



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Ηλιούπολη, 18/06/2025
Αρ. Πρωτ.: οικ. 17416

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

37.195,78€ (29.996,60€ + 7.199,184 ΦΠΑ 24%)

Στην Ηλιούπολη σήμερα 18/06/2025 στο Δημοτικό Κατάστημα μεταξύ:

1)) Του **Δήμου Ηλιούπολης** Αττικής που εδρεύει στην Ηλιούπολη (Σοφ. Βενιζέλου 114 & Πρωτόπαπα) με ΑΦΜ 090206453 Δ.Ο.Υ. Ηλιούπολης, με κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης **1007.E84506.0001**, νόμιμα εκπροσωπούμενου από τον Δήμαρχο του κ. Ευστάθιο Ψυρρόπουλο, και

2) Της εταιρείας «**Π. ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Κάνιγγος αρ. 26, με ΑΦΜ: 094501457 Δ.Ο.Υ. (1190) ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, νομίμως εκπροσωπούμενη σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 3074079.4715064/04-06-2025 Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης, από τον κ. ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ με ΑΔΤ. ΑΚ-669689, συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Ο πρώτος συμβαλλόμενος, όπως εκπροσωπείται νόμιμα βάσει του άρθρου 86 του Ν.3463/2006 και του άρθρου 58 του Ν.3852/2010, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν και έχοντας υπ' όψιν του:

Τις διατάξεις του άρθρου 209 παράγρ.9 του Ν. 3463/06 (ΦΕΚ. 114 Α'/08-06-2006)

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και του Ν.3852/2010 και τις τροποποιήσεις αυτών.
2. Τον Ν.3861/10 (ΦΕΚ 112 Α/13-7-2010): Ενίσχυση της διαφάνειας στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια».
3. Τον Ν. 4555/18 (ΦΕΚ 133/19-7-2018 τεύχος Α'): Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης –Εμβάθυνση της Δημοκρατίας –Ενίσχυση της Συμμετοχής –Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «Κλεισθένης»].
4. Τον Ν. 4605/19 (ΦΕΚ 52/01.04.2019 τεύχος Α'): Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.
5. Τον Ν. 4782/2021 - ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021 Μέρος Α (Άρθρα 1 - 142) Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
6. Τα άρθρα 148-154 του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», ως ισχύουν.
7. Την Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» ως ισχύει.
8. Την Κ.Υ.Α. 63446/2021 (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» ως ισχύει.
9. Την Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» ως ισχύει.
10. Την υπ' αριθ. **Α.Μ.:ΠΛΗΡ.4/2025** Μελέτη του Αυτοτελούς Τμήματος Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου για την «**Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών, εκτυπωτών κ.λ.π.**».
11. Την υπ' αριθμ. 1162/οικ.14470/23-05-2025 Απόφαση Δημάρχου έγκριση πολυετούς δαπάνης και τη δέσμευσης πίστωσης ύψους συνολικού ποσού «**τριάντα επτά χιλιάδων εκατόν ενενήντα πέντε ευρώ και εβδομήντα οκτώ λεπτών**» (**37.195,78€**) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% για την «**Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών, εκτυπωτών κ.λ.π.**» με ΑΔΑ: ΨΝΑ2ΩΡΥ-ΣΑΚ.
12. Την υπ' αρ. οικ. 15154/29-05-2025 Βεβαίωση Πολυετούς Υποχρέωσης του Προϊστάμενου οικονομικών υπηρεσιών, με Α.Δ.Α.: ΡΛΦ0ΩΡΥ-ΡΟ9, σύμφωνα με τις διατάξεις 40 του Ν.4701/2020 επιτρέπεται η πραγματοποίηση της δαπάνης «**Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών, εκτυπωτών κ.λ.π.**» (**Α.Μ.:ΠΛΗΡ.4/2025**) που είναι εγγεγραμμένη στον ΚΑ 10.6262.0020 του Προϋπολογισμού οικον. έτους 2025 και θα επιβαρυνθεί με το ποσό των **15.791,76€**. Όσο αφορά το οικονομικό έτος 2026 ο ΚΑ 10.6262.0020 θα

επιβαρυνθεί με το ποσό των 21.404,02€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% για την πραγματοποίηση της εν λόγω δαπάνης.

13. Την με αριθ. **1251/29-05-2025** απόφαση Δημάρχου ανάληψης υποχρέωσης, με **ΑΑΥΣΥΜ 526/29-05-2025**, αριθ. πρωτ. **15644/03-06-2025** και **Α.Δ.Α.: 91ΤΧΩΡΥ-ΙΕ9** με την οποία εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ύψους **15.791,76€**, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, σε βάρος του **Κ.Α. 10.6262.0020**, που θα βαρύνει τον τρέχοντα προϋπολογισμού του Δήμου, του οικονομικού έτους 2025, και **21.404,02€** για το έτος 2026, για την **«Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας Η/Υ, φωτοτυπικών, εκτυπωτών κ.λπ.»** .
14. Την ανάγκη του Δήμου για την ανωτέρω υπηρεσία.
15. Την με αριθ. **1360/οικ.16197/06-06-2025** Απόφαση Δημάρχου έγκρισης της μελέτης **Α.Μ.: ΠΛΗΡ. 4/2025** του Αυτοτελούς Τμήματος Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την **«Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών εκτυπωτών κ.λπ.»**.
16. Την προσφορά της εταιρείας **«Π. ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** συνολικού ποσού **«τριάντα επτά χιλιάδες εκατόν ενενήντα πέντε ευρώ και εβδομήντα οκτώ λεπτά» #37.195,78€#** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.
17. Την με αρ. **1402/οικ.16858/12-06-2025** Απόφαση Δημάρχου για την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας με **Α.Δ.Α.: ΡΙΦ3ΩΡΥ-ΝΟ4**.

ΑΝΑΘΕΤΕΙ

Στη δεύτερη των συμβαλλομένων εταιρεία **«Π. ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** την **«Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών εκτυπωτών κ.λπ.»** στο συνολικό ποσό των **«τριάντα επτά χιλιάδες εκατόν ενενήντα πέντε ευρώ και εβδομήντα οκτώ λεπτά» #37.195,78€#** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, και σύμφωνα με την προσφορά της:

α/α	ΕΙΔΟΣ	Μονάδα μέτρησης	αριθ. σελίδων	τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ	σύνολο
1	Συντήρηση φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων (ασπρόμαυρα) (CPV:50313200-4)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΩΝ	1.200.000	0,01€	12.000,00€
2	Συντήρηση φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων (έγχρωμα) (CPV:50313200-4)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΩΝ	22.580	0,07€	1.580,60€
3	Υπηρεσία συντήρησης εκτυπωτών (CPV:50323100-6)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΩΝ	576.000	0,0285€	16.416,00€
ΣΥΝΟΛΟ					29.996,60€
Φ.Π.Α 24%					7.199,184€
ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ					37.195,78€

Η **«Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών εκτυπωτών κ.λπ.»**, θα υλοποιηθεί από την δεύτερη των συμβαλλομένων και θα έχει διάρκεια **για ένα χρόνο** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, σύμφωνα πάντα με τους όρους της υπ' αριθ. **Α.Μ.ΠΛΗΡ.4/2025** Μελέτης του Αυτοτελούς Τμήματος Πληροφορικής και Επικοινωνιών, η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος συμφωνητικού.

Αντικείμενο της παρούσας υπηρεσίας είναι:

1. Συντήρηση εκτυπωτικών μηχανημάτων (έλεγχος καλής λειτουργίας, ενημέρωση οδηγών διασύνδεσης με Η/Υ ή με δίκτυο κλπ.)
2. Επισκευή βλαβών
Έλεγχος καλής λειτουργίας μηχανικών μερών των μηχανημάτων και αντικατάστασή τους όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο, μετά από γνωμάτευση
3. Αντικατάσταση αναλωσίμου (μελάνια ή γραφίτες κλπ.) μετά από προειδοποιητικό μήνυμα του μηχανήματος για την πλήρη κατανάλωσή του

Τα

ανταλλακτικά και τα αναλώσιμα που θα χρησιμοποιηθούν από τον ανάδοχο στη συντήρηση και στην επισκευή των μηχανημάτων **θα είναι γνήσια η συμβατά και θα έχουν εγγύηση ενός έτους**. Σε περιπτώσεις βλαβών ο ανάδοχος θα πρέπει να προσέρχεται εντός τριών ημερών για την επισκευή. Σε περίπτωση που κάποιο μηχάνημα δεν επισκευάζεται, θα αποσυρθεί για καταστροφή και ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το μη επισκευάσιμο μηχάνημα με νέο και να προμηθεύσει τον Δήμο με το αντίστοιχο αναλώσιμο. Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να προμηθεύσει οποιοδήποτε αναλώσιμο χρειαστεί σε κάθε νέο μηχάνημα που θα περιέλθει στην κυριότητα του Δήμου κατά την διάρκεια της σύμβασης. Υποχρεούται ο ανάδοχος να επισκέπτεται το Δήμο δύο φορές την εβδομάδα.

Το κόστος ανταλλακτικών και αναλωσίμων θα βαρύνει τον ανάδοχο.

Τα μηχανήματα που αφορά η συγκεκριμένη μελέτη είναι τα παρακάτω:

HP LaserJet 2430dtn	1
HP LaserJet Enterprise M506	10
HP LaserJet P2015n	13
HP LaserJet Pro M501dn	32
OKI B6200	1
OKI B930	1
OKI ES4192 MFP	1
Epson AcuLaser M2400	4
Epson FX-890	1
Epson WorkForce Pro WP-4515	4
HP Color LaserJet Pro M254dw	1
HP laserjet M 230 DW	
HP DeskJet 840c	1
HP DeskJet Ink Advantage 4675	1
HP LaserJet 1320	3
HP LaserJet Enterprise M605	3
HP LaserJet P1505n	2
HP LaserJet Pro M203dw	10
HP MFP M129-M134	1
HP OfficeJet Pro 7740	1
OKI MicroLine 5520	1
HP LaserJet Pro 401 dn	1
HP LaserJet Pro M 606	1
SAMSUNG XPRESS m2675fn	1
OKI MB492	2
HP LaserJet Pro M402 dne	1
KONICA MINOLTA 308e	2
KONICA MINOLTA 300i	2
KONICA MINOLTA C284	1
KONICA MINOLTA 227	2
G&G M4100 series	6
ΣΥΝΟΛΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ	111
ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ-ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ	
Samsung 2825	2
Samsung 2825 (DRUM)	2
Hp laserjet 1005 (2 μηχανήματα)	4
Samsung CLX 6260 FD (BLACK)	2
Samsung CLX 6260 FD (BLUE)	2
Samsung SF-760P	2
AMANO EX3500N (μελανοταινία μαυρο-κοκκίνο) -Ρολοι παρουσίας υπαλλήλων Δημοτική Βιβλιοθήκη	2
COPER S-320 (μελανοταινία μαυρο) -Ρολοι παρουσίας	2

υπαλλήλων Κολυμβητήριο	Δημοτικό	
KONIKA MINOLTA BIZHUB 185		1
OKI MB 472 DNW, B 512 DW		2
HP DESKJET 2515. OFFICEJET 4645		3
RICOH IM-2702		4
EPSON M 100		4
UT 3000 NEEDTEK		4
BROTHER HL-3140CW		1
SAMSUNG M2675S		2
KONIKA MINOLTA BIZHUB 163		1
RICOH AFICIO MP 1900		1
ΣΥΝΟΛΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ		41
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΑΓΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ		
KYOCERA FS6525 MFP		3
TOSHIBA e-studio 167		2
TOSHIBA e-studio 182		1
TOSHIBA e-studio 212		1
TOSHIBA e-studio 2309		1
TOSHIBA e-studio 2323AM		1
TOSHIBA e-studio 2508A		1
TOSHIBA e-studio 255		1
TOSHIBA e-studio 3008A		1
TOSHIBA e-studio 456		1
XEROX 5325		1
HP MFP458		1
LEXMARK C2425DW		1
HP 107A LASERJET		2
HP COLOR LASERJET CP1518		1
HP DESKJET 2320		1
SAMSUNG XPRESS M2825		1
OKI B412		1
HP LASERJET 9040 DN		1
HP LASRJET P1102		1
OKI C532		1
LEXMARK C2425		1
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΑΓΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ		26

ΣΥΝΟΛΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	178
--	-----

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ(ΒΑΡΕΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ)

Πρόκειται για υπηρεσίες συντήρησης των πολυμηχανημάτων του Δημαρχείου, του γκαράζ, ΚΕΠ του Κέντρου Κοινότητας και όλων των παραρτημάτων των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου.

Συγκεκριμένα η συντήρηση περιλαμβάνει τη συντήρηση πολυμηχανημάτων, την επισκευή των βλαβών που θα προκύψουν καθώς και όλων των ανταλλακτικών και αναλωσίμων τους. Τα ανταλλακτικά και τα αναλώσιμα που θα χρησιμοποιηθούν από τον ανάδοχο στη συντήρηση και στην επισκευή των μηχανημάτων **θα είναι γνήσια η συμβατά και θα έχουν εγγύηση ενός έτους.** Σε περιπτώσεις βλαβών ο ανάδοχος θα πρέπει να προσέρχεται εντός τριών ημερών για την επισκευή. Υποχρεούται ο ανάδοχος να επισκέπτεται το Δήμο δύο φορές την εβδομάδα.

Θα πρέπει να προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση ότι έκανε επιτόπιο έλεγχο των μηχανημάτων, γνωρίζει την κατάστασή τους και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της μελέτης. Ο ανάδοχος οφείλει να τα ελέγξει και να τα συντηρήσει. Σε περίπτωση που κάποιο μηχάνημα δεν επισκευάζεται, θα αποσυρθεί για καταστροφή και ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το μη επισκευάσιμο μηχάνημα με νέο και να προμηθεύσει τον Δήμο με το αντίστοιχο αναλώσιμο. Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να προμηθεύσει οποιοδήποτε αναλώσιμο χρειαστεί για κάθε νέο φωτοτυπικό μηχάνημα που θα περιέλθει στην κυριότητα του Δήμου κατά την διάρκεια της σύμβασης. Το κόστος ανταλλακτικών και αναλωσίμων θα βαρύνει τον ανάδοχο.

1. Οι τιμές του συμβατικού τιμολογίου είναι σταθερές και αμετάβλητες σε όλη τη διάρκεια της προμήθεια και για κανένα λόγο δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση.

Η πληρωμή της αξίας της παροχής των υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά, με έκδοση χρηματικού εντάλματος στο όνομα του δικαιούχου, μετά την έκδοση τιμολογίου.

Τα εντάλματα θα είναι συνοδευόμενα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 20 του Ν.4412/2016 και εφόσον η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής των εργασιών, δεν διαπίστωσε καμία κακοτεχνία ως προς την ποιότητα και την εύρυθμη λειτουργία των σταδίων της παροχής των τμηματικών εργασιών.

Σύμφωνα με την παρ.2γ' της Αριθμ.ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/23 (ΦΕΚ 2385 Β/12-4-2023-Διορθ.σφαλμ. Στο ΦΕΚ 3061 Β/9-5-23) με θέμα : Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (PEPPOL) και τον εθνικό μορφότυπο κατά τα οριζόμενα στον ν.4601/2019 και στην ΚΥΑ 63446/2021 ως ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι δεν συνιστούν ηλεκτρονικό τιμολόγιο, τα τιμολόγια των κάτωθι περιπτώσεων i ως iv, και ως εκ τούτου δεν υπάρχει δυνατότητα αποδοχής τους προς πληρωμή

i. Απλό αρχείο εικόνας (jpeg/png)

ii. Σκαναρισμένο έγχαρτο τιμολόγιο σε μορφή pdf ή άλλη μορφή που αποστέλλεται με ηλεκτρονικά μέσα.

iii. Τιμολόγιο που εκδίδεται μέσω της εφαρμογής "timologio" της ΑΑΔΕ η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους οικονομικούς φορείς μηχανογραφικής έκδοσης και αυτόματης διαβίβασης τιμολογίων στην πλατφόρμα myData της ΑΑΔΕ.

iv. Τιμολόγιο που δεν έχει δρομολογηθεί στο Δήμο Ηλιούπολης μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ)

"Για την πληρωμή του αναδόχου απαραίτητη προϋπόθεση είναι η έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν.4601/2019

Η έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου γίνεται αποκλειστικά μέσω των πιστοποιημένων παρόχων ηλ.τιμολόγησης που αναρτώνται στον παρακάτω ιστότοπο:

<https://www.gsis.gr/polites-epiheiriseis/pliromes-kai-eispraxeis/e-invoice/parohoi-ypiresion-ilektronikis-timologisis> "

2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δήμου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 218 παρ.1 Ν.4412/16.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχεθήκαν εκπρόθεσμα, β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχεθήκαν εκπρόθεσμα, γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις συγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράτασης θα ακολουθήσουν οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 207 του Ν.4412/2016.

3. Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος σύμφωνα με το άρθρο 217 παρ. 2 του Ν.4412/16.

4. Ο παροχέας είναι υποχρεωμένος να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που εμπίπτουν στον τομέα της ευθύνης του και περιγράφονται στην παρούσα μελέτη. Κατά την παραλαβή των σχετικών υπηρεσιών εξετάζετε και διαπιστώνετε η κανονική λειτουργία ή οποιουδήποτε είδους πρόβλημα που σχετίζεται με τις υπηρεσίες. Ο παροχέας υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου για την πορεία των εργασιών. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία ή άλλως από την υπηρεσία η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 216 του Ν.4412/16).

5. Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση και ευθύνη να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια του προσωπικού που απασχολεί, καθώς και για την πρόληψη ατυχημάτων ή ζημιών σε οποιαδήποτε πρόσωπα ή πράγματα και έχει αποκλειστικά τις ευθύνες τόσο τις αστικές όσο και ποινικές για σωματικές βλάβες ή ζημιές που τυχόν συμβούν, είτε από δική του υπαιτιότητα είτε από εργαζόμενο σ' αυτόν εργατοτεχνικό προσωπικό, το οποίο ασφαλίζει στον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα. Υποχρεούται επίσης να τηρεί τις κείμενες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, τις περί προσλήψεων, εργατικών ατυχημάτων και όλους εν γένει τους ισχύοντες κανονισμούς.

6. Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά την ημερομηνία παραλαβής από αυτήν του τιμολογίου ή άλλου ισοδύναμου για πληρωμή εγγράφου, τότε η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 3 της υποπαραγράφου Ζ5 της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές), καθίσταται υπερέμμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο και σε συνδυασμό με την περίπτωση β, παρ. 1, του άρθρου 69Ζ του Ν. 4270/2014, όπως τροποποιήθηκε από την περίπτ. α, της παρ. 4 του άρθρου 99 του Ν. 4583/2018

7. Τον ανάδοχο θα βαρύνουν εξ ολοκλήρου φόροι, τέλη και κρατήσεις που ισχύουν την ημέρα του Διαγωνισμού και κάθε άλλη μελλοντική νόμιμη κράτηση.

8. Οι αναγραφόμενες ποσότητες είναι οι εκτιμώμενες ως μέγιστες απαραίτητες ποσότητες παράδοσης και είναι ενδεικτικές και όχι δεσμευτικές. Δηλαδή, καθώς οι υπηρεσίες θα προσφέρονται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του Δήμου, είναι πολύ πιθανό να μην χρειαστούν να υλοποιηθούν στο σύνολό τους οι εκτιμώμενες ως μέγιστες ποσότητες. Συνεπώς, σε περίπτωση μη υλοποίησης του συνόλου της αναγραφόμενης στη σύμβαση ποσότητας, (η οποία είναι το σύνολο των εκτιμώμενων ως μέγιστων απαραίτητων ποσοτήτων για το Δήμο), εφόσον οι ανάγκες του Δήμου επιβάλουν ότι δεν είναι απαραίτητη η λήψη όλης της εκτιμώμενης ως μέγιστης απαραίτητης ποσότητας, ο ανάδοχος δεν δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση γι' αυτό από το Δήμο.

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 105 και 203 του Ν.4412/2016.

9. Ο ανάδοχος δεσμεύεται για την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Δήμου Ηλιούπολης και αναλαμβάνει την υποχρέωση να τα προστατεύει και να διαφυλάττει τον απόρρητο χαρακτήρα τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679ΕΕ και 2018/1725 ΕΕ και Ν. 4624/2019, (βλ. Παράρτημα: Σύμβαση Ανάθεσης Επεξεργασίας και βλ. Προσάρτημα : Αρχεία των δραστηριοτήτων επεξεργασίας βάσει του άρθρου 30 ΓΚΠΔ).

10. Για ότι δεν προβλέφθηκε καθώς και για την επίλυση διαφορών, ισχύουν οι διατάξεις του ν.4412/16 καθώς και για την επίλυση διαφορών αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

Μετά την σύνταξη του το παρόν υπογράφεται σε τρία (3) πρωτότυπα ως εξής:

Οι Συμβαλλόμενοι

Ο Δήμαρχος

Ο Ανάδοχος

Ευστάθιος Ψυρρόπουλος

.....

Στην Αθήνα σήμερα, μεταξύ των συμβαλλομένων:

- 1) Του **Δήμου Ηλιούπολης** Αττικής που εδρεύει στην Ηλιούπολη (Σοφ. Βενιζέλου 114 & Πρωτόπαπα) με ΑΦΜ 090206453 Δ.Ο.Υ. Ηλιούπολης, με κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης **1007.E84506.0001**, νόμιμα εκπροσωπούμενου από τον Δήμαρχο του κ. Ευστάθιο Ψυρρόπουλο, (καλούμενου εφεξής χάριν συντομίας «Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας») και
- 2) Αφετέρου της εταιρείας «**Π. ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Κάνιγγος αρ. 26, με ΑΦΜ: 094501457 Δ.Ο.Υ. (1190) ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, νομίμως εκπροσωπούμενη σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 3074079.4715064/04-06-2025 Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης, από τον κ. ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ με ΑΔΤ. ΑΚ-669689 (καλούμενου εφεξ' χάριν συντομίας «Ο εκτελών επεξεργασία»),

Και από κοινού καλούμενοι «οι Συμβαλλόμενοι»,

ΠΡΟΟΙΜΙΟ:

Λαμβάνοντας υπόψη :

(α) Οι συμβαλλόμενοι έχουν υπογράψει την από οικ. 17416/18-06-2025 σύμβαση (εφεξής χάριν συντομίας «η κύρια σύμβαση»), που αφορά «**Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών εκτυπωτών κ.λ.π**» και της οποίας το παρόν συνιστά παράρτημα.

(β) Τον Νόμο 4624/2019 - ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (εφεξής Κανονισμός), που από τις 25 Μαΐου 2018 τίθεται σε εφαρμογή.

(γ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο άσκησης της επιχειρηματικής του δραστηριότητάς του/των αρμοδιοτήτων του και αποφασίζει τους σκοπούς, τις μεθόδους και τα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων,

(δ) Ο εκτελών επεξεργασία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και σύμφωνα με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας ,

(ε) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών επεξεργασία υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού, του Ευρωπαϊκού και του ελληνικού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες, Γνωμοδοτήσεις κλπ.) που εκδίδονται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα .

(στ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει ήδη αναθέσει/θα αναθέσει στον εκτελούντα επεξεργασία την εκτέλεση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του με την από οικ. 17416/18-06-2025 [κύρια σύμβαση] και συγκεκριμένα:

«Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών εκτυπωτών κ.λ.π»

Ήδη με την παρούσα αναγνωρίζουν, συμφωνούν και αποδέχονται αμοιβαία τα εξής:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία που διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα [Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 ΕΕ (εφεξής Κανονισμός) και *εθνική νομοθεσία* ν.4624/2019] και για τις ανάγκες της παρούσας οι βασικές έννοιες που χρησιμοποιούνται νοούνται ως:

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο

«Υποκείμενο των δεδομένων» : το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

«Επεξεργασία» κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας» το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα' όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,

“Εκτελών επεξεργασία” το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,

«**υπεργολάβος (επεξεργασίας)**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατίθεται από ή για λογαριασμό του εκτελούντα επεξεργασία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας στο πλαίσιο της κύριας σύμβασης,

«**παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,

«**κύρια σύμβαση**» (εφόσον γίνεται αναφορά στην παρούσα/ στο παρόν σε κύρια σύμβαση) : μια ή περισσότερες συμβάσεις που έχουν υπογραφεί ή προγραμματίζεται να υπογραφούν στο μέλλον μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντα επεξεργασία, η οποία έχει ως αντικείμενο την ανάθεση παροχής υπηρεσιών στον εκτελούντα την επεξεργασία, που έχει ως αντικείμενο, προϋποθέτει ή συνεπάγεται την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 2.1. Ο εκτελών επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών αυτού, όπως ορίζεται στην κύρια σύμβαση και στην παρούσα.
- 2.2. Οι εντολές αυτές αναφέρονται ιδίως στο αντικείμενο, τον σκοπό, τη φύση και τη διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων και μπορεί να δίδονται άπαξ ή κατά περίπτωση και είναι έγγραφες.
- 2.3. Οι εντολές υπόκεινται σε τροποποίηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση του εκτελούντα, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για να αναπροσαρμόσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελεί για λογαριασμό του υπευθύνου.
- 2.4. Ο εκτελών επεξεργασία προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της (κύριας) σύμβασης που έχει συνάψει με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και για τους σκοπούς της παροχής του έργου/ των υπηρεσιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος. Κάθε άλλη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με οποιοδήποτε τρόπο και μορφή δεν επιτρέπεται, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του εκτελούντος επεξεργασίας. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν εκ του νόμου απαγορεύεται αυτού του είδους η ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος.
- 2.5. Ο εκτελών αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγκαίρως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση αναγκαιότητας διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, εκτός εάν εκ του νόμου απαγορεύεται αυτού του είδους η ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Πριν από την εν λόγω διαβίβαση αναλαμβάνει να εξασφαλίζει ότι παρέχονται οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. διαβίβαση βάσει απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύναψη τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προσχώρηση σε κώδικα δεοντολογίας ή μηχανισμό πιστοποίησης που θα έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κλπ.). Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να αντιτάσσεται στην εν λόγω διαβίβαση, εκτός εάν αυτή επιβάλλεται από διάταξη νόμου.
- 2.6. Εάν ο εκτελών επεξεργασία υπερβεί τις εντολές που έχει λάβει από τον υπεύθυνο και προσδιορίζει ο ίδιος τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τα υποβάλλει σε επεξεργασία για διαφορετικούς από τους ορισθέντες σκοπούς καθίσταται ο ίδιος υπεύθυνος επεξεργασίας και υπέχει υποχρεώσεις και ευθύνη έναντι των υποκειμένων των δεδομένων και των εποπτικών αρχών, ανεξαρτήτως της ευθύνης που έχει έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η μεταβίβαση δεδομένων χωρίς την έγγραφη συναίνεση ή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΑΛΛΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑ (ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ)

- 3.1. Ο εκτελών επεξεργασία ενημερώνει τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία και την παρούσα/το παρόν, ευθυνόμενος ο ίδιος για κάθε παραβίαση ή παράνομη πράξη από μέρους του.
- 3.2. Ο εκτελών επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν (εγγράφως) ενημερωθεί και αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, ευθυνόμενος ο ίδιος για κάθε παραβίαση ή παράνομη πράξη από μέρους του.
- 3.3. Ο εκτελών επεξεργασία διασφαλίζει ότι πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν μόνο τα εξουσιοδοτημένα, κατά περίπτωση και ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας, πρόσωπα και μόνο για τον συμφωνηθέντα σκοπό της επεξεργασίας, ευθυνόμενος ο ίδιος για κάθε παραβίαση ή παράνομη πράξη από μέρους του.
- 3.4. Ο εκτελών επεξεργασία, εφόσον ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν αντιταχθεί κατά τα οριζόμενα της παραγράφου 2.5., τότε εγκρίνει την ανάθεση σε υπεργολάβο και διασφαλίζει και εγγυάται ότι ο υπεργολάβος υπόκειται μέσω σύμβασης που έχει συνάψει μαζί του στις ίδιες υποχρεώσεις που προβλέπονται στον νόμο και στην παρούσα/ στο παρόν και είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

που απορρέουν από την κύρια σύμβαση και την παρούσα/το παρόν. Ύστερα από σχετικό αίτημα του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών επεξεργασία θα του γνωστοποιεί τους όρους της σύμβασης που πρόκειται να συνάψει/ έχει συνάψει με τον τρίτο-υπεργολάβο και κατά περίπτωση θα του κοινοποιεί αντίγραφο, με την επιφύλαξη του εμπιστευτικού περιεχομένου αυτής, το οποίο όμως δεν επιτρέπεται να αναιρεί τους όρους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως απορρέουν από την κύρια σύμβαση και την παρούσα/το παρόν.

3.5. Όταν ο ανωτέρω υπεργολάβος αδυνατεί να ανταποκριθεί στις σχετικές με την προστασία των δεδομένων υποχρεώσεις του, ο εκτελών παραμένει πλήρως υπόλογος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου, αμφότεροι όμως ο εκτελών την επεξεργασία και υπεργολάβος, τυγχάνουν εις ολόκληρων υπεύθυνοι έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας.

4. ΔΙΑΓΡΑΦΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

4.1. Ύστερα από την λύση της κύριας σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο ή ύστερα από την ολοκλήρωση της επεξεργασίας που έχει κατά περίπτωση ανατεθεί στον εκτελούντα από το υπεύθυνο επεξεργασίας, ο τελευταίος δηλώνει στον εκτελούντα εάν επιθυμεί

- α) να προβεί [ο εκτελών] στη διαγραφή/ καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή
- β) να επιστρέψει τα δεδομένα αυτά στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

4.2. Ο εκτελών επεξεργασία φροντίζει να ενημερώνονται οι υπεργολάβοι για την εκάστοτε επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας και διασφαλίζει ότι συμμορφώνονται με αυτή.

4.3. Ο εκτελών και κατά περίπτωση (και) ο υπεργολάβος οφείλει να διαγράψει εντός 3 ημερών τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν η τήρησή τους ή μέρους αυτών επιβάλλεται από διάταξη νόμου του δικαίου της ΕΕ ή του εθνικού δικαίου. Στην περίπτωση αυτή ο εκτελών ενημερώνει σχετικά τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται διακριτά και υπόκεινται σε οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας. Η επεξεργασία τους επιτρέπεται αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο επιβάλλεται εκ του νόμου η διατήρησή τους.

5. ΑΡΧΕΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

5.1. Ο εκτελών την επεξεργασία και στην περίπτωση συνεργασίας με υπεργολάβο εύθνη του, τηρεί αρχείο όλων των κατηγοριών δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διεξάγονται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

5.2. Το αρχείο αυτό περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής :

- α) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του εκτελούντος επεξεργασία και των υπευθύνων επεξεργασίας για λογαριασμό του οποίου ενεργεί ο εκτελών και, κατά περίπτωση, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος επεξεργασία,
- β) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, εφόσον έχει οριστεί
- γ) τις κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των επεξεργασιών που πραγματοποιεί για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας
- δ) γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας.

ε) όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας ή του διεθνούς οργανισμού και, σε περίπτωση διαβιβάσεων που αναφέρονται στο άρθρο 49 παράγραφος 1 δεύτερο εδάφιο του Κανονισμού, της τεκμηρίωσης των κατάλληλων εγγυήσεων,

5.3. Ο εκτελών και ο υπεργολάβος τηρούν τα αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας γραπτώς, και οπωσδήποτε σε ηλεκτρονική μορφή. Ο εκτελών έχει την υποχρέωση να διατηρεί τα σχετικά αρχεία ενημερωμένα και αν προσθέτει ή να αφαιρεί δραστηριότητες επεξεργασίας και τις σχετικές πληροφορίες, ανάλογα με τη περίπτωση.

5.4. Ο εκτελών θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κατόπιν σχετικού αιτήματός του. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει συγκεκριμένες εξηγήσεις από τον εκτελούντα σε σχέση με το περιεχόμενο του αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας, καθώς επίσης να προτείνει εύλογες τροποποιήσεις και προσθήκες, με στόχο την πληρέστερη και αποτελεσματικότερη συμμόρφωση με το σύνολο των υποχρεώσεων από τον Κανονισμό και την παρούσα/ το παρόν.

5.5. Ο εκτελών επεξεργασία και, κατά περίπτωση, ο εκπρόσωπός του θέτουν το αρχείο στη διάθεση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατόπιν αιτήματος.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

6.1. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει να παρέχει τη συνδρομή του στον υπεύθυνο επεξεργασίας, ιδίως προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση αυτού με τις εκ του Κανονισμού και του νόμου υποχρεώσεις του. Η υποχρέωση αυτή συμπεριλαμβάνει τη συνδρομή του εκτελούντος όταν αυτή κρίνεται απαραίτητη για να ανταποκριθεί ο υπεύθυνος επεξεργασία σε ερωτήματα, παράπονα, καταγγελίες και αιτήματα σχετιζόμενα με την άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

6.2. Ο εκτελών οφείλει να συνεργάζεται και να παρέχει τη συνδρομή του, στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του υπευθύνου επεξεργασίας.

6.3. Ο εκτελών οφείλει να παρέχει τη συνδρομή του αναφορικά με την άσκηση των εξής δικαιωμάτων των υποκειμένων: ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων και εναντίωσης.

- 6.4. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει να ενημερώνει εγγράφως ή με άλλο (πρόσφορο) τρόπο [που έχει συμφωνηθεί] αμέσως/ χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε ερώτημα, παράπονο, καταγγελία ή αιτήματα που σχετίζονται με την άσκηση δικαιωμάτων που λαμβάνει από υποκειμένα των δεδομένων.
- 6.5. Κατά περίπτωση και ύστερα από αίτημα του υπευθύνου επεξεργασίας ο εκτελών οφείλει/υποχρεούται να παρέχει τη συνδρομή του για την ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλεται σε σχέση με την παροχή της συγκατάθεσης και τη συλλογή/ λήψη της συγκατάθεσης.
- 6.6. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει/ υποχρεούται να παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας τη συνδρομή του για τη διενέργεια μελέτης εκτίμησης επιπτώσεων/αντικτύπου της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 6.7. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει/ υποχρεούται να παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας τη συνδρομή του για τη διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με τα προτεινόμενα και ενδεδειγμένα μέτρα μετριασμού του κινδύνου στις περιπτώσεις όπου η μελέτη εκτίμησης αντικτύπου υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.
- 7. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ**
- 7.1. Ο εκτελών επεξεργασία δεσμεύεται ως προς την εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο εκτελών επεξεργασία μπορεί να αποκαλύπτει σε τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο με τη ρητή εντολή ή συγκατάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο εκτελών μπορεί να παρεκκλίνει από τη δέσμευση αυτή μόνο εφόσον η αποκάλυψη επιβάλλεται από διάταξη νόμου , για την ύπαρξη της οποίας υποχρεούται να ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εκτός εάν η σχετική ενημέρωση απαγορεύεται εκ του νόμου.
- 7.2. Ο εκτελών επεξεργασία αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύει και να διαφυλάττει τον απόρρητο χαρακτήρα των προσωπικών δεδομένων που τηρεί και επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σύμφωνα με τις εντολές και οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 7.3. Ο εκτελών επεξεργασία λαμβάνει ιδιαίτερως υπόψη τη φύση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους κινδύνους που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτή, όπως η τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά , η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε σωματική, υλική ή μη υλική βλάβη και θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποτροπή αυτών.
- 7.4. Ο εκτελών επεξεργασία υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το ανάλογο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων [περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση: α) της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, β) της δυνατότητας διασφάλισης του απορρήτου, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση, γ) της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, δ) διαδικασίας για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας] λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. / Εναλλακτικά: τα μέτρα αυτά περιγράφονται στο παράρτημα της παρούσας/ του παρόντος.
- 7.5. Ο εκτελών επεξεργασία βεβαιώνει/ διασφαλίζει ότι, από πλευράς εμπειρογνομosύνης, αξιοπιστίας, οικονομικών και τεχνικών πόρων, είναι σε θέση να λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα , κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να είναι σύννομη και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων. Ο εκτελών επεξεργασία υποχρεούται να ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τα μέτρα αυτά και να επιτρέπει σε αυτόν να διενεργεί σχετικούς ελέγχους για να επιβεβαιώνει την λήψη και την επάρκεια των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
- 7.6. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει/ υποχρεούται να συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας προκειμένου να συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις για την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 7.7. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει/ υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως ή με τον πλέον πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε περιστατικό παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να παρέχει σε αυτόν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (φύση της παραβίασης, κατηγορίες δεδομένων, εκτιμώμενος αριθμός επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, εκτιμώμενες κ.α.) για την αντιμετώπιση της παραβίασης και τη διαχείριση των σχετικών ζητημάτων. Η ενημέρωση θα πρέπει να πραγματοποιείται αμέσως/ χωρίς υπαίτια καθυστέρηση/αμελλητί και το αργότερο εντός δώδεκα ωρών από το χρονικό σημείο/τον χρόνο κατά το(ν) οποίο(ν) έλαβε γνώση της παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 7.8. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει/υποχρεούται να λάβει όλα τα μέτρα για να περιορίσει την παραβίαση, να τηρεί ενήμερο τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ώστε να λάβει τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

7.9. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει υποχρεωθεί να παρέχει τη συνδρομή του στον υπεύθυνο επεξεργασίας σε σχέση με την γνωστοποίηση παραβιάσεων (ασφάλειας) προσωπικών δεδομένων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στην ανακοίνωση στα υποκείμενα των δεδομένων

8. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ

- 8.1. Ο εκτελών επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό και στην παρούσα/στο παρόν.
- 8.2. Ο εκτελών επεξεργασία οφείλει να επιτρέπει και να διευκολύνει τους ελέγχους από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, περιλαμβανομένων των επιτοπίων ελέγχων και επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο ελεγκτή εντεταλμένο του υπευθύνου επεξεργασίας.
- 8.3. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ενημερώνει εγγράφως και εγκαίρως τον εκτελούντα επεξεργασία για την πρόθεσή του να διενεργήσει έλεγχο.
- 8.4. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών επεξεργασία υποχρεούνται να παρέχουν αμοιβαία συνδρομή κατά τη διενέργεια ελέγχων και ερευνών που διεξάγονται είτε από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε από άλλη αρχή ή δικαστήρια με αντικείμενο τη συμμόρφωση προς τον νόμο ή σε σχέση με αυτή.

9. ΕΥΘΥΝΗ

- 9.1. Ο εκτελών την επεξεργασία έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως το υποκείμενο των δεδομένων ή/και τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε ζημία που υπέστη τόσο ο ίδιος, άμεσα ή έμμεσα, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος περιλαμβανομένων των υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της μη τήρησης ή/και της υπέρβασης των νομίμων εντολών και οδηγιών του υπευθύνου επεξεργασίας ή/και παραβίασης των όρων της παρούσας /του παρόντος ή/και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον εκτελούντα επεξεργασία από τον Κανονισμό και το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο σύνολό του.
- 9.2. Ο εκτελών επεξεργασία έχει την ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε ζημία που υπέστη από [υπαίτιες] πράξεις ή παραλείψεις του προσωπικού, των προστηθέντων, των εκπροσώπων της ή των υπεργολάβων, στους οποίους ανέθεσε εν όλω ή εν μέρει την επεξεργασία.
- 9.3. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών επεξεργασία απαλλάσσεται από την ευθύνη που έχει, εάν αποδεικνύει ότι δεν φέρει καμία ευθύνη για το γενεσιουργό γεγονός της ζημίας.
- 9.4. Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία έχει καταβάλει πλήρη αποζημίωση για τη ζημία που προκάλεσε στο υποκείμενο των δεδομένων, ο υπεύθυνος ή εκτελών επεξεργασία δικαιούται να ζητήσει από τον άλλο, εκτελούντα επεξεργασία ή υπεύθυνο επεξεργασίας αντίστοιχα που εμπλέκεται στην ίδια επεξεργασία την ανάκτηση του μέρους της αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο μέρος της ευθύνης του λόγω της ζημίας που προκλήθηκε σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του όρου 9.1.

10 ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΛΗΞΗ

- 10.1 Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ και παράγει έννομα αποτελέσματα από την ημερομηνία υπογραφής της.
- 10.2 Η σύμβαση παραμένει σε ισχύ για όσο χρόνο διαρκεί η κύρια σύμβαση είναι εν ισχύ και τερματίζεται με τον τερματισμό της κύριας σύμβασης μεταξύ των μερών.
- 10.3 Μετά τη λήξη της σύμβασης ο εκτελών την επεξεργασία δεν έχει κανένα δικαίωμα επεξεργασίας.

11 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 11.1 Σε σχέση με οποιαδήποτε διένεξη, διαφορά ή αξίωση και για οποιοδήποτε λόγο αυτές ανακύπτουν, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των διενέξεων αναφορικά με την ύπαρξη, την ισχύ, την ερμηνεία και τη λύση της παρούσας σύμβασης, εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια τα δικαστήρια των Αθηνών.
- 11.2 Η παρούσα σύμβαση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τις υποχρεώσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, όπως αυτές έχουν καθορισθεί στην κύρια σύμβαση, ούτε μπορεί να ερμηνευθεί ότι επιτρέπει την επεξεργασία κατά τρόπο ο οποίος απαγορεύεται από την κύρια σύμβαση.
- 11.3 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος της παρούσας σύμβασης κηρυχθεί ανίσχυρος ή ανεφάρμοστος, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ παράγοντας δικαιώματα και υποχρεώσεις.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ:

ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η διαγραμμα Π.ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ α.ε. ΑΝΩΝ.ΕΜΠΟΡ. & ΠΑΡ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑ που εδρεύει ΑΘΗΝΑ, οδός ΚΑΝΙΓΓΟΣ, αρ. 26, Τ.Κ. 10682, τηλ. 210-3822516/3825627/3804418, e-mail: info@diagramma.gr (έχει συνάψει σύμβαση με αριθμό οικ. 17416/18-06-2025, με τον Δήμο Ηλιούπολης με τίτλο «Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών, εκτυπωτών κ.λπ.» και τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας με τις παρακάτω δραστηριότητες επεξεργασίας, για τις οποίες είναι εκτελών την επεξεργασία του Δήμου Ηλιούπολης:

Σκοπός επεξεργασίας	<p>Παροχή υπηρεσιών «Συντήρηση εξοπλισμού κεντρικής μονάδας, Η/Υ, φωτοτυπικών, εκτυπωτών κλπ»</p> <p>46661000 ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΛΛΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΩΝ 18141000 ΒΙΒΛΙΟΔΕΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 33121600 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΕΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ) 33121603 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ 46492100 ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΒΙΒΛΙΩΝ 46492300 ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΧΑΡΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ 46511000 ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ 47413100 ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ 47616100 ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΒΙΒΛΙΩΝ 47626300 ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΧΑΡΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ 58111000 ΕΚΔΟΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ 77330000 ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ) 82191000 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ, ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ 82191101 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΦΩΤΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ 23000000 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ 95110000 ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</p>
Είδος δεδομένων	1. Πάσης φύσεως προσωπικά δεδομένα
Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων	Εργαζόμενοι Δήμου Ηλιούπολης Φυσικά πρόσωπα Δημότες Δήμου Ηλιούπολης
Αποδέκτες	<ul style="list-style-type: none"> • Εκτελούντες την επεξεργασία: <ul style="list-style-type: none"> ○ πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, ○ πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting), υπολογιστικού νέφους (cloud providers), ○ πάροχοι υπηρεσιών φυσικής ασφάλειας, • Δικηγόροι (εφόσον απαιτείται) • Δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, καθώς και ελεγκτικές αρχές (όπου προβλέπεται)
Χρόνος τήρησης δεδομένων	Ως τη λήξη της σύμβασης [συμπληρώστε]
Γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας	Πιστοποιημένα κατά ISO 27001:2022 οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας.
Τόπος Επεξεργασίας	Ελλάδα
URL	www.diagramma.gr

Αθήνα, 16/06/2025

Για τη διαγραμμα α.ε.

Σ. Νικολακόπουλος
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος