

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

Ηράκλειο: 8./09/2023
Α.Π.:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στο Ηράκλειο και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα 8./09/2023 και ώρα 10:00., οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

1. Σισαμάκης Γεώργιος Αρμόδιος Αντιδήμαρχος Ηρακλείου νόμιμος εκπρόσωπος του Δήμου
2. **SAT ALARM ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΩΝ. ΜΑΛΛΙΩΤΑΚΗΣ** που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, Ούλοφ Πάλμε 17, Τ.Κ. 71307, έχει Αριθμό Φορολογικού Μητρώου 053659127 και υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου. που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Μαλλιωράκη Νικόλαο, στην οποία ανατέθηκε η Συντήρηση – Εποπτεία των Συστημάτων Ασφαλείας του παρακάτω πίνακα του Δήμου Ηρακλείου, με την με αριθμό πρωτ. 30263/24-04-2020 Απόφαση Δημάρχου και την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος καλούμενος εφεξής «Προμηθευτής», συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα ακόλουθα, έναντι του ποσού των 888,00 € ΦΠΑ 24% 213,12 € ήτοι 1.101,12 € τελικό ποσό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 1:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων, αναθέτει στον προμηθευτή, για λογαριασμό του Δήμου για τις εξής υπηρεσίες σε αντίστοιχους χώρους, όπως παρακάτω αναγράφονται:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑ ΧΩΡΟ	
CPV 35121700-5 Συστήματα συναγερμού	
ΚΤΗΡΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΩΝ ΠΡΩΗΝ 880 ΟΠΙΣΘΕΝ ΣΕΑΠ	
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ	480,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	144,00 €
ΚΤΗΡΙΟ ΕΦΕΤΕΙΟΥ ΦΙΛΑΡΜΟΝΙΚΗ	
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	144,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	120,00 €
Σύνολο	888,00 €
ΦΠΑ	213,12 €
Σύνολο με ΦΠΑ	1.101,12 €

Το κόστος των παραπάνω για ένα έτος από την υπογραφή της Σύμβασης ορίζεται στο ποσό των 888,00 € ΦΠΑ 24% 213,12 € ήτοι 1.101,12 € τελικό ποσό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ2:

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως 28-12-2023.

ΑΡΘΡΟ 3:

[1]

Σήματα που επεξεργάζεται ο κεντρικός σταθμός όταν τα λάβει από το σύστημα του πελάτη

- ALARM BY ZONE (Συναγερμός ανά ζώνη)
- EMERGENCY (Σήμα ανάγκης –Ιατρικής βοήθειας)
- ON/OFF (Παρακολούθηση ON/OFF του συστήματος και ειδοποίηση σε ακατάλληλες ώρες)
- FIRE (Σήμα φωτιάς)
- Low battery
- 220v (Διακοπή ρεύματος)
- TEST (24ωρη επικοινωνία συστήματος & κέντρου)

ΑΡΘΡΟ 4:

Υπηρεσίες & ανταλλακτικά τεχνικής υποστήριξης συστήματος συναγερμού

- ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ και ετήσιος ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ του Συστήματος με αναφορά ελέγχων στον πελάτη.
- ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ. Άμεση αντικατάσταση χαλασμένου υλικού έως ότου αυτό επισκευαστεί.
- ΔΩΡΕΑΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΩΝ που χάλασαν από φυσιολογική χρήση. Όχι φυσικά φαινόμενα, κεραυνούς, υπερτάσεις ΔΕΗ ή παρεμβάσεις τρίτων. Για αντικατάσταση υλικών που ΔΕΝ εγκαταστάθηκαν από την εταιρεία μας, έχετε χρέωση το 50% της αξίας τους.
- ΔΩΡΕΑΝ επισκέψεις ειδικευμένων τεχνικών για βλάβες όσες φορές και αν χρειαστεί. Ο πελάτης πληρώνει μόνο κόστος μετάβασης τεχνικού εκτός πόλεως Ηρακλείου άνω των 15χιλ. 0,45€/χλμ.
- Επισκέψεις τεχνικών για επείγουσες βλάβες όλο το 24ωρο, Κυριακές, Αργίες κλπ.
- ΔΩΡΕΑΝ αλλαγές προγραμματισμών από το 24ωρο κέντρο.(D/L)

ΑΡΘΡΟ 5:

Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις καταστροφής από κακοποιούς υλικών του συστήματος ή καταστροφής του τηλεφωνικού δικτύου, που μεταφέρει τα σήματα. Καθώς επίσης διακοπής ή κακής λειτουργίας του τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ ή άλλου φορέα, που θα έχει σαν συνέπεια, τη μη μεταφορά του σήματος στο κέντρο λήψης.

ΑΡΘΡΟ 6:

Ο 'ΠΕΛΑΤΗΣ' οφείλει να κάνει δοκιμή της σωστής λειτουργίας του συστήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα (συνιστάται τουλάχιστον μία φορά ανά μήνα).

ΑΡΘΡΟ 7:

Η 'ΕΤΑΙΡΕΙΑ' υποχρεούται να ειδοποιεί όποιους κρίνει ανά περίπτωση και ώρα σωστό σύμφωνα με την εμπειρία της και όχι όλους όσους αναφέρονται στην επισυναπτόμενη σελίδα η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης σύμβασης. Η σειρά κλήσης των τηλεφώνων δεν είναι δεσμευτική.

Σε περίπτωση που αλλάξουν τα άτομα τα οποία έχουν δηλωθεί στη εταιρεία για ειδοποίηση, ο πελάτης πρέπει να ενημερώνει αμέσως εγγράφως την εταιρεία για την αλλαγή αυτή.

ΑΡΘΡΟ8:

Ο 'ΠΕΛΑΤΗΣ' οφείλει να κάνει δοκιμή της σωστής λειτουργίας του συστήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα (συνιστάται τουλάχιστον μία φορά ανά μήνα).

ΑΡΘΡΟ 9:

Σύμφωνα με το παρόν, ο πελάτης κρίνει ικανοποιητική την εικόνα που δείχνουν οι κάμερες και είναι αυτή που λαμβάνει από τα καθημερινά email που του αποστέλλει το κέντρο λήψεως. Εάν ο πελάτης επιθυμεί να βλέπει περισσότερους χώρους θα πρέπει να αγοράσει περισσότερες κάμερες. Επίσης εάν η εικόνα δεν είναι αρκετά φωτεινή θα πρέπει να αφήνει ανοιχτά περισσότερα φώτα στους χώρους που βλέπουν οι κάμερες ή να προμηθευτεί σύστημα αυτόματης ενεργοποίησης φωτισμού σε περιπτώσεις συναγερμού. Η εταιρεία δεν

[2]

ευθύνεται εάν δεν ανάψουν τα φώτα στον χώρο την ώρα του alarm για οποιονδήποτε λόγο. Διευκρινίζετε επίσης ότι ο χρόνος μετάδοσης της εικόνας την στιγμή του συναγερμού εξαρτάται αποκλειστικά από την ταχύτητα της γραμμής internet. Έτσι το προσωπικό του κέντρου λήψεως μπορεί να αδυνατεί να δε ζωντανή εικόνα του χώρου

ΑΡΘΡΟ 10:

Συμφωνείται ότι η το μέγιστο ποσό αποζημίωσης για την αστική ευθύνη της εταιρείας έναντι του πελάτη ανέρχεται σε μέγιστο ποσό τριπλάσιας αξίας από την αξία του συστήματος, βάση των τιμολογίων του πελάτη από την εταιρεία, για όλο το διάστημα ισχύος της παρούσης. Ο πελάτης αποδέχθηκε αυτή ως ανώτατη αποζημίωση αυτού σε περίπτωση ζημιάς, εξαιτίας λάθους ή αμέλειας ή βαριάς αμέλειας του προσωπικού της εταιρείας, των μηχανημάτων της και, για τυχόν θετικές ζημιές του. Ζημιές τρίτων και αποθετικές ζημιές (δηλαδή διαφυγόντα κέρδη κλπ). δεν καλύπτονται. Γίνεται επίσης σαφές στο παρόν ότι η αποζημίωση δεν είναι ανάλογη της αξίας του χώρου που λειτουργεί το κάθε σύστημα ασφαλείας. Εάν ο πελάτης επιθυμεί ασφαλιστική αποζημίωση, για αξίες που έχει στον χώρο, μπορεί να ζητήσει ασφάλεια από ασφαλιστική εταιρεία με ανάλογο κόστος

ΑΡΘΡΟ 11:

Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις καταστροφής από κακοποιούς υλικών του συστήματος ή καταστροφής του δικτύου που μεταφέρει την εικόνα. Καθώς επίσης διακοπής ή κακής λειτουργίας του τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ ή άλλου φορέα, που θα έχει σαν συνέπεια, τη μη μεταφορά της εικόνας στο κέντρο εποπτείας.

ΑΡΘΡΟ 12:

Η 'ΕΤΑΙΡΕΙΑ' δικαιούται να ειχωρεί όλα ή μερικά από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την σύμβαση αυτή σε τρίτους προκειμένου να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις της έναντι τον 'ΠΕΛΑΤΗ'.

ΑΡΘΡΟ 13:

Τυχόν διαφορές μεταξύ του Δήμου και του Προμηθευτή, επιλύονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 14:

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει με τη λήξη της σύμβασης δηλαδή και αφού συνταχθούν όλα τα δικαιολογητικά που προβλέπει ο Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 15:

Ο προμηθευτής υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις, πλην του Φ.Π.Α., ο οποίος βαρύνει το Δήμο.

Η παρούσα συντάχθηκε σε 3 αντίγραφα και έλαβε 2 ο Δήμος και 1 ο προμηθευτής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο Αρμόδιος Αντ/ρχος

Σισαμάκης Γεώργιος

Αντιδήμαρχος Αναπτυξιακού
Προγραμματισμού,
Ψηφιακού Μετασχηματισμού
& Ολοκληρωμένης Ανάπτυξης Υπαίθρου
ΓΙΩΡΓΟΣ ΣΙΣΑΜΑΚΗΣ

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

SAT ALARM
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΩΝ. ΜΑΛΛΙΩΤΑΚΗΣ
ΕΜΠΟΡΙΑ SERVICE ΗΛ. ΣΥΣΚΕΥΩΝ
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΟΥΛΩΦ ΠΑΛΜΕ 17 - ΗΡΑΚΛΕΙΟ
ΑΦΜ 053659127 - Α' ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΤΗΛ & FAX: 2810 211515, ΚΙΝ.: 6977 712351

Για την εταιρεία

SAT ALARM ΝΙΚΟΛΑΟΣ Μαλλιωτάκης Νικόλαος



[3]