης καλωδίωσης (χαλκός & οπτικές ίνες) είναι αυτόνομο, θα προσεγγίζει όλα τα ικριώματα που θα εγκατασταθούν και θα έχει αυτόνομες οδεύσεις. Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** θα διαθέσει τα απαιτούμενα κανάλια για την όδευση της δομημένης καλωδίωσης.

Η δομημένη καλωδίωση που μπορεί να παρασχεθεί για όλους τους χώρους, θα είναι UTP ή FTP cat 6A (gigabit Ethernet) όπως επίσης και οι καλωδιώσεις διασύνδεσης. Όλες οι καλωδιώσεις θα οδεύουν κάτω από το ψευδοπάτωμα εντός ειδικού modular καλωδιοδηγού τύπου basket.

Όλα τα καλώδια θα έχουν σήμανθεί σύμφωνα με το πρότυπο TIA 606 στην αρχή και στο τέλος.

Ανά Patch panel υπάρχει σήμανση ανά 3 μέτρα που δείχνει την διαδρομή της καλωδίωσης.

Η καλωδίωση θα έχει μετρηθεί και πιστοποιηθεί για Cat 6 (Gigabit Ethernet) σύμφωνα με το πρότυπο TIA 568B. Τα οπτικά patch cords ή οι οπτικοί καταναμητές για διασυνδέσεις μεταξύ του εξοπλισμού είτε για διασυνδέσεις μεταξύ των εξοπλισμού και παρόχων είναι multimode ή single mode 50/125 OM3 ή OM4. Τα οπτικά Patch cords θα οδεύουν σε ένα πλήρες δίκτυο fiber runner το οποίο καλύπτει όλες τις σειρές των racks. Τα οπτικά Patch cords έχουν σήμανση από τις δύο πλευρές και έχουν μετρηθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο 568C.

Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Υποστήριξης Πρώτου Επιπέδου (First level Support)

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δύναται να διαθέτει προσωπικό για χειρισμούς στον εξοπλισμό του πελάτη όπως reset, reboot, cable patching κλπ καθώς και η αφαίρεση και προσθήκη ταινιών αντιγράφων ασφαλείας.

Πιο συγκεκριμένα προσφέρεται:

- Παροχή Υπηρεσιών First Level Support (reset, reboot, cable patching κλπ) στον εξοπλισμό του Φορέα Λειτουργίας, από εξειδικευμένο on-site προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**.
- Χρήση ειδικού λογισμικού Help Desk για την άμεση προώθηση και καταγραφή των αιτήσεων του Φορέα Λειτουργίας, σχετικά με τις ζητούμενες υπηρεσίες πρόσβασης, παροχής First-level Remote Support κλπ. Μέσω του λογισμικού Help Desk γίνεται απομακρυσμένη παρακολούθηση της εξέλιξης των αιτήσεων του πελάτη, ενώ υπάρχει και η δυνατότητα άμεσης δημιουργίας αναφορών.
- Υπάρχει η δυνατότητα παραλαβής και αποθήκευσης ανταλλακτικών εξοπλισμού κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο του **ΠΕΛΑΤΗ**.
- Υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης tape library (προσθαφαίρεση, αποθήκευση Storage Media) κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο του **ΠΕΛΑΤΗ**.
- Υπάρχει δυνατότητα παραλαβής Storage Media και παράδοση σε εξουσιοδοτημένο άτομο.

Πρόσθετες Υπηρεσίες Στέγασης Προσωπικού

Σε περιπτώσεις που απαιτηθεί συνεχόμενη εργασία προσωπικού του πελάτη κοντά στο χώρο του εξοπλισμού υπάρχει δυνατότητα για διάθεση πρόσθετων θέσεων εργασίας. Επίσης διατίθενται χώροι φύλαξης ταινιών αντιγράφων ασφαλείας και μικρός αποθηκευτικός χώρος για ανταλλακτικά ή ανταλλακτικό εξοπλισμό.

Οι σταθμοί εργασίας υποστηρίζονται από υποδομή ανάλογης αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας όπως τα Data Centers, ενώ θα ακολουθούν τις ίδιες αυστηρές διαδικασίες και τα αυστηρά συστήματα ασφαλείας.

Στους χώρους του Data Center υπάρχει κουζίνα πλήρως εξοπλισμένη με σύγχρονες μηχανές καφέ φούρνο μικροκυμάτων ψυγείο.

Υπάρχει δυνατότητα διάθεσης πυράντοχου χρηματοκιβώτιου (fire-proof safe) για την ασφαλή αποθήκευση διαπιστευτηρίων (username/ passwords κ.λπ.) και για τουλάχιστον 300 Storage media (LTO)..

Απαιτήσεις Κλιματισμού

Για την βέλτιστη απόδοση αλλά και την μεγιστοποίηση της διάρκειας ζωής του εξοπλισμού, το Data Center είναι εφοδιασμένο με αυτόνομα συστήματα κλιματισμού Close Control με λειτουργία ψύξης, ύγρανσης και αφύγρανσης και αναθέρμανσης σε εφεδρεία N+1 και διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9%, τα οποία διατηρούν τις περιβαλλοντικές συνθήκες σε ιδανικά πλαίσια για την φιλοξενία υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού, (θερμοκρασία 22 βαθμών κελσίου (± 4), σχετική υγρασία χώρου 50% ($\pm 15\%$)).

Η μέτρηση γίνεται από κατάλληλους αισθητήρες τοποθετημένους στους κρύους διαδρόμους που καλύπτουν όλα τα rack του φιλοξενούμενου εξοπλισμού του Φορέα Λειτουργίας.

Επιπλέον στο χώρο του ψευδοπατώματος εγκατεστημένο σύστημα υγρανίχνευσης που προειδοποιεί έγκαιρα σε περίπτωση ύπαρξης διαρροής νερού.

Το σύστημα κλιματισμού του χώρου Computer Room αποτελείται από δέκα (10) αυτόνομες μονάδες απολύτου ελέγχου - κλειστού κυκλώματος (ρύθμιση θερμοκρασίας και υγρασίας, δηλαδή οι μονάδες λειτουργούν σε ψύξη, ύγρανση, αφύγρανση και αναθέρμανση) που λειτουργούν παράλληλα σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας N+1. Οι μονάδες είναι δύο (2) ψυκτικών κυκλωμάτων η κάθε μία, τύπου Down Flow συνολικού ψυκτικού φορτίου 536 KW.

Οι κλιματιστικές μονάδες εισάγουν τον κλιματισμένο αέρα στο χώρο του υπερυψωμένου δαπέδου από άνοιγμα που βρίσκεται στην κάτω πλευρά τους. Ο αέρας επιστρέφει στις μονάδες από άνοιγμα που βρίσκεται στην πάνω πλευρά τους.

Μέσω του δικτύου των Controllers παρέχεται η δυνατότητα οι μονάδες να λειτουργούν περιοδικά, εναλλάσσοντας τη μεταξύ τους λειτουργία, ώστε να υπάρχει πάντα μία μονάδα εφεδρική, σε περίπτωση που υπάρξει βλάβη στις άλλες μονάδες ή κάποια απότομη μεταβολή στο θερμικό φορτίο. Επίσης υπάρχει και η δυνατότητα μελλοντικής προσθήκης επιπλέον μονάδων.

Ομοίως στο χώρο UPS υπάρχουν δύο (2) κλιματιστικές μονάδες, ιδίων χαρακτηριστικών (58KW ψυκτική ισχύ/μονάδα) με του Data Center, συνδεδεμένες σε φιλοσοφία N+1. Στους χώρους γραφείου υπάρχει κλιματισμός με μονάδα τύπου split για λειτουργία Ψύξη/Θέρμανση.

Αδιάλειπτη Παροχή Ισχύος

Το Data Center διαθέτει διπλούς ανεξάρτητους ηλεκτρικούς πίνακες και διπλά ανεξάρτητα δίκτυα διανομής της ηλεκτρικής ισχύος.

Η εξασφάλιση συνεχούς παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σταθερής τάσης γίνεται με τη χρήση UPS σε εφεδρεία 2 X N+1 και ηλεκτρογεννήτριας επίσης σε εφεδρεία 2N με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,99%. Ο ακριβής τρόπος μέτρησης και παρακολούθησης του SLA , θα προσδιοριστεί από την

Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος είναι σύγχρονης τεχνολογίας για την αποφυγή παραγωγής αρμονικών προς το δίκτυο IGBT inverter.

Οι μπαταρίες του UPS μπορούν να υποστηρίξουν το απαιτούμενο φορτίο του εξοπλισμού για περίπου 40 λεπτά χωρίς την παροχή ρεύματος από την γεννήτρια.

Στην περίπτωση απώλειας παροχής ρεύματος από τη Δ.Ε.Η., ενεργοποιείται αυτόματα μια εκ των δύο πετρελαιοκίνητων γεννητριών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος (1500 KVa έκαστη), η οποία παρέχει την απαραίτητη ισχύ για όλο τον εγκατεστημένο IT εξοπλισμό αλλά και την βοηθητική υποδομή του Data Center. Η γεννήτρια παρέχει υποστήριξη 100% του φορτίου αιχμής του εξοπλισμού, με παροχή καυσίμου ντίζελ, για τουλάχιστον 15 μέρες χωρίς εξωτερική παρέμβαση. Για επιπλέον διασφάλιση υπάρχει εγκατεστημένη και δεύτερη όμοια γεννήτρια η οποία ενεργοποιείται αυτόματα σε περίπτωση αποτυχίας της πρώτης.

Κάθε πετρελαιοκίνητη γεννήτρια παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος μπορεί να συντηρήσει το πλήρες ηλεκτρικό φορτίο του συστήματος για τουλάχιστο 24 ώρες και λειτουργούν σε συνεργασία με τις μονάδες UPS, ώστε σε περίπτωση πτώσης τάσης, να μην υπάρξει διακοπή στην παροχή ρεύματος στον εξοπλισμό.

Στην παροχή ισχύος παρεμβάλλεται όργανο μέτρησης καταγραφής της κατανάλωσης (kWh) για το σύνολο του εξοπλισμού. Επιπρόσθετα σε κάθε ανεξάρτητη παροχή του δικτύου διανομής προς τον ανάδοχο παρεμβάλλονται όργανα μέτρησης και καταγραφής της κατανάλωσης.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων είτε θα αποστέλλονται αυτόματα σε τακτά χρονικά διαστήματα στο καταγραφικό σύστημα (NMS) του Φορέα Λειτουργίας.

Ειδικότερα:

Το σύστημα αποτελείται από τέσσερις ηλεκτρικούς πίνακες (UPS) με σκοπό την αδιάλειπτη τροφοδοσία του πληροφοριακού εξοπλισμού μέσω των UPS από ανεξάρτητη τροφοδοσία A – B σε κάθε rack. Ανά 2 οι ηλεκτρολογικοί πίνακες τροφοδοτούνται από ένα κλάδο UPS (σε φιλοσοφία N+1) προκειμένου να παρέχει 2 ανεξάρτητες τροφοδοσίες σε κάθε rack.

Οι δύο κλάδοι UPS είναι απόλυτα συγχρονισμένοι ως προς την διαφορά φάσης προκειμένου να μην υπάρχει το ενδεχόμενο στιγμιαίας διακοπής της τροφοδοσίας σε περίπτωση μεταγωγής του φορτίου από τον κλάδο A στον κλάδο B.

Στους κεντρικούς πίνακες ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτείται από ανεξάρτητη παροχή από τα γενικά πεδία χαμηλής τάσης.

Τα U.P.S είναι σε θέση να:

- Αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις πτώσεις τάσης και τις διακοπές ρεύματος.
- Παρέχουν σταθερή τάση σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας τους, να φιλτράρουν τις ανεπιθύμητες παρεμβολές στην τάση (θορύβους) και να απορροφούν (κόβουν) τις αιχμές και υπερτάσεις όπως και τις διακυμάνσεις της συχνότητας.
- Προστατεύουν από καταστάσεις υπερφόρτωσης, χαμηλής στάθμης ή πλήρους αποφόρτισης των μπαταριών.
- Δίνουν προειδοποιητικό σήμα όταν συμβεί κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις.

Γενικά χαρακτηριστικά

Τα UPS ισχύος λειτουργούν παράλληλα σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας N+1 και είναι συνολικού φορτίου 480 KVA ανά κλάδο, τεχνολογίας διπλής μετατροπής Online, με ηλεκτρονικό διακόπτη παράκαμψης το καθένα. Τα UPS είναι σε συστοιχία με κεντρικό πίνακα και λογισμικό που επιτρέπει την παράλληλη ή την ταυτόχρονη λειτουργία.

Οι δύο κλάδοι είναι πλήρως συγχρονισμένης εξόδου στα φορτία εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη μεταγωγή χωρίς διακοπή από την παροχή A στην παροχή B, εφόσον ο εξοπλισμός του πελάτη το επιτρέπει (διπλή τροφοδοσία των racks).

Σε περίπτωση πτώσης τάσης (ή λειτουργίας δικτύου εκτός των ορίων ανοχής της τάσης ή συχνότητας εισόδου) ή διακοπής της πρωτεύουσας παροχής ρεύματος, το φορτίο υποστηρίζεται από τους συσσωρευτές μέσω των μετατροπέων. Κατά τη διάρκεια αυτής της κατάστασης, η ισχύς παρέχεται από τους συσσωρευτές αδιάλειπτα. Κάθε UPS έχει μία συστοιχία συσσωρευτών αποτελούμενη από δύο κλάδους παρέχοντας συνολική αυτονομία της τάξης της μισής ώρας περίπου για το σύνολο του φορτίου ανά κλάδο. Οι δύο κλάδοι συσσωρευτών εξασφαλίζουν την μη πλήρη απώλεια εφεδρικής ισχύος σε περίπτωση αστοχίας κάποιου συσσωρευτή πέραν του εφεδρικού UPS σε κάθε κλάδο.

Γείωση

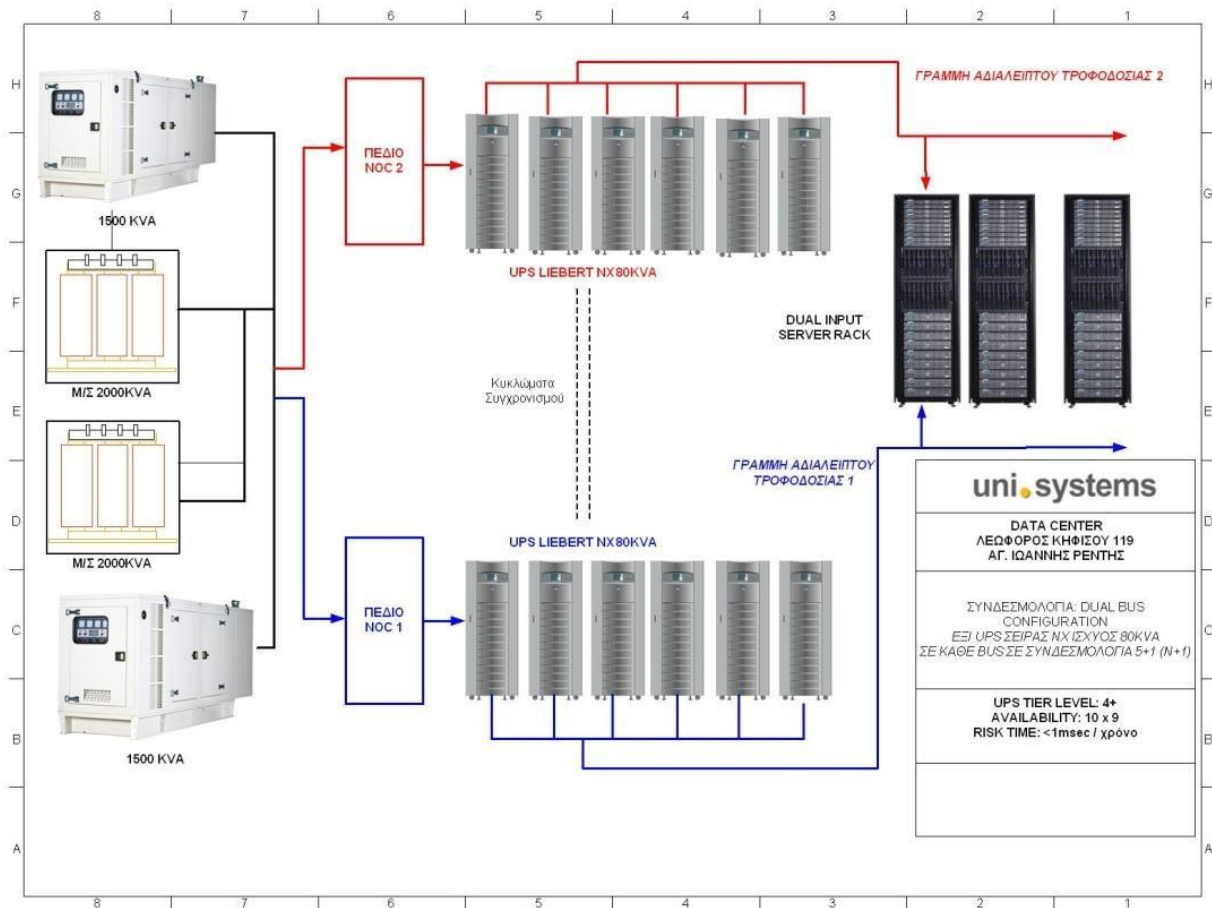
Στο δάπεδο του Computer Room έχει κατασκευαστεί πλέγμα γείωσης από αγωγό 35mm το οποίο καταλήγει σε μπάρα γείωσης ανά πυροδιαμέρισμα. Αυτές ενώνονται απευθείας στο κεντρικό σημείο γείωσης του κτιρίου. Πάνω στις μπάρες γείωσης είναι γειωμένα τα μεταλλικά μέρη των ηλεκτρομηχανολογικών μονάδων και του ψευδοπατώματος καθώς και όλα τα μεταλλικά μέρη που υπάρχουν εντός του Data center, προς αποφυγή των ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών.

Η ποιότητα της γείωσης είναι πολύ καλή ($\leq 2 \Omega\text{M}$) και εξασφαλίζεται η καθαρότητα της γραμμής από διαταραχές μέσω επιστροφών από ισχυρά φορτία.

Κάθε rack είναι γειωμένο με το πλέγμα γείωσης πράγμα που εξασφαλίζει ισοδυναμικό πεδίο ως προς την γη αλλά και ισοκατανομή των φορτίων στατικού ηλεκτρισμού που πιθανόν αναπτύχθούν.

Ηλεκτρολογικό δίκτυο διανομής

Ξεκινώντας από το επίπεδο κτιριακής εγκατάστασης, η εγκατάσταση βασίζεται στην φιλοσοφία dual feed architecture όπως παρουσιάζεται και στο ακόλουθο σχέδιο.



Ηλεκτρολογικό Δίκτυο Διανομής

Εντός του Data Center υπάρχουν δύο (2) κλάδοι τροφοδοσίας της όλης εγκατάστασης NOC 1 & NOC 2. Οι δυο κλάδοι είναι ισοδύναμοι να τροφοδοτήσουν το σύνολο των φορτίων των racks & του κλιματισμός.

Τα πεδία NOC 1 & NOC 2 τροφοδοτούν τα συστήματα (πίνακες) τροφοδοσίας των UPS για κλάδο A & B καθώς και την τροφοδοσία των κλιματιστικών μονάδων.

Ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτεί ξεχωριστό πίνακα διανομής ισχύος-τροφοδοσίας των racks εξασφαλίζοντας και προστασία αλλά και εφεδρεία του συστήματος σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή βραχυκυκλώματος. Το κάθε rack τροφοδοτείται με διπλή παροχή από κλάδο A & B και με ισχύ αναλόγως των απαιτήσεων του κατασκευαστή του. Η κάθε παροχή στο rack, όπως και όλο το διακοπτικό υλικό των ηλεκτρικών πινάκων, επιτηρείται όσον αφορά την κατάσταση του (θέση ON / OFF) από σύστημα BMS (Building Management System) εξασφαλίζοντας έτσι τους απαιτούμενους μηχανισμούς ειδοποίησης.

Η ηλεκτρική εγκατάσταση προστατεύεται από υπερτάσεις με συστήματα Ray Voss. Επίσης το κτίριο προστατεύεται με αλεξικέραυνο τύπου κλωβού Faraday και ανταποκρίνεται σε όλους τους Ελληνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, σε σχέση με τους κώδικες χρωμάτων και καλωδίων, καθώς και των προδιαγραφών ασφαλείας και γειώσεων.

Φυσική Ασφάλεια

Η πρόσβαση στα Data Centers του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** είναι αυστηρά ελεγχόμενη και επιτρέπεται μόνο στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος πρόσβασης

ενώ οι χρόνοι πρόσβασης και παραμονής στους χώρους των Data Centers παντός εισερχομένου καταγράφεται από το ηλεκτρονικό σύστημα ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης.

Η φυσική πρόσβαση στους χώρους φιλοξενίας των υποδομών του Data Center είναι ελεγχόμενη με σύστημα Access Control με κάρτα σε κάθε είσοδο. Το σύστημα υποστηρίζει πλήρη καταγραφή, εξαγωγή αναφορών και αυτόματη απεμπλοκή του συστήματος σε περίπτωση φωτιάς. Υπάρχουν διαθέσιμες και σε ισχύ διαδικασίες auditing του ελέγχου πρόσβασης.

Η περίμετρος του κτηρίου, στο οποίο βρίσκονται οι χώροι του Data Centre, παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

Υπάρχει 24x7x365 παρουσία στο κτήριο προσωπικού ασφαλείας.

Στην κεντρική είσοδο υπάρχει προσωπικό 7x24 που ελέγχει την είσοδο των φυσικών προσώπων στους χώρους του Data Center.

Ο χώρος του Data Center παρακολουθείται σε εικοσιτετράωρη βάση μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης το οποίο έχει δυνατότητα καταγραφής.

Τέλος σε τακτά χρονικά διαστήματα γίνεται επίσκεψη και έλεγχος της περιοχής του Computer Room από το προσωπικό διαχείρισής του, το οποίο σημειωτέον εργάζεται σε βάρδιες 24x7x365.

Όλοι οι χώροι φιλοξενίας των υποδομών του Data Center, εσωτερικοί και εξωτερικοί, μέσω των οποίων υπάρχει φυσική πρόσβαση στα racks που θα φιλοξενούν τον εξοπλισμό φυλάσσονται κατάλληλα από ειδικευμένο προσωπικό.

Το Datacenter εποπτεύεται από ανεξάρτητο σύστημα συναγερμού με τα ανάλογα ραντάρ και παγίδες για την πλήρη κάλυψη όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων το οποίο δίνει σήμα στο χώρο αλλά και στην Αστυνομία όσο και στην εταιρεία φύλαξης των Κτιριακών Εγκαταστάσεων.

Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης και ψηφιακής καταγραφής των χώρων του Data Center, το οποίο καταγράφει από πολλαπλές οπτικές γωνίες τις κινήσεις του προσωπικού σε αυτούς τους χώρους.

Το σύστημα αποτελείται από σαράντα δύο (42) κάμερες, που καλύπτουν όλη την επιφάνεια καθώς και τις εισόδους. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης των χώρων γίνεται σε ειδικές δικτυακές συσκευές που διαθέτουν σκληρό δίσκο και θα μπορούν να αναζητούνται οποιαδήποτε video έχουν εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. και υποστηρίζουν ανίχνευση κίνησης και νυχτερινή λειτουργία.

Τα racks που του εξοπλισμού του Data Center παρακολουθούνται μέσω καμερών CCTV. Οι κάμερες είναι εγκατεστημένες σε κοντινή απόσταση, τέτοια ώστε να υπάρχει άμεση οπτική επαφή με όλα τα στοιχεία του εξοπλισμού.

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα ανεύρεσης video από σταθμούς εργασίας εντός του δικτύου μέσω ενσωματωμένου web server από secure ip.

Σύστημα Πυρόσβεσης / Πυρανίχνευσης / Πυροπροστασίας

Καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου οι χώροι παρακολουθούνται από ένα σύστημα πυρανίχνευσης. Ο κάθε χώρος ελέγχεται από ανεξάρτητο σύστημα πυρανίχνευσης διπλού βρόχου που συνδυάζεται με το σύστημα κατάσβεσης τύπου FM-200. Σε κάθε χώρο τοποθετούνται 2 πυροσβεστήρες, ένας CO2 και ένας ξηράς κόνεως για χρήση σε τοπικές φωτιές.

Σε όλους τους χώρους υπάρχουν δύο ανεξάρτητα συστήματα, το πρώτο κάτω από το ψευδοπάτωμα και το δεύτερο πάνω από το ψευδοπάτωμα.

Υπάρχουν κομβία αναγγελίας φωτιάς (φωτεινές ενδείξεις) και σειρήνες συναγερμού συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.

Το εν λόγω σύστημα έχει μελετηθεί και εγκατασταθεί σύμφωνα με:

- α) Τους επίσημους κανονισμούς των χώρων του εξοπλισμού.
- β) Τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A.
- γ) Τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων χώρων.
- δ) Τους όρους της τέχνης και της εμπειρίας.

Πέραν των ανωτέρω κανονισμών και όρων, ο προσφερόμενος εξοπλισμός φέρει εγκρίσεις από διεθνείς οργανισμούς όπως BS, ISO, UL, FM κλπ.

Το datacenter έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με το πρότυπο πυραντοχής REI60 για πυραντοχή τουλάχιστον 60 λεπτών του δωματίου εξοπλισμού.

Πυρανίχνευση

Για τους χώρους που καλύπτονται με κατάσβεση, τοπικοί πίνακες εξασφαλίζουν όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες των συστημάτων κατάσβεσης που ελέγχουν και ενημερώνουν λεπτομερώς τον κεντρικό πίνακα του συστήματος πυρανίχνευσης για την κατάσταση (alarms) όλων των ζωνών ανίχνευσης και κατάσβεσης.

Σε όλους τους χώρους αυτόματης κατάσβεσης το σύστημα πυρανίχνευσης προβλέπει δύο ζώνες ανίχνευσης (δύο τουλάχιστον αισθητήρια ανίχνευσης καπνού), την ζώνη Α και τη ζώνη Β, ώστε η ύπαρξη καπνού σε έναν συγκεκριμένο χώρο (στον χώρο εργασίας ή στο ψευδοδάπεδο κτλ.) να βεβαιώνεται από τα αισθητήρια. Κατά αυτόν τον τρόπο, η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης, η οποία έπεται της επιβεβαίωσης της ύπαρξης καπνού στον χώρο, δεν προκαλείται από τυχαίο γεγονός ή αστοχία του συστήματος πυρανίχνευσης. Οι αισθητήρες πυρανίχνευσης είναι ανιχνευτές καπνού τύπου φωτοηλεκτρονικού ή ιονισμού. Η ζώνη Α αποτελείται από ανιχνευτές φωτοηλεκτρονικούς, η δε ζώνη Β από ιονισμού.

Οι ανιχνευτές ιονισμού έχουν μεγαλύτερη ανταπόκριση σε «καθαρό» καπνό (με λεπτά σωματίδια) ενώ ο φωτοηλεκτρονικός έχει γρηγορότερη ανταπόκριση σε καπνό με εμφανή σωματίδια (αιθάλη). Κατά αυτόν τον τρόπο καλύπτεται οποιοσδήποτε τύπος φωτιάς.

Η ύπαρξη προσωπικού (όχι μόνιμη) εντός των ανωτέρω χώρων επιβάλλει και την εγκατάσταση διάταξης, για την χειροκίνητη ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης, η οποία είναι άμεση χωρίς επιβεβαίωση, αφού η εντολή δίνεται από τον άνθρωπο.

Πυρόσβεση

Το κατασβεστικό υλικό είναι το FM-200 για τους χώρους των εγκαταστάσεων. Η διανομή των σωληνώσεων εντός του προστατευόμενου χώρου γίνεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να καταλήγει ένα τουλάχιστον ακροφύσιο διανομής κατασβεστικού υλικού εντός του κάθε ανεξάρτητου διαμερίσματος ή μεταλλικού ερμαρίου.

Οι έξοδοι διαφυγής του κατασβεστικού υλικού είναι τοποθετημένοι στο ψευδοπάτωμα και τους τοίχους.

Για κάθε χώρο που κατακλύζεται με κατασβεστικό υλικό FM-200 υπολογίζεται:

1. Αναλογία 7,50% (0,59kg/m³)
2. Χρόνος κατάκλισης 10 sec

Σε περίπτωση αστοχίας της αυτόματης ενεργοποίησης (μέσω πυρανίχνευσης) διασφαλίζεται η χειροκίνητη ενεργοποίηση με εφεδρικό σύστημα.

Το κάθε σύστημα πυρόσβεσης ελέγχεται από ανεξάρτητο τοπικό πίνακα ελέγχου κατάσβεσης, οι οποίοι είναι σε συνεχή επικοινωνία με τον κεντρικό πίνακα πυρανίχνευσης. Ο πίνακας διαθέτει διάταξη:

- Ελέγχου των ζωνών πυρανίχνευσης
- Χρονοκαθυστέρησης της εντολής για την πυρόσβεση ώστε να επιβεβαιωθεί και χρονικά η ύπαρξη της φωτιάς.
- Εντολές εξόδου (για την πυρόσβεση, οπτικής – φωτεινής σήμανσης, διακοπής της λειτουργίας του κλιματισμού κτλ.).
- Ελέγχου της καλής λειτουργίας του συστήματος.

Η λειτουργία και ο έλεγχος του συστήματος πυρανίχνευσης καθώς και η ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης γίνεται αυτομάτως, μέσω του τοπικού πίνακα ελέγχου ο οποίος έχει εγκατασταθεί εκτός του προστατευόμενου χώρου.

Όταν η φωτιά εκδηλωθεί στον προστατευόμενο χώρο, ο πίνακας επιβεβαιώνει το γεγονός (η επιβεβαίωση γίνεται με την διάταξη της διπλής ζώνης, δηλαδή η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης αρχίζει μόνον όταν και οι δύο ζώνες των ανιχνευτών δώσουν σήμα «φωτιά») και αφού η φωτιά εξακολουθεί να υφίσταται μετά από μια συνολική χρονοκαθυστέρηση 10 sec κατακλύζει τον χώρο με FM-200.

Επειδή το πλέον σημαντικό είναι η διατήρηση της συγκέντρωσης του FM-200 μέσα στον κατακλυσμένο χώρο στα επίπεδα του 7,50%, κάθε ενέργεια που μειώνει το επίπεδο συγκέντρωσης πρέπει να σταματήσει. Έτσι σταματά το σύστημα της προσαγωγής ή απαγωγής του αέρα και κλείνουν τα fire dampers.

Οι παραπάνω ενέργειες συνοδεύονται με ηχητικό σήμα και με φωτεινή ένδειξη «STOP GAS» που θα αποτρέπει την είσοδο ατόμων στον κατακλυσμένο χώρο. (Έχει ήδη προηγηθεί ένα ηχητικό σήμα προειδοποίησης όταν η μία ζώνη πυρανιχνευτών έχει δώσει σήμα «φωτιά» από την σειρά συναγερμού). Τα παραπάνω εκτελούνται αυτομάτως από τον πίνακα ελέγχου, όταν το σύστημα θα είναι στην κατάσταση «ΑΥΤΟΜΑΤΟ». Εάν το σύστημα είναι σε κατάσταση «ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ», η κατάκλιση του χώρου γίνεται με την επέμβαση ατόμου, μέσω χειροδιακόπτη, ο οποίος βρίσκεται έξω από την κυρία είσοδο του προστατευόμενου χώρου.

Εγκαταστάσεις Κατασβέσεως Πυρκαγιάς με FM-200

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν:

- Το σύστημα ανιχνεύσεως πυρκαγιάς.
- Το σύστημα αποθηκείσεως (φιάλες) ενεργοποιήσεως και κατευθύνσεως του FM-200 στον προς κατάσβεση χώρο.
- Το δίκτυο σωληνώσεων διανομής του υλικού προς τους χώρους και τα ακροφύσια διανομής εντός των χώρων.
- Το σύστημα σηματοδοτήσεων – ενδείξεων (οπτικών και ακουστικών) και τοπικού χειρισμού των διαφόρων χωρών.

Η αποθήκευση του FM-200 γίνεται σε υγρή μορφή σε κατάλληλη συστοιχία φιαλών σύμφωνα με τα σχέδια. Οι φιάλες είναι κυλινδρικές, κατάλληλες για στήριξη στον τοίχο ή στο δάπεδο και μεγάλης αντοχής, έτσι ώστε να αντέχουν στην πίεση που αναπτύσσεται από το FM-200 και την μερική πίεση του αζώτου στην μέγιστη αναμενόμενη θερμοκρασία χρήσεως.

Οι φιάλες γεμίζονται με FM-200 με πυκνότητα πλήρωσεως από 1,10kg/lit, ενώ η πίεση μέσα στις φιάλες ρυθμίζεται με την βοήθεια ξηρού αζώτου στα 360 psi σε θερμοκρασία 21ο C.

Η σήμανση κάθε φιάλης είναι σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και αναγράφονται σ' αυτήν, εκτός των άλλων, η ποσότητα του περιεχομένου FM-200 και η πίεση λειτουργίας του συστήματος. Το FM-200 είναι σύμφωνο με τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A. 2001 για καθαρά συστήματα κατάσβεσης.

Κάθε φιάλη FM-200 είναι εφοδιασμένη με τα παρακάτω όργανα ή εξαρτήματα:

- Εύκαμπτο σωλήνα συνδέσεως φιάλης με δίκτυο σωληνώσεων προσαγωγής FM-200 και βαλβίδα αντεπιστροφής (μόνο για την περίπτωση συστοιχιών με περισσότερες από δύο φιάλες).
- Βαλβίδα εκκένωσης κατάλληλου μεγέθους για εκκένωση της ποσότητας του FM-200 σε χρόνο 10 sec.
- Μανόμετρο.
- Ανακουφιστική βαλβίδα υπερπίεσης.
- Διακόπτη ελέγχου της πίεσης ενσωματωμένο στο μανόμετρο της φιάλης.
- Ηλεκτρικό και χειροκίνητο μηχανισμό ενεργοποίησης (έναν για κάθε φιάλη ή συστοιχία φιαλών) με τις απαραίτητες σωληνώσεις διαδοχικής πνευματικής ενεργοποίησης των φιαλών μίας συστοιχίας.

Στην περίπτωση συστοιχίας φιαλών προβλέπεται κατάλληλος συλλέκτης από γαλβανισμένο χαλυβδοσωλήνα χωρίς ραφή με αριθμό λήψεων όσες και οι φιάλες της συστοιχίας. Οι δύο πρώτες φιάλες περιλαμβάνουν ηλεκτρομαγνητική διάταξη, οδηγό αυτόματου ανοίγματος και εκκενώσεως του συνόλου των φιαλών της συστοιχίας.

Ο βαθμός γεμίσματος των φιαλών, ανεξαρτήτως πίεσης, είναι μεγαλύτερη των 0,80 kg/λίτρο και μικρότερη των 1,10 kg/λίτρο φιάλης. Φέρουν λαβές ανυψώσεως, ασφαλιστική διάταξη υπερπίεσεως, ρυθμισμένη βαλβίδα εκκενώσεως πνευματική με ενσωματωμένο μανόμετρο, στόμιο γεμίσματος, την οδηγό βαλβίδα ανοίγματος για τον έλεγχο της πίεσης και αναγγελία χαμηλής πίεσης στον πίνακα ανίχνευσης.

Οι φιάλες στερεώνονται κάθε μια χωριστά μέσω δύο χαλύβδινων κολάρων ώστε να είναι εξασφαλισμένες έναντι μετακινήσεων.

Το σύστημα εκτόξευσης του κατασβεστικού μέσου αποτελείται από τη βαλβίδα εκτόξευσης του FM-200 και τη βαλβίδα ενεργοποίησης της βαλβίδας εκτόξευσης. Η βαλβίδα αυτή είναι ηλεκτρομαγνητική.

Τα δίκτυα σωληνώσεων του FM-200 έχουν κατασκευαστεί με γαλβανισμένους χαλυβδοσωλήνες χωρίς ραφή κατά DIN2448 ή κατά προτίμηση ASTM-A-106, GRADE A Schedule 40 σύμφωνα με τους Αμερικάνικους κανονισμούς κατάλληλα για εγκατάσταση FM-200 με πίεση αποθήκευσης τουλάχιστον 360PSI (25 ατμόσφαιρες).

Έχει δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην στήριξη των σωλήνων ώστε να περιλαμβάνονται οι δυνάμεις που αναπτύσσονται κατά την λειτουργία του συστήματος. Οι διατομές των σωλήνων προσαγωγής του FM200 έχουν υπολογισθεί για πυκνότητα πληρώσεως των φιαλών FM-200 ίση με 1,10 kg/lt.

Τα ακροφύσια εκτοξεύσεως του FM200 είναι κατασκευασμένα από αλουμίνιο κατάλληλα για την προβλεπόμενη πίεση λειτουργίας. Το μέγεθος των ακροφυσίων είναι κατάλληλο για την εκτόξευση της συνολικής ποσότητας FM200 σε χρόνο 10sec. Τύπος ακροφυσίων: 4ων κατευθύνσεων.

Διασύνδεση με το Διαδίκτυο

Παρέχεται δυνατότητα πολλαπλών διοδεύσεων από τις εγκαταστάσεις του αναδόχου προς το διαδίκτυο.

Το Data Center διαθέτει σημεία παρουσίας (PoP) των κυριότερων παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από διπλές οδεύσεις (Dual Access Dual home – DADH).

Επίσης υπάρχει δυνατότητα εγκατάστασης μικροκυματικών συνδέσεων, ασυρμάτων link κλπ.

Η καλωδίωση του Data Centre του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** είναι δομημένη και παρέχει τη δυνατότητα ταχυτήτων μετάδοσης δεδομένων 10 Gigabit ανά δευτερόλεπτο (μέσω οπτικών ινών) και 1 Gigabit ανά δευτερόλεπτο (Gigabit Ethernet) πράγμα που εγγυάται πολύ υψηλές ταχύτητες στο εσωτερικό δίκτυο.

Μπορούν να διατεθούν αποκλειστικά αφιερωμένες τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που να ικανοποιούν κατά περίπτωση τις ανάγκες των πελατών.

Το Data Center (DC) του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, είναι επιπέδου (tier) 3 που εγγυάται 99,99% διαθεσιμότητα. Προσφέρει φιλοξενία και δυναμική λειτουργία πολλαπλών εφαρμογών και συστημάτων διαφορετικών πελατών. Παράλληλα προσφέρει υπηρεσίες Cloud (SaaS, PaaS, IaaS) παρέχοντας απρόσκοπτη πρόσβαση σε εφαρμογές και υποδομές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ «ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ (ΣΔΟΠΣ)»

Περιγραφή της Υπηρεσίας ΣΔΟΠΣ

Μέσω του Συστήματος δίνεται η δυνατότητα στον **ΠΕΛΑΤΗ** για τους συναλλασσόμενους που έχουν αιτηθεί την σχετική υπηρεσία και έχουν πιστοποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές του, να μεταφέρονται οι απαραίτητες αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν οικονομικά στοιχεία του συναλλασσόμενου και να προβάλλονται στον τελικό ενδιαφερόμενο, όπως τηρούνται στην back office εφαρμογή. Ενδεικτικά τα στοιχεία που μεταφέρονται σε ανεξάρτητη βάση από αυτήν του **ΠΕΛΑΤΗ** και που είναι εγκατεστημένη στο Data Center του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** είναι :

1. Συνοπτική Εικόνα συναλλασσόμενου (Σύνολα χρεώσεων-πιστώσεων)
2. Αναλυτικές πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε ορισμένο βάθος χρόνου (προτεινόμενη περίοδος 6 μήνες)
3. Ανεξόφλητες βεβαιωμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Στοιχεία Βεβαίωσης, πιθανές δόσεις, ημερομηνία λήξης πληρωμής, κωδικός πληρωμής μέσω ΔΙΑΣ κτλ)
4. Ρυθμισμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Τύπος ρύθμισης, στοιχεία ρύθμισης όπως αριθμός αίτησης, ημερομηνία αίτησης ρυθμισμένο ποσό, προσαυξήσεις, τόκοι, ποσό δόσεων, ημερομηνία πληρωμής)
5. Εφόσον ο Συναλλασσόμενος είναι και προμηθευτής του **ΠΕΛΑΤΗ** , στοιχεία που αφορούν το στάδιο εκκαθάρισης του σχετικού τίτλου πληρωμής/χρηματικό ένταλμα.
6. Ειδοποιητήρια πληρωμής που απευθύνονται στον Συναλλασσόμενο

Το σύστημα επικοινωνεί δια μέσου λογισμικού που εγκαθίσταται στον **ΠΕΛΑΤΗ** και αναλαμβάνει την αποστολή των παραπάνω δεδομένων στην βάση του ΣΔΟΠΣ που είναι εγκατεστημένη στο DC του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Το ΣΔΟΠΣ διατηρεί τα δεδομένα των πιστοποιημένων συναλλασσόμενων όπως ακριβώς έχουν έρθει από το back office σύστημα χωρίς να τα τροποποιεί, να κάνει υπολογισμούς ή να επεμβαίνει σε αυτά, καθ' οιονδήποτε τρόπο προκειμένου να τα προβάλλει στον ενδιαφερόμενο. Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του **ΠΕΛΑΤΗ**, όσο και έναντι παντός τρίτου, για την ορθότητα και την πληρότητα των δεδομένων που λαμβάνονται από το back office σύστημα του **ΠΕΛΑΤΗ** (για τα οποία αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος είναι ο ίδιος ο **ΠΕΛΑΤΗΣ**). Επίσης στο σύστημα (στην βάση δεδομένων του ΣΔΟΠΣ) αποθηκεύονται δεδομένα που αφορούν τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του χρήστη/συναλλασσόμενου, τα οποία

έχουν δοθεί από τους συναλλασσόμενους στην αρχική τους αίτηση για χρήση του συστήματος, με την συναίνεση τους για την διαβίβαση και επεξεργασία τους.

Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** έχει τον έλεγχο και την ευθύνη της πρόσβασης από τους τελικούς χρήστες-πολίτες και φέρει την ευθύνη για την από μέρους τους ορθή χρήση της εφαρμογής λογισμικού, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Επιπροσθέτως ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα και πληρότητα και εν γένει για το περιεχόμενο όλων των δεδομένων των συναλλασσόμενων χρηστών της υπηρεσίας. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων πρέπει να διασφαλίσει και να διατηρεί όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων στα δεδομένα αυτά, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή των online υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από τον Γενικό Κανονισμό και την κείμενη νομοθεσία για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων.

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** γίνεται κοινώς αποδεκτό ότι δεν υπέχει καμία ευθύνη αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα πελατών ή με την από μέρους του **ΠΕΛΑΤΗ** χρήση της εφαρμογής λογισμικού, εκτός από όσες υποχρεώσεις αναλαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και τον νόμο και σύμφωνα πάντα υπό τις καταγεγραμμένες οδηγίες του **ΠΕΛΑΤΗ**.

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** έχει την ευθύνη για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και λήψη αντιγράφων, όλων των παραπάνω δεδομένων που φιλοξενούνται στο Data Center, λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και επιχειρησιακά μέτρα για την ορθή διαχείρισή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε «ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

Πρόσθετες Υπηρεσίες

Οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες εντάσσονται στην παρούσα Σύμβαση:

A/A	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.) ΓΙΑ 24 ΜΗΝΕΣ
1	Φιλοξενία του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center της εταιρείας για δύο έτη	4.200,00€
2	Υπηρεσίες απομακρυσμένης ή τεχνικής – συμβουλευτικής υποστήριξης ή ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού συνολικής διάρκειας δύο (2) ημερών κατ' έτος	1.780,00€

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗΜΑ (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.)	ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΟΡΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ
1	CONS	70,00€	Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00	Το τίμημα είναι ανά ώρα απασχόλησης. Ελάχιστη χρέωση δύο (2) ώρες απασχόλησης στον ΠΕΛΑΤΗ

Περιγραφή Πρόσθετων Υπηρεσιών

Οι διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες, που δύναται να παρέχει ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** βάσει της ανάλογης χρέωσης, περιγράφονται ακολούθως:

CONS : Παρουσία συμβούλου στα γραφεία του **ΠΕΛΑΤΗ** για συμβουλευτικές και για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μετά από έγγραφο αίτημα του **ΠΕΛΑΤΗ** και σε χρόνο και για διάστημα, που συμφωνείται από κοινού μεταξύ **ΠΕΛΑΤΗ** και **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Η χρέωση θα γίνεται σε ωριαία βάση. Ως ελάχιστη χρέωση ορίζονται οι δύο (2) ώρες παρουσίας στο χώρο του **ΠΕΛΑΤΗ**.

DEV : Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού στα γραφεία του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** όπως ενδεικτικά: η ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, η ενσωμάτωση κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του πελάτη κλπ

Για τις εκτός λεκανοπεδίου ΑΤΤΙΚΗΣ επισκέψεις ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** επιβαρύνεται με τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ «ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ»

Το συμβατικό τίμημα, όπως αυτό αναφέρεται στο **άρθρο 4**, θα τιμολογηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Με τη λήξη της περιόδου (εξάμηνο), ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** εκδίδει το αναλογούν Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, τα τιμολόγια θα εκδίδονται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

Πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε - Α/Α 1** εφόσον προβλέπονται, θα τιμολογηθούν απολογιστικά με την ολοκλήρωσή τους σύμφωνα με το τίμημα, που παρατίθεται στο παραπάνω παράρτημα, εφόσον παρασχεθούν στη διάρκεια ισχύος της παρούσας και μέχρι την ημερομηνία λήξης της σύμβασης.

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΠΕΛΑΤΗ** εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ «ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ»

1. Όροι Ανανέωσης

Οιαδήποτε τυχόν περαιτέρω ανανέωση της διάρκειας της παρούσας σύμβασης θα καταρτίζεται αποκλειστικά και μόνον εγγράφως και θα περιέχει τους όρους και επιμέρους συμφωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτοί θα συμφωνηθούν κατόπιν πρόσκλησης από τον **ΠΕΛΑΤΗ**, υποβολής σχετικής προσφοράς από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και σχετικής απόφασης αποδοχής του **ΠΕΛΑΤΗ**.

Ο επαναπροσδιορισμός όρων της νέας σύμβασης, ο οποίος θα συντελείται πριν την ημερολογιακή έναρξη της νέας ετήσιας περιόδου, θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :

- Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α**, εάν αυτό απαιτείται.
- Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε** για τη νέα περίοδο, εάν αυτό απαιτείται.
- Τις αναπροσαρμογές του τιμήματος.
- Οτιδήποτε άλλο συμφωνείται μεταξύ των δύο μερών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η
«ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ»

ΠΕΛΑΤΗΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
	ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	22473 - 60317	promitheies2.dimospatmou@gmail.com

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ / ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
	ΨΑΡΡΟΥ ΕΙΡΗΝΗ	Q – Prime Account Manager	211 – 9991835 211 – 9991836 (F)	psarroue@unisystems.gr
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
	ΣΑΜΑΡΑ ΘΕΟΔΩΡΑ	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q – Prime	211 – 99911725 211 – 9991836 (F)	samarat@unisystems.gr
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
	ΜΙΝΚΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών ACE ERP eCM	211 – 9991123 211 – 9991836 (F)	minkakisl@unisystems.gr
ΚΕΝΤΡΟ ΚΛΗΣΕΩΝ (Help – Desk)	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
	ΑΓΓΕΛΟΓΙΑΝΝΑΚΗ ΔΗΜΗΤΡΑ	Γραμματεία Help - Desk	211 – 9991825 211 – 9991836 (F)	aggelogiannakid@unisyst ems.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Θ
«ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ»

Στα πλαίσια της: «**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Q-PRIME & ACE ERP eCM ΕΤΩΝ 2026 & 2027**» μεταξύ των Δήμου Πάτμου («**ΠΕΛΑΤΗΣ**») και της εταιρείας («**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**») η οποία αρχίζει από την 01/01/2026 και λήγει στις 31/12/2027, και σε εκτέλεση των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από την εταιρεία, αυτή αναλαμβάνει, όπως νόμιμα εκπροσωπείται και αποδέχεται δέσμευση εμπιστευτικότητας και τήρηση εχεμύθειας, σύμφωνα με τους παρακάτω ειδικότερους όρους :

1. Στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης για την παροχή της υπηρεσίας «**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Q-PRIME & ACE ERP eCM ΕΤΩΝ 2026 & 2027**», πιθανό να περιέλθουν σε υπαλλήλους του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, πληροφορίες που σχετίζονται με την δομή και λειτουργία του Δήμου Πάτμου, όπως την εσωτερική οργάνωση αυτού, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και πληροφορίες που αφορούν σε δεδομένα υπαλλήλων, πολιτών, επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων.
2. Οι εργαζόμενοι υπάλληλοι του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** που συμμετέχουν στην υλοποίηση της σύμβασης και η εταιρεία στο σύνολό της, οφείλουν να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να χειρίζονται ως εμπιστευτική οποιαδήποτε πληροφορία εμπίπτει στην παράγραφο 1 , σε οποιαδήποτε μορφή ηλεκτρονική ή έντυπη.

Σε περίπτωση αμφιβολίας για την εμπιστευτικότητα ή μη πληροφοριών, αυτές θα θεωρούνται εμπιστευτικές.

3. Δεν επιτρέπεται η χρήση των πληροφοριών που αναφέρονται στην παράγραφο 1 από τους εμπλεκόμενους υπαλλήλους του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και της εταιρείας στο σύνολό της, πέραν του σκοπού εκτέλεσης της σύμβασης ενώ οι ανωτέρω δεσμεύονται ότι δεν θα προβούν σε οιαδήποτε βλαπτική ενέργεια σε βάρος των υποκείμενων φυσικών προσώπων ή σε βάρος του Δήμου και γενικά του Ελληνικού Δημοσίου μέσω της χρήσης των πληροφοριών αυτών.
4. Οποιοδήποτε ηλεκτρονικό υλικό τυχόν περιέλθει στους υπαλλήλους του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και στην εταιρεία συνολικά, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης, θα αποτελεί υπηρεσιακή πληροφορία και θα ανήκει στο Δήμο Πάτμου, υποκείμενη και προστατευόμενη από το ισχύον νομικό πλαίσιο.
5. Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν στην υλοποίηση της σύμβασης υπάλληλοι του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και η εταιρεία συνολικά, είναι υποχρεωμένοι να διαγράφουν ασφαλώς κάθε πληροφορία του Δήμου που δύναται να αποθηκευτεί σε προσωπικό ή εταιρικό εξοπλισμό, εφόσον δεν απαιτείται πλέον για την εκτέλεση εργασιών του παρόχου ή έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι σχετικές εργασίες.
6. Οι εργαζόμενοι για τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** υπάλληλοι και η εταιρεία συνολικά, θα λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή υπάρχει κίνδυνος να διαρρεύσουν οι πληροφορίες αυτές, θα ενημερωθεί ο Δήμος Πάτμου με κάθε πρόσφορο μέσο.
7. Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν στην υλοποίηση της σύμβασης υπάλληλοι του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και η εταιρεία συνολικά δεν θα αναπαράγουν, δημοσιεύσουν ή αποκαλύψουν πληροφορίες προς οποιοδήποτε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, χωρίς τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση του Δήμου Πάτμου. Θα ακολουθηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και τους εργαζόμενους υπαλλήλους κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση ασφάλειας που θα δοθεί από τον Δήμο Πάτμου για την προστασία των πληροφοριών της παραγράφου 1.
8. Η παρούσα σύμβαση ισχύει για κάθε εμπιστευτική πληροφορία σχετικά με τον Δήμο Πάτμου ανεξάρτητα από τον τρόπο ή τη μορφή που καταγράφεται ή φυλάσσεται. Η σύμβαση αυτή όμως δεν καλύπτει την περίπτωση οποιασδήποτε δημόσια γνωστής πληροφορίας (εκτός αν αυτό είναι αποτέλεσμα παραβίασης του απορρήτου, κλοπής ή άλλου μη νόμιμου μέσου).
9. Οι όροι της σύμβασης δεσμεύουν τους εργαζόμενους υπαλλήλους και τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** συνολικά ακόμα και μετά τη λήξη της παρούσας.
10. Τα παραπάνω ισχύουν και στην περίπτωση όπου ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** χρησιμοποιήσει εξωτερικούς συνεργάτες στα πλαίσια υλοποίησης της σύμβασης.
11. Η παραβίαση της παρούσας υπόκειται στις εκ του νόμου προβλεπόμενες κυρώσεις. Σε περίπτωση παραβίασης των όρων της παρούσας, δύναται, υπό προϋποθέσεις να αναζητηθούν ευθύνες αστικά για την αποκατάσταση της θετικής ζημίας που θα προκληθεί εξ αυτού του λόγου.