



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΥΔΡΑΣ

Υδρα, 11.09.2024
Αρ. Πρωτ.: 3594

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο Δήμο Ύδρας, σήμερα 11.09.2024, ημέρα Τετάρτη οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1) Ο Δήμος Ύδρας με ΑΦΜ 090120750, νομίμως εκπροσωπούμενος από το Δήμαρχο αυτού κ. Γεώργιο Κουκουδάκη του Ευαγγέλου, κάτοικο Ύδρας και
- 2) Ο κ. ΦΟΥΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ με ΑΦΜ: 043468493, Δ.Ο.Υ ΤΡΙΠΟΛΗΣ και έδρα: ΡΙΖΕΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ Ο ΤΚ: 22012 ΣΤΑΔΙΟ,

Έχοντας λάβει υπόψη:

- Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ).
- Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008.
- Τις διατάξεις του άρθρου 72 παρ.1ζ του Ν.3852/2010.
- Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118 και 120.
- Την ανάγκη του Δήμου για την παροχή των κατωτέρω.
- Την εξασφαλισμένη πίστωση του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στο ΚΑ 00.6117.0002 με ποσό 18.600,00€ και την ύπαρξη σχετικής δέσμευσης ποσού 6.200,00€ από τον ΚΑ 00.6117.0002 προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2025.
- Την υπ' αριθμ: 74/2024 τεχνική έκθεση-τεχνική περιγραφή.
- Το υπ' αριθ. 3426/29.08.2024 (ΑΔΑΜ:24REQ015375400) πρωτογενές αίτημα.
- Το υπ' αριθμ: 3427/29.08.2024 τεκμηριωμένο αίτημα.
- α) Την υπ' αριθ. 614/3428/29.08.2024 απόφαση δημάρχου, με την οποία εγκρίνει τη πολυετή δαπάνη και διαθέτει την αντίστοιχη πίστωση με αριθμ. ΑΑΥ 283/29.08.2024 (ΑΔΑ: Ψ5ΝΣΩΗΞ-ΚΡΣ και ΑΔΑΜ:24REQ015375437) και β) η βεβαίωση του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου έκδοσης και εκκαθάρισης, επί της ανωτέρω απόφασης ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α 1/2024.
- Την υπ' αριθμ. 3486/04.09.2024 (ΑΔΑΜ:24PROC015375506) πρόσκληση.
- Την προσφορά που υποβλήθηκε από τον κ. ΦΟΥΚΑ ΓΕΩΡΓΙΟ.
- Τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β') περί υποχρέωσης ηλεκτρονικής τιμολόγησης από τον ανάδοχο.
- Την υπ' αριθμ: 624/3593/11.09.2024 (ΑΔΑ:ΨΛΣΟΩΗΞ-395 και ΑΔΑΜ:24AWRD015409803) απόφαση του Δημάρχου με την οποία έγινε η απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας.

συνάπτει με το δεύτερο συμβαλλόμενο, καλούμενο του λοιπού «αντισυμβαλλόμενο», σύμβαση σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης προγραμμάτων, τμήματος εσόδων και ταμειακής υπηρεσίας Δήμου Ύδρας για την περίοδο 2024-2025.

i. Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού

1. Τηλεφωνική Υποστήριξη από Εξειδικευμένο Τεχνικό, ανάλογα με το θέμα, **όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.**
2. Απομακρυσμένη Πρόσβαση από Εξειδικευμένο Τεχνικό, μέσω των ηλεκτρονικών προγραμμάτων απομακρυσμένης πρόσβασης **TeamViewer** ή **AnyDesk**, για αποδοτικότερη επίλυση των ζητημάτων.
3. Επιτόπια παρουσία Τεχνικού, για όλες τις περιπτώσεις που απαιτείται όταν η απομακρυσμένη πρόσβαση δεν οδηγεί σε λύση του ζητήματος.
4. Εγκατάσταση όλων των νέων και ενημερωμένων εκδόσεων των ηλεκτρονικών προγραμμάτων Οικονομικής Διαχείρισης, Γενικής Λογιστικής, Μητρώου Παγίων και Μισθοδοσίας, καθώς και η συνεχής ενημέρωση όλων των παραπάνω εφαρμογών.
5. Ρύθμιση όλων των εφαρμογών, για την καλύτερη αξιοποίηση τους από μέρος των υπαλλήλων-χρηστών. Αναβάθμιση των Λειτουργικών Συστημάτων και των Τερματικών, όπως και Ρύθμιση και Παραμετροποίηση της δια λειτουργικότητας των εφαρμογών.
6. Εκπαίδευση των Χρηστών στις καινούργιες λειτουργίες των Αναβαθμισμένων Εφαρμογών.
7. Διαμόρφωση κάθε Προσωποποιημένου Ηλεκτρονικού Εργασιακού Περιβάλλοντος σε όλους τους υπαλλήλους-χρήστες, ανάλογα με το αντικείμενο της εργασίας τους, έτσι ώστε να έχουν πρόσβαση στα αντικείμενα που χρειάζονται και Δημιουργία Ηλεκτρονικού Περιβάλλοντος Συνεργασίας και Προστασίας των Διάφορων Εργασιακών Τμημάτων κατά την εκάστοτε εργασία (π.χ. Έσοδα, Λογιστήριο, Ταμείο κλπ.), ώστε να διατηρούν την αυτοτέλεια τους, αλλά και να αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους όπου αυτό χρειάζεται.
8. Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση **απομακρυσμένων συνδέσεων** με τον **SERVER** του Δήμου Ύδρας, για την Πρόσβαση του Λογιστή και των Συνεργατών, με στόχο την αποδοτική συνεργασία αλλά και την ασφάλεια των δεδομένων. Δημιουργία και παραμετροποίηση **VPN** Συνδέσεων για όλες τις απομακρυσμένες λειτουργίες.
9. Δημιουργία και Σύνδεση με τον Προϋπολογισμό νέων Τελών και Ειδικών Τελών με Ενσωματωμένο Κώδικα, για αυτόματο υπολογισμό του Φ.Π.Α, των Τελών και των Κρατήσεων.
10. Δημιουργία των Ανάλογων Εκτυπώσεων του Μητρώου Δεσμεύσεων έτσι ώστε να είναι εμφανής η Ιχνηλάτηση οποιασδήποτε προμήθειας ή εργασίας, από τη φάση της δέσμευσης της πίστωσης μέχρι την πληρωμή της δαπάνης.

11. Κατασκευή Όλων των Νέων Εντύπων που πρέπει να συνοδεύουν τις Δαπάνες και τα Έσοδα όπως ορίζονται στην Ισχύουσα Νομοθεσία και στις Νομοθετικές Εγκυκλίους.
12. Εξέλιξη του Συστήματος Παρακολούθησης των Εξειδικευμένων Εσόδων και Αποδοτικότερη Παρακολούθηση της Καρτέλας τους.
13. Δημιουργία Μηνιαίων Απολογιστικών Στοιχείων καθώς και Εμφάνιση της Στήλης Τιμολογημένων Υπηρεσιών ή Προμηθειών στον Μηνιαίο Απολογισμό έτσι ώστε να είναι δυνατή η Ταυτοποίηση των Λογαριασμών με το Διπλογραφικό Λογιστικό Σύστημα που είναι υποχρεωμένος να τηρεί ο Δήμος στο Σύστημα του Υπουργείου.
14. Δημιουργία Παραμέτρων και Εξαγωγή Εκτυπώσεων για το σύστημα Ενοποίησης Χρηματοοικονομικών Αναφορών όλων των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.
15. Τεχνική Βοήθεια στο Λογιστή του Δήμου, όπως έλεγχος των Ιδιοτήτων όλων των Κινήσεων των Εσόδων και των Εξόδων για την σωστή δημιουργία των Άρθρων της Γενικής Λογιστικής.
16. Κατασκευή Ειδικών Εκτυπώσεων για την Συμφωνία Απλογραφικών και Διπλογραφικών Εγγράφων.
17. Παρακολούθηση της Διαδικασίας **Backup** των Βάσεων Αποθήκευσης Ηλεκτρονικών Δεδομένων του Δήμου Ύδρας και Επαναφόρτωση τους σε συγκεκριμένες ημερομηνίες και ώρες για την Εξαγωγή Ασφαλών Συμπερασμάτων.
18. Σύνδεση και Πιθανή Διόρθωση της Αντιστοίχισης των Λογαριασμών των Τελών κατόπιν Συστάσεων του Οικονομικού Προϊσταμένου.
19. Παραμετροποίηση Όλων των Κινήσεων των Εσόδων και των Εξόδων, για την Εισαγωγή τους στο Ηλεκτρονικό Σύστημα **myDATA** της **Α.Α.Δ.Ε.**

Λοιπές Εργασίες:

- Άμεση Επίλυση Προβλημάτων Λογισμικού με Χρήση Απομακρυσμένης Πρόσβασης.
- Βοήθεια Υπαλλήλων-Χρηστών σε Εξειδικευμένες Απαιτήσεις Λογισμικών.
- Εγκατάσταση Βοηθητικών Εφαρμογών (π.χ. Pdf, συμπίεσης αρχείων, επεξεργασίας αρχείων κειμένου και υπολογιστικών αρχείων, σάρωσης εγγράφων κ.α.).

ii. Τεχνική Υποστήριξη Τμήματος Εσόδων και Ταμειακής Υπηρεσίας

1. Επίβλεψη σε Συνεργασία με τον Ταμία, της ορθής καταχώρησης όλων των αποφάσεων που έχουν περάσει από Δημοτικό Συμβούλιο μέχρι την Υπογραφή της εκάστοτε Σύμβασης. Η επίβλεψη θα εξετάζει την ορθή καταχώρηση στο Μηχανογραφικό Σύστημα αλλά και τις Ακυρωτικές Χρεώσεις ως προς τη διαδικασία της Διαγραφής αυτών.
2. Έλεγχος και Επικαιροποίηση όλων των ρυθμίσεων που είναι καταχωρημένες στο Μηχανογραφικό Σύστημα του Δήμου Ύδρας.
3. Επίβλεψη στη Βεβαίωση όλων των ενοικίων του Δήμου Ύδρας, από την Τελευταία Βεβαίωση μέχρι και την Τρέχουσα Χρήση (Έλεγχος Συμβολαίων - Αναπροσαρμογές, Βεβαιώσεις - Αποστολή Ειδοποιητηρίων).

- Κατασκευή και Διόρθωση Εντύπων σύμφωνα με την Κ.Ε.Δ.Ε., σε Συνεργασία και με Επίβλεψη του Ταμιά. Λήψη όλων των Απαραίτητων Μέτρων Είσπραξης, με σκοπό την Βελτίωση της Εισπραξιμότητας των εισπρακτέων Υπολοίπων. Επίβλεψη στη λήψη Μέτρων Είσπραξης.
- Παραμετροποίηση Οικονομικής Διαχείρισης για την αυτόματη αποστολή των Ειδοποιητηρίων Ύδρευσης μέσω **email** στον καταναλωτή.

* Όλες οι ανωτέρω Υπηρεσίες θα πραγματοποιούνται είτε με επιτόπια επίσκεψη είτε απομακρυσμένα, ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου Ύδρας *

1. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

α/α	Περιγραφή	Μ.Μ.	Τεμ.	Αξία	Σύνολο (χωρίς Φ.Π.Α)
1	Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών, Λογισμικού, Εσόδων και Ταμειακής Υπηρεσίας Ύδρας	τεμ.	1 Έως 31/12/2024	15.000,00	15.000,00
2	Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών, Λογισμικού, Εσόδων και Ταμειακής Υπηρεσίας Ύδρας		1 1/1/2025- 31/3/2025	5.000,00	5.000,00
Τελικό Σύνολο (χωρίς Φ.Π.Α.)					20.000,00
Φ.Π.Α. (24%)					4.800,00
Τελικό Σύνολο (με Φ.Π.Α.)					<u>24.800,00</u>

Το κόστος για την εκτέλεση των ανωτέρω υπηρεσιών δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (**24.800,00€**), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., των Τελών και των Κρατήσεων.

Άρθρο 2 Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ότι αρχίζει από την υπογραφή της και λήγει στις 31.03.2025.

Άρθρο 3 Αμοιβή

Η αμοιβή του αντισυμβαλλόμενου για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, ορίζεται το ποσό των **24.800,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Άρθρο 4 Τρόπος καταβολής αμοιβής

1. Η καταβολή της αμοιβής θα γίνει τμηματικά με την παράδοση των εκάστοτε υπηρεσιών, στην αρμόδια επιτροπή του Δήμου.

2. Η αμοιβή του αντισυμβαλλόμενου υπόκειται στις κατά νόμο κρατήσεις (φόρος εισοδήματος κ.λ.π.).

Άρθρο 5 **Υποχρεώσεις συμβαλλομένων**

A. Του αντισυμβαλλόμενου

1. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να περατώσει τις εργασίες, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, τέχνης και εμπειρίας, με καινούργια και κατάλληλα υλικά και έμπειρο εργατοτεχνικό προσωπικό.
2. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση της επιτόπιας συνεργασίας με το Δήμαρχο και τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο, προκειμένου να εντοπιστούν οι πραγματικές ανάγκες. Επίσης τον βαρύνουν κάθε είδους και υπέρ οποιουδήποτε εισφορές, τέλη και δικαιώματα. Τον βαρύνουν ακόμη οι τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση τυχόν ζημιών, οι αποζημιώσεις προς οποιονδήποτε είτε εργαζόμενο, είτε τρίτο, ζημιές οι οποίες τυχόν θα γίνουν ή σωματικές βλάβες ή θάνατος ή γενικά ατυχήματα κατά την εκτέλεση των εργασιών ή εξ αιτίας ή αφορμή αυτών, οι οποιεσδήποτε κρατήσεις, τέλη, φόροι, δικαιώματα, εισφορές, πρόστιμα κ.λπ. υπέρ του Δημοσίου, του Ι.Κ.Α. ή άλλου Ταμείου, κύριας ή επικουρικής ασφάλισης, του Ταμείου Ασφάλισης εργατοτεχνικών, οικοδομικών εργασιών κ.λπ., καθώς και των τυχόν καταγγελιών μετά την καταβολή των σύμφωνα με τις καταστάσεις καταβολών και γενικότερα υπέρ οποιουδήποτε τρίτου, φυσικού ή νομικού προσώπου, τυχόν αποζημιώσεις προσωπικού κλπ.
3. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα λήψης της ανωτέρω αμοιβής με τον τρόπο που ορίζεται ανωτέρω.

B. Του Δήμου

1. Ο Δήμος είναι υποχρεωμένος, εφόσον βεβαιώνεται η πρόοδος και η καλή εκτέλεση του έργου, να καταβάλει την ανάλογη αμοιβή.

Ο Δήμος δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α. Κ. δηλαδή σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση) να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς τον αντισυμβαλλόμενο κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην υπηρεσία που μέχρι τότε παρασχέθηκε, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της υπηρεσίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου.

Άρθρο 6 **Λύση της σύμβασης**

1. Η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειας της, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας

2. Η σύμβαση μπορεί να λυθεί μονομερώς με έγγραφη δήλωση του συμβαλλόμενου μέρους που επιθυμεί τη λύση της. Η λύση επέρχεται ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία της δήλωσης. Στην περίπτωση αυτή καταβάλλεται στον αντισυμβαλλόμενο η αναλογούσα αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία της λύσης εκτελεσθείσες από τον αντισυμβαλλόμενο εργασίες, σύμφωνα με τον τρόπο καταβολής της αμοιβής που ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσας.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίγραφα (ένα για το κάθε μέρος), αναγνώσθηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

<p>ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΥΔΡΑΣ Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ</p> <p>ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ε. ΚΟΥΚΟΥΔΑΚΗΣ</p>	<p>Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ</p> <p>ΦΟΥΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ</p>
--	--