



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ

Γάζι : 14 / 10/ 2025
 Αριθ. πρωτ. : 16901/23-10-2025

Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
 Τμήμα Προϋπολογισμού και προμηθειών
 Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Κατσαμάνη,
 Τ.Κ.: 714 14 Γάζι
 Τηλ. : 2813400632
 Πληροφορίες : Τριγώνη Δήμητρα

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

«Συντήρηση Εφαρμογής Αποφάσεων Δημάρχου »

Συνολικού ποσού **5.555,20 €** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ
 (CPV : 72253200-5) Υπηρεσίες Υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Στο Γάζι σήμερα την 14η Οκτωβρίου 2025 οι παρακάτω υπογράφοντες:

1. **Μποκέας Μενέλαος**, με την ιδιότητα του δημάρχου Δήμου Μαλεβιζίου ως νόμιμος εκπρόσωπος του Δήμου που θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα σύμβαση «**Αναθέτουσα Αρχή**» και
2. Η εταιρία «**INTERMEDIA Ανάπτυξη Συστημάτων Πληροφορικής –Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική Εταιρεία**» και διακριτικό τίτλο «**INTERMEDIA**», που εδρεύει στο Ηράκλειο (Εφόδου 32, ΑΦΜ:094258951, ΔΟΥ Ηρακλείου), θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα σύμβαση «**Ο Ανάδοχος**», νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον Ιωάννη Κακουδάκη

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010 «Νέα αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης»
2. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις, Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
3. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
4. Την ανάγκη του Δήμου Μαλεβιζίου για την ανάθεση της αναφερόμενης στο θέμα υπηρεσίας
5. Την από 22/08/2025 Τεχνική Έκθεση του Αυτοτελούς τμήματος ΤΠΕ & Διαφάνειας του Δήμου Μαλεβιζίου.
6. Το υπ' αριθμ. 013911/5-09-2025 Πρωτογενές αίτημα της Υπηρεσίας (με ΑΔΑΜ: 25REQ017498981)
7. Το υπ' αριθμ. 14148/09-09-2025 Τεκμηριωμένο αίτημα του Διατάκτη για την υπηρεσία με τίτλο «Συντήρηση Εφαρμογής Αποφάσεων Δημάρχου»
8. Την με αριθμ. Αποφαση Δημάρχου 1705/19-09-2025 περί έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών με ΑΔΑ: ΨΛΨΖΩΛΣ-610
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 014393/12-09-2025 Απόφαση Ανάλιψης Υποχρέωσης με ΑΔΑ: 9Ρ7ΨΩΛΣ-Υ9Β
10. Το Εγκεκριμένο Αίτημα του φορέα με ΑΔΑΜ: 25REQ017543029.
11. Τη με αρ. Πρωτ. 15073/24-09-2025 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος (με ΑΔΑΜ: 25PROC017614951)

12. Την με αρ. πρωτ. 15613/02-10-2025 προσφορά του οικονομικού φορέα με την επωνυμία «INTERMEDIA» με τα συνημμένα δικαιολογητικά.
13. Την με αριθμό 1893/2025 απόφαση Δημάρχου με την οποία έγινε η απευθείας ανάθεση της εργασίας (με ΑΔΑΜ: 25ΑWRD017705959).

συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα παρακάτω :

Ο Δήμος αναθέτει στον Ανάδοχο την εκτέλεση της «Συντήρηση Εφαρμογής Αποφάσεων Δημάρχου», σύμφωνα με τις προδιαγραφές της τεχνικής έκθεση και την προσφορά του, με τους παρακάτω όρους :

Άρθρο 1- Αντικείμενο και τόπος εκτέλεσης σύμβασης

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει στο Δήμο Μαλεβιζίου υπηρεσίες συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τις προδιαγραφές της τεχνικής έκθεση και την προσφορά του .

Άρθρο 2 - Διάρκεια Σύμβασης – Αμοιβή - τρόπος πληρωμής

Η παρούσα σύμβαση έχει ισχύ έως 30/06/2026. Ο χρόνος εκτέλεσης της σύμβασης δύναται να παραταθεί μετά από αιτιολογημένο έγγραφο αίτημα του Αναδόχου.

Το συνολικό συμβατικό τίμημα – αμοιβής ορίζεται και συμφωνείται στο ποσό των **5.555,20 €** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα :

α/α	Περιγραφή Εργασιών	Μ.Μ.	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο
1	Νέες εκδόσεις Εφαρμογής Παροχή νέων εκδόσεων Προσαρμογή κώδικα Τεχνική υποστήριξη για ενημέρωση νέων εκδόσεων	Υπηρεσία	2	620,00 €	1.240,00 €
2	Εγκαταστάσεις & Προληπτική Συντήρηση Εγκαταστάσεις Νέων Εκδόσεων - Αναβαθμίσεις Εφαρμογής Αναβαθμίσεις & Περιοδικός έλεγχος προαπαιτούμενων συστημάτων Έλεγχος ορθής λειτουργίας εφαρμογών Έλεγχος λήψης αντιγράφων ασφαλείας	Ώρα	8	45,00 €	360,00 €
3	Εξειδικευμένη Τεχνική Υποστήριξη Παραμετροποίηση εκτυπωτικών Συμβουλευτικές Υπηρεσίες - καθοδήγηση Έλεγχος και διόρθωση καταχωρίσεων δεδομένων	Ώρα	8	45,00 €	360,00 €
4	Ανάπτυξη υποσυστήματος διαλειτουργικότητας Ανάπτυξη υποσυστήματος γέφυρας με το τρίτα συστήματα που λειτουργούν στο Δήμο	Ώρα	56	45,00 €	2.520,00 €
Σύνολο					4.480,00 €
ΦΠΑ					1.075,20 €
Σύνολο με ΦΠΑ					5.555,20 €

Για τις παρεχόμενες εργασίες που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καταβάλλει στον Ανάδοχο, τμηματικά, το κόστος του Συμβολαίου, δηλαδή **5.555,20 €** με την έκδοση, από τον Ανάδοχο, Τιμολογίων Παροχής Υπηρεσιών, συνολικού ποσού **1.215,20 €** για το έτος 2025 και συνολικού ποσού **4.340,00 €** για το έτος 2026. Το παραπάνω ποσό συμπεριλαμβάνει τον ισχύοντα Φ.Π.Α. 24%. Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν .4601/2019 (ΦΕΚ 44/τ.Α/2019) (άρθρα 148-154) και την με αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 κ.υ.α ΦΕΚ 2385/τ. Β'/12-4-2023, ο Δήμος Μαλεβιζίου δέχεται μόνον Ηλεκτρονικά Τιμολόγια Κωδικός ΑΑΗΤ 1007.E87105.0001 και Κωδικός Υπηρεσίας Εκκαθάρισης Ε87105»

Οι πληρωμές του Αναδόχου θα πραγματοποιούνται με την προσκόμιση από μέρος του των νόμιμων παραστατικών, που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν θα ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή και με την έκδοση τακτικού χρηματικού εντάλματος στο όνομα του Αναδόχου, σε βάρος των πιστώσεων του Προϋπολογισμού της Υπηρεσίας μας.

Άρθρο 3 – Περιγραφή Υπηρεσιών

Για τους σκοπούς της παρούσης σύμβασης με τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη νοείται η παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται αναλυτικά στην τεχνική έκθεση και στην προσφορά του αναδόχου

Άρθρο 4 - Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης στην έδρα του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 4 μμ.

Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του Δήμου ορίζεται εντός 24 ωρών από την λήψη της κλήσης. Επιτόπια επίσκεψη για επίλυση βλάβης που οφείλεται αποκλειστικά στο λογισμικό, θα διενεργείται εφόσον αυτό απαιτηθεί και δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπισθεί με άλλο τρόπο.

Η παροχή υπηρεσιών από μέρος του Αναδόχου γίνεται με τον όρο ότι στις εφαρμογές επεμβαίνουν μόνο συνεργάτες του Αναδόχου εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδειά του, για την επέμβαση τρίτων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες όπως περιγράφονται αναλυτικά στην τεχνική έκθεση, στην προσφορά του και στο άρθρο 3

Άρθρο 5 - Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Ο Δήμος υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του Αναδόχου :

- το σύστημα του ηλεκτρονικών υπολογιστών στο οποίο είναι εγκατεστημένο
- το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης,
- το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος θεωρεί ότι ο Δήμος κάνει κακή και εκτός προδιαγραφών χρήση των εφαρμογών, ειδοποιεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον Υπεύθυνο Επικοινωνίας του Δήμου, και ζητά αλλαγή του τρόπου χρήσης του.

Ο Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία του συστήματος σε περίπτωση που ο Δήμος επέμβει, τροποποιήσει, ή μεταφέρει το σύνολο ή μέρος του ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτό συνεργάζεται ή στα οποία βασίζεται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του Αναδόχου.

Ως υπεύθυνος για την επικοινωνία με τον ανάδοχο ορίζεται το τμήμα ΤΠΕ & Διαφάνειας.

Άρθρο 6 – Γενικές Διατάξεις

Οι όροι της παρούσας σύμβασης μεταβάλλονται μόνον με ευυπόγραφη συμφωνία αμφότερων των συμβαλλομένων μερών.

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και θα υπογραφεί σχετικό συμφωνητικό.

Λόγω της φύσης του αντικειμένου της παρούσας θα υπογραφεί συμφωνητικό εμπιστευτικότητας μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της.

Ο Δεύτερος δήλωσε ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των ανωτέρω και αποδέχεται αυτά χωρίς επιφύλαξη.

Η παρούσα συντάσσεται σε τέσσερα (4) πρωτότυπα αντίγραφα και υπογράφεται όπως παρακάτω

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την «Αναθέτουσα Αρχή»

Ο Δήμαρχος

Για τον «Ανάδοχο»

Μποκέας Μενέλαος

Ιωάννης Κακουδάκης